

## „A Mikulás is benchmarkol - 3” konferencia / előzetes program

2009. december 4.

|             |   |
|-------------|---|
| 09.00–09.30 | <b>Regisztráció</b>   |
| 09.30–09.50 | <b>Megnyitó</b>   |
|             | <b>Dr. Bárdos Krisztina</b> – általános ügyvezető igazgató, Iparfejlesztési Közalapítvány         |
| 09.50–10.20 | <b>Tanúsítói benchmarking a vevőkért</b>  |
|             | <b>Lovász Szabó Tamás</b> – ügyvezető igazgató, TÜV Rheinland InterCert Kft.                      |
| 10.20–10.50 | <b>Benchmark eszközök és módszerek változásai a Nemzeti Minőségi Díj Győztes pályázók körében</b> |
|             | <b>Sándor István</b> – NMD értékelő és Nagykövet  |
| 10.50–11.20 | <b>Benchmarking a fenntartható fejlődésért</b>  |
|             | <b>Fertetics Mandy</b> – ügyvezető igazgató, Alternate Tanácsadó Kft.                             |
| 11.20–11.50 | <b>Szünet</b>   |
| 11.50–12.20 | <b>A Nemzeti Akkreditáló Testület európai elismerése</b>  |
|             | <b>Dr. Ring Rózsa</b> – ügyvezető igazgató, NAT   |
| 12.20–12.50 | <b>Merre tovább benchmarking?</b>   |
|             | <b>Sugár Karolina</b> – elnök, Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület                       |
| 12.50–13.40 | <b>Ebéd</b>   |
| 13.40–14.10 | <b>Benchmarking szerepe a stratégiában</b>  |
|             | <b>Figár Zoltán</b> – műszaki vezető, Miskolci Hőszolgáltató Kft.                                 |
| 14.10–14.40 | <b>A mérés az alapja mindennek, avagy, első lépések a közigazgatási benchmarking útján</b>        |
|             | <b>Dr. Kállai Mária</b> – alpolgármester asszony, Szolnok   |
|             | <b>Tunkli Gábor</b> – ügyvezető, BBL Tanácsadó Kft.   |
| 14.40–15.10 | <b>Benchmark módszereink fejlődése</b>  |
|             | <b>Kozma Balázs</b> – minőségügyi vezető, Kanizsa Trend Kft.                                      |
| 15.10–      | <b>Zárszó</b>   |

**Az esemény média támogatója:** Magyar Minőség, Minőség és Megbízhatóság.

**Szakmai partner:** EQQ MNB, TÜV Rheinland InterCert Kft., ISO 9000 FÓRUM, Magyar Minőség Társaság, TQM Szövetség, Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület

A konferenciával kapcsolatos információk, jelentkezési lap megtalálható a [www.mik.hu](http://www.mik.hu) weboldalon.