



# EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY



---

KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

---

## MEGHÍVÓ

### „A turisztikai és vendéglátási trendek átrendeződése a minőség és innováció tükrében”

témájú szakmai rendezvényre

**Helyszín:** KJF Siófoki Regionális Oktatási Központ  
Siófok, Petőfi sétány 1.

**Időpont:** 2009. november 27. (péntek) 10.00 - 15.00 (Regisztráció 9.00 órától)

Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság évente mintegy 80 országos és szakbizottsági rendezvényt, kerekasztal-beszélgetést rendez. A gazdaság, közigazgatás, egészségügy és oktatás területein túlmenően az utóbbi időben egyre fontosabb feladatának tekinti a szolgáltatások minőségfejlesztésére irányuló rendezvények szervezését. Ennek érdekében a közelmúltban átszerveztük a Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottságunkat megújítva, kibővítve annak vezetőségét is. Ennek jegyében készítettük elő és tartjuk meg – szoros együttműködésben a Kodolányi János Főiskola illetékes vezetőivel és szakembereivel – a fenti témájú rendezvényt.

#### Program:

**Levezető elnök:** *Hervainé dr. habil Szabó Gyöngyvér*,  
a Kodolányi János Főiskola tudományos rektorhelyettese,  
az EOQ MNB Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai  
Szakbizottságának elnöke

**10.00** Megnyitó

**10.15** A turizmuspolitika aktuális kérdései

*Dr. Kovács Miklós*, az Önkormányzati és Területfejlesztési Minisztérium  
turisztikai szakállamtitkára

**10.45** A szakemberképzés aktuális feladatai a magyar turizmus fejlesztése  
érdekében

*Dr. Rátz Tamara*, a Kodolányi János Főiskola tanszékvezető főiskolai tanára

**11.15** Minőségi ismeretek oktatása a „Turizmus - Vendéglátás” Szakon

*Kátay Ákos*, a Kodolányi János Főiskola tanszékvezető-helyettes adjunktusa, az  
EOQ MNB Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottságának titkára

**11.30** Kávészünet

- 11.45 A magyar turizmus minőség-díj rendszere és tapasztalatai**  
*Trencsényi Mariann*, a Nemzeti Turisztikai Bizottság projektigazgatója
- 12.15 Minőségirányítás a szállodaiparban: eszközök és módszerek**  
*Mezey Tamás*, a Danubius Hotels Nyrt. minőségügyi és vállalkezési igazgatója
- 12.45 Ebéd**
- 13.45 Szakmai kerekasztal**  
*Balázs Csaba* igazgató Lycium Hotel Debrecen  
*Fischer György* igazgató Ramada Aquaworld Budapest  
*Mezey Tamás* minőségügyi és vállalkezési igazgató, Danubius Hotels Rt.  
*Miklósi Beatrix* igazgató Kis Helikon Szálloda Hévíz
- 15.00 Zárszó**  
*Hervainé dr. habil Szabó Gyöngyvér*, a Kodolányi János Főiskola tudományos rektorhelyettese, az EOQ MNB Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottságának elnöke

---

---

**A konferencia az EOQ MNB Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottság és a Kodolányi János Főiskola közös rendezvénye**

---

---

**Jelentkezési határidő:** 2009. november 20.

**Részvételi díj:** 10 000,- Ft + ÁFA

(az EOQ MNB tagjai részére 8000,- Ft + ÁFA)

A részvételi díj ellenében a résztvevők írásos kiadványt, valamint a szünetben pogácsát, üdítőt, kávét, majd ebédet kapnak.

**A részvétellel kapcsolatos egyéb tájékoztató:**

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon - faxon vagy postán küldve - lehetséges.
- A jelentkezéseket a jelentkezési határidő után a számla megküldésével igazoljuk vissza.
- A Jelentkezési lap elküldése **aláírt szerződésnek** minősül.
- Lemondási határidő: a rendezvényt megelőző 5. munkanap. Késedelmes lemondása esetén a teljes részvételi díj fizetendő
- A részvételi jog átruházható. Ha a bejelentkezett résztvevő, illetve a helyette bejelentett más személy nem tud részt venni a rendezvényen, és ez a tény legalább 5 munkanappal rendezvény előtt bejelentésre kerül, akkor a kiegyenlített számlát sztorizálás végett kérjük visszaküldeni.
- További felvilágosítást az EOQ MNB Titkársága ad. Tel.: (06 1) 212 8803



**EOQ MNB**  
Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**



# J E L E N T K E Z É S I L A P

a „A turisztikai és vendéglátási trendek átrendeződése  
a minőség és innováció tükrében”

témájú szakmai konferenciára

**Helyszín: KJF Siófoki Regionális Oktatási Központ**  
**Siófok, Petőfi sétány 1.**

**Időpont: 2009. november 27. (péntek)**

Cég, intézmény neve: .....

.....

Cég, intézmény címe: .....

.....

Számlázási címe (ha eltérő a fentitől):.....

.....

**Jelentkezők neve, beosztása, fax- és telefonszáma:**

EOQ MNB tagság		KJF munkatárs	
igen	nem	igen	nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

.....

.....

.....

.....

.....

....., 2009. ....

.....

cégszerű aláírás

---

---

**Jelentkezési határidő: 2009. november 20.**

**Részvételi díj: 10 000,- Ft + ÁFA**

(az EOQ MNB tagjai részére 8 000,- Ft + ÁFA)

A résztvevőket az étkezés után nem terheli kötelezettség.

**Visszaküldendő a következő címre:**

**EOQ MNB 1026 Budapest, Nagyajtai u. 2/b.**

**1530 Budapest, Pf. 21., Fax: 212 7638, e-mail: info@eoq.hu**