



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦

✉ 1535 Budapest, Pf. 740

Az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottság és a Terminológiai Szakbizottság
tisztelettel meghívja Önt a soron következő őszi rendezvényre:

"FÓKUSZBAN A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGE!"

A két órára tervezett konferencia témáját a szolgáltatások értelmezésével és minőségmenedzsmentjével kapcsolatos időszerű kérdések és „buktatók” képezik, különös tekintettel a terminológiára. A rendezvényen az alábbi vitaindító előadás meghallgatására kerül sor:

A szolgáltatások értelmezése és minőségmenedzsmentje

Dr. Veress Gábor, egyetemi tanár
Pannon Egyetem

Időpont:

2007. november 12., hétfő, 14.30 óra

Helyszín:

**BMF Bánki Donát Gépészmérnöki Kar
Budapest, VIII. Népszínház u. 8.
Mérőszoba, I. emelet 118**

A rendkívül érdekesnek ígérkező előadásokat élénk vita követi.

Részvételi szándékáról szíves visszajelzést kérünk telefonon vagy e-mailen.

Amennyiben ezt Ön igényli, a megadott e-mail címre elektronikus úton előzetes háttéranyagot küldünk.

MINDENKIT SZERETETTEL VÁRUNK!

Dr. Varga Lajos
elnök

Dr. Balogh Albert
elnök

EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottság

EOQ MNB Terminológiai Szakbizottság

Visszajelzést a következő telefonszámra és e-mail címre kérünk:

Várkonyi Gábor, 06 30 456 5208
varkonyi@eoq.hu

Farkas Gabriella, 06 20 349 3027
farkas.gabriella@bgk.bmf.hu