

**EQO MNB**Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ☒ 1535 Budapest, Pf. 740

☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

# MEGHÍVÓ

## „EQO Általános minőségügyi képzés”

témájú 3 napos szakmai tanfolyamra

**Helyszín:** Hotel Budapest, Budapest II. ker. Szilágyi Erzsébet fasor 47.**Időpontok:** 2007. november 12-14. (hétfő-szerda)

Az **Európai Bizottság felkérésére az Európai Minőségügyi Szervezet (EQO)** 1996-ban megkezdte az Európai Unió valamennyi országában és a csatlakozásra váró országok körében a köztisztviselők általános minőségügyi továbbképzését. Az Európai Bizottság által jóváhagyott oktatási program kiváló áttekintést nyújt a minőség szinte valamennyi témaköréről és ezáltal elősegíti az Európai Unió minőségpolitikájában megfogalmazott európai versenyképesség növelését. Az **EQO MNB, mint az EQO teljes jogú magyar nemzeti tagszervezete** 2000-ben tartotta meg az első ilyen tanfolyamot vezető kormányzati köztisztviselők részére. Ennek sikeres megvalósítása alapján kapta meg az **EQO felhatalmazását** további tanfolyamok megtartására e témakörben. 2003-tól kezdve közel 150 köztisztviselő vett részt ezeken a továbbképzéseken, amelyet azután a Közigazgatási Továbbképzési Kollégium a VI/4/2004 szám alatt a minősített közigazgatási továbbképzési programok nyilvántartásába felvette.

A 3 napos tanfolyam alapvető célja olyan **átfogó és általánosan alkalmazható minőségügyi szakismeretek** közvetítése koncentrált, de közérthető formában, amelyek megfelelően adaptálva az **államigazgatási munka színvonalát és hatékonyságát jelentős mértékben javíthatják**. Ezáltal az általuk felügyelt területek fejlesztési programjait is jobban tudják értékelni, és eredményes minőségorientált megvalósításukat elősegíteni.

Mivel a **minőségügy területét is a gyors változások és a folyamatos fejlődés** jellemzi, ezért a tematika felülvizsgálatára évente kerül sor, ami indokolt esetben módosításokat, pontosításokat és újabb ismeretekkel való kiegészítéseket von maga után. A korábbiakhoz képest a tanfolyam tematikája már tartalmazza azokat a **korszerű menedzsment eljárásokat is (pl. CAF önértékelés)**, amelyek rendszeres alkalmazása a közigazgatásban egyre inkább a színvonalas munkavégzés feltétele.

**A továbbképzés főbb témái jelenleg a következők:**

- Az EU minőségpolitikája és minőségügyi kezdeményezései a versenyképesség növelése és a fenntartható fejlődés érdekében.
- Gazdasági környezetünk és kihívások, az EU-tagság háttere.
- Marketing, piaci igények feltárása, árképzés, reklám, fogyasztóvédelem.
- Integrált és specifikus irányítási rendszerek.
- A TQM és a minőségi díjak (Deming, Malcolm Baldrige, EFQM, CAF, Nemzeti, Regionális).
- Problémamegoldó és minőségfejlesztő technikák.
- A TQM és a Minőségi Díjak (Deming, Malcolm Baldrige, EFQM, CAF, Nemzeti, Regionális, Ágazati).
- Összetett TQM eszközök (Benchmarking, QFD, FMEA, Hat Sigma stb.).
- Önértékelés.
- Balanced Scorecard, mint a stratégia lebontásának és kommunikálásának eszköze.
- „Minőségügyi” trendek, a vezetés kiemelt feladatai.

Az eddigi résztvevők minden alkalommal rendkívül pozitívan és elismerőleg értékelték a tanfolyamon hallottakat és kifejezték eltökéltségüket, hogy a lehetőségekhez mérten azokat munkahelyükön alkalmazni kívánják.



Az „EOQ általános minőségügyi tanfolyam”-on való részvétel minden a minőségfejlesztés, a minőségirányítási rendszerek és modellek, valamint a minőségtechnikák iránt érdeklődő szakember számára is ajánlatos, mivel a tanfolyamon a résztvevők teljes áttekintést kapnak a minőségügy minden fontos területéről és összefüggéséről a gazdasági környezettel. Az előzőek értelmében tehát a tanfolyamon való részvétel meggyőződéssel ajánlható a cégek és más szervezetek minőségügyi vezetői és mindazon minőségügy iránt érdeklődő szakember részére is, akik széles körű áttekintést szeretnének kapni a minőségügyi alapismeretekről, különös tekintettel a minőségorientált menedzsment szinte teljes spektrumáról.

Az előadásokat, konzultációkat és a tanulságos esettanulmányok ismertetését a minőségügy területén elismert szakemberek tartják: Mikó György, Rózsa András, Olach Zoltán, Dr. Horváth Zsolt, Szegedi Erzsébet.

A tanfolyamon résztvevők olyan több száz oldalas tananyagot is kézhez kapnak, amit a belső továbbképzéshez igen jól tudnak majd hasznosítani.

**A tanfolyam időrendje:** Minden nap 9.00 –17.00 között (1 órás ebédszünet) Hétfői kezdés: 10.00

A tanfolyamot továbbá azoknak a **tapasztalt minőségügyi szakembereknek** ajánlható, akik EOQ-oklevelet terveznek szerezni kedvező feltételek mellett.

**Az így elérhető EOQ oklevelek jelenleg a következők:**

- „EOQ Minőségügyi szakértő”
- „EOQ TQM menedzser”
- „EOQ Minőségirányítási/ Környezetirányítási rendszer tanácsadó / vezető tanácsadó”

**A tanfolyamon való részvétel és egy (pl. a „EOQ Minőségügyi szakértő”) oklevél megszerzésének díjtételei a következők:**

3 napos tanfolyam	98 000,- Ft + ÁFA
Írásbeli és szóbeli vizsga (1-1 alkalom)	17 000,- Ft + ÁFA
Eljárás, regisztráció (1 oklevélre)	17 000,- Ft + ÁFA
EOQ oklevél és plasztikkártya, EOQ MNB oklevél (1)	17 000,- Ft + ÁFA
Mindösszesen	149 000,- Ft + ÁFA

**Részvételi díj: 149 000,- Ft + ÁFA**

**Jelentkezési határidő: 2007. október 30.**

Ez az összevont részvételi díj tartalmazza a tanfolyamon nyújtott egyéb ellátást (ebéd, napközben kávé, üdítő, aprósütemény), a tanfolyam kiadványát, valamint **tapasztalt szakemberek** részére egy EOQ (EOQ MNB) oklevél megszerzéséhez szükséges írásbeli és szóbeli vizsgadíjat, valamint a hozzátartozó eljárási és regisztrációs díjat. A különböző oklevelek megszerzésének feltételeit a mellékelt „Nyilatkozat” tartalmazza. A tanfolyam által elérhető EOQ oklevelek érvényessége jelenleg 5 év.

Az EOQ oklevél (oklevelek) megszerzése nem kapcsolódik kötelező jelleggel a tanfolyamhoz, ezért a Jelentkezési lapok külön tartalmazzák a vonatkozó díjakat.

Az előírt közteher befizetését az EOQ MNB magára vállalja.

**A részvétellel kapcsolatos egyéb információk:**

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon – faxon, e-mailen vagy postán küldve - lehetséges.
- A résztvevők száma korlátozott, ezért a jelentkezőket időrendi sorrendben fogadjuk el.
- A jelentkezéseket a jelentkezési határidő után a számla megküldésével egyidejűleg igazoljuk vissza.
- Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap.
- További felvilágosítást az EOQ MNB Központi Titkársága ad. Tel: (1) 212-8803

**Mellékletek**

- Jelentkezési lap az EOQ Minőségügyi képzésre
- Jelentkezési lap az EOQ vizsgára
- Regisztrációs lap az EOQ szakember tanúsításhoz/ regisztráláshoz
- Nyilatkozat
- EOQ MNB Szakembertanúsítás – Szakmai Magatartási Szabályzat



**EOQ MNB**

Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**



---

**Jelentkezési lap az  
„EOQ Általános minőségügyi képzés”**

témájú 3 napos szakmai tanfolyamra

**Helyszín: Hotel Budapest (Budapest, II. ker. Szilágyi Erzsébet fasor 47.)**

**Időpont: 2007. november 12-14.**

Jelentkező neve: .....

Beosztása: .....

Munkahelyének neve: .....

Címe: .....

Telefon/Fax: .....

Számlázási cím (vevő, aki részére a számla kiállítandó): .....

.....

Számla postázási címe (ha eltér az előzőtől): .....

.....

Előzetesen látogatott minőségügyi tanfolyamok (téma, időpont, képzést nyújtó szervezet):

.....

.....

A jelentkező a következő témakörrel kér részletesebb tájékoztatást:

.....

Tagja az EOQ MNB-nek: igen  nem

....., 2007. ....

.....  
cégszerű aláírás

---

**A tanfolyam részvételi díja: 98 000,- Ft + ÁFA**

**Jelentkezési határidő: 2007. október 30.**

**Visszaküldendő lehetőleg postai úton a következő címre:**

EOQ MNB 1535 Budapest, Pf.: 740.

Tel: (06 1) 212 8803, Fax: (06 1) 212 7638, E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

*A Jelentkezési lap elküldése szerződésnek minősül.*

*A fizetési, lemondási feltételeket a Meghívó (Mh070611.doc) tartalmazza!*



## Jelentkezési lap

### EOQ MNB vizsgára EOQ oklevél megszerzéséhez

☞ **SZAKEMBER KATEGÓRIA:**

EOQ Minőségügyi szakember	<input type="checkbox"/>
EOQ TQM menedzser	<input type="checkbox"/>
EOQ Minőségirányítási rendszer tanácsadó/ vezető tanácsadó	<input type="checkbox"/>

☞ **A JELENTKEZÉS ALAPJA KORÁBBI KÉPZÉS ELVÉGZÉSE:**

Az EOQ MNB 2007. november 12-14. közötti tanfolyama

Egyéb: .....

☞ **JELENTKEZŐ NEVE:** .....

Legfelső iskolai végzettsége: .....

Születési helye: ..... Időpontja: .....

☞ **MUNKAHELYÉNEK:**

Neve: .....

Címe (irányítószámmal): .....

Munkahelyi beosztása: .....

Tel.: ..... Fax: ..... E-mail: .....

☞ **SZÁMLÁZÁSI CÍM (ha a munkahelyétől eltérő):**

Név: .....

Cím (irányítószámmal): .....

A vizsganapok meghirdetésére a vonatkozó tanfolyamok zárókonzultációján kerül sor.

**A szükséges dokumentumokat a Nyilatkozathoz csatolom.**

**Tagja az EOQ MNB-nek:** igen  nem

....., 200 .....

aláírás

Vizsgadíj: 17 000,- Ft + ÁFA (vizsgánként) Jelentkezési határidő: 2007. október 30.

Visszaküldendő lehetőleg postai úton a következő címre: EOQ MNB, 1535 Budapest, Pf.: 740

Tel: (1) 212 8803, Fax: (1) 212 7638, E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)





## NYILATKOZAT

Mint tanúsításért/regisztrálásért folyamodó minőségügyi szakember kijelentem, hogy az általam megadott adatok és mellékelt dokumentumok valóságosak, valamint az EOQ MNB tájékoztatójában megadott tanúsítási/regisztrációs követelményeket, valamint az eljárást ismerem és elfogadom. Az EOQ oklevél kiadásához szükséges információkat az EOQ MNB számára átadom.

Az EOQ MNB Szakembertanúsítás – Szakmai Magatartási Szabályzatot ismerem, elfogadom és szakmai tevékenységem során betartom.

Amennyiben a tanúsításom megfelelő eredménnyel zárul, hozzájárulok ahhoz, hogy az EOQ MNB nevemet és más adataimat az EOQ által Regisztrált Minőségügyi Szakemberek Jegyzékébe felvegye és azt szakfolyóiratokban, valamint más kiadványokban közzé tegye.

....., 200 . .....

.....  
aláírás

### Mellékletek:

1. Részletes szakmai önéletrajz.
2. Egyetemi/főiskolai vagy azzal egyenértékű végzettséget igazoló oklevél másolata.
3. Szakmai gyakorlat és az ismeretanyag elsajátításának igazolása a következők szerint:

#### „EOQ Minőségügyi Szakértő” oklevélhez

- Igazolt minőségügyi szakismeretek
- Legalább 10 éves szakértői tevékenység
- Sikeres írásbeli és szóbeli vizsga

#### „EOQ TQM menedzser” oklevélhez

- Igazolt TQM szakismeretek
- Legalább 8 éves – a TQM alkalmazását is magában foglaló – vezetői tevékenység
- Sikeres írásbeli és szóbeli vizsga

#### „EOQ Minőségirányítási rendszer tanácsadó/ vezető tanácsadó” oklevélhez

- Igazolt minőségirányítási szakismeretek
- Legalább 10 éves aktív tanácsadó tevékenység
- Sikeres írásbeli és szóbeli vizsga

**Jelentkezési határidő: 2007. október 30.**

**Visszaküldendő lehetőleg postán a következő címre:**

EOQ MNB 1535 Budapest, Pf.: 740.

Fax: (1) 212 7638

**További információk:** Tel: (1) 212 8803, E-mail: info@eoq.hu

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**

---

**KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET** Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ☒ 1535 Budapest, Pf. 740

☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

---

## **EOQ MNB Szakembertanúsítás Szakmai Magatartási Szabályzat**

1. A regisztrálást kérő szakember kijelenti, hogy az általa a regisztráció igénylése során megadott adatok, a mellékelt dokumentumok valóságosak, és amennyiben további információk szükségesek az értékeléshez, azokat rendelkezésre bocsátja.
2. A regisztrálást kérő szakember ismeri és elfogadja az EOQ MNB tájékoztatóiban megadott tanúsítási/regisztrációs eljárást, beleértve a követelményeket, az oklevél használatát, az oklevél érvényességét, az oklevél megújítási feltételeit, az oklevél visszavonásának feltételeit, a fellebbezési lehetőségeket.
3. A regisztrálást kérő szakember tudomásul veszi, hogy az EOQ által kiadott angol nyelvű oklevél az EOQ tulajdonát képezi, az EOQ MNB által kiadott magyar nyelvű oklevél az EOQ MNB tulajdonát képezi.
4. Az auditori és tanácsadói regisztrálást kérő szakember ismeri és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti az Etikai Kódexet.
5. A tanúsított szakember mindig a legjobb képességei szerint, a törvényi előírásokat betartva, tisztességesen és becsületesen alkalmazza szakmai ismereteit, a vele szerződéses kapcsolatban álló felek (munkáltatók, ügyfelek) érdekeit saját személyes szempontjaik előtt tartva. Nem vállal olyan munkát, amelyhez nem rendelkezik elegendő és megfelelő hatáskörrel és ismerettel.
6. A tanúsított szakember minden szükséges lépést megtesz szakmai képességei fejlesztése érdekében, valamint azért, hogy nyomon kövesse az aktuális ismereteket saját szakterületén. Mindig úgy lép fel, hogy megőrizze szakmája rangját és jó hírnevét.
7. A tanúsított szakember nyilvántartást vezet minden, a tevékenységével kapcsolatban felmerült panaszról, azok kezeléséről. A tanúsított szakember tudomásul veszi, hogy a vele szemben fellépő súlyos vagy visszatérő panasz, vagy a tanúsítvány félrevezető módon történő használata esetén az EOQ MNB kezdeményezi az adott szakember tanúsításának haladéktalan felfüggesztését és a jegyzékből való törlését, amennyiben a panaszok a kivizsgálás során megalapozottnak bizonyulnak. Az EOQ MNB ebben az esetben a tanúsított szakembert a visszavonásról írásban értesíti és felszólítja a tanúsítvány visszaszolgáltatására. A tanúsított szakember fellebbezhet a regisztráció megszüntetése és a tanúsítvány visszavonása ellen.

Budapest, 2006. december 15.

*Dr. Molnár Pál*  
az EOQ MNB elnöke