

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**

---

**KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET** Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ☒ 1535 Budapest, Pf. 740

☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

---

# T Á J É K O Z T A T Ó

## EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves személyi tanúsítás megszerzéséről

Az EOQ MNB egyik kiemelt feladatának tartja, hogy minőség területén dolgozó szakemberek részére különféle személyi tanúsítás megszerzésének lehetőségét biztosítsa. A meglévő EOQ oklevelek mellett (pl. EOQ Minőségügyi rendszermenedzser, EOQ Minőségügyi auditor) az új tanúsítás igazolja, hogy a tanúsítás birtokosa rendelkezik a Hat Sigma adott szintjén szükséges tudással és gyakorlattal.

Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottsága (EOQ MNB) ennek szellemében megkezdi az EOQ MNB Hat Sigma zöldöves személyi tanúsítások kiadását.

A Hat Sigma zöldöves személyi tanúsítás kiadása az EOQ MNB által felügyelt vizsga sikeres letétele esetén lehetséges. A vizsgára jelentkezés előfeltételei:

1. Igazolás valamely zöldöves tanfolyam elvégzéséről.
2. Felsőfokú végzettség és legalább hároméves szakmai gyakorlat a minőségügy területén.
3. EOQ MNB által szervezett – a nemzetközi gyakorlatot követő – írásbeli vizsgán való megfelelés.

Az írásbeli vizsga 3 órán keresztül tart, mely alatt 100 eldöntendő ("multiple choice") kérdésre kell válaszolni. A vizsgán segédeszközök használhatók. A sikeres vizsgához 60%-ban helyes válaszarány szükséges.

A vizsgára való felkészülést segíti a Hat Sigma zöldöves tudásanyag tematikája, mely megtekinthető az EOQ MNB Hat Sigma Szakbizottság weboldalán: <http://www.lkq.hu/sigma/egyeb11.htm>. A vizsgára való jelentkezésnek nem előfeltétele, de ajánlatos a kitűzött vizsganapokhoz közeli időpontban megrendezésre kerülő 2 napos előkészítő tanfolyamon való részvétel, melynek Meghívója és a Jelentkezési lap mellékelve van.

A Hat Sigma zöldöves vizsga és tanúsítás/regisztrálás 2007. évre érvényes díja:

**34 000,- Ft + 20% ÁFA**

Ez a díj tartalmazza a vizsga és a regisztráció díját, valamint a sikeresen vizsgázók számára az EOQ MNB oklevelét, továbbá a közzétételt az EOQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Évkönyvében.

Az előírt közteher befizetését az EOQ MNB magára vállalja.



## A díjtétel tartalmazza az EOQ MNB tagsági díjat is a következők szerint:

1. A tagsági díj elismerése mind az EOQ MNB egyéni tagjaira, mind jogi tagjainak képviselőire vonatkozik. Jogi tagok képviselőinek esetén a jogi tagsági alapidő (jelenleg 30 000 Ft/év 3 képviselő megnevezése mellett) nem módosul, azonban egy további képviselő költségvonzat nélkül bejelenthető.
2. Ez a kedvezmény – több más EOQ- vagy EOQ MNB oklevél birtoklása esetén is – csak a 3 éves periódusra érvényes.
3. Az adott évre esetlegesen már befizetett EOQ MNB tagsági díj visszautalására időbeli átfedés esetén sincs lehetőség.

## A vizsgára való jelentkezéssel kapcsolatos információk:

- Jelentkezés a mellékelt **Jelentkezési lapon** – faxon, e-mailen vagy postán küldve - lehetséges.
- A résztvevők száma korlátozott, ezért a jelentkezőket időrendi sorrendben fogadjuk el.
- A jelentkezéseket a jelentkezési határidő után a számla megküldésével egyidejűleg igazoljuk vissza.
- *Lemondási határidő: a vizsgát megelőző 10. munkanap.*
- További felvilágosítást az EOQ MNB Központi Titkársága. (Tel: (06 1) 212 8803) és az EOQ MNB Hat Szigma Szakbizottságának elnöke, Lakat Károly (Tel: (06 1) 262 0412) ad.

A vizsga legközelebbi időpontja a mellékelt Jelentkezési lapon látható, a későbbiek az EOQ MNB honlapján lesznek feltüntetve.

Az aláírt **Jelentkezési laphoz** a következő mellékleteket kell csatolni:

1. Felsőfokú végzettség igazolása
2. Hat Szigma zöldöves tanfolyam elvégzésének igazolása
3. Részletes, aktualizált önéletrajz
4. Nyilatkozat (aláírva)
5. Legalább hároméves – a minőségügy területén végzett – tevékenység igazolása

A Hat Szigma zöld öves személyi tanúsítással rendelkező szakembereket regisztráljuk; a névsort a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Évkönyvében közzéteesszük, valamint az EOQ MNB honlapjára is feltesszük.

Az EOQ MNB oklevél 3 évig érvényes.

## Mellékletek:

- Meghívó a Hat Szigma zöldöves előkészítő tanfolyamra
- Jelentkezési lap a Hat Szigma zöldöves előkészítő tanfolyamra
- Jelentkezési lap az EOQ MNB Hat Szigma zöldöves vizsgára
- Nyilatkozat
- EOQ MNB Szakembertanúsítás – Szakmai Magatartási Szabályzat



# MEGHÍVÓ

## Hat Sigma Zöldöves

2 napos előkészítő tanfolyamra

**Helyszín:** Hotel Budapest, Budapest II. ker. Szilágyi Erzsébet fasor 47.

**Időpontok:** 2007. június 4-5. (hétfő-kedd)

A különböző helyről érkező jelentkezők tudásszintjének azonos nivóra hozása céljából és a vizsga sikerének elősegítése érdekében – a kitűzött vizsganap (2007. június 19.) előtt 2 héttel – az EOQ MNB 2 napos Hat Sigma zöldöves előkészítő tanfolyamot szervez.

### A tanfolyam témakörei:

- A Hat Sigma egész vállalatra kiterjedő alkalmazása
- A szervezeti (üzleti, vállalati) folyamat menedzselése
- Projektmenedzsment
- Hat Sigma fejlesztési módszerei és eszközei:  
- meghatározás, mérés, elemzés, javítás, ellenőrzés
- Karcsúsított vállalat
- Hat Szigmára tervezés

Külön anyagrész foglalkozik a matematikai statisztikai módszerekkel.

A tananyag, valamint a tanfolyam előadói – Lakat Károly (EOQ Minőségügyi szakértő, L.K. Quality Bt) és Tóth Csaba László (Hat Sigma Feketeöves, GE Hungary ZRt), akik többéves szakmai és oktatási tapasztalattal rendelkeznek, biztosítékkal szolgálnak a tudásszínvonal kiegyenlítéséhez és a sikeres vizsga letételéhez.

**A Hat Sigma zöldöves előkészítő tanfolyam részvételi díja:** 60 000,- Ft + 20% ÁFA  
(EOQ MNB tagok részére: 50 000,- Ft + 20% ÁFA)

A részvételi díj 2007. évre érvényes. A részvételi díj magába foglalja mindkét napra a tananyagot, az ebédet, kávét, üdítőt és aprósüteményt.

Az előkészítő tanfolyam Jelentkezési lapja mellékelve.

**Jelentkezési határidő:** 2007. május 25.

A résztvevők létszáma korlátozott, ezért a jelentkezéseket időrendi sorrendben fogadjuk el.

### A részvétellel kapcsolatos egyéb tájékoztató:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon – e-mailen, faxon vagy postán küldve – lehetséges.
- A jelentkezőket a jelentkezési határidő után a számla megküldésével egyidejűleg igazoljuk vissza
- A Jelentkezési lap elküldése szerződésnek minősül. Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap.
- A részvételi jog átruházható, ezért a befizetett részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.
- Az előírt közteher befizetését az EOQ MNB magára vállalja.
- Ha a bejelentkezett résztvevő, illetve helyette más személy mégsem vesz részt a rendezvényen és a megküldött számla kiegyenlítésére (pl. fizetésektelenség miatt) nincs lehetőség, akkor a kiegyenlítetlen számlát sztorinírozás végett kérjük visszaküldeni.
- További felvilágosítás az EOQ MNB Központi Titkársága (Tel: (06 1) 212 8803) és az EOQ MNB Hat Sigma Szakbizottságának elnöke, Lakat Károly (Tel: (06 1) 262 0412) ad.



## JELENTKEZÉSI LAP

### Hat Szigma Zöldöves előkészítő tanfolyamra

**Helyszín:** Hotel Budapest, Budapest II. ker. Szilágyi Erzsébet fasor 47.

Téma	Időpont	Teljes részvételi díj Részvételi díj EOQ MNB tagként
Hat Szigma zöldöves vizsga - előkészítő tanfolyam	2007. június 4-5.	60 000 Ft + 20% ÁFA 50 000 Ft + 20% ÁFA

Cég, intézmény neve: .....

Címe: .....

Telefon: ..... Fax: ..... e-mail: .....

Számlázási cím (vevő, aki részére a számla kiállítandó): .....

.....

Számla postázási címe (ha eltér az előzőtől):.....

.....

Jelentkezők neve, beosztása, fax- és telefonszáma:

EOQ MNB tagság  
igen nem

.....

.....

.....

.....

....., 2007. ....

.....

cégszerű aláírás

**Jelentkezési határidő: 2007. május 25.**

**Visszaküldendő a következő címre: EOQ MNB 1026 Budapest, Nagyajtai u. 2/b  
1535 Budapest, Pf.: 740.**

Fax: 212 7638, e-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)



## JELENTKEZÉSI LAP EOQ MNB HAT SZIGMA ZÖLDÖVES VIZSGÁRA

### A JELENTKEZÉS ALAPJA AZ ELVÉGZETT ZÖLDÖVES TANFOLYAM:

A tanfolyam szervezője: .....

Lebonyolításának éve: .....

☞ **JELENTKEZŐ NEVE:** .....

Legfelső iskolai végzettsége: .....

Születési helye: ..... Időpontja: .....

☞ **MUNKAHELYÉNEK:**

Neve: .....

Címe (irányítószámmal): .....

Munkahelyi beosztása: .....

Tel.: ..... Fax: .....

E-mail: .....

☞ **SZÁMLÁZÁSI CÍM (ha a munkahelyétől eltérő):**

Név: .....

Cím: .....

..... Irányítószám: .....

**Tagja az EOQ MNB-nek:** igen  nem

A Hat Szigma zöldöves vizsga/ regisztrálás díja: 34 000,- Ft + 20% ÁFA

### JELENTKEZÉSEMHEZ A KÖVETKEZŐ MELLÉKLETEK VANNAK CSATOLVA

1. Felsőfokú végzettség igazolása
2. Hat Szigma zöldöves tanfolyam elvégzésének igazolása
3. Részletes, aktualizált önéletrajz
4. Nyilatkozat (aláírva)
5. Legalább hároméves – a minőségügy területén végzett – tevékenység igazolása

Költségviselőként a vizsga és a tanúsítás/regisztrálás költségeinek megfizetését számla ellenében vállalom:

....., 200 .....

aláírás

A kitöltött, aláírt és mellékletekkel ellátott Jelentkezési lap visszaküldendő lehetőleg postai úton a következő címre: **EOQ MNB, 1535 Budapest, Pf.: 740**

**Tel: (1) 212 8803, Fax: (1) 212 7638, E-mail: [info@eog.hu](mailto:info@eog.hu),**



## NYILATKOZAT

Alulírott, mint a Hat Szigma zöld öves személyi tanúsítás/regisztrálásért folyamodó szakember kijelentem, hogy az általam megadott adatok és mellékelt dokumentumok valósak, valamint az EOQ MNB tanúsítási eljárást elfogadom.

Az EOQ MNB Szakembertanúsítás – Szakmai Magatartási Szabályzatot ismerem, elfogadom és szakmai tevékenységem során betartom.

Amennyiben a tanúsítási kérelmem kedvező eredménnyel zárul, hozzájárulok ahhoz, hogy az EOQ MNB nevemet és más adataimat az EOQ által regisztrált Minőségügyi Szakemberek Jegyzékébe felvegye és azokat honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóiratban, valamint más kiadványokban közzé tegye.

....., 200 . ....hó.....nap

.....  
jelentkező aláírása



## **EOQ MNB Szakembertanúsítás**

# **Szakmai Magatartási Szabályzat**

1. A regisztrálást kérő szakember kijelenti, hogy az általa a regisztráció igénylése során megadott adatok, a mellékelt dokumentumok valósak, és amennyiben további információk szükségesek az értékeléshez, azokat rendelkezésre bocsátja.
2. A regisztrálást kérő szakember ismeri és elfogadja az EOQ MNB tájékoztatóiban megadott tanúsítási/regisztrációs eljárást, beleértve a követelményeket, az oklevél használatát, az oklevél érvényességét, az oklevél megújítási feltételeit, az oklevél visszavonásának feltételeit, a fellebbezési lehetőségeket.
3. A regisztrálást kérő szakember tudomásul veszi, hogy az EOQ által kiadott angol nyelvű oklevél az EOQ tulajdonát képezi, az EOQ MNB által kiadott magyar nyelvű oklevél az EOQ MNB tulajdonát képezi.
4. Az auditori, tanácsadói és Hat Sigma szakértői regisztrálást kérő szakember ismeri és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti az Etikai Kódexet.
5. A tanúsított szakember mindig a legjobb képességei szerint, a törvényi előírásokat betartva, tisztességesen és becsületesen alkalmazza szakmai ismereteit, a vele szerződéses kapcsolatban álló felek (munkáltatók, ügyfelek) érdekeit saját személyes szempontjaik előtt tartva. Nem vállal olyan munkát, amelyhez nem rendelkezik elegendő és megfelelő hatáskörrel és ismerettel.
6. A tanúsított szakember minden szükséges lépést megtesz szakmai képességei fejlesztése érdekében, valamint azért, hogy nyomon kövesse az aktuális ismereteket saját szakterületén. Mindig úgy lép fel, hogy megőrizze szakmája rangját és jó hírnevét.
7. A tanúsított szakember nyilvántartást vezet minden, a tevékenységével kapcsolatban felmerült panaszról, azok kezeléséről. A tanúsított szakember tudomásul veszi, hogy a vele szemben fellépő súlyos vagy visszatérő panasz, vagy a tanúsítvány félrevezető módon történő használata esetén az EOQ MNB kezdeményezi az adott szakember tanúsításának haladéktalan felfüggesztését és a jegyzékből való törlését, amennyiben a panaszok a kivizsgálás során megalapozottnak bizonyulnak. Az EOQ MNB ebben az esetben a tanúsított szakembert a visszavonásról írásban értesíti és felszólítja a tanúsítvány visszaszolgáltatására. A tanúsított szakember fellebbezhet a regisztráció megszüntetése és a tanúsítvány visszavonása ellen.

Budapest, 2006. december 15.

*Dr. Molnár Pál*  
az EOQ MNB elnöke