



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ✉ 1535 Budapest, Pf. 740

☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: info@eoq.hu

**Az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottság tisztelettel meghívja Önt a
soron következő tavaszi rendezvényre:**

"JÓ MINŐSÉGGEL A TÁRSADALOM SZOLGÁLATÁBAN!"

A két órára tervezett konferencia témáját a szolgáltatások minőségirányításával és kiválóságával kapcsolatos időszerű kérdések és „buktatók” képezik, különös tekintettel a menedzsment témára. A rendezvényen az alábbi két vitaindító előadás meghallgatására kerül sor:

A szolgáltatás minőség csapdája

Ipacs Miklós, UNIDO szakértő és tanácsadó, Budapest

A szolgáltatás minőségmenedzsment sajátosságai

Dr. Veress Gábor, egyetemi tanár

Időpont:

2007. május 17., csütörtök, 15.00 óra

Helyszín:

**BMF Bánki Donát Gépészmérnöki Kar
Budapest, VIII. Népszínház u. 8.
Tanácsterem, földszint 45**

A rendkívül érdekesnek ígérkező előadásokat élénk vita követi.

Részvételi szándékáról szíves visszajelzést kérünk telefonon vagy e-mailen.

MINDENKIT SZERETETTEL VÁRUNK!

Várkonyi Gábor
titkár

06 30 456 5208
varkonyi@eoq.hu

Dr. Varga Lajos
elnök

06 30 931 0709
varganoemi@yahoo.com

EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottság