



Közhasznú Társadalmi Szervezet

1124 Budapest Fűrj u. 18.; Levélcím: 8401 Ajka, Pf. 186.
Tel. Bp.: (1) 319-3071; Tel. Ajka: (88) 501-233; Mobil: 06-20-9610-085
Fax Bp.: (1) 319-2562; Fax Ajka: (88) 501-234
E-mail: isoforum@isoforum.hu; Honlap: www.isoforum.hu

----- Alapítva 1994 -----

Kedves Tagjaink! Tisztelt Partnereink!

Az ISO 9000 FÓRUM vezetősége nevében szeretettel meghívjuk a **XVI. Nemzeti Konferenciára, melyet 2009. szeptember 10-11-én tartunk Balatonvilágoson (90 km-re Budapesttől) a FRIDA FAMILY Hotelben** és ennek gyönyörű környezetében.

A Hotel és a Konferencia helyszínét megtekintheti a www.isoforum.hu, illetve a www.fridafamily.hu honlapokon. Javasoljuk, hogy tekintse meg a parkot, a szobákat, az uszodát, az előadó termeket és az éttermet, ahol az **ISO 9000 FÓRUM fennállásának 15. évfordulóját fogjuk megünnepelni** az ünnepi vacsora keretében.

Magas szintű szakmaiság

Az előadók magas képzettségű szakemberek, akik gyakorlati példákat, máshol is hasznosítható módszereket fognak ismertetni. Előadásokat hallunk arról, hogy nemzetközi összehasonlításban hol áll Magyarország a közel egy éve kirobbant gazdasági válság óta, beszélhetünk-e egészséges vállalatról és örömteli szervezetről válság idején, miként hangolják össze a szervezetek a válságkezelési módszereket a vállalati kultúra elvárásaival, illetve a társadalmi felelősségvállalással? Megismerkedünk a Homo Regius és ISO 9000 FÓRUM közös felmérésének eredményével is, amelyben több száz vállalat és intézmény vett részt "a szolgáltatói kultúra fejlesztésének HR eszközei" tekintetében.

A sikeresen és eredményesen működő vállalatok, intézmények képviselői fogják ismertetni kiválósági módszereiket az ipar, a szolgáltatás és az egészségügyi ágazati területeken. Számos gyakorlatot fogunk hallani a változások menedzseléséről, a válságból való kitorési lehetőségekről, a Lean, Kaizen és egyéb TQM módszerek alkalmazásáról. Az előadások azt is taglalni fogják, hogy milyen a gazdasági válság hatása a vállalatok humán-erőforrás gazdálkodására és milyen módon sikerült kezelni az emberi erőforrás problematikáját. A közoktatási szekció előadói ebben az évben is bemutatják, hogy a közoktatásban is fontos szerepet játszik a minőségi gondolkodás, a minőségfejlesztési módszerek alkalmazása.

Kikapcsolódás

A Nemzeti Konferencia alkalmával megünnepeljük az ISO 9000 FÓRUM fennállásának 15. évfordulóját. Ebből az alkalomból kulturális műsorral egybekötött jubileumi vacsorát tartunk, kézműves kiállítást szervezünk, díjazzuk a FÓRUM alapítóit és csapatvetélkedőt tartunk népszerű sportágakban. Nem marad el az immár hagyományossá vált minőségügyi totó, lesz tombola és még számos kellemes meglepetés.

Érték a résztvevőknek

Oly módon szerveztük meg a konferenciát, hogy hasznosítható értéket nyújtsunk a résztvevők számára. **A Konferencia árát az elmúlt évi szinten tartottuk, annak ellenére, hogy az előadók száma 47 fő, a szolgáltatás szintje pedig jóval magasabb, mint az előző években.**

A Konferencia társzervezője az EOQ MNB



Mindenkit szeretettel várunk rendezvényünkre!

Rózsa András
elnök