



DEBRECENI EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGÜGYI NAPOK (DEMIN IX.)

„HOGYAN TOVÁBB MINŐSÉGÜGY? „AZ EGYÜTTGONDOLKODÁS KONFERENCIÁJA AZ EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGFEJLESZTÉS LEHETŐSÉGEIRŐL ÉS MÓDJAIRÓL 2009-BEN

Program

2009. MÁJUS 21. csütörtök

8.30-10.00: REGISZTRÁCIÓ

10.00-10.25 MEGNYITÓ (Dr. Gödény Sándor és Tarr Judit)

KÖSZÖNTŐ: Dr. Vojnik Mária államtitkár, Egészségügyi Minisztérium

1. SZEKCIÓ: „HOGYAN LÉPTEK AZ IRÁNYÍTÓK?” – helyzetelemzés azoktól, akik irányítják az egészségügy minőségfejlesztését 1.

10.30-10.45 **Dr. Balogh Tamás** (Egészségügyi Minisztérium): Az uniós támogatások felhasználása az egészségügy minőségének fejlesztésére

10.45-11.00 **Kóvári Attila** (STRAPI): A STRAPI, mint közreműködő szervezet az egészségügyi ágazat uniós pályázatainak kapcsán –hogyan pályázzunk?

11.00-11.15 **Dr. Mayer Ákos** (EMKI): Megvalósíthatósági tervek minőségbiztosítása a tervezett jelentős beruházásoknál (TÁMOP 6.2.6.)

11.15-11.30 **Megbeszélés** (Hozzászólások, kérdések, vita az 1. szekció előadásaihoz)

11.30-11.45 *Kávészünet*

2. SZEKCIÓ: „HOGYAN LÉPTEK AZ IRÁNYÍTÓK?” – helyzetelemzés azoktól, akik irányítják az egészségügy minőségfejlesztését 2.

11.45-12.00 **Dr. Margitai Barnabás** (EMKI): Az Egészségügyi Minőségfejlesztési és Kórháztechnikai Intézet első éve

12.00-12.15 **Dr. Rapi Katalin** (OEP): Minőségügyi indikátorok az alapellátásban

12.15-12.30 **Kiss Norbert** (Egészségbiztosítási Felügyelet): Az Egészségbiztosítási Felügyelet szerepe az ágazati minőségfejlesztésben

12.30-12.45 **Dr. Bognár Ágnes** (EMKI): Együttműködés európai uniós programokban

12.45-13.00 **Megbeszélés** (Hozzászólások, kérdések, vita a 2. szekció előadásaihoz)

13.00-14.00 *Ebédészünet*

3. SZEKCIÓ: Egészségfejlesztés, betegbiztonság

- 14.00-14.15 **Dr. Koós Tamás (EMKI):** Egészségfejlesztési programok akkreditációs rendszere
- 14.15-14.30 **Kerek Judit (Egészségesebb Munkahelyekért Egyesület):** Az egészségfejlesztés lehetőségei és standardjai az egészségügyben. (A „Health Promotion Hospitals”modell)
- 14.30-14.45 **Dr. Makara Péter (EMKI):** Minőségfejlesztés az egészségfejlesztésben
- 14.45-15.00 **Czagányi Zoltán (EMKI):** Orvostechnika - Betegbiztonság
- 15.00-15.15 **Dr. Kulin László:** A munkaerő szabad áramlása az EU-ban: áldás vagy átok az ellátás minőségére, biztonságára nézve?
- 15.15-15.30 **Dr. Orosi Piroska (DE OEC):** Infekciókontroll és minőségbiztosítás
- 15.30-15.45 **Dr. Balogh Zoltán, Szabó Bakos Zoltánné (MESZK):** A MESZK tervei az egészségügyi ellátás minőségének fejlesztése érdekében
- 15.45-16.00 **Megbeszélés (Hozzászólások, kérdések, vita a 3. szekció előadásaihoz)**

16.00-16.15 *Kávészünet*

4. SZEKCIÓ: „HOGYAN LÉPTEK A SZERVEZETEK?” – helyzetelemzés azoktól, akik megvalósítják egészségügy minőségfejlesztését 1.

- 16.15-16.30 **Dr. Tombác Imre (EMKI):** Egészségügyi intézmények minőségügyi gyakorlata - Helyzetkép 2009.
- 16.30-16.45 **Dr. Kecskés Gábor (Zala Megyei Kórház):** Minőségirányítási módszerek alkalmazása a Zala Megyei Kórházban
- 16.45-17.00 **Kárpáti Zsolt, Dr. Svébis Mihály (Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat Kórház):** A Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat Kórház minőségfejlesztési tevékenységei az "Év Kórháza" díj tükrében
- 17.00-17.15 **Dr. Mór E. Csaba (Sántha Kálmán Mentális Egészségközpont és Szakkórház, Nagykálló):** Emberi utak a gyógyításban
- 17.15-17.30 **Dantesz Erzsébet (SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ):** Közöd hozzá?! Gazdasági folyamatok és a minőségfejlesztés kapcsolata
- 17.30-17.45 **Dr. Benedek Zsolt (CIRIS BUDAPEST Nemzetközi Reprodukciós Intézet):** Felhasználóbarát ISO-rendszer
- 17.45-18.00 **Szabó Katalin (CIRIS BUDAPEST Nemzetközi Reprodukciós Intézet):** Az ISO 9001 minőségirányítási rendszer gyakorlati alkalmazása az IVF-laboratórium munkájában
- 18.00-18.30 **Megbeszélés (Hozzászólások, kérdések, vita a 4. szekció előadásaihoz)**

19.30 Vacsora

8.00-9.00: REGISZTRÁCIÓ A KONFERENCIA MÁSODIK NAPJÁN ÉRKEZŐKNEK

5. SZEKCIÓ: MINŐSÉGFEJLESZTÉS GONDJAI, LEHETŐSÉGEK

- 09.00-09.20 **Dr. Topár József (BME):** Külső auditok romboló hatásai az egészségügyi intézmények minőség iránti elkötelezettségére
- 09.20-09.35 **Becskeházi András:** Standardizált bizonytalanság vagy bizonyosság?
- 09.35-09.50 **Dr. Hajnal Miklós (AdWare⁰¹ Fejlesztő és Tanácsadó Kft.):** Minőségügyi vezetők: kompetencia vagy impotencia?
- 09.50-10.05 **Dr. Radnai Zoltán (Fővárosi Önkormányzat Egyesített Szent István és Szent László Kórház és Rendelőintézet):** Reform és minőség a kórházi egészségügyi ellátás szempontjából 2.
- 10.05-10.20 **Fábián Zoltán (SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ):** Mozgó célpont, avagy mire fókuszáljunk a minőségfejlesztésben
- 10.20-10.35 **Dr. Dénes Zoltán (OORI) Kórházi osztály Európai Unió akkreditációjának lehetősége**
- 10.35-11.00 **Megbeszélés (Hozzászólások, kérdések, vita az 5. szekció előadásaihoz)**

11.00-11.15 *Kávészünet*

A terem

6. SZEKCIÓ: A SZAKMAI INŐSÉGFEJLESZTÉSI MÓDSZEREI: alapok és jó gyakorlatok

A) Alapok

- 11.15-11.30 **Dr. Dobos Éva (TUDOR-EMKI):** Szakmai irányelvfejlesztés lehetséges módszertana
- 11.30-11.45 **Dr. Kincses Gyula (ESKI):** Finanszírozási protokollok
- 11.45-12.00 **Dr. Hajnal Miklós (AdWare⁰¹ Fejlesztő és Tanácsadó Kft.):** Egynapos sebészet: a minőség új útjai
- 12.00-12.15 **Megbeszélés (Hozzászólások, kérdések, vita a 6a szekció előadásaihoz)**

B) Jó gyakorlatok: a külső és a belső klinikai audit fejlesztése, gyakorlati klinikai audit programok

- 12.15-12.30 **Dr. Margitai Barnabás (EMKI):** Asszisztált reprodukció (IVF)
- 12.30-12.45 **Prof. Dr. Németh János (OSZMK):** Szemészeti klinikai audit
- 12.45-13.00 **Dr. Muzsik Béla, Dr. Hangay István (OSZMK):** Akut koronária szindróma
- 13.00-13.15 **Megbeszélés (Hozzászólások, kérdések, vita a 6b. szekció előadásaihoz)**

B. terem

7. SZEKCIÓ: „HOGYAN LÉPTEK A SZERVEZETEK?” – helyzetelemzés azoktól, akik megvalósítják egészségügy minőségfejlesztését 2.

- 11.15-11.30 **Dr. Pintérné Dr. Gönczi Ágnes, Holeczné Zám Anikó** (*Fővárosi Önkormányzat Szent János Kórháza és Észak-budai Egyesített Kórházai*): Az integráció hatása a minőségirányítási rendszer működésére
- 11.30-11.45 **Dr. Legoza József** (*ÁNTSZ Észak-alföldi Regionális Intézete*): A minőségügy munkahelyi oktatásának szervezése és értékelése
- 11.45-12.00 **Pusztay-Erdős Boglárka** (*SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ*): Hogyan értékeljük az outsourcing szolgáltatásokat?
- 12.00-12.15 **Nádasdy Tímea** (*SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ*): Elégedettségi mérések gyakorlatának fejlesztése az SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központban
- 12.15-12.30 **Megbeszélés** (Hozzászólások, kérdések, vita a 7. szekció előadásaihoz)

13.15 KONFERENCIA ZÁRÁSA (*Dr. Gődény Sándor és Tarr Judit*)

13.30 Ebéd