

MEGHÍVÓ

az EOQ MNB „Szolgáltatási Minőségügyi Fórum” témájú szakmai rendezvényre

Helyszín: Budapest, Hotel Benczúr –1068, Benczúr u. 35.

Időpont: 2025. november 11. (kedd) 10:00-17:00 (Regisztráció 9:30-tól)

A szolgáltatások a 21. századi gazdaság kritikus komponensét képezik. Megbízható forrásból származó adatok szerint 2019-ben a szolgáltatások a 70%-át tették ki az Egyesült Államok bruttó hazai termékének (GDP). Még az olyan hagyományos piacokon is, mint az ipari termékeké, a vállalatok szolgáltatásokat építenek be termékeikbe. Következésképpen egyre nagyobb szerep jut a szolgáltatások megtervezésének, létrehozásuk és átadásuk minőségének, amelyet a szolgáltatók minőségügyi részlegeinek közreműködése jelentős mértékben befolyásol. Az EOQ MNB Közhasznú Egyesület kiemelt feladatának tekinti a szolgáltatás speciális minőségügyi követelményeit, valamint a szolgáltató vállalatok és szervezetek minőségügyi vezetői tevékenységének figyelemmel kísérését, segítségét és tudásuk bővítését, szervezett tapasztalatcseréjüket. Ez a Fórum is ezt a célt szolgálja, amelyen a szolgáltatás minőségelméleti és aktuális kérdéseinek napirendre tűzése mellett a legjelentősebb szolgáltató intézmények képviselői adnak számot a szolgáltatás minőségének meghatározó szerepéről és jelenlegi trendjéről.

Program:

10:00 Üdvözlés és nyitó gondolatok

Dr. Molnár Pál, elnök, EOQ MNB Egyesület

10:10 Szolgáltatási-rendszerek elméleti és gyakorlati kérdései

Dr. Tóth Zsuzsanna, dékán-helyettes, ELTE Gazdaságtudományi Kar

10:35 Integrált termék-szolgáltatás rendszerek az ISO 9004:2018 és a társszabványok tükrében

Dr. Reuss Pál, ny. egyetemi docens, BME Mérnöktovábbképző Intézet

11:00 A szolgáltató szervezetek minőségügyi vezetőinek felkészülése az auditokra és részvételük az auditokban

Tohl András, Business Assurance technikai vezető, SGS hungária Kft.

11:25 Kérdések-válaszok

11:40 Kávészünet

12:00 HungaroControl – Irányítási rendszerek a biztonságos légnavigációs szolgáltatás hátterében

Kurucz Mihály, repülésbiztonsági, minőségirányítási és belső ellenőrzési igazgató. HungaroControl Zrt.

- 12:25 Telekom – Folyamatfejlesztés szolgáltató nagyvállalati környezetben**
Kiss Péter Mihály, folyamatfejlesztési szakértő, Magyar Telekom Nyrt,
- 12:50 MÁV – A vasúti személyszállítás, mint közszolgáltatás minőségi paraméterei –**
Mikor tiszta a vonat?
Csapkó István, Vasúti műszaki előkészítés vezető, MÁV Személyszállítási Zrt.
- 13:15 A szolgáltatási kiválóság szerepe a ZalaZONE innovációs ökoszisztémában**
Dr. Háry András, ügyvezető igazgató, ZalaZONE Menedzsment és Kutató Kft.
- 13:40 Kérdések-válaszok**
- 13:55 Szendvicsebéd**
- 14:55 Napelem-park kivitelezésének minőségbiztosítása és az üzemeltetés szolgáltatásának minősége**
Mármaros István, operatív igazgató és *Zalay Miklós*, HSE-ISO mérnök, PannonWatt Zrt.
- 15:20 Minőségügyi vezetők aktuális feladatai az egészségügyi szolgáltatás területén**
Kulcsár Ildikó, osztályvezető, Minőségfejlesztési és Irányítási osztály, Észak-Pesti Centrumkórház-Honvédkórház
- 15:45 Turisztikai szolgáltató szervezetek minőségügyi vezetőinek aktuális feladatai**
Mezey Tamás, társelnök, EOQ MNB Minőségrendszerek Szakbizottság
- 16:10 ISO szabványok az ESC szolgálatában - Jelen irányelv és közeljövő az Omnibus módosítások fényében**
Takács Zsolt, ESG szakértő MSc, ügyvezető igazgató
- 16:35 Kérdések-válaszok**
- 16:50 Zárszó**

A programváltoztatás jogát fenntartjuk!

Jelentkezési határidő: 2025. november 7.

Résztvételi díj: 40 000,- Ft + ÁFA **Jelentkezés:** <https://eoq.hu/2025/jel251111.htm>

A részvételi díjból 20% kedvezményt kapnak: Az EOQ MNB Egyesület és az ISOFORUM tagjai, valamint a 20 kreditpontot az érvényes EOQ MNB személytanúsítvánnyal rendelkezők.

A részvételi díj ellenében a résztvevők hozzáférést kapnak az előadások diáihoz, továbbá szendvicsebéd, pogácsa, aprósütemény, kávé és üdítő áll rendelkezésre.

A részvétellel kapcsolatos egyéb tájékoztató:

- Jelentkezés lehetőleg elektronikusan a <https://eoq.hu/2025/jel251111.htm> lapon, vagy Jelentkezési lapon: e-mailen, faxon vagy postán küldve. Csak az utóbbiak kapnak írásos visszajelzést, mivel az elektronikus jelentkezésnél a résztvevő azonnali visszajelzést érzékelnek.
- A jelentkezőknek a számlát közvetlenül a jelentkezési határidő után küldjük meg.
- A Jelentkezési lap elküldése aláírt szerződésnek minősül.
- Az előírt közteher befizetését a rendező magára vállalja.
- Lemondási határidő: 2025. november 7. A részvételi jog viszont átruházható.