

## MEGHÍVÓ

### EQQ MNB Megbízhatósági ismeretek képzésre

**Helyszín:** EQQ MNB Képzési Központ (1026 Budapest, Nagyajtai u. 4/A)

**Időpontok:** 2019. december 2. és 3. (hétfő - kedd)

**Jelentkezési határidő:** 2019. november 20.

Az „EQQ MNB Megbízhatósági ismeretek” képzés azok számára ad fontos ismereteket, akik a minőség időbeni változását kívánják figyelemmel kísérni, azaz szeretnék tudni, hogy a termék/berendezés megfelelően működik egy megadott időintervallumban meghatározott körülmények között. Például a következő kérdésekre keresnek választ:

- Egy megadott idő elteltével mekkora a termék meghibásodási valószínűsége?
- Hogyan állapítsuk meg a garanciális időt, valamint mennyi reklamációra és garanciális költségre számíthatunk?
- A berendezés életciklusának melyik részén (korai meghibásodások, véletlen kiesések, elhasználódás) tartózkodik?
- Mikor érdemes megelőző karbantartást végezni?
- Hány hibamódunk van, és mely meghibásodási mód csökkentése hosszabbíthatja meg leginkább a berendezés használati idejét (kapcsolódás az FMEA-hoz)?
- Vajon a javítási műveletek növelik-e a meghibásodások gyakoriságát?
- Mennyi cserealkatrészt érdemes tárolni?
- Hogyan igazoljuk, hogy a termék túlél egy előre megadott időtartamot a deklarált valószínűséggel?
- Hány minta szükséges ahhoz, hogy megbecsüljük azt az időt, mely elteltével a termékek előre megadott százaléka tönkremegy?
- De nem csak időbeni változást tanulmányozhatunk, hanem azt is pl. hogyan változik a gépkocsi megbízhatósága a megtett távolság függvényében; vagy melyik anyag terhelhetősége jobb?

A képzés tematikája megtekinthető:

<https://lkq.hu/sigma/files/reliabil.pdf>

A kérdésekre könnyen válaszolhatunk a **Minitab statisztikai szoftver** segítségével, melyet a tanfolyam idejére rendelkezésre bocsátunk. A tréning során a résztvevők saját (hozott) számítógépeiket használják. A számítógéppel szembeni követelmény megtekinthető:

<https://lkq.hu/sigma/files/pckovete.htm>

A képzés segítséget nyújt különböző minőségfejlesztő programok (pl. Lean, Hat Sigma) eredményes végrehajtásához.

A tanfolyam zárásakor a résztvevők „Részvételi igazolás”-t kapnak a képzés elvégzéséről.

**A tanfolyam előadója:** Lakat Károly (EOQ Minőségügyi szakértő, L.K. Quality Bt., a MINITAB szoftverek hazai forgalmazója).

**A kétnapos „EOQ MNB Megbízhatósági ismeretek” képzés díja:**

**94 000,- Ft + ÁFA**

A részvételi díj magában foglalja a tananyagot, az ebédet, kávét, üdítőt és aprósüteményt.

Azok részére, akik az EOQ MNB által szervezett Zöld- és Feketeöves Statisztikus, valamint a Hat Sigma Zöldöves minőségügyi szakember tanfolyamon részt vettek, illetve az EOQ MNB Egyesület tagjai, továbbá egy cégtől 2 főnél több résztvevő számára – egyéni megállapodás alapján – a részvételi díjból kedvezményt adunk.

**A részvétellel kapcsolatos egyéb információk:**

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon lehetséges, amelyet e-mailen, faxon vagy postán lehet az EOQ MNB Egyesület címére eljuttatni.
- A résztvevők száma korlátozott, ezért a jelentkezőket időrendi sorrendben fogadjuk el.
- A jelentkezések elfogadását a jelentkezési határidő után e-mailben igazoljuk vissza és küldjük meg a szükséges információkat.
- Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap.
- További felvilágosítást az EOQ MNB Egyesület Központi Titkársága ad.  
Tel: (1) 212-8803

**Melléklet:**

- Jelentkezési lap az „EOQ MNB Megbízhatósági ismeretek” képzésre

**Jelentkezési lap:** <https://eoq.hu/2019/jel191202.doc>