

A Nemzetközi Minőségi Akadémiáról (IAQ)



Mi az a Nemzetközi Minőségakadémia?

Az IAQ egy független, önfenntartó, non-profit, nem kormányzati szervezet, amelyet a világ legelismertebb, legaktívabb és legtapasztaltabb minőségi főszereplői közül társaik választottak meg.

Kik az IAQ tagjai?

Az akadémikusokat arányosan hívják meg a világ főbb régiói közül, és hozzávetőlegesen harmadára osztják őket Ázsiából, Amerikából, valamint Európa-Közel-Kelet és Afrika (EMEA). Magánszemélyek nem pályázhatnak tagságra, mivel az Akadémia azonosítja és toborozza a gondolatvezetőket és a kivételes gyakorlati szakembereket, hogy megkapják a tagsági meghívást. Jelenleg a tagok több mint 45 nemzetet képviselnek.

Mivel foglalkozik az Akadémia?

Az akadémikusok személyesen jelentős mértékben hozzájárulnak a minőség javításához, és az Akadémián belül működő Think Tanks-ben való részvétel révén csapatalapú projektekben működnek együtt. Az akadémikusok bevonása segített számos nemzeti és regionális minőségügyi szervezet létrehozásában, az IAQ pedig támogatta az Egyesült Nemzetek Szervezetét annak korai erőfeszítéseiben, hogy minőséget hozzon a fejlődő világba. Jelenleg az IAQ segíti a nemzeti minőségi mozgalmakat Brazíliában, Oroszországban, Indiában és Kínában, miközben kiforrott programokat dolgoznak ki, amelyek támogatják a kapacitásfejlesztést. A Think Tanks az IAQ tagjainak erőforrásait a minőség kortárs alkalmazásaira összpontosítja, amelyek összpontosítást és összehangolt támogatást igényelnek az ismeretek bővítéséhez és a tanulságok hasznosításához, hogy felgyorsítsák a fejlesztési és alkalmazkodási elveket és módszereket a teljesítmény javítása érdekében a társadalom javára vagy az alkalmazások fejlesztése érdekében. alapvető minőségi módszerek. A Think Tanks jelenleg a következő társadalmi alkalmazási területekkel foglalkozik: kormányzás, egészségügy és oktatás. Ezenkívül az IAQ Think Tanks a szabványokkal és a megfelelőséggel és az alkalmazott statisztikákkal is foglalkozik.

Az IAQ Way – Minőség az emberiség számára

Célja

Kölcsönös hozzájárulásainkkal

Együttműködünk az eredmények elérése érdekében. Mind egyénileg, mind tényleges vagy virtuális csapatokban

Az IAQ javítja a minőséget

A filozófia alkalmazásának bővítésére törekszünk. a minőségirányítás alapelvei és módszerei, miközben új megközelítéseket dolgoznak ki a változó igények kielégítésére, különösen a környezetvédelem, a természetvédelem, az egészségügy és az oktatás összefüggésében.

Szerte a világon

Prioritásunkat a fejlődő nemzetek és az előregedő társadalmak alapvető társadalmi és gazdasági szükségleteire összpontosítjuk.

Az emberiség haszna

Az általunk keresett haszon az emberiség számára az emberek fizikai, érzelmi és intellektuális jóléte szempontjából, ami békéhez és harmóniához vezethet a méltányossággal és igazságossággal a nagyobb jó érdekében.

Alapértékei

Kiválóság

A legjobbat várjuk magunktól és egymástól, valamint erőfeszítéseink eredményétől.

Professzionizmus

Együtt dolgozunk önkéntes tevékenységekben, tényeken alapuló menedzsmentet alkalmazva, amely kiválósághoz vezet.

Tisztelet

Tiszteljük azokat az egyéni kultúrákat és hiedelmeket, amelyek kifejezik az emberi szellemet, összhangban a természettel

Sértetlenség

Kiállunk a kihívásokkal, és fenntartjuk meggyőződésünket a kedvezőtlen körülmények között is.

Együttérzés

Nyitottsággal, kedvességgel és aggodalommal nyúlunk másokhoz, politika nélkül.

Az IAQ eredete

1966-1971

Amíg Dr. Armand V. „Val” Feigenbaum az ASQ önkéntes vezetőjeként szolgált (akkori nevén American Society for Quality Control) (1958-1961 között alelnök volt és 1961-1963 között elnök), megértette a globális a minőség természetét, és első kézből ismerhette meg a minőség erejét, amely átalakítja Japán és Európa háború utáni gazdaságát. Ő volt a katalizátor a világ gondolati vezetőinek egyesítésében a nemrég megalakult Európai Minőségügyi Szervezettől (EOQ – akkori nevén Európai Minőségellenőrzési Szervezet), valamint a szilárdan megalakult ASQ-tól és a Japán Tudósok és Mérnökök Szövetségétől (JUSE). .

Míg Feigenbaum a Nemzetközi Minőségi Akadémia (IAQ) első elnökeként szolgált, ő volt a legnyilvánvalóbb a koncepció eredetének és e nemzetközi minőségi mozgalom befolyásolóinak feljegyzésében. A nemzetközi egyesület megalakításának kezdeti ötlete valójában az EOQ elnökétől, Dr. Jan van Ettingertől származik, és Feigenbaum az IAQ-ról szóló első jelentésében megjegyezte, hogy a JUSE mindig is „nemzetközi beállítottságú” volt, megjegyezve, hogy a JUSE ügyvezető igazgatója, Dr. Kenichi Koyanagi megkapta az ASQ Edwards Medált a minőség ügyében végzett nemzetközi hozzájárulása elismeréseként. Feigenbaum azt is megjegyezte, hogy az amerikai közreműködők erős befolyást gyakoroltak a minőség ügyének globális előmozdítására, kezdve Dr. Walter Shewharttól, akinek az Egyesült Királyságban tartott előadásai felkeltették Dr. Karl Pearson (később Dr. Juran nevéhez fűződik néhány vezető japán gondolkodó korai statisztikai koncepcióinak befolyásolása (különösen a toshibai Yashui Ishida, aki Pearsonnak tulajdonította,



hogy bevezette Shewhart gondolataiba)). Az IAQ-ról szóló kezdeti jelentésében Feigenbaum felsorolta azokat az amerikaiakat, akik minőséget hoztak más országokba: Paul C. Clifford professzor, Dr. W. Edwards Deming, Dr. Joseph M. Juran, Dr. Sebastian B. Littauer, Dr. Ellis R. Ott és Dr. William R. Pabst. Szerényen kihagyta saját nevét annak ellenére, hogy a General Electric feladatai közé tartozott, hogy segítsen újjáépíteni európai üzleti partnereik ipari bázisát. Az IAQ-ról szóló kezdeti jelentésében Feigenbaum felsorolta azokat az amerikaiakat, akik minőséget hoztak más országokba: Paul C. Clifford professzor, Dr. W. Edwards Deming, Dr. Joseph M. Juran, Dr. Sebastian B. Littauer, Dr. Ellis R. Ott és Dr. William R. Pabst. Szerényen kihagyta saját nevét annak ellenére, hogy a General Electric feladatai közé tartozott, hogy segítsen újjáépíteni európai üzleti partnereik ipari bázisát. Az IAQ-ról szóló kezdeti jelentésében Feigenbaum felsorolta azokat az amerikaiakat, akik minőséget hoztak más országokba: Paul C. Clifford professzor, Dr. W. Edwards Deming, Dr. Joseph M. Juran, Dr. Sebastian B. Littauer, Dr. Ellis R. Ott és Dr. William R. Pabst. Szerényen kihagyta saját nevét annak ellenére, hogy a General Electric feladatai közé tartozott, hogy segítsen újjáépíteni európai üzleti partnereik ipari bázisát.

Ezt követően 1966-ban létrehoztak egy „hat fős testületet”, amely először „Nemzetközi Minőségügyi Szövetségnek” nevezett. A tagság a három fő minőségügyi szervezetet képviselte, hogy tanulmányozzák a lehetséges igényeket, egy új globális szervezet tervezését és fejlesztését, amely elősegítheti a nemzetközi a minőséggel kapcsolatos információcsere a minőség előmozdítása érdekében minden nemzetben. A JUSE, az EOQ és az ASQ két-két személyt jelölt ki ennek a tanulmányi csoportnak a megalkotására, és a cél az volt, hogy 1971-ig befejezzék az új szervezet megszervezését. Japánból a JUSE Dr. Kaoru Ishikawát és Dr. Masao Kogure-t jelölte (akit később felváltottak Dr. Tetsuichi Asaka). Európát képviselve az EOQ két igazgatósági tagja került a testületbe: Frank Nixon (az Egyesült Királyságból, aki a Brit Termelékenységi Tanácstól is támogatott) és George Borel (Franciaország). Az ASQ a korábbi elnököket, E. Jack Lancastert (akinek később Val tulajdonította, hogy felkeltette az ASQ érdeklődését egy ilyen szervezet fejlesztése iránt) és Feigenbaumot jelölte a csapatba.

1966 júniusában New Yorkban tartották a Nemzetközi Minőségügyi Szövetség előzetes szervező értekezletét, és még abban a hónapban Stockholmban tartották a „Board of Six” első hivatalos ülését. Sok levelezés után 1967 júniusában egy második találkozót tartottak Londonban, amikor is a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) szervezési dátumát 1971-re tűzték ki, és a meghívott tagságot huszonegy főre bővítették, a három földrajzi terület egyenlő képviselővel. régiók. Az első amerikaiak az Akadémián: Leon Bass, Charles A. Bicking, C. Eugene Fisher, Julius Y. McClure és Thomas C. McDermott Feigenbaum és Lancaster mellett. Japán és Európa hét-hét tagot is jelölt. A kezdeti japán tagok a következők voltak: Keijiro Inoue, Kotaro Itoh, Masao Kogure, Shigeru Mizuno, és Mamoru Yamaguchi Asaka és Ishikawa mellett. Az első európai akadémikusok: JDN De-Fremery (Hollandia), Olle Jonson (Svédország), Walter E. Masing (Németország), Umberto Turello (Olaszország) és Agnes H. Zaludova (Csehszlovákia), akik csatlakoztak Borelhez és Nixonhoz.

Három személyt tulajdonítanak az IAQ alapítási időszakának vezetésében: Val Feigenbaum, Kaoru Ishikawa és Walter E. Masing, akiket egy belső „Akadémia Díj” – az IAQ Founders Medal – „szolgálati vezetőként” ismertek el. különösen érdemes szolgálatot teljesíteni az Akadémia hároméves vezetési időszakában.

Az IAQ eredeti célja három volt: összehangolni a figyelmet a minőségi technikai problémákra; biztosítsák az ilyen munka eredményeinek széles körű terjesztését az érintettek legnagyobb hasznára; és elősegíti a minőség szerepének és fontosságának elismerését más tudományágakban, mint fogalom és döntő tényező a siker ösztönzésében minden tudományágban.

Feigenbaumnak kulcsszerepe volt az Akadémia megszervezésében, ő volt az első elnöke. Jack Lancastert választották meg első elnöknek, majd Feigenbaum követte második elnöknek. Feigenbaum vezetési stílusának és az Akadémiához való hozzájárulásának hatása mélyen befolyásolta az IAQ egész történetét, és valószínűleg továbbra is befolyásolni fogja a belátható jövőben. Az Akadémia fejlődésének története és globális jellege a vezetői sorrenden keresztül figyelhető meg.

Az elnökök listája

Az Akadémia elnökeinek teljes listája a következőket tartalmazza (megjegyezzük, hogy az IAQ elnökei mandátumuk végén elnöki posztot szereznek):

2023-tól napjainkig Lars Sorqvist, Svédország

2021-2022 Shinichi Sasaki, Japán

2019-2020 Liz Keim, USA

2015-2018 Molnár Pál, Magyarország

2012-2014 Janak Mehta, India

2009-2011 Gregory Watson, Finnország

2006-2008 Tito Conti, Olaszország

2003-2005 Spencer J. Hutchens, USA

2000-2002 Marcos EJ Bertin, Argentína

1997-1999 Marcos EJ Bertin, Argentína

1994-1996 Yoshio Kondo, Japán

1991-1993 H. James Harrington, USA

1987-1990 Herman J. Zeller, Németország

1984-1986 Murray E. Liebman, USA

1981-1983 Kaoru Ishikawa, Japán

1978-1980 Walter E. Masing, Németország

1975-1977 Armand V. Feigenbaum, USA

1971-1974 E. Jack Lancaster, USA



ENSZ Globális Megállapodás

- Az IAQ-t az Egyesült Nemzetek Szervezete jóváhagyta az ENSZ Global Compact támogatására.
- Szerezzen jogot az ENSZ-logó megjelenítésére hírlevelein, weboldalunkon és PowerPoint-prezentációinkon (az ENSZ irányelveinek megfelelően).
- Kötelezettség a tagság tájékoztatására és az ENSZ Global Compact elveinek előmozdítására, valamint az ENSZ-nek szóló jelentéstervezetre a kapcsolódó tevékenységekről.
- Ez az első lépés az Akadémia ENSZ-tanácsadói státusza felé.

Emberi jogok

1. alapelv:

A vállalkozásoknak támogatniuk és tiszteletben kell tartaniuk a nemzetközileg meghirdetett jogok védelmét; és

2. alapelv:

győződjön meg arról, hogy nem bűnrészesek az emberi jogok megsértésében.

Munkaerő

3. alapelv:

A vállalkozásoknak fenn kell tartaniuk az egyesülési szabadságot és a kollektív tárgyalásokhoz való jog tényleges elismerését;

4. alapelv:

a kényszermunka és a kötelező munka minden formájának felszámolása;

5. alapelv:

a gyermekmunka hatékony felszámolása; és

6. alapelv:

a foglalkoztatási és foglalkozási diszkrimináció megszüntetése.

Környezet

7. alapelv:

A vállalkozásoknak támogatniuk kell a környezeti kihívások elővigyázatos megközelítését;

8. alapelv:

kezdemenyezéseket tegyen a nagyobb környezeti felelősség előmozdítása érdekében; és

9. alapelv:

a környezetbarát technológiák fejlesztésének és elterjesztésének ösztönzése.

Korrupcióellenes

10. alapelv:

A vállalkozásoknak fel kell lépniük a korrupció minden formája ellen, beleértve a zsarolást és a vesztegetést is.