

Dr. Balogh Albert (vitavezető)

Mit oktassunk a statisztikai módszerek alkalmazása és a megbízhatóság területén a minőségirányítási szakemberképzésben? (2009.03.31.)

Kérdés: ez most a legnagyobb gondotok?

Válasz: igen, mert úgy képzeljük, hogy van fogalmunk erről.

Kérdés: biztos?

Válasz: annyira, amennyire a politikusoknak a gazdasági válságról, biztos van.

Megállapítás: az nem sok.

Vitaindító javaslat:

1. Milyen képzési formák vannak és azoknak melyek a jellemzői?
2. Hogyan kapcsolódik a statisztika a képzés részeihez?
3. Mit és hogyan oktassunk?
4. Kik oktassanak?
5. Hogyan függ az oktatás módszere a hallgatóság összetételétől?
6. Mit kell oktatni a minőségirányítási szakembereknek?
7. Mit kell oktatni a minőségirányítási menedzsereknek?

Képzési formák és jellemzőik

Képzés formája	Képzési formák jellemzői		
	Óraszám	Statisztika aránya	Statisztikai előismeret
Szakmérnöki	480 óra	223 óra	30 óra
Mérnök továbbképző	180 óra	36 óra	Nincs
Hat szigma	160 óra	56 óra	Nincs
Intenzív	-----	-----	-----
Graduális	2 félév	64 óra	28 óra

BME MTI: A statisztika és a képzés részeinek kapcsolata

Képzés részei	Statisztika alkalmazásának		
	Módszer	Eszköze	Eset- tanulmánya
1. SZMR	Folyamat- javítás	Excel alkalmazás	Házi feladat, projektmunka
2. Minőség- technikák	Egyes technikák- ra	Gyakorlati példák	Kisebb házi feladatok
3. Színvonal- mérés	Egyes mérésekre	Gyakorlati példák	Kisebb házi feladatok
4. Szolgáltatás	Vevői elé- gedettség mérése	Gyakorlati példák	Kisebb házi feladatok
5. Szabvány+ Jog	Nincs	Nincs	Nincs
6. Stat.+Megb.	Elmélet+ gyakorlat	Excel+stat. programok	Házi feladat

BME MTI: STATISZTIKAI MÓDSZEREK A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSBAN

MIT?	HOGYAN?		
	Módszer	Eszköz	Óra/Arány
1.Bevezető ismeretek	Egyszerű példák	Excel	4/17%
2.Adat-feldolgozás	Adatgyűjtés és feldolgozás	Excel	5/21%
3.SPC	Eset-tanulmány	Excel+stat. program	6/25%
4.Folyamat-képesség, MSA(R&R)	Eset-tanulmány, példa	Excel+stat. program	6/25%
5.Mintavétel és ellenőrzés	Alapelvek, Gyakorlati példa	Szabvány+ Excel	2/8%
6.Kísérlet-tervezés	Elemi ismeretek	Egyszerű példák	1/4%

BME MTI: Megbízhatóság

MIT?	HOGYAN?		
	Módszer	Eszköz	Óra/Arány
1.Fogalmak	Ismertetés és példák	Szokásos, példák	2/17%
2.Jellemzők és eloszlások	Ismertetés, példák	Excel	3/24%
3.Vizsgálat	Elemi ismeretek	Szokásos	1/8%
4.Rendszer	Számítási példák	Excel, házi feladatok	2/17%
5.Elemzési módszerek	Gyakorlati esetek	Házi feladatok	2/17%
6.Kockázat elemzése	Veszélyelemzés példái	Projekt-kockázat elemzése	2/17%