

„EOQ MNB ÁTFOGÓ MINŐSÉGÜGYI ISMERETEK MINŐSÉGÜGYI SZAKEMBEREKNEK” KÉPZÉS” Programtervezet

Helyszín: Oktatóterem.com Kft. (1075 Budapest, Károlyi krt. 3/A, IV. emelet)

Időpont: 2025. március 17-18. 10:00-17:00

2025. március 17. (hétfő)

Előadó és moderátor: Mikó György, EOQ MNB alelnök, EOQ MNB Minőségügyi Szakértő

10:00-11:30 Minőség, vezetés, célok. A TQM koncepció

11:30-11:45 *Technikai szünet*

11:45-13:00 Folyamatszemlélet. Folyamatok azonosítása, csoportosítása, lefutása, szabályozása

13:00-13:45 *Ebédidő*

13:45-14:45 Folyamatok fejlesztése. Folyamatképesség, folyamatköltség

14:45-15:00 *Technikai szünet*

15:00-15:45 TQM eszközök és módszerek. Minőség technikák, összetett minőségügyi módszerek: SWOT, Benchmarking, QFD, FMEA

15:45-16:30 SPC, Működésfejlesztés a munkahelyszínen (Gemba), 5S

16:30-17:00 Konzultáció, napi összefoglaló

2025. március 18. (kedd)

Előadó és moderátor: Mikó György, EOQ MNB alelnök, EOQ MNB Minőségügyi Szakértő

10:00-11:30 Problémák. Problémakezelés és folyamata, PDCA

11:30-11:45 *Technikai szünet*

11:45-12:30 Problémamegoldási technikák és módszerek

12:30-13:00 Csoportmunka és jelentősége

13:00-13:45 *Ebédidő*

13:45-14:45 Brainstorming. A megoldás kiválasztása. belsőszabályozás és szabványos munkavégzés

14:45-15:45 Projektek. A projektmenedzsment alapjai

15:45-16:00 *Technikai szünet*

16:00-16:30 Kiválóság-Modellek. Az EFQM Modell 2020 rövid ismertetése

16:30-17:00 Konzultáció, napi összefoglaló, zárás