

# MEGHÍVÓ

## EOQ MNB – KVALIKON

### Hat Sigma Zöldöves Minőségügyi Szakember képzésre

**Helyszín:** Kvalikon Kft. 1112 Budapest, Jégvirág utca 12.

**Időpont:** 2024. március 18-19., 25-26. és április 08-09.

**Minimum 5 fő részvételével indul! Vizsga:** később kerül meghatározásra

**Jelentkezési határidő:** 2024.március 11.

Képzés	Nap	Díj/fő	Étkezés/fő
Hat Sigma Zöldöves képzés	6	430 000 Ft + ÁFA	48 000 Ft + ÁFA

Az EOQ MNB és a KVALIKON Kft. kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a vállalkozások és szervezetek működésfejlesztése terén tevékenykedő szakemberek részére különféle tudást és képességet nyújtó személyi tanúsítás megszerzésének lehetőségét biztosítson.

A jelentkezéshez minőségügyi tapasztalat és képzettség szükséges. Az „EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves minőségügyi szakember” tanúsítás igazolja, hogy annak tulajdonosa rendelkezik a Hat Sigma adott szintjéhez rendelt tudással és képességgel.

#### A képzés célja:

A tréning résztvevői megismerik a TQM-ben, mint menedzsmentrendszerben rejlő lehetőségeket. A tréning résztvevői gyakorlati jártasságra tesznek szert a 6 Sigma módszertan alkalmazásában, és képesek lesznek önállóan 6 Sigma projekteket vezetni a vállalatuknál. Konkrét példákat, esettanulmányokat ismernek meg a 6 Sigma alkalmazására, amerikai és magyar vállalatoktól. A résztvevők a tréning során, egy egyéni, 6 Sigma pilot projektet hajtanak végre, amely eredményeit a végén, vizsga keretében prezentálnak a többieknek. A tréninget sikeresen elvégzők Six Sigma zöldöves menedzser oklevelet kapnak.

#### Tematika:

##### 1. nap

##### SIX SIGMA ALAPOK

- A TQM és a Six Sigma története
- Six Sigma számítása, DPO, DPMO
- A Six Sigma céljai

##### MINŐSÉGÜGYI ALAPOK

- A Minőség fogalma
- A minőség megítélése
- Statisztikai alapfogalmak és számítások
- Folyamatképesség

##### A SIX SIGMA MÓDSZERTANA

- Six Sigma stratégiák
- Folyamat tervezési, fejlesztési és menedzsment módszerek
- DMAIC ciklus

- DMADV ciklus

- Six Sigma projekt menedzsment

- Projekt dokumentálás

##### PDCA CIKLUS – FOLYAMATOS FEJLESZTÉS

- Folyamatos fejlesztési gyakorlat - Katapult játék

##### 2. nap

##### DEFINÍCIÓS FÁZIS - PROJEKT INDÍTÁS

- Vevő hangja – CTQ meghatározása
- QFD – Minőségház
- Six Sigma projektmenedzsment
- Fejlesztési terület és Six sigma projekt kiválasztása és definiálása
- Six Sigma team megalakítása

- Magas szintű folyamatábrák elkészítése
- SIPOC diagram elkészítése
- Fejlesztési témák definiálása

## A pilot projektek azonosítása

### 3. nap

#### MÉRÉSI FÁZIS

- Folyamatábra készítés
- Adatgyűjtés, adatgyűjtő lapok tervezése
- Statisztikai módszerek
- Mutatószámok meghatározása

#### MÉRÉSI RENDSZEREK

- SPC statisztikai folyamatszabályozás
- Folyamatképesség (Cp, Cpk)
- Mérőrendszer elemzés (R&R)
- Minőségköltségek
- Megtakarítási lehetőségek számszerűsítése

### 4. nap

#### ELEMZÉSI FÁZIS

- Probléma definíció
- 7 QC eszköz:
  - Adatgyűjtőlap
  - Hisztogram
  - Pareto diagram
  - Szórás diagram
  - Ok-okozati digram
  - Folyamatábra
  - Ellenőrző diagram
- Okok elemzése – Root cause analysis
- FMEA
- Benchmarking
- Folyamatelemzési módszerek

#### PROBLÉMA MEGOLDÁSI MÓDSZEREK

Problémaelemzési és megoldási gyakorlat –  
Esettanulmány feldolgozása, megoldása

### 5. nap

#### ELEMZÉSI FÁZIS - FOLYTATÁS

- Korreláció és regresszió számítás
- Statisztikai próbák (normalitás vizsgálat, hipotézis vizsgálat)
- Grafikus elemzés, diagramok

#### FEJLESZTÉSI FÁZIS

- Six Sigma stratégiák
- Megoldás keresési, ötletgenerálási módszerek
  - Brain storming
  - Affinitás diagram
- DOE, kísérlettervezés
- Megoldási lehetőségek értékelése
  - Rangsorolási módszerek
- Akcióterv kialakítása
- Kommunikáció, változásmenedzsment

### 6. nap

#### FENNTARTÁSI FÁZIS - KONTROL

- Minőség-ellenőrzés
- A folyamatképesség javulásának igazolása
- Ellenőrzőkártyák és használatuk
- Projekt monitoring

#### PROJEKTLÉZÁRÁS

- Költség-haszon elemzés
- Projektbeszámoló elkészítése
- Szabványosítás, SDCA ciklus
- Oktatás, tájékoztatás, prezentáció

#### A PILOT PROJEKTEK EREDMÉNYEINEK BEMUTATÁSA

A résztvevők a saját munkakörnyezetükben Six Sigma mini projektet hajtanak végre, az eredményeit dokumentálják és egy prezentáció keretében, bemutatják az utolsó alkalommal a tréning többi résztvevőjének.

#### VIZSGA:

Egyéni Six Sigma mini projektet bemutató dolgozat és írásbeli vizsga

A részvételi díj magában foglalja a tananyagot és az ellátást, valamint – sikeres vizsga esetén – a "Részvételi igazolás"-t.

Kedvezmények (Egyszerre csak egy kedvezmény vehető igénybe):

– EOQ MNB és ISO Fórum tagok	8%
– Kvalikon Benchmarking klubtagoknak	10%
– 2-3 fő jelentkezése esetén	10%
– 4 fő felett	15%

A képzés indításáról jelentkezési határidő lejártá után, a képzés megkezdése előtt 1 héttel születik döntés, melyről a résztvevőket értesítjük. A konkrét időpontokat a mindenkori aktuális tréningkalendárium tartalmazza.

A csatolt jelentkezési lapot az EOQ MNB Egyesület részére kérjük visszaküldeni, amelyet haladéktalanul a Kvalikon Kft. részére továbbítunk. A további tudnivalókat is a Kvalikon Kft. fogja rendelkezésére bocsátani (kezdési időpont, a program pontos időbeosztása stb.)

Az EOQ MNB Egyesületnél bejelentkezett és részvételi díjat fizető résztvevők a "Részvételi igazolás" alapján – **térítésmentesen** – kérhetik az „EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” magyar és angol nyelvű tanúsítványt.

Az EOQ MNB tanúsítványról szóló rövid tájékoztatót a következő linken olvashatja: <https://eoq.hu/regist/tajekoztat.pdf>

Az EOQ MNB tagsággal nem rendelkezők a honlapunkról tölthetik le az egyéni belépési nyilatkozatot (<https://eoq.hu/belep-e.doc>).

## A részvétellel kapcsolatos egyéb tájékoztató:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon – e-mailen, faxon vagy postán küldve – lehetséges.
- A résztvevők létszáma korlátozott, ezért a jelentkezéseket időrendi sorrendben fogadjuk el.
- A jelentkezőket a jelentkezési határidő után a számla megküldésével egyidejűleg igazoljuk vissza.
- Az aláírt Jelentkezési lap szerződésnek minősül. Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap.
- A részvételi jog átruházható, ezért a befizetett részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.
- A résztvevőnek nyújtott vendéglátás költsége (étkezés) adóköteles, amit a munkáltató/kifizető köteles befizetni (SZJA törv. 69 § (1). F. pontja).
- További felvilágosítást az EOQ MNB Egyesület Központi Titkársága és KVALIKON Kft. ad: Tel: (061) 201-1235; E-mail: [képzés@kvalikon.hu](mailto:képzés@kvalikon.hu)

## Mellékletek:

- Jelentkezési lap az „EOQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Zöldöves” képzésre
- „EOQ MNB Zöldöves Statisztikus” igazolás (ha van)
- Regisztrációs lap az „EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsításhoz/ regisztráláshoz (amennyiben a résztvevő kéri)
- Nyilatkozat (amennyiben a résztvevő tanúsítványt kér)
- Szakmai Magatartási Szabályzat: <https://eoq.hu/mszab.pdf>

Jelentkezési lapok: <https://eoq.hu/2024/jel240318z.doc>