

## MEGHÍVÓ

az EOQ MNB-QUALITY LINE Training Kft.

EOQ MNB és IRCA ISO 9001 Auditor/Vezető Auditor képzésére

**Helyszín:** később kerül meghatározásra

**Időpont:** 2022. november 14-18. (hétfő-péntek)

**Jelentkezési határidő:** 2022. november 4.

### A képzés célja:

Szemléletformálás és készségfejlesztés audit szituációkban; az ISO 9001-es szabvány követelményekkel kapcsolatos ismeretek elmélyítése; az IRCA és az EOQ MNB minőségügyi auditori regisztráció, teljesítése és ezáltal a Minőségirányítási Auditor, illetve Lead Auditor tanúsítvány megszerzése. A képzést minőségügyi rendszer auditoroknak, illetve olyan vezető szakembereknek is ajánljuk, akik a szervezetek minőségügyi tanúsításra történő előkészítéséért, tanúsíttatásáért felelősek.

### Képzési tartalom:

- Az ISO 9001:2015 az ISO 19011:2018 szabvány követelményei
- Minőségirányítási alapfogalmak értelmezése, helyén való alkalmazás
- Az audit előkészítése, végrehajtása, dokumentálása
- Eltérésjelentések, auditjelentés
- Auditprogram célkitűzéseinek meghatározása;
- Auditprogram kockázatainak és lehetőségeinek meghatározása és értékelése;
- Auditprogram kidolgozása; megvalósítása
- Audit elindítása;. előkészítése, végrehajtása
- Auditjelentés elkészítése
- Auditprogram figyelemmel kísérése és mérése;
- Auditprogram átvizsgálása és fejlesztése;
- Auditálási gyakorlat az ISO 19011:2018 követelményei alapján

### Gyakorlatok

- Audit-kérdésjegyzék készítése
- Nemmegfelelési jelentés írása
- Helyzetgyakorlatok, szerepjátékok

### A tanfolyamhoz való csatlakozás feltételei:

Az ISO 9001 szabvány alapos ismerete, gyakorlat - az előzetes tudásszint felmérő kérdőív kitöltése. Ajánlott a felsőfokú végzettség.

### Tanfolyam időtartama: 5 munkanap

Felhívjuk a hallgatók figyelmét, hogy az 5 nap igen intenzív, szabványismertető részből, gyakorlatokból, szituációs helyzetekből, problémamegoldásokból tevődik össze.

**A tanfolyam díja:** Képzési díj: 235.000,-HUF / fő  
Vizsgadíj: 50.000,-HUF / fő  
A díj az ÁFA-t nem tartalmazza. Az ÁFA 27%.

**Vizsga:** 5. nap végén feleletválasztós teszt

A képzés akkor tekinthető sikeresnek, ha a résztvevő a tesztet min. 70%-os eredménnyel teljesíti. A résztvevő „EQQ MNB Vezető Minőségügyi Auditor” tanúsítványt akkor kaphat, ha felsőfokú képzéssel rendelkezik.

## Részvételi igazolás:

IRCA (International Register of Certificated Auditors) ISO 9001 Lead Auditor/Vezető auditor angol nyelvű tanúsítványa. Kiállító: AFNOR Compétences

## Az IRCA képzésről általában

- A résztvevőknek a tanfolyam kezdete előtt előismereti tesztet küldünk e-mailben. Az előteszt célja, hogy a résztvevők áttekintsék az ISO 9001:2015 szabványt. A tesztet közösen értékelik a hallgatók a képzés első napján.
- A képzésben résztvevők a részletes programot a tananyaggal együtt megkapják.
- A képzés ideje alatt meglehetősen feszített a tempó, az előadásokon és gyakorlatokon hiánytalanul részt kell venni. A teljes részvétel a vizsgára bocsátás alapfeltétele.
- A tanfolyamon a résztvevőknek a tananyagot írásban is átadjuk. A tanfolyam idejére biztosítjuk a képzésen használt szabványokat.
- A tanfolyam során olyan feladatok is kiosztásra kerülnek, amelyeket a résztvevők egyénileg oldanak meg foglalkozáson kívüli időben. Ezek a feladatok segítik a vizsgára való felkészülést.
- A tanfolyamot záró írásbeli vizsga időtartama 2 óra. A teszt 4 fejezetből áll, minden fejezet min. 50%-át, de a teszt egészét tekintve a sikeres vizsgához a képzésben résztvevőnek 70%-ot kell elérni.
- A vizsgán megfelelő résztvevők az IRCA által regisztrált, 3 évig érvényes angol nyelvű „Quality Management Systems (QMS) Auditor/Lead Auditor” tanúsítványát kapják.
- Az IRCA által regisztrált tanfolyam elvégzése a vezető auditori munkához alapfeltétel, de automatikusan nem jelenti azt, hogy valaki regisztrált vezető auditorrá is vált. Ehhez még további feltételeket kell teljesíteni, amelyekről részletes tájékoztatást kapnak a képzés során.
- A tanfolyam elvégzését, sikeres vizsgázást követően, lehetőség van a CQI (IRCA)-nál regisztrálni, és az éves tagsági díjat megfizetni, amelyhez plasztik kártya is jár. Ez azoknak hasznos, akik külföldön, nemzetközi auditokat is terveznek végezni.
- Ha a vizsga nem sikerül, 1 éven belül pótvizsga tehető.



A csatolt jelentkezési lapot és a többi dokumentumot az EOQ MNB Egyesület részére kérjük visszaküldeni, amelyet haladéktalanul a Quality Line Training Center Kft. részére továbbítunk. A további tudnivalókat is a Quality Line Training Center Kft. fogja rendelkezésére bocsátani (kezdési időpont, program pontos időbeosztása stb.)

Az EOQ MNB Egyesületnél bejelentkezett résztvevők sikeres vizsga, azaz 70% feletti tesztteredmény és felsőfokú végzettség esetén – **pótlólagos térítés fizetése nélkül** – megkapják az „**EOQ MNB Vezető Minőségügyi Auditor**” vagy középfokú végzettség esetén az „**EOQ MNB Minőségügyi Auditor**” magyar és angol nyelvű tanúsítványt.

Az EOQ MNB tanúsítványról szóló rövid tájékoztatót a következő linken olvashatja:  
<https://eoq.hu/regist/tajekoztat.pdf>

## A részvétellel kapcsolatos egyéb tájékoztató:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon – e-mailen, faxon vagy postán – lehetséges.
- A résztvevők létszáma korlátozott. A jelentkezéseket időrendi sorrendben fogadjuk el.
- Az aláírt Jelentkezési lap szerződésnek minősül. Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap.
- További felvilágosítást az EOQ MNB Egyesület Központi Titkársága és Quality Line Training Center Kft. ad: Tel: (0670) 386-4389; E-mail: [kiss.andrea@qlinekft.hu](mailto:kiss.andrea@qlinekft.hu)

## Mellékletek:

- Jelentkezési lap az „EOQ MNB Quality Line IRCA ISO 9001 Vezető Auditor” képzésre
- Regisztrációs lap az „EOQ MNB Quality Line IRCA ISO 9001 Vezető Auditor” szakember tanúsításhoz/ regisztráláshoz (amennyiben a résztvevő kéri)
- Nyilatkozat (amennyiben a résztvevő tanúsítványt kér)

Jelentkezési lapok: <https://eoq.hu/2022/jel221114i.doc>