

MEGHÍVÓ

EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves Minőségügyi Szakember jelenléti képzésre

Helyszín: Oktatóterem.com Kft. (1075 Budapest, Károlyi krt. 3/A, IV. emelet)

Időpont: 2022. október 13-14., 20-21. és 27-28.

Vizsga: később kerül meghatározásra

Jelentkezési határidő: 2022. október 3.

Az EOQ MNB kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a vállalkozások és szervezetek működésfejlesztése terén tevékenykedő szakemberek részére különféle tudást és képességet nyújtó személyi tanúsítás megszerzésének lehetőségét biztosítsa.

A jelentkezéshez minőségügyi tapasztalat és képzettség szükséges. Az „EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves minőségügyi szakember” tanúsítás igazolja, hogy annak tulajdonosa rendelkezik a Hat Sigma adott szintjéhez rendelt tudással és képességgel.

A képzés célja:

A tréning résztvevői megismerik a TQM-ben mint menedzsmentrendszerben rejlő lehetőségeket. A tréning résztvevői gyakorlati jártasságra tesznek szert a 6 Sigma módszertan alkalmazásában, és képesek lesznek önállóan Hat Sigma projekteket vezetni a vállalatuknál. Konkrét példákat, esettanulmányokat ismernek meg a Hat Sigma alkalmazására, amerikai és magyar vállalatoktól. A résztvevők a tréning során, egy egyéni, 6 Sigma pilot projektet hajtanak végre, amely eredményeit a végén, vizsga keretében prezentálnak a többieknek. A tréninget sikeres vizsgával zárók Six Sigma zöldöves menedzser oklevelet kapnak.

Tematika:

1. nap

SIX SIGMA ALAPOK

- A TQM és a Six Sigma története
- Six Sigma számítása, DPO, DPMO
- A Six Sigma céljai

MINŐSÉGÜGYI ALAPOK

- A Minőség fogalma
- A minőség megítélése
- Statisztikai alapfogalmak és számítások
- Folyamatképesség

A SIX SIGMA MÓDSZERTANA

- Six Sigma stratégiák
- Folyamat tervezési, fejlesztési és menedzsment módszerek
- DMAIC ciklus
- DMADV ciklus
- Six Sigma projekt menedzsment
- Projekt dokumentálás

PDCA CIKLUS – FOLYAMATOS FEJLESZTÉS

- Folyamatos fejlesztési gyakorlat - Katapult játék

2. nap

DEFINIÍCIÓS FÁZIS - PROJEKT INDÍTÁS

- Vevő hangja – CTQ meghatározása
- QFD – Minőségház
- Six Sigma projektmenedzsment
- Fejlesztési terület és Six sigma projekt kiválasztása és definiálása
- Six Sigma team megalakítása
- Magas szintű folyamattérkép elkészítése
- SIPOC diagram elkészítése
- Fejlesztési témák definiálása

A pilot projektek azonosítása

3. nap

MÉRÉSI FÁZIS

- Folyamatábra készítés
- Adatgyűjtés, adatgyűjtő lapok tervezése
- Statisztikai módszerek
- Mutatószámok meghatározása

MÉRÉSI RENDSZEREK

- SPC statisztikai folyamatszabályozás
- Folyamatképesség (Cp, Cpk)
- Mérőrendszer elemzés (R&R)
- Minőségköltségek
- Megtakarítási lehetőségek számszerűsítése

4. nap

ELEMZÉSI FÁZIS

- Probléma definíció
- 7 QC eszköz:
 - Adatgyűjtőlap
 - Hisztogram
 - Pareto diagram
 - Szórás diagram
 - Ok-okozati digram
 - Folyamatábra
 - Ellenőrző diagram
- Okok elemzése – Root cause analysis
- FMEA
- Benchmarking
- Folyamatelemzési módszerek

PROBLÉMA MEGOLDÁSI MÓDSZEREK

Problémaelemzési és megoldási gyakorlat – Esettanulmány feldolgozása, megoldása

5. nap

ELEMZÉSI FÁZIS - FOLYTATÁS

- Korreláció és regresszió számítás
- Statisztikai próbák (normalitás vizsgálat, hipotézis vizsgálat)
- Grafikus elemzés, diagramok

FEJLESZTÉSI FÁZIS

- Six Sigma stratégiák
- Megoldás keresési, ötletgenerálási módszerek
 - Brain storming
 - Affinitás diagram
- DOE, kísérlettervezés
- Megoldási lehetőségek értékelése
 - Rangsorolási módszerek
- Akcióterv kialakítása
- Kommunikáció, változásmenedzsment

6. nap

FENNTARTÁSI FÁZIS - KONTROL

- Minőség-ellenőrzés
- A folyamatképesség javulásának igazolása
- Ellenőrzőkártyák és használatuk
- Projekt monitoring

PROJEKTLEZÁRÁS

- Költség-haszon elemzés
- Projektbeszámoló elkészítése
- Szabványosítás, SDCA ciklus
- Oktatás, tájékoztatás, prezentáció

A PILOT PROJEKTEK EREDMÉNYEINEK

BEMUTATÁSA

A résztvevők a saját munkakörnyezetükben Six Sigma mini projektet hajtanak végre, az eredményeit dokumentálják és egy prezentáció keretében, bemutatják az utolsó alkalommal a tréning többi résztvevőjének.

VIZSGA: Egyéni Six Sigma mini projektet bemutató dolgozat és írásbeli vizsga

A 6 napos Hat Sigma Zöldöves Minőségügyi Szakember képzés és vizsga költsége:
320.000,- Ft

A részvételi díj magában foglalja a tananyagot és a részvételi igazolást. A részvételi díj tartalmazza még a képzésen nyújtott egyéb ellátást (kávé, üdítő, aprósütemény), míg az ebéd egyénileg rendelhető meg (info@oktatoterem.com) és egyénileg fizetendő. A parkolási lehetőségről ugyanezen a címen, illetve telefonon (0620/4121850) ajánlatos tájékoztatást kérni.

Kedvezmények:

- | | |
|------------------------------|-----|
| – EOQ MNB és ISO Fórum tagok | 5% |
| – 2-3 fő jelentkezése esetén | 10% |
| – 3 fő felett | 15% |
- (Egyszerre csak egy kedvezmény vehető igénybe.)

A csatolt jelentkezési lapot az EOQ MNB Egyesület részére kérjük visszaküldeni.

A sikerrel vizsgázók a "Részvételi igazolás" alapján – **térítésmentesen** – kérhetik az „Hat Sigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” magyar és angol nyelvű tanúsítványt.

Az EOQ MNB tanúsítványról szóló rövid tájékoztatót a következő linken olvashatja:
<https://eoq.hu/regist/tajekoztat.pdf>

Az EOQ MNB tagsággal nem rendelkezők a honlapunkról tölthetik le az egyéni belépési nyilatkozatot (<https://eoq.hu/belep-e.doc>).

A részvétellel kapcsolatos egyéb tájékoztató:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon – e-mailen, faxon vagy postán küldve – lehetséges.
- A résztvevők létszáma korlátozott, ezért a jelentkezéseket időrendi sorrendben fogadjuk el.
- A jelentkezőket a jelentkezési határidő után a számla megküldésével egyidejűleg igazoljuk vissza.
- Az aláírt Jelentkezési lap szerződésnek minősül. Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap.
- A részvételi jog átruházható, ezért a befizetett részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.
- További felvilágosítást az EOQ MNB Egyesület Központi Titkársága és KVALIKON Kft. ad: Tel: (061) 201-1235; E-mail: képzés@kvalikon.hu

Mellékletek:

- Jelentkezési lap az „EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves” képzésre
- „EOQ MNB Zöldöves Statisztikus” igazolás (ha van)
- Regisztrációs lap az „EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsításhoz/ regisztráláshoz (amennyiben a résztvevő kéri)
- Nyilatkozat (amennyiben a résztvevő tanúsítványt kér)
- Szakmai Magatartási Szabályzat: <https://eoq.hu/mszab.pdf>

Jelentkezési lapok: <https://eoq.hu/2022/jel221013.doc>

Adatszolgáltatási fájl: <https://eoq.hu/2022/adatszolg.doc>

Felnőttképzési szerződés: <https://eoq.hu/2022/szerzodes-tf.doc>