



# **Az élelmiszeripari minőségügyi vezetők aktuális feladatai az UNIVER Product Zrt. tükrében**

**Palotás Gábor**

Kutatás-fejlesztési és minőségügyi vezérigazgató-helyettes  
UNIVER Product Zrt.



# Az Univer Product Zrt. bemutatása

## Univer – az életízeseítő

- Univer, 75 éves magyar tulajdonú nagyvállalat
- 3 telephely
- Alkalmazottak száma: **657 fő** (2022)
- Nettó árbevétel: **41 milliárd Ft** (2022)
- Gyártott késztermék volumen: **51,9 ezer t** (2022)
- Értékesítés országszerte és külföldön
- Kiemelt vevőink: hazai és nemzetközi kereskedelmi láncok, McDonald's, Develey, Orkla (Felix), Unilever, LIDL

# Globális hatások, szakmai környezet



## Alapanyag beszerzés nehézségei, minőségi hatások

- Globális események – kiegyensúlyozatlan árak és beszerezhetőség, minőségromlás veszélye nő
- Biztonságos beszállítói bázis kialakítása és fenntartása
- Eseményfigyelés, előrejelzés
- Cél a rövid ellátási lánc biztosítása, gyártó ismerete
- Veszély az EU-n kívüli új alap- és csomagolóanyag források – eltérő jogszabályi környezet, hosszabb ellátási lánc, nehezebb átvilágíthatóság



# Új piacok felkutatása, tenderek – magasabb minőségi elvárások

- Célunk a meglévő kereskedelmi csatornáinkon keresztül eljutni új piacokra
- Hazai tendereken évek óta részt veszünk
- Indulás külföldi tendereken – nemzetközi hálózatok, régiós ellátás, magasabb minőségi elvárások
- Új termék, pl. Passata
- Gyorsan változó vevői elvárások
  - minőség növelése (ízkialakítás, mentesség)
  - minőség csökkentése, legyen olcsóbb (pl. olajtartalom csökkentés)



# Jogszabályi változások, szigorítások

- Ivóvíz minőségi követelményei szigorodtak, új paraméterek tesztelése
  - saját kútvíz felhasználás
- Peszticid szermaradék határértékek szigorítása, új peszticidek felügyelete folyamatosan
  - bébiétel alapanyagok
- Arzén határérték szigorítása, kiterjesztése
  - bébiételre, sóra
- „Romániai NETA” – cukor csökkentés?



# Kiskereskedelmi szabványok gyakori verzióváltásai

IFS 8-ra történő átállás és

SQMS McDonald's 5.1-re történő átállásból adódó feladatok

- Folyamatszabályozás automatizálása (SPC) -> ...
- Vevői követelmények, vevői auditok eredményeinek és a vevői megelégedettség hármasának szorosabb együtt-hatás elősegítése
- Beérkező alap- és csomagolóanyagok komplexebb kockázatelemzése (élelmiszerbiztonság, -minőség; élelmiszervédelem; élelmiszercsalás)



## Mindezek szorításában

- Új beruházások a hatékonyság jegyében - minőség
- új termékek – Passata, McDonald's promóciók, PL termékek, Erős Pista éve – termék kooperációk, BIO bébiételek
- meglévő termékeink gondozása
  - paprika termékek: új mikrobiológiai laboratórium,
  - majonézek ízfejlesztése, só- és cukorcsökkentés – összefüggés a tartósítással,
- Saját fűszerpaprika fajtanemesítés (beltartalom, rezisztencia)

## Fenntartható csomagolás, csomagolóanyagok fejlesztése

Célunk a

- Minél kevesebb csomagolóanyag használata (pl. flakon szelep elhagyása, sztreccs fólia kiváltás)
- Épp annyit használjunk, amennyire feltétlen szükség van (pl. flakon és kupak méretének csökkentése, papírkartonok fejtér csökkentése)
- Minél nagyobb arányban használjunk könnyen újrahasznosítható anyagokat (pl. zsugorfólia helyett papírkarton, színes „coex” flakonok helyett átlátszó PET)
- ...és fenntartható gazdálkodásból származó (FSC minősítésű) és újrahasznosított alapanyagból készült csomagolóanyagot
- Csomagolóanyagaink minél nagyobb arányban tartalmazzanak újrahasznosított alapanyagot.



Aktuális feladatok

## Fenntartható csomagolás, csomagolóanyagok fejlesztése



Egyensúly minőség és fenntarthatóság között

- Vevői elvárások - rövid távon tetszetős csomagolás, marketing előnyök
  - hosszú távon a fenntartható csomagolás
- Áruszállítás kihívásai – hosszú út, többszöri átrakodás többretegű csomagolásigény, nagyobb környezetterhelés
  - rakattervezés szerepe
  - próbaszállítások - utaztatás

Aktuális feladatok

## Vállalati informatikai rendszer megújítása (verzióváltás)



- Jelenleg QAD rendszer Univerre alakítva, többnyire gyártásorientált
- Új QAD rendszer tervezése folyik
  - sok új lehetőség manuális rendszerek informatikai kiváltására, pl. beszállítók értékelése, beszállítói auditok, higiéniai szemlék dokumentálására, intézkedések koordinálására
  - veszély, a rendszer „kimerevítése” – hatástanulmányok készítése, tesztelés

Aktuális feladatok

# Folyamatszabályozás automatizálása



- Valós idejű információ valós időben feldolgozva az azonnali beavatkozás lehetőségével
- Együttműködés a Bizerba Kft-vel – töltőtömeg felügyelete
- Hőkezelési folyamatok felügyelete – biztonság, minőség, hatékonyság
- Állománykialakítás, homogenizálás folyamata – nyomásérték stabilizálása

Aktuális feladatok

## Új beruházások beintegrálása a minőségirányítási rendszerbe



- Évente kisebb-nagyobb beruházások, új termékek, új gyártási folyamatok kerülnek bevezetésre
- Kockázatelemzést, szabályozást, monitoringtervezést igényel, ezek végrehajtását és elemzését
- Szükséges a feladatok újra strukturálása, egyszerűsítése és újrafelosztása
- Honnantól érdemes és honnantól kell létszámot bővíteni?

# Új takarítási módszerek bevezetésének nehézségei



Klór hatóanyagú tisztító-fertőtlenítő szerek leváltása

Okai:

- Aktív klór szerepe a pontkorrózió kialakulásában – gépgyártók kizárják az alkalmazást
- Klorátmaradék a felületen nem megfelelő takarítás esetén

Nehézségek:

- Tisztítás és fertőtlenítés művelete szétválik, több idő, többféle vegyszer
- Tisztítástechnológia és berendezések átalakítása szükséges
- A megfelelőség tesztelése hosszadalmas, soktényezős

Aktuális feladatok

## Allergén kockázatok folyamatos monitorozása



- Átfogó rendszert alakítottunk ki az alapanyag kockázatelemzésétől a feldolgozáson keresztül a termék jelöléséig. Magában foglalja a teszteléseket, szabályzásokat és a tervezett monitoringvizsgálatokat.
- Komoly kockázatot hordoznak az alapanyagok, amelyek tisztaságáról a beszállító kevés, sokszor bizonytalan információt ad. Kínai alapanyagoknál megjelenhet a mogyorószennyezettség.
- Sokféle terméket gyártunk azonos gyártósoron, a keresztszennyeződésre fokozottan figyelni kell.
- Gyártóvonalaink allergén mentességét a hathatós tisztítástechnológiánkra alapozzuk, takarítások után teszteljük



**Köszönöm a figyelmet**