



Pick Szeged Zrt.

Minőségügy rendszer bemutatása 2019.10.15



Minőségpolitika

Minőségirányítási rendszerünk alapdokumentuma a **Minőségpolitika**

A Pick Szeged Zrt. minőségirányítási rendszert működtet, mely **megfelel az hazai és európai jogszabályoknak**: **IFS** és **BRC** szabványok valamint az egyéb vevők pl: **TESCO** és az **USDA**

- **Mi is a minőség?**

Élelmiszerminőség fogalma: az élelmiszerek azon tulajdonságainak összessége, amelyek alkalmassá teszik a rá vonatkozó **előírásokban rögzített**, és a fogyasztók által **elvárt igények** kielégítésére.

Integrált minőségirányítási rendszerünk alapja:

- **GHP (Jó Higiéniai Gyakorlat)** és
- **GMP (Jó Gyártási Gyakorlat)**
- valamint működtetjük **HACCP** szabályozásunkat, mely a termék előállítás folyamata során Veszélyelemzést és kritikus szabályozási pontok meghatározását jelenti.

Bonafarm Minőségpolitika

- A Bonafarm az ország legnagyobb mezőgazdasági-élelmiszeripari csoportjaként elkötelezett a vevői-fogyasztói és egyéb érdekelt felei igényeinek legmagasabb szintű kielégítése mellett.
- A termőföldtől az asztalig biztosítjuk az élelmiszerek előállításához szükséges korszerű technológiákat és innovációt, hogy előállított termékeink, élelmiszereink mindig biztonságos és kiváló minőségben kerüljenek vevőinkhez és fogyasztóinkhoz.
- Tevékenységeinket a hazai és nemzetközi jogszabályi előírásoknak megfelelően végezzük, amelyet alapvető követelménynek tekintünk.
- Hitvallásunkban a hagyományok tiszteletét, a társadalmi felelősségvállalást, valamint a környezet állapotának megőrzését egyaránt fontosnak tartjuk.
- Tevékenységünkkel megteremtjük a fenntartható fejlődés feltételeit, felelősséggel tartozunk környezetünkért, minden általunk használt értékért, erőforrásért és ezek továbbadásáért.
- A vállalati és személyes magatartásra vonatkozó elvárásokat a cégcsoport etikai kódexében határoztuk meg.
- Közös céljaink eléréséhez minden munkatársat bevonunk folyamatainkba, ehhez rendszeres, tervszerű képzésekkel biztosítjuk számukra a naprakész tudást.
- A Bonafarm Csoport és stratégiai partnereinek felső vezetése elkötelezi magát minőségirányítási, élelmiszer-biztonsági és környezetirányítási rendszerek kialakítása és fenntartása mellett és az ezekben foglaltakat személyes példamutatásával, a munkatársak teljes körű bevonásával valósítja meg.
- Minőségpolitikánk a Bonafarm Csoport és stratégiai partnerei minden tagjára és telephelyére érvényes.

Minőségpolitika



MINŐSÉGPOLITIKA

A Bonafarm az ország legnagyobb mezőgazdasági-élelmiszeripari csoportjaként elkötelezett a vevő-loyalssági és egyéb érdekelt felek igényeinek legmagasabb szintű kielégítése mellett.

A termőföldtől az asztalig biztosítjuk az élelmiszerek előállításához szükséges korszerű technológiákat és innovációkat, hogy előállított termékeink, élelmiszereink mindig biztonságos és kiváló minőségben kerüljenek vevőinkhez és logisztikánkhoz.

Tevékenységeinket a hazai és nemzetközi jogszabályi előírásoknak megfelelően végezzük, amelyet alapvető követelménynek tekintünk.

Hivatalisunkban a hagyományok tisztelgetését, a társadalmi felelősségvállalást, valamint a környezet állapotának megőrzését egyaránt fontosnak tartjuk.

Tevékenységeinkkel megteremtjük a fenntartható fejlődés feltételeit, felelősséggel tartozunk környezetünkért, minden általunk használt erőért, erőforrásért és ezek továbbadásáért.

A vállalati és személyes magatartásra vonatkozó elvárásokat a cégcsoport etikai kódexében határozzuk meg.

Közös céljaink eléréséhez minden munkatársat bevonunk folyamatainkba, etikai rendszeres, tervezett képzésekkel biztosítjuk számukra a naprakész tudást.

A Bonafarm Csoport és stratégiai partnereinek leendő vezetői elkötelezettek a minőségirányítási, élelmiszer-biztonsági és környezetirányítási rendszerek kialakítása és fenntartása mellett és az értékek megőrzésének, továbbfejlesztésének érdekében a munkatársak teljes körű bevonásával valósítja meg.

Minőségpolitikánk a Bonafarm Csoport és stratégiai partnereit minden tagjára és telephelyére érvényes.

2017. március 1.

Csányi Áttila
vezérigazgató
Bonafarm Zrt.

Nagy Endre
vezérigazgató
PICK Szeged Zrt.

Adám János
vezérigazgató
Bély Zrt. és Galamb Zrt.

Gerbrant Hedmer De Boer
vezérigazgató
Sole-Mizo Zrt.

Romics László
vezérigazgató
Csányi Pickland Zrt.

Lengi Tamás
igazgató igazgató
Bonafarm-Gáborháza Takarmány Kft.

Nagy Tibor
igazgató
Kisbó Zrt.

Fülöp Áttila
igazgató igazgató
Eszőlő Kft.

Biró András
igazgató
Kisbó Zrt.

Tóth Tamás
igazgató
Győrújvárosi Agrár Kft.

Medgyesi Gábor
igazgató
Bély Agrár Kft.

Tóth Szabolcs
igazgató
Ménfő Agrár Kft.

Dr. Gerpácz Zoltán
igazgató
Agrinvest-Göndör Zrt.

Fókos Gergely
vezérigazgató
MCS Vágtház Zrt.



Elkötelezettségünk a minőségirányítás és élelmiszer biztonság terén.



Minőségügyi rendszerünk fő szabályozó előírásai

- Irányítási rendszer szabványok
 - ISO 9001
 - HACCP

- Termékszabványok
 - IFS
 - BRC

- Saját szabványok
 - TFMS
 - USDA

Minőségügy szervezet struktúrája

- Termékfejlesztési és Minőségbiztosítási Igazgató
- Senior Minőségbiztosítási Vezető
- Üzemi minőségbiztosítási Vezetők
- Minőségügyi aditorok
- Laborvezető
- Üzemi labor kollégák
- Higiénikus csapat

Főbb ellenőrzési szintek

Az ellenőrzés csapatai:

- Üzemi minőségellenőrök: ellenőrzésére a feladat ellátására vonatkozó írásos részletes munkautasítással rendelkező , a minőségügy által kiképzett dolgozók.
- Műszakvezetők, üzemi vezetők
- Minőségügy dolgozói: Minőségügyi auditorok , higiénikus, laboratórium
- Jobcard, Quality Jobcard rendszer

Ellenőrizendő területek:

- a termékek gyártása során a minőséget leginkább befolyásoló tevékenységek és a CCP pontok felügyeletére ,
- Higiénia
- Rend
- Technológiai fegyelem
- Idegen anyagok

Az ellenőrzésekhez minden esetben kapcsolódik dokumentálási kötelezettség , vagyis valamilyen ellenőrzési lap kitöltése

Minőségügy által végzett ellenőrzések megvalósítása



Minőségügyi audit célja :

A minőségügyi és élelmiszer-biztonsági irányítási rendszer megfelelő működéséről történő közvetlen meggyőződés

Higiéniai audit célja:

A higiéniai, GHP megfelelő működéséről történő közvetlen meggyőződés

Technológiai auditok célja:

A gyártástechnológiai rendszer megfelelő működéséről történő közvetlen meggyőződés

Az auditokat a PICK Szeged Zrt-nél valamint MCS Zrt-nél (mint Pick Szeged Zrt. stratégiai partnere) végezzük, annak megállapítására , hogy az

- az irányítási, szabályozási rendszerek előírásai teljességükben megvalósulnak-e
- a vizsgált terület működésével teljesülnek-e a vonatkozó külső/belső követelmények
- teljesülnek-e a kitűzött célok,
- a gyakorlat és a dokumentáció összhangban vannak-e egymással,
- nem megfelelésség esetén megtörténtek-e a szükséges intézkedések.

Az eltérések követése NMF rendszerben történik



Auditok rögzítése - iauditor rendszerben



A papíralapon történő auditálási rendszer lehetővé tette az üzem ellenőrzését, azonban időközben szükségessé vált egy összetett rendszer létrehozása, ami során az információ átadása, eredmények értékelése és továbbítása automatikusan megvalósítható.

Ezt szeretnénk megvalósítani a következő rendszer segítségével.

auditok
létrehozása

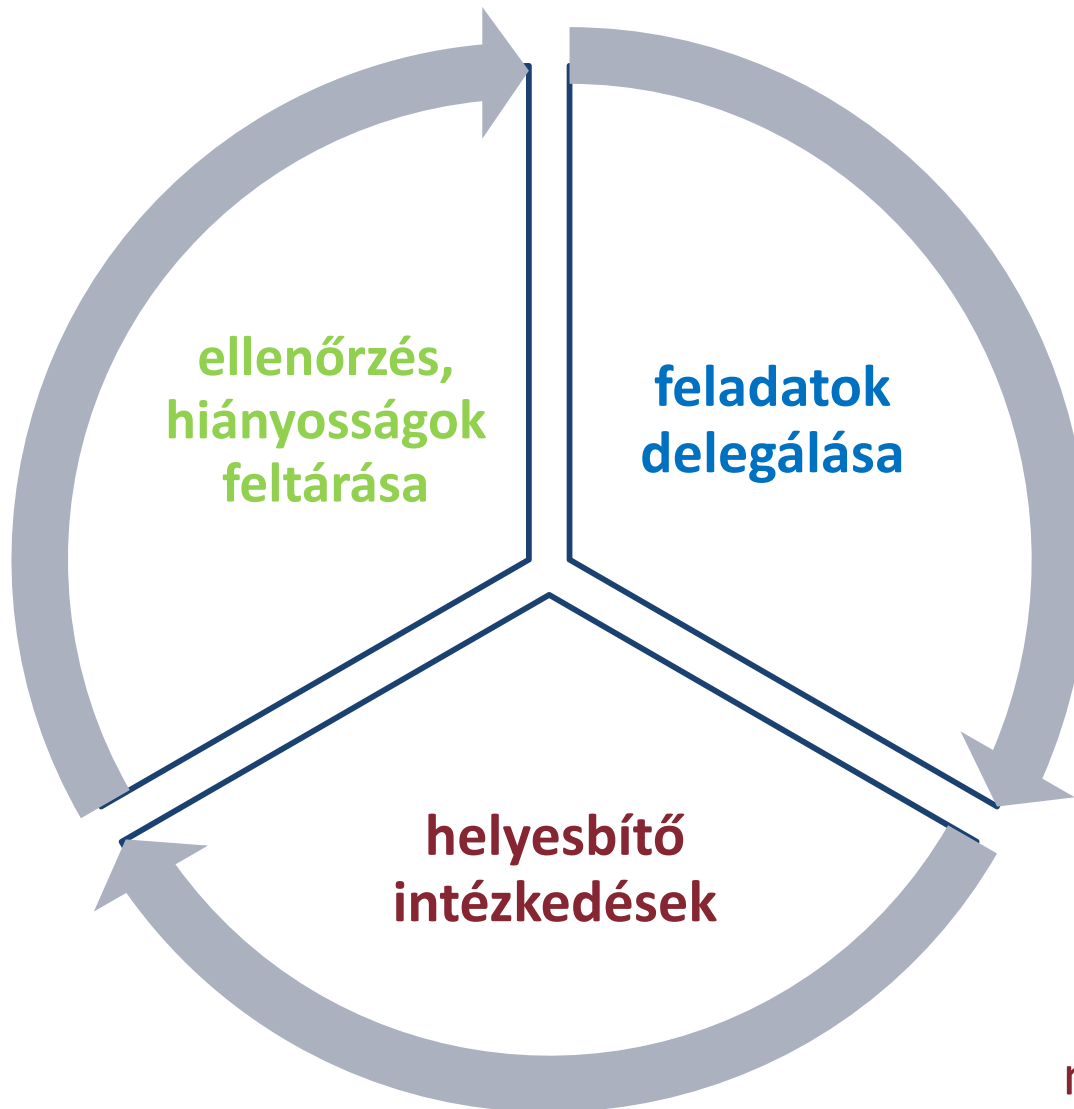
ellenőrzés,
hiányosságok
feltárása

feladatok
delegálása

helyesbítő
intézkedések

NMF-ek
indítása, adott
hiányosság
felülvizsgálata

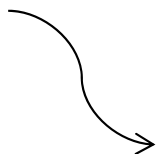
hiányosság
megszűntetése,
kijavítása



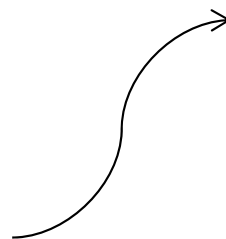
Auditálás folyamata iAuditor segítségével

Egy alkalmazáson belül a következő folyamat:

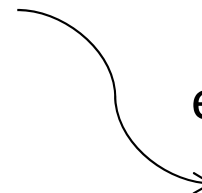
órarend létrehozása



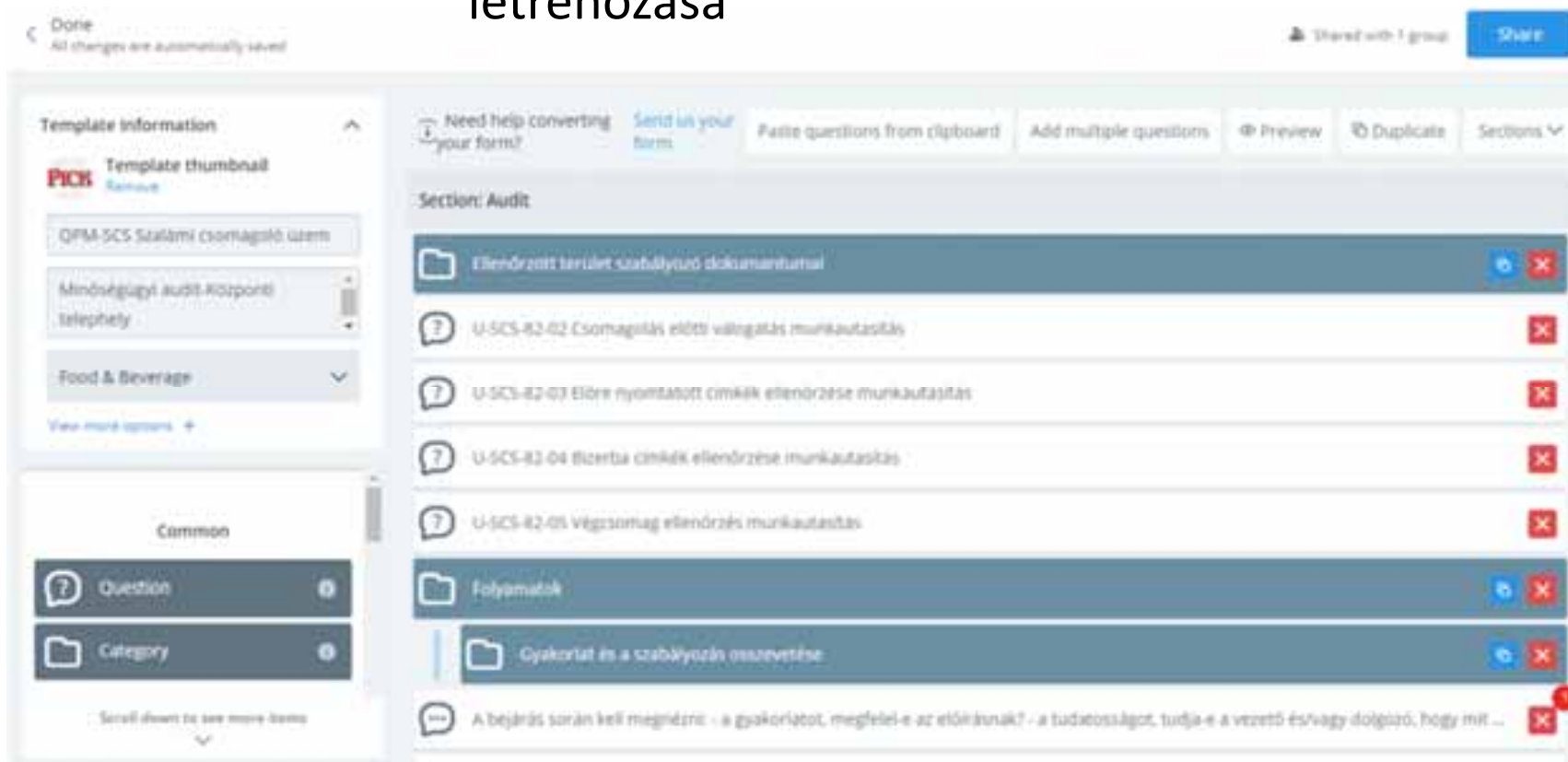
template létrehozása



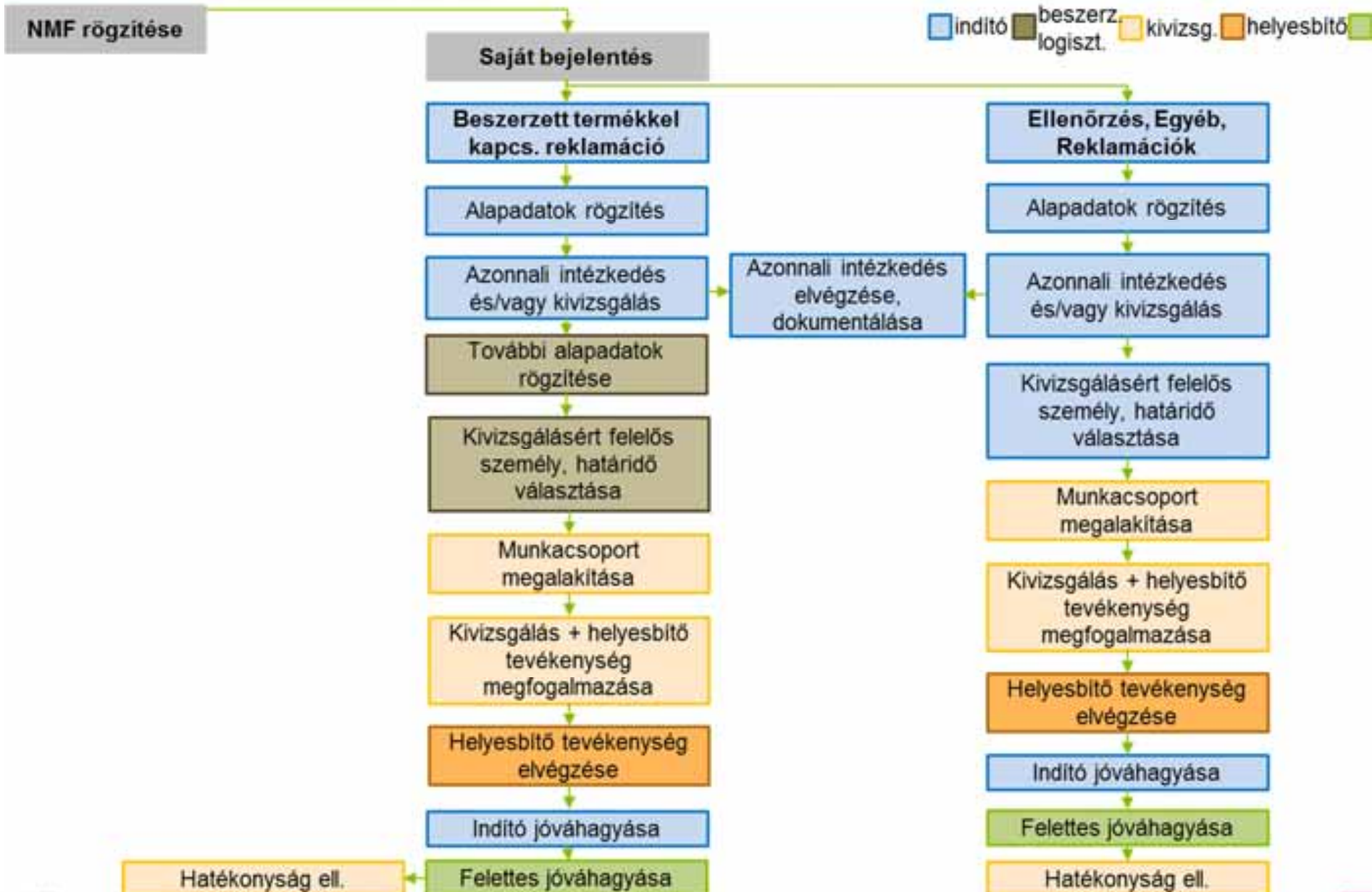
auditálás



eredmények elemzése, riport letöltése



NMF WF 3.0 folyamata



Elektronikus dokumentumkezelő rendszer

Elektronikus dokumentumkezelő rendszeren (DocPortal) keresztül történik a minőségirányítási dokumentumok elektronikus készítése, jóváhagyása és kezelése, 2016. október 10. óta.

Közös Bonafarm szintű

- **Minden felhasználó a Windows felhasználónevével és azonosító kódjával tud belépni**, olvasási jogosultsággal
- **P:\minőségügy\ISO-9001\VI_Halozati_tajekoztato** mappában található egy naponta frissülő lista a változó dokumentumokról.

Keresési módok:

- keresési funkcióval: a dokumentum címére vagy azonosító kódjára, dokumentum szövegében kulcsszóra vagy szövegrészletre
- szűrőmappákkal: dokumentumok típusa szerinti telephelyek, üzemegységek szerinti csoportosításban

A rendszerben a minőségirányítási dokumentumok kezelését a minőségirányítási dokumentum koordinátorok végzik

Köszönöm a figyelmet