

# Eisberg

BELL  
FOOD  
GROUP



Kommunikációs robot  
az eisberg üzemében.

Gazsi Zoltán  
2019.10.18.



# EISBERG CSOPORT




Eisberg csoport: 250 mio € forgalom

8 feldolgozó üzem

Eisberg Magyarország:

- 24 mio tasak saláta
- 7,6 milliárd forint forgalom
- 45% export
- 180+60 dolgozó, **85% fizikai**

Komplex kihívások.

 Beszerzési egység  
E.S.S.P.



**Poland**  
Czech Republic  
Germany  
Slovakia



**Switzerland**  
Liechtenstein  
France



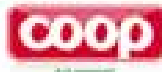
**Hungary**  
Slovakia  
Croatia  
Slovenia  
Czech Republic



**Romania**  
Moldova



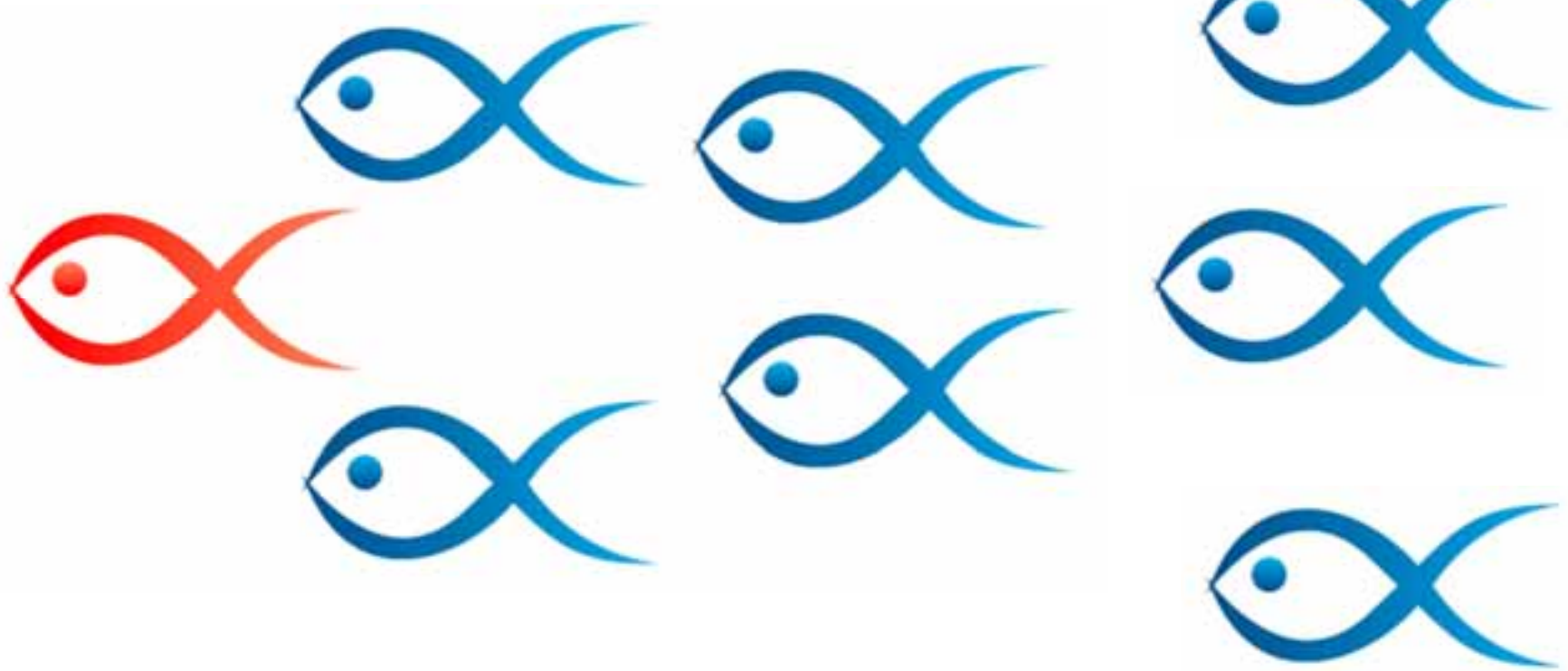
**Austria**  
Austria  
Germany

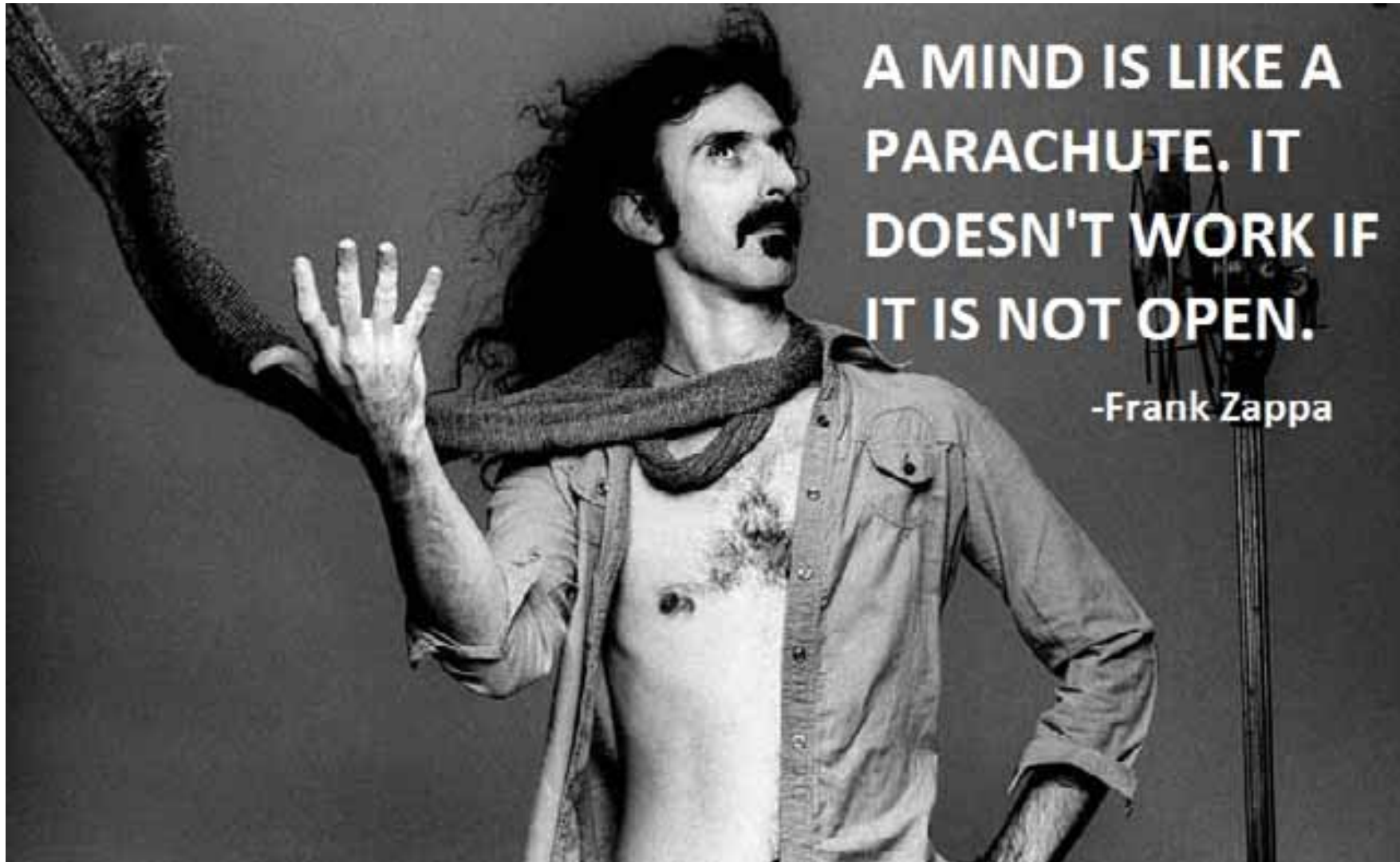


**Gyártott  
sajátmárkák**

simply fresh...

# Mi az én hozzáadott értékem?



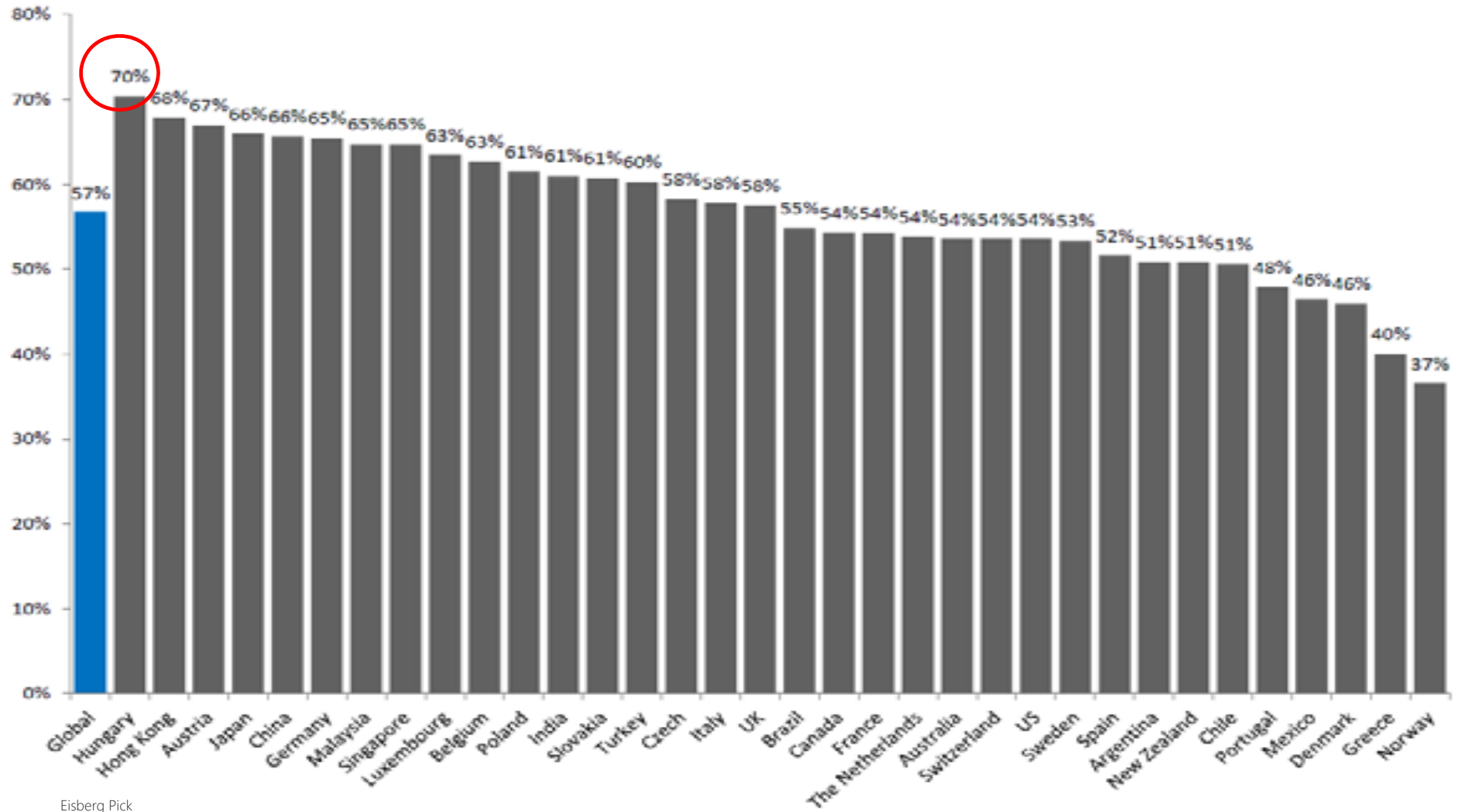


A MIND IS LIKE A  
PARACHUTE. IT  
DOESN'T WORK IF  
IT IS NOT OPEN.

-Frank Zappa

**INSPIRÁLÓDJ, HOGY MÁSOKAT IS TUDJ INSPIRÁLNI!**

# NEM LESZ MEGFELELŐ KÉPZETTSÉGŰ MUNKAERŐ



# KRÍZIS



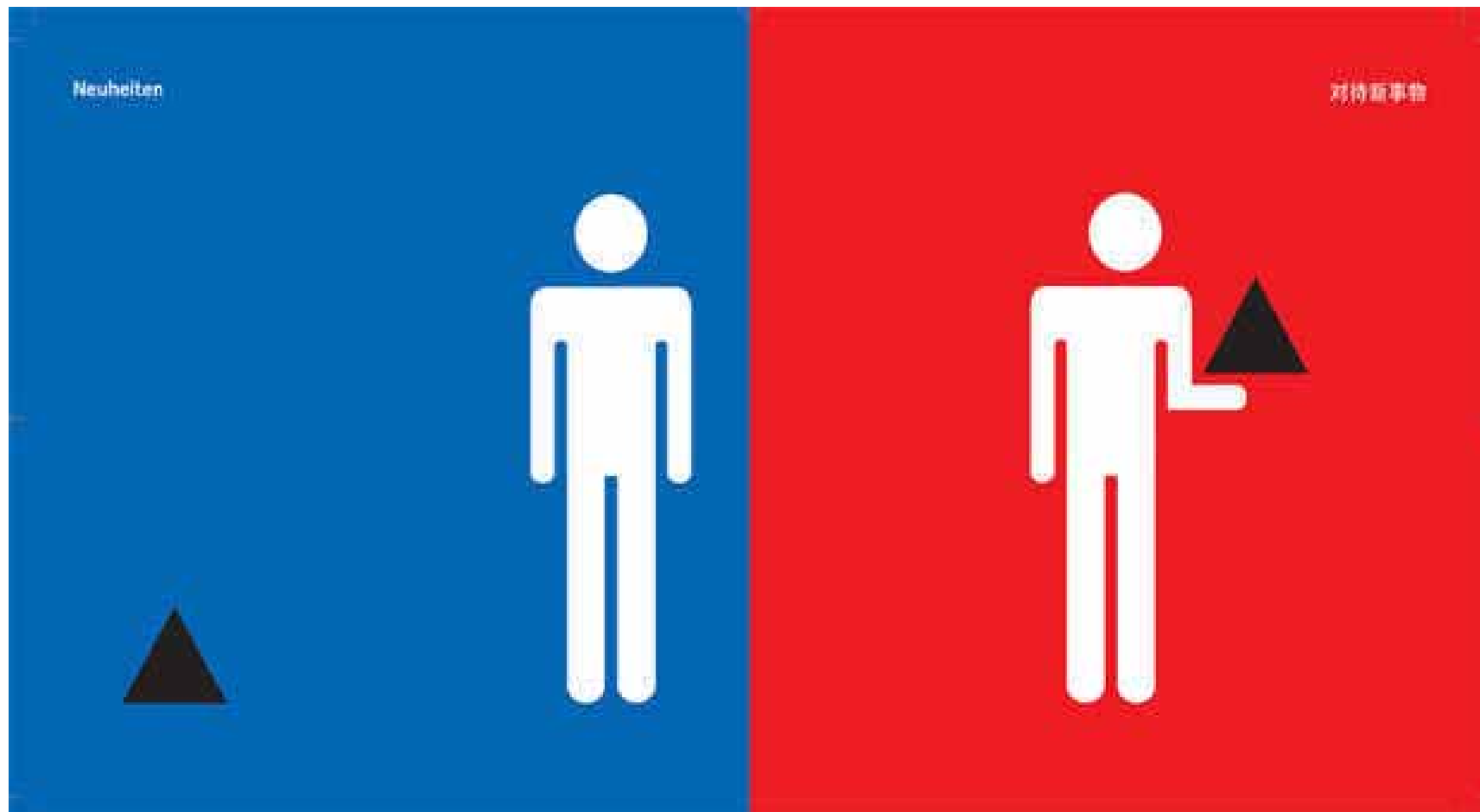
危機

VESZÉLY

LEHETŐSÉG

# VESZÉLY?

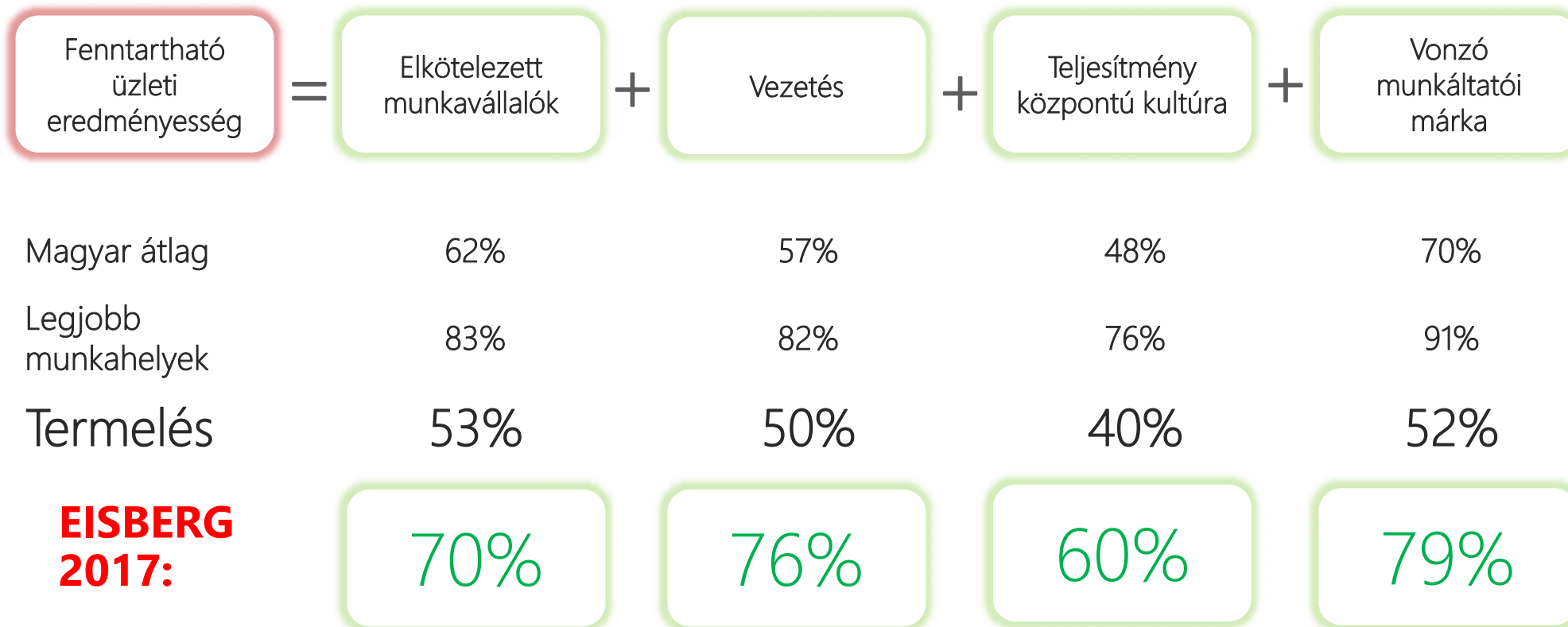
# LEHETŐSÉG!





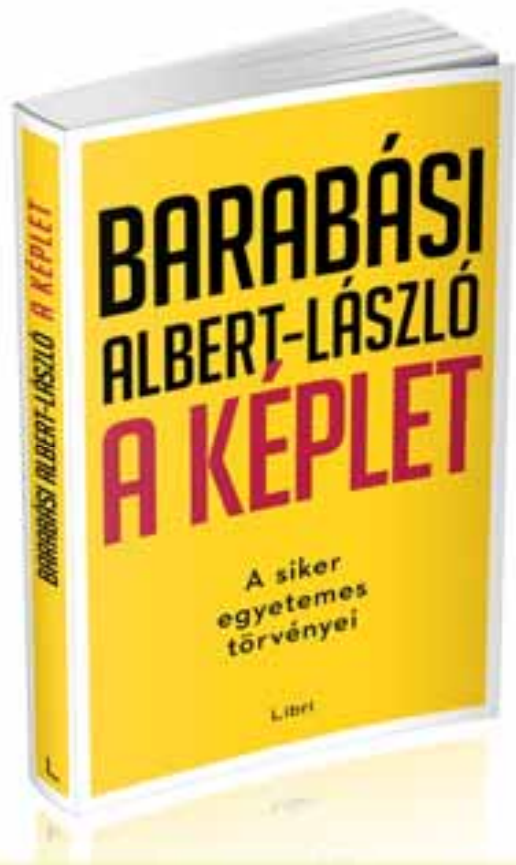


# Fenntartható üzleti eredményesség



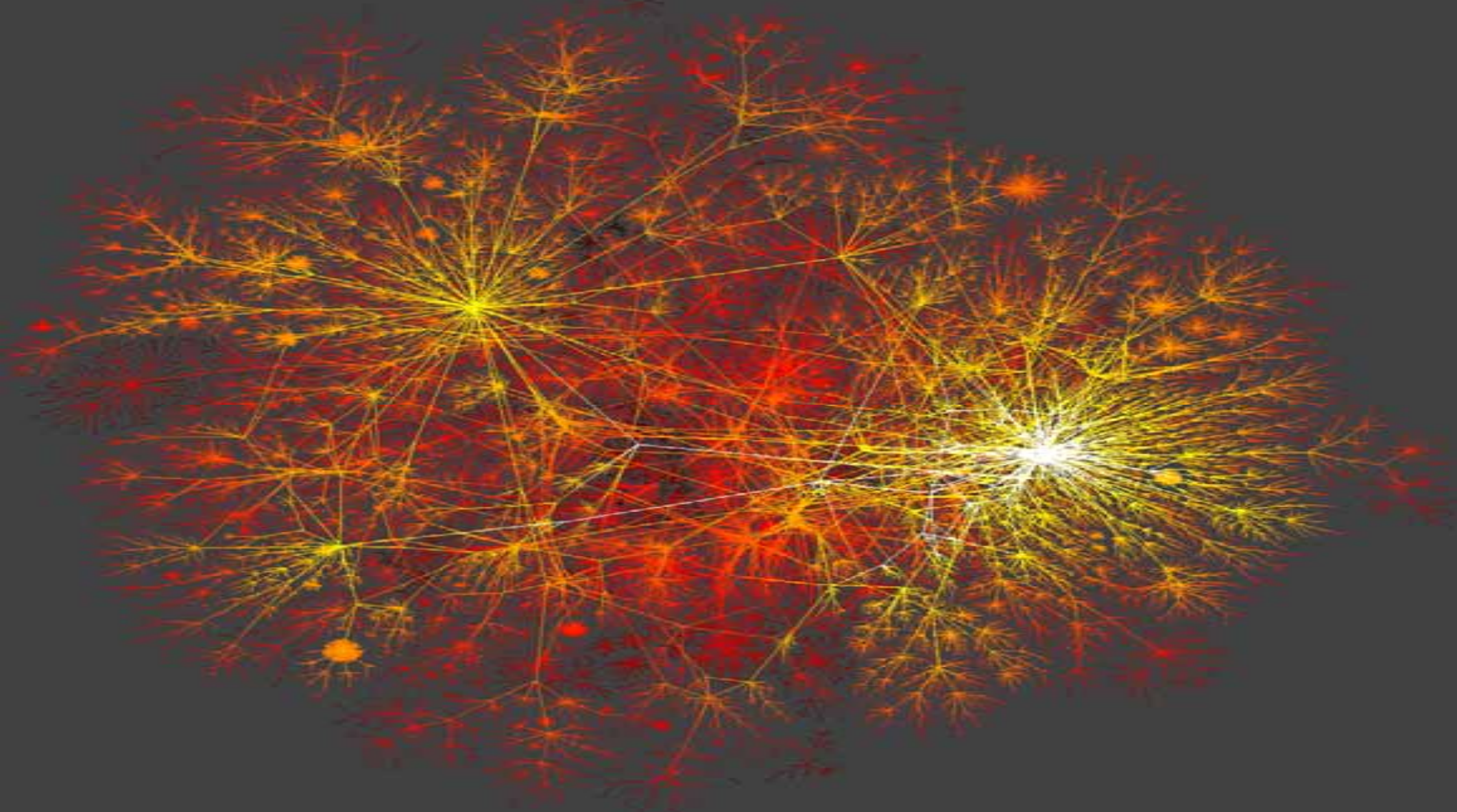
**A FENNTARTHATÓ ÜZLETI EREDMÉNYESSÉG MINDEN ELEME AZ EMBEREKHEZ KÖTŐDIK.**

# Teljesítmény-siker kapcsolata

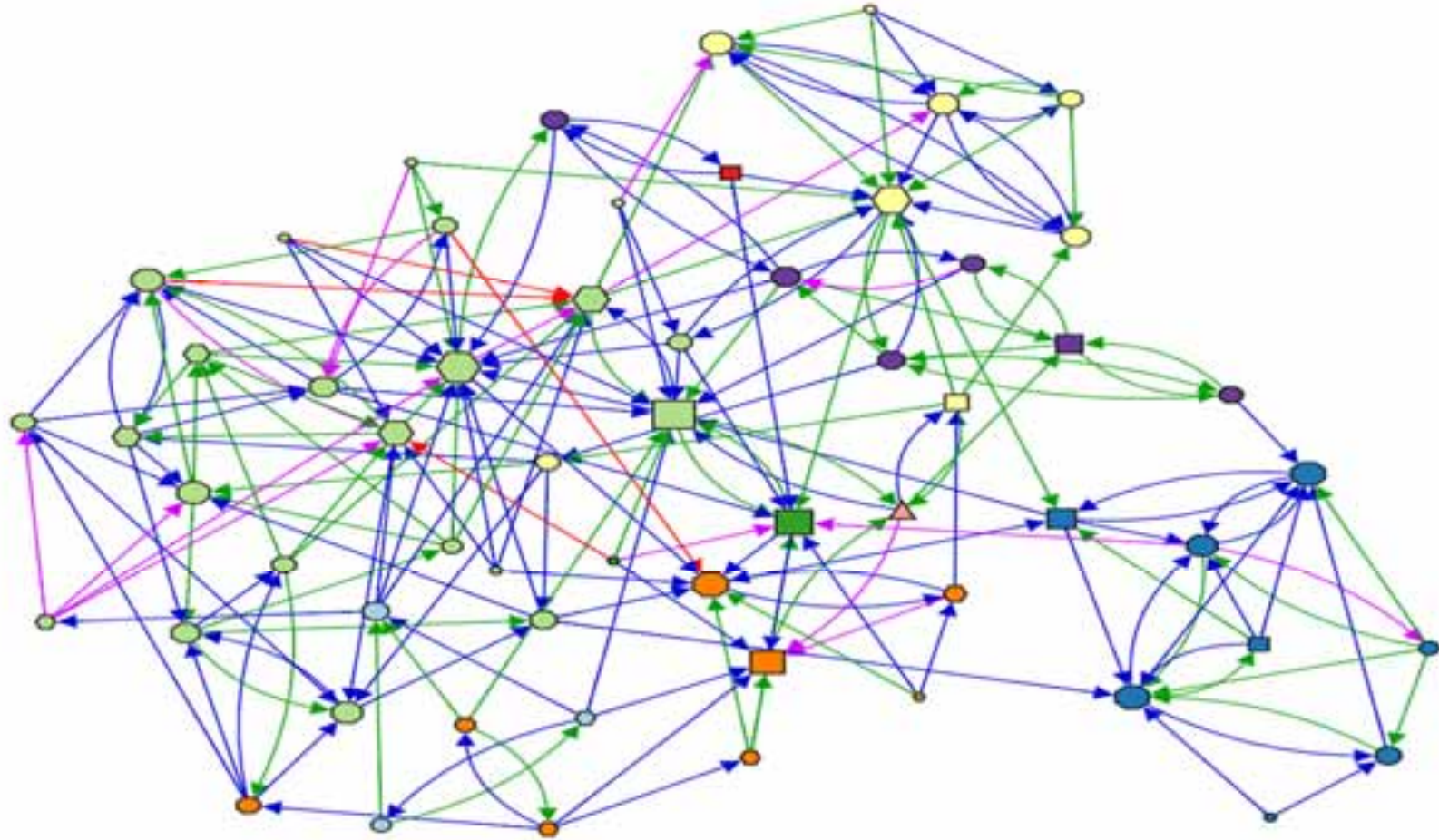


- A teljesítmény generálja a sikert.
- Ha a teljesítmény nem mérhető, a sikert a hálózatok határozzák meg.
- A teljesítmény korlátos, a siker korlátlan.

**A JÓL TELJESÍTŐ CSAPATOK SIKERESEK IS?**



# Kivel kommunikálsz legtöbbször munkád során?



**A hálózati embereken keresztül kommunikálunk vagy közvetlenül mindenkit elérünk?**

# Paradigmaváltá



Dolgozókkal kapcsolatos paradigmáink? **Kék-fehérgallérosok..**

# Az ember tisztelete



- **Elég információval látjuk el őket?**
- **Milyen infó tartozik rájuk?**
- **Megkapják?**

**NEM..**

# GYAKORI VÁLLALATI ÉLETÉRZÉSEK



Láthatóan mindkét félnek azonosak az érdekei.  
Miért nem kötjük össze őket a technológia segítségével?

„Nem tartja be a szabályokat.”

„Nem figyelnek  
oda a  
minőségre.”

„Pár ezer forint  
pluszért  
továbbállnak.”

„Hiányzik  
belőlük az  
elkötelezettség.”



„Nem mondanak nekünk semmit.”

„Azt hallottam, hogy leépítés  
lesz, inkább felmondok, mielőtt  
elküldenének.”

„Új dolgozóként  
nem tudom,  
kihez  
fordulhatok a  
kérdéseimmel.”

„Az irodisták  
jobban tudják, mi  
folyik a cégben,  
mint mi.”



Ami összeköti a vezetést és a dolgozókat 

## A Chatbot

Emberekkel beszélgetést szimuláló számítógépes program, ami szolgáltatásokat és információkat biztosít felhasználóinak.



>TALK-A-BOT



# Miben tud segíteni neked egy Chatbot?



#1

Választ biztosít helyetted az ismétlődő dolgozói kérdésekre.



>TALK-A-BOT



# Miben tud segíteni neked egy Chatbot?



1

#1

Eljuttatja üzeneteidet az összes dolgozónak egységes formában, helytől és időtől függetlenül.

#2

Választ biztosít helyetted az ismétlődő üzemi kérdésekre.



# Miben tud segíteni neked egy Chatbot?



3

1

2

#1

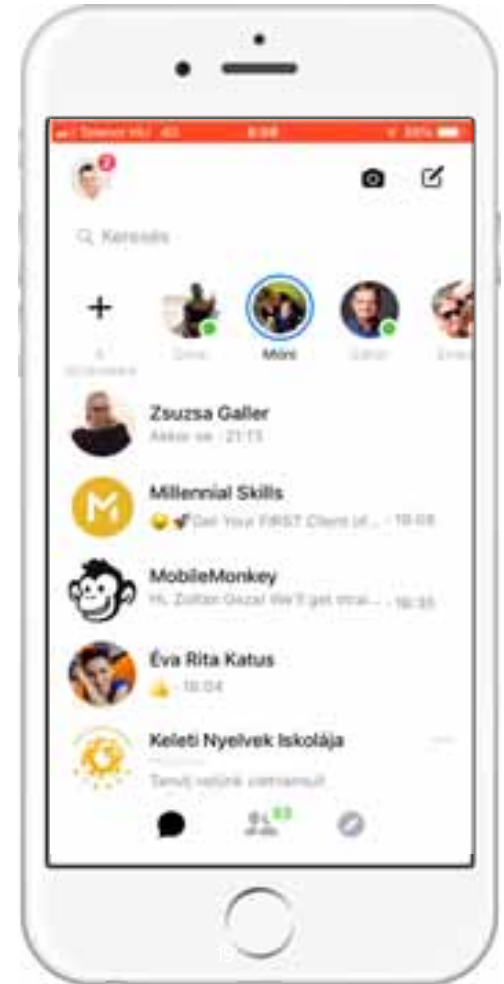
Eljuttatja üzeneteidet az összes dolgozónak egységes formában, helytől és időtől függetlenül.

#2

Választ biztosít helyetted az ismétlődő dolgozói kérdésekre.

#3

A dolgozók is közvetlenül küldhetnek információkat a cégnek, élő személy közreműködése és adatrögzítése nélkül.



Érj el közvetlenül minden dolgozót



Bármelyik SAJÁT eszközükön



Változatos formában



Szöveg



Video



Kép



Dokumentum



Kvíz

Három irányú kommunikáció



Információ  
önkiszolgálás



Üzenetek küldése



Munkavállalói  
input

Adatvédelem és biztonság

GDPR biztos

Belépés jelszóval

Adatözön



Felhasználók  
száma

Nézettség

Munkahelyi  
hangulat

Azonnali  
dolgozói  
visszajelzés



# EREDMÉNYEK AZ EISBERGNÉL A BEVEZETÉS 3. HÓNAPJÁBAN



- A dolgozók 80%–a feliratkozott /15% irodai, 5% fizikai –okostelefon nélkül vagy ellenálló..
- 49 kiküldött dolgozói közlemény
- Egyre több vezető használja mint tájékoztatási csatorna
- 98%-os üzenet megnyitási arány
- Átlagosan az alkalmazottak 68%-a olvasta el az üzenetek részleteit. (Kb. 70 fő céges maillel rendelkező sok hírt duplán kap, emiatt nem olvassa végig.)
- Dolgozói kérdésekre heti 1-2 alkalommal válaszolunk / van ötletláda és nem kopott ki a hagyományos csatorna sem: megkérdezi felettesét 😊

**Mérhető eredmények minden üzenet esetében!**

# HOGY TALÁLOM MEG A CHATBOTOT?



**Olvasd be a kódot a mobiltelefonod kamerájával!**





Eisberg Pick

# VEDD KEZEDBE AZ IRÁNYÍTÁST!

