

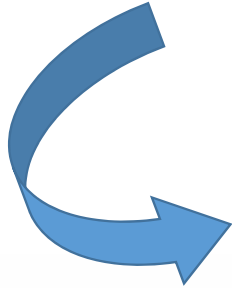
A vásárló, mint partner – a NÉBIH szemléletformáló programjai

*Dr. Kasza Gyula
igazgatóhelyettes, címzetes egyetemi tanár*

*XV. Minőségmenedzsment az élelmiszergazdaságban 2018.
Szeged, 2018. november 20.*

Élelmiszerlánc

- Élelmiszerlánc: szervezetek, létesítmények, tevékenységek és termékek láncolata
- Végpontként maguk a **fogyasztók** is szereplői a láncnak



Az **élelmiszerlánc** biztonsága nem csak vállalkozói és hatósági kérdés !



- Magyarországon integrált élelmiszerlánc-felügyelet működik: Nébih
- Alapítás: 2012. március 15. (jogelőd: 1888)
- Élelmiszerlánc-biztonsági Stratégia
- Mintegy 1350 fő
- 53 telephely
- 43 laboratórium
- 2 millió vizsgálat / év

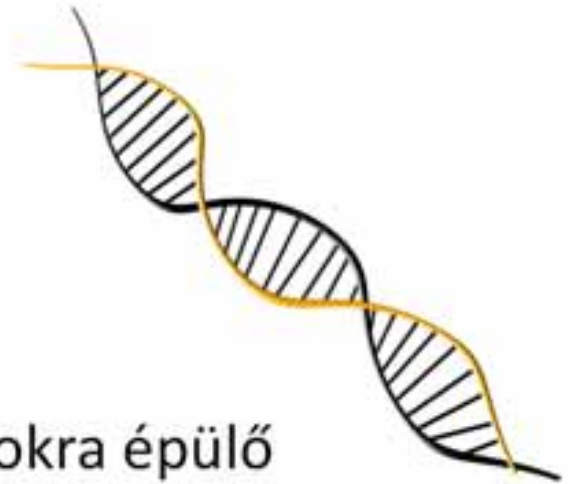


Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal



Integrált felügyeleti rendszer előnyei

- Gyors reakcióidő
- Egységes szemlélet
- Nyomonkövethetőség a teljes láncban
- Egymáshoz kapcsolt országos adatbázisokra épülő ellenőrzések:
 - magas hatékonyságú felderítés
 - csak indokolt mértékű beavatkozás a gazdaság működésébe
 - tisztességes verseny feltételeinek kialakítása
- Speciális szaktudást igénylő területek ellátása (pl. nemzetközi jogalkotás, EU-s auditok, külkereskedelmi feltételek biztosítása, tudományos kutatások, módszerfejlesztés, monitoring, kockázatkommunikáció)

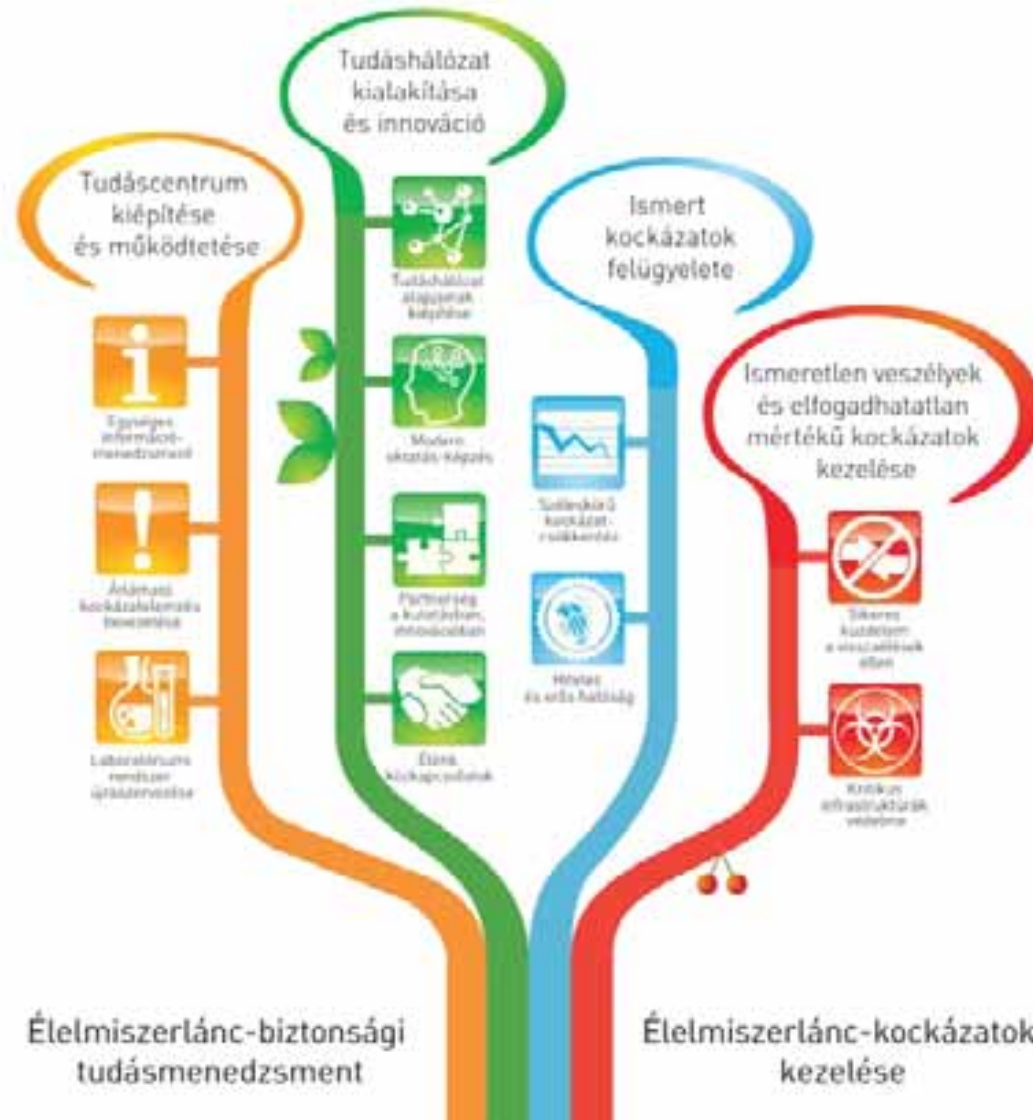


Kockázatelemzés

- **Kockázatbecslés:** tudományos ismeretek összegyűjtése, feldolgozása, szükség szerint önálló kutatással való kiegészítése
- **Kockázatkezelés:** szabályozási környezet kialakítása, intézkedések és nyomonkövetésük
- **Kockázatkommunikáció:** kockázatokkal kapcsolatos információcsere a szakmai partnerekkel és a fogyasztókkal



Élelmiszerlánc- biztonsági Stratégia 2013-2022



- A vásárlóra, mint partnerre és az élelmiszerlánc aktív szereplőjére tekintünk.
- Fontos azonban a szemléletformálás:
 - A fogyasztói elvárások alakítják a piacot, hatnak a többi szereplőre
 - Sok betegség vezethető vissza a háztartások helytelen higiéniai gyakorlatára
 - A vásárlók egyes kockázatokat hamarabb jeleznek, mint a hivatalos rendszerek (pl. zöld szám, Nébih facebook)



Lépések

- Hiteles információ objektív forrásból
- Közérthető nyelvezet
- Gyors reakció a sajtómegkeresésekre
- Saját közlemények az aktuális eseményekről
- Saját kommunikációs csatornák fejlesztése
- Egy téma – egy kampány
- Projektszemlélet bevezetése
- Kommunikációs szaktudás bevonása
- Iskolai programok: jövő generáció



Eredmények

- Nébih ismertsége a felnőtt lakosság körében: 89,3%. Munkájában az állampolgárok 77,6%-a megbízik.
- Az EFSA 2018-as kutatása alapján egész Európában a magyarok bíznak legjobban a nemzeti élelmiszerbiztonsági hatóságukban
- SafeConsume H2020 14 tagállam részvételével. A hatósági kockázatkommunikációs munkacsoportot a Nébih irányítja
- Az EU Food Waste Platform 2018 konferenciának a Nébih a házigazdája az EU Bizottság felkérése alapján, amely vezérszónoka Dr. Vytenis Andriukaitis egészségügyi és élelmiszerbiztonsági EU biztos



Néhány szemléletformáló kampányunk

**Ételt csak
okosan!**



[NYITÓOLDAL](#)

[HÍREK](#)

[CIKKEK](#)

[RECEPTEK](#)

[KVÍZ](#)

[KIADVÁNYOK](#)

[GYEREKSAROK](#)

Ételt csak okosan!

- Az élelmiszer-eredetű megbetegedések **70%-a** megfelelő háztartási higiéniával megelőzhető lenne
- Cél: a vásárlók minél szélesebb körű tájékoztatása a tudatos vásárlástól a megfelelő konyhatechnológiai módszereken át a biztonságos ételkészítés elsajátításához
- Cikkek, receptek, kvízek, kiadványok
- Gyereksarok: kreatív, játékos kommunikációs eszközök
- 2018-ban iskolai programmal is kiegészül!
- Honlap: **www.eteltcsakokosan.hu**



*Maradék
nélkül*



Maradék nélkül

az élelmiszerpazarlás ellen

A NÉBIH ismeretterjesztő kiadványa

Maradék nélkül

- Évente mintegy 1,8 millió tonna élelmiszerhulladék keletkezik Magyarországon, legnagyobb része a háztartásokban
- Legpontosabb mérés alapján: 68 kg/fő/év Magyarországon (NÉBIH saját felmérése, közlésre elfogadva: British Food Journal)
- Általános iskolai program 2018-tól
- EU támogatást nyertünk rá: LIFE pályázat
- **Jelmondatok:**
 - *Az élelmiszer érték, mennyiség helyett válaszd a minőséget!*
 - *Ne vegyél, ne főzz és ne szedj többet, mint amennyit meg tudsz enni maradék nélkül!*
- Honlap: **www.maradeknelkul.hu**



LÁTÓTÁRSUNK, RADAR



GAZDI KÍSOKOS

Melyek az ajánlott és kötelező állások? Mennyit mozogni és mit egyen a kutya, hogy egészséges maradjon? Melyek a leggyakoribb betegségek tünetei? Mire kell a kutyáknál - kutyabélmék.



VIGYÉL HAZA



KUTYÁK
SZERETÉSE



TÖLTSD
KUTYÁD



ELVESZETT
KUTYÁK

HÉNY-SZABAD A GAZDI HŐKE

TÁRGYAK FELVÉTELE



Tudni szeretnéd, hogy vagy fel a földre esett letek, jankó, és más? Tudni szeretnéd.

FELELŐS ÁLLATTARTÁS

KUTYATARTÁS TÉLEN-NYÁRON



A nyári forróságban a kutyák - főleg a hosszú szőrűek - nagyon szenvednek. Ha lehetetlen, válassz le a nagy bundát kisméretűre, így jelentősen csökkenthetjük a hővesztés kockázatát. A hővesztés megelőzés érdekében a kutyák, amelyek rövid szőrűek, nemcsak hűt, de napon sok folyadékot is innaknak, ezért nagy gondot kell fordítani a víz fogyasztás biztosítására. Hogy megleghet gyorsabban csatlakozz az [...]

A SZABAD A GAZDI PROGRAM
HÁDYKÖVETE: SCHILL JUDIT



Évente több tízezer kutya látja meg a napvilágot otthon és szerető gazdi nélkül. Helyzetük javításáért Ön is teher! Kutyát szeretne? Fogadjon örökbe egyet! Már megtalálta legjobb barátját? Javallatossággal kedvence egészségéhez és a kóbor kutyák számának csökkentéséhez is hozzájárul. Ne felejtse: gondos gazdi, felelős döntés!



Hajdán kívül 17 ismerőst kedvel.



HASZNOS LINK
GYŰJTEMÉNYE



Szabad a gazdi

- Felelősségteljes állattartás
- Célcsoport: kutyát vásárló vagy örökbe fogadó gazdák
- **Kutyakötelesség kiadvány:** útmutató a felelős kutyatartás jogszabályi előírásainak felelősségteljes betartásához
- A NÉBIH saját képzésű vakvezető kutyája: Radar
- Kiképzésének fázisai a honlapon nyomonkövethetők
- „**Ne hagyj az autóban!**” – matrica-kampány (2017 nyár)
- Honlap: **www.szabadagazdi.hu**





FIRELIFE
Erdőtűz-megelőzési Projekt



**Az erdőtűz megelőzhető!
Csak TE segíthetsz!**



KEZDŐLAP

FIRELIFE

TÜZGYÚJTÁSI SZABÁLYOK

TÜZGYÚJTÁSI TILALOM

MEGELŐZÉS, INFORMÁCIÓK

HÍREK

GYEREKSAROK

KAPCSOLAT

Erdőtűzme
Tetszik az oldal

Erdőtűzmegelőzés
körülbelül 3 hete

Eredményhirdetés!
Tegnap játékunk helyes megfejtése a:

C) Kizárólag az erdőgazdálkodó által turisztikai célból létesített, tűzvédelmi szempontból állandó és biztonságos tűzrakó helyen lehet tüzet rakni.

Gyereksarok

Érdekes játékokat gyűjtöttünk össze az erdőkről, tüzekről. Gyere játssz Te is!

erdészek-vadászok

gyerekek-családok

természetjárók

gazdálkodók-kertészek

További lépések a minőség tudatosság felé

Magyar Élelmiszerkönyv

Élelmiszerminőség közérthetően
(1519/2017. (VIII. 14.) Korm. hat.)



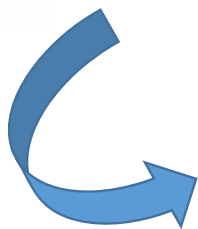
Tartalom- jegyzék

1. Az élelmiszer-minőség szabályozása régen és napjainkban
2. A Magyar Élelmiszerkönyv szerkezete
3. A minőség kétszintű szabályozása
4. Hogyan készülnek a Magyar Élelmiszerkönyv dokumentumai?
5. Kérdések és válaszok
 - Mitől párizsi a párizsi?
 - Mi a különbség a frissfől és a tejfől között?
 - Mit nevezhetünk méznek?
 - Mi a különbség a rozskenyér és rozsos kenyér között?
 - Mit várhatunk el egy „prémium” terméktől?
 - Hogyan készülnek a „kézmíves” termékek?
6. Magyar Élelmiszerkönyv: elkötelezett gyártók, megbízható minőség, igényes fogyasztók
- I. melléklet: Jogi háttér
- II. melléklet: A Magyar Élelmiszerkönyv kötetei



Fogyasztói elvárás

*„A hatóság ne csak azt mondja meg, hogy **mit NE vegyünk le a polcról**. Arra is adjon egyértelmű választ, hogy a számtalan termék közül **melyiket érdemes megvenni**.”*



Melyik az, amelyben **valóban megbízhatunk**.

Nébih + minőség = Szupermenta

nébih
Szupermenta
A termékteszt oldal

[Termékteszt](#)

[Dobogások](#)

[Embléma](#)

[Infografikák](#)

[Videók](#)

[Szupermenták](#)

[Mozsár](#)

[Tudásbázis](#)

[Rólunk](#)



Büszkeség! 🥰 Két Alpro szójaital végzett az élen a NÉBIH „Szupermenta” tesztjén. 🏆
Laikus és szakértő ítések a mi termékeinket találták a legfinomabbnak! Kíváncsi vagy a részletekre? Kattints ide: <http://szupermenta.hu/szojaitalokat-teszteltunk/>



52 1 hozzászólás 1 megosztás











Csak úgy tudunk megalapozottan dönteni, ha:

- valamennyi információ a rendelkezésünkre áll,
- megértjük ezeket az információkat,
- **valaki garanciát vállal azért, hogy a jó minőségűnek, biztonságosnak és hazainak mondott termék valóban az.**

nébih

termőföldről
az asztalig

*Köszönöm a megtisztelő
figyelmüket!*