



# *Kihívások egy húsipari nagyvállalat minőségirányításában*

Bajkai Tibor

2018.11.15 - Szeged

**EOQ MNB**

EOQ Magyar Nemzeti Bizottság  
Közhasznú Egyesület

EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY **Q**

Az EOQ nemzeti képviselője

**Bonafarm**<sup>®</sup>  
CSOPORT

# Kik vagyunk?

A Bonafarm Csoport egy irányított és ellenőrzött vertikális integráció



A cégcsoport termelők vertikális integrációja, mely biztosítja, hogy termékeink megfelelnek a fogyasztók modern élelmiszergazdasággal szemben támasztott elvárásainak.

Minden tevékenységünk, a szántóföldi növénytermesztéstől az élelmiszer-előállításig egy irányított és ellenőrzött rendszer keretei között zajlik.

A Csoport **5** mezőgazdasági és **3** élelmiszeripari cégből áll.












Családok ezreinek jelentünk megbízható jövedelemforrást: közel **6.800** szakértő kollégát foglalkoztatunk.

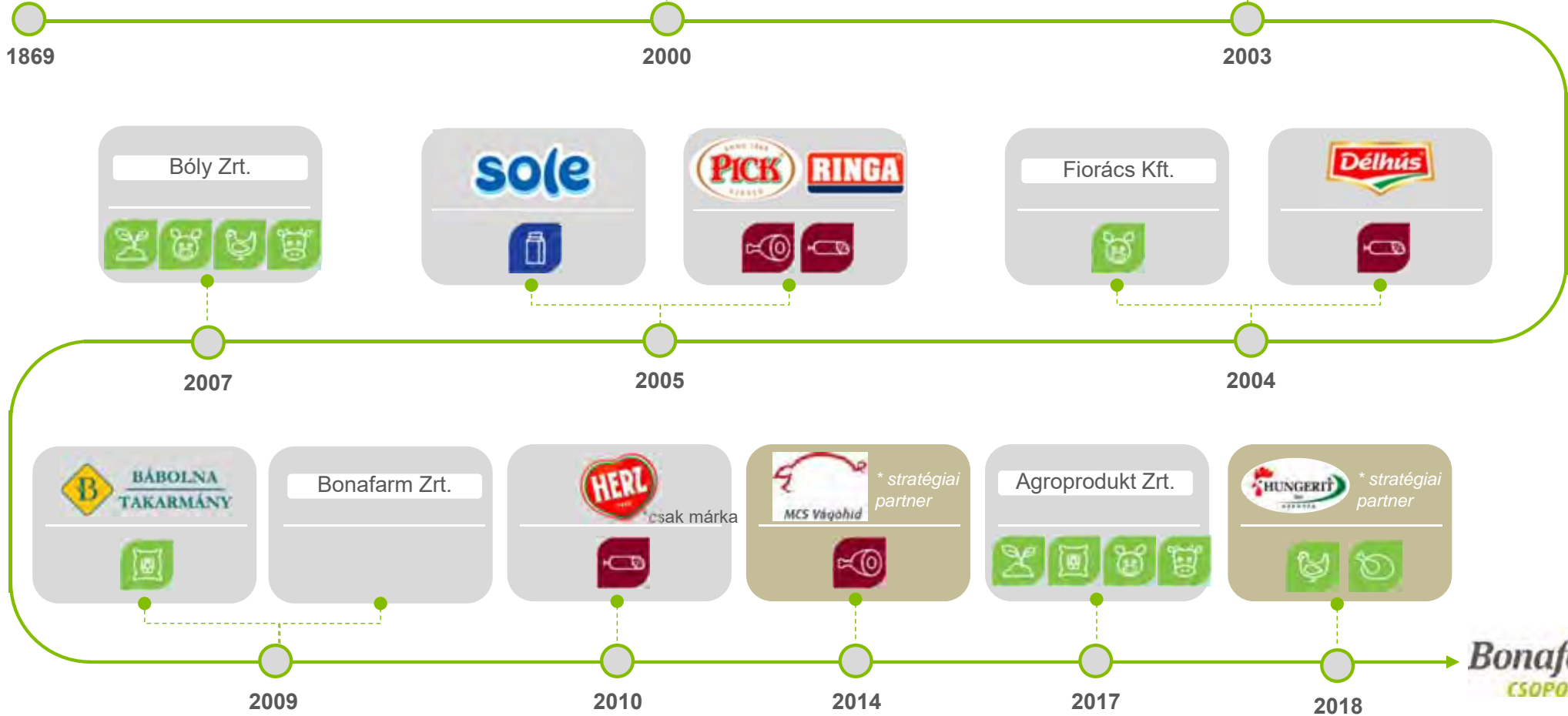


Éves bevételünk **267 milliárd Ft** volt 2017-ben.

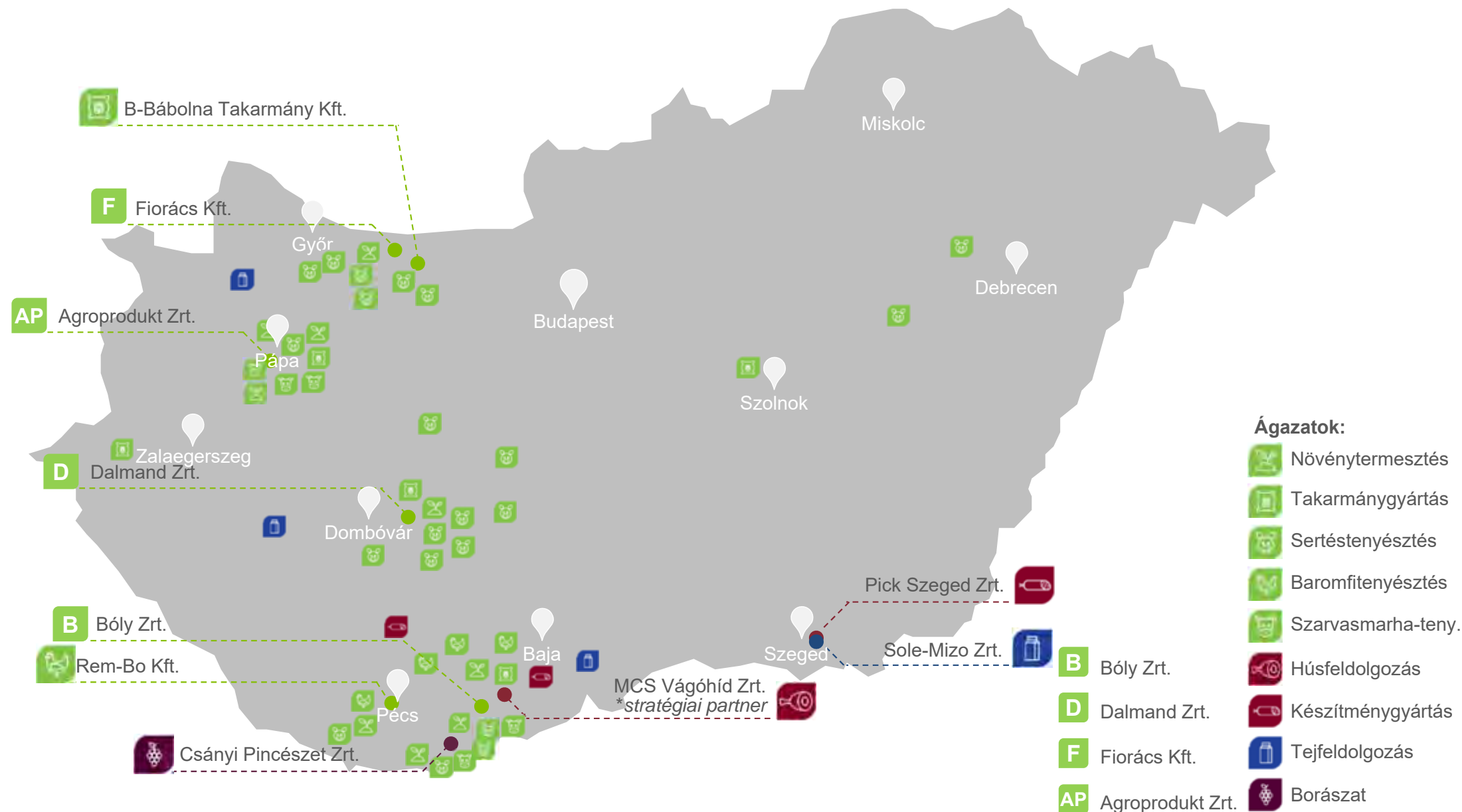
# A Bonafarm Csoport a felvásárolt mezőgazdasági és élelmiszeripari vállalatokból alakult

Ágazatok:

-  Növénytermesztés
-  Takarmánygyártás
-  Sertésenyésztés
-  Baromfi tenyésztés
-  Szarvasmarha-tenyésztés
-  Húsfeldolgozás
-  Készítménygyártás
-  Tejfeldolgozás
-  Borászat




# A mezőgazdasági telephelyek az ország nyugati felén, míg az élelmiszeripari vállalatok telephelyei főleg délen találhatóak



# Húskészítmény-előállítás

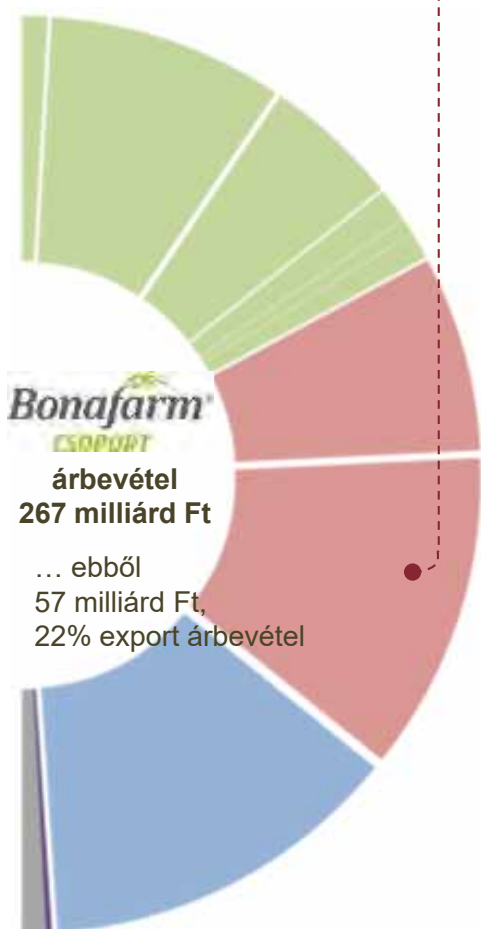
## Húskészítmény-előállítás



 ~11 ezer tonna szalámi és 29 ezer tonna húskészítmény évente

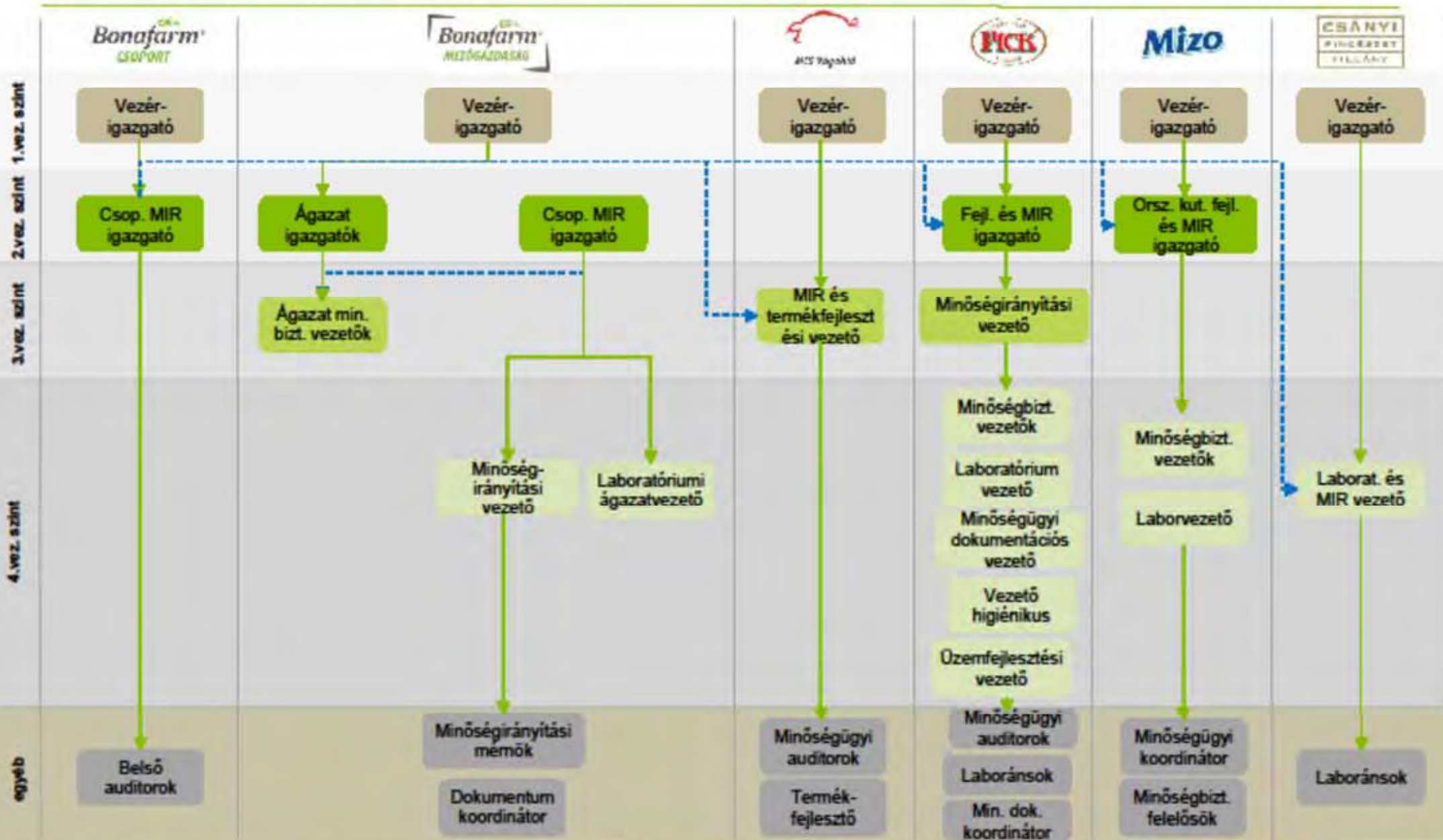
 61,9 Mrd Ft árbevétel

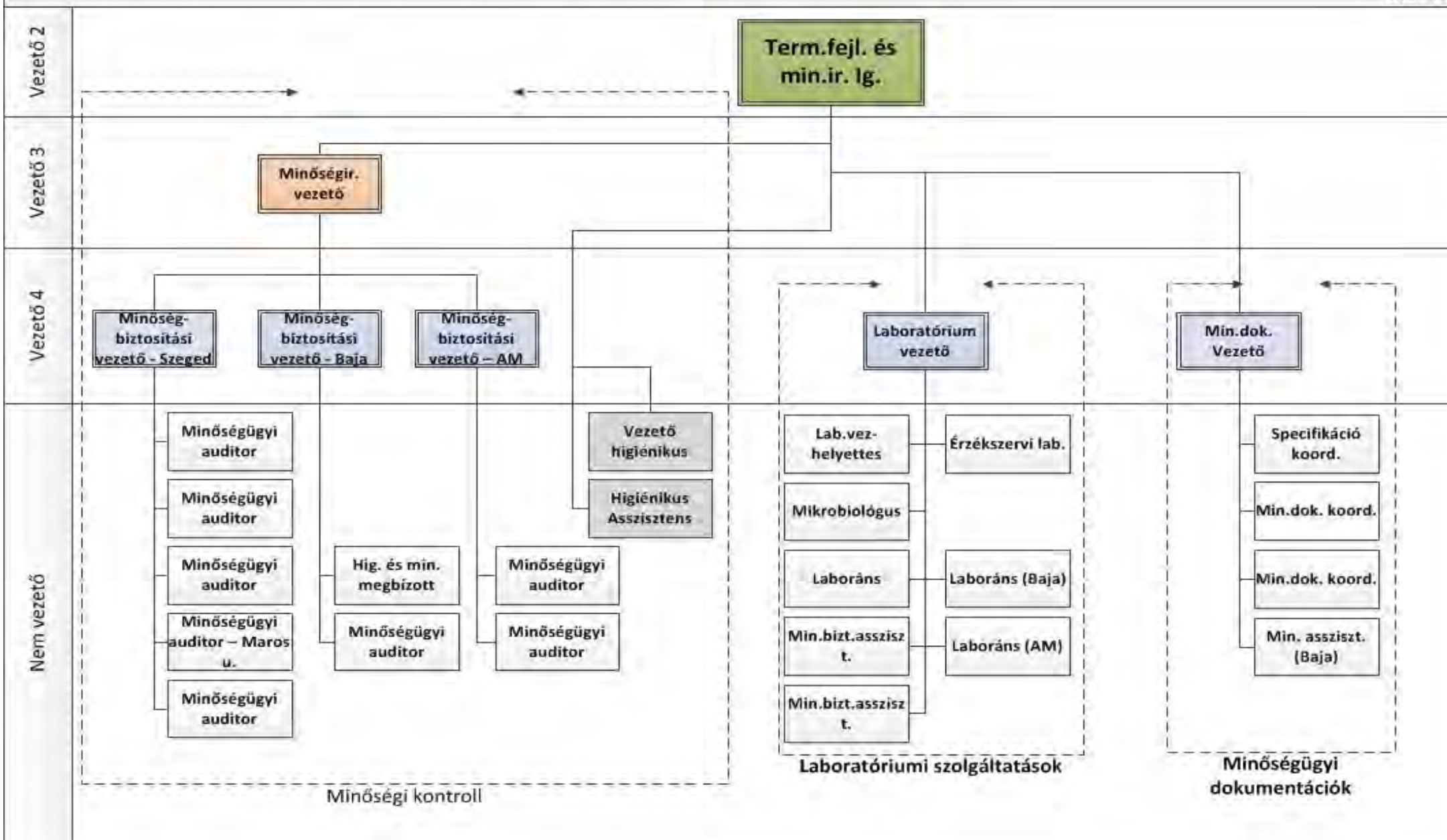
 ~ 2170 munkavállaló



\*konszolidált árbevétel 198 Mrd Ft

# A Bonafarm Csoport minőségirányítási szervezetének felépítése





# A feladat komplexitása miatt: stream-ek

## Minőségkultúra stream

- Felsővezetői elkötelezettség
- Riportolás (KPI-ok)
- Oktatások
- Visszacsatolások
- PR
- Transzparencia

## Minőségi innováció stream

- Vevői megelégedettség mérése, növelése
- Reklamációk mérése, csökkentése
- Selejtarány mérése, csökkentése
- Beszállítók értékelésének tesztelése, bevezetése
- SAP QM modul alkalmazása

## Minőségügyi szabályozás stream

- BF szintű ISO 9001:2015
- Új tanúsítványok megszerzése
- Termékpálya (Ellenőrzött, nyomonkövethető termékpálya)
- Közös Bonafarm minőségirányítási követelményrendszer
- Munkavédelem



# Bonafarm csoport - minőségcélok 2018



ISO9001:2015 tanúsítás az egész csoportban



Reklamációkezelés egységes módszer kialakítása



Vevői és fogyasztói reklamációk kiértékelésére egységes módszer kialakítása



Új belépők oktatási módszerének kialakítása



Minden vezető személyes céljaiban legalább egy minőségirányítási cél szerepeljen



Minőségkultúra, minőségtudás fejlesztése.



NMF riportrendszer kialakítása. NMF gyökérok feltáró módszerek hatékony használatának fejlesztése

# Néhány megvalósult projekt bemutatása



# docPortal - felület áttekintése

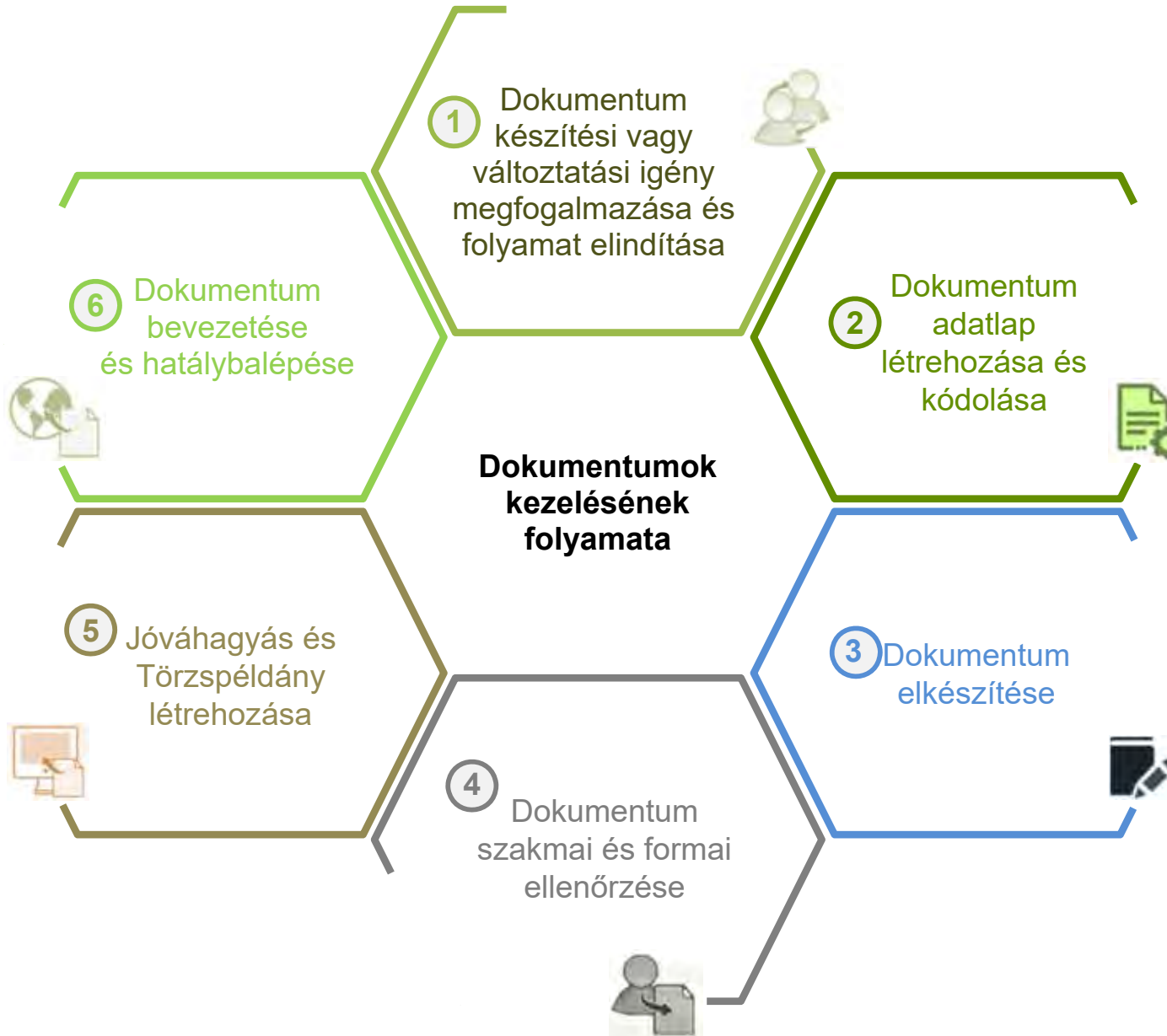
The screenshot shows a web browser window with the URL `vmobjserv1/objserv/objserv.dll?xui?`. The interface is divided into several sections:

- Left sidebar:** Contains navigation options like "Keresés" (Search), "Feladatok" (Tasks), and "Összes mappa" (All folders). The "Keresés" section has a search bar and a checkbox for "Keresés mellékletekben". The "Feladatok" section shows folders for "Készítés alatt (1)", "Jóváhagyásra vár", and "Felülvizsgálat alatt". The "Összes mappa" section lists various folders under "Bonafarm-eCorvina", including "Folyamatban lévő ügyeim", "Köordinátori ügyek", "B - Bonafarm csoport", "Hatályos dokumentumok típusonként", "Hatályba lépésre váró dokumentumok", "Minden hatályos dokumentum", and "HF - Hűsfeldolgozás".
- Table:** A table titled "Készítés alatt" (Under preparation) with columns: "Azonosító kód", "Szabályozó dok. típusa", "Szabályozási szint", and "Célterületek". It contains one row with the following data:

Azonosító kód	Szabályozó dok. típusa	Szabályozási szint	Célterületek
teszt0912	Z - Egyéb szabályozó dokumentum	Hűsfeldolgozás	2016-09-13
- Right panel:** A detailed view of the document "Szabályozó dokumentum". It shows fields for "Dokumentum címe" (teszt0912), "Szabályozó dok. típusa" (Z - Egyéb szabályozó dokumentum), "Szabályozási szint" (HF - Hűsfeldolgozás), "Célterületek" (Szabályozás 31 - Pénzügy terület), "Azonosító kód" (Z-HF-31-01), "Verzió" (2), "Papír formatervezés" (nem), "Publikus" (igen), "Jóváhagyó testület", "Határozat száma", "Folyamatgazda" (Teszt Olvasó 1), "Jóváhagyók" (Teszt Olvasó 1), "Jóváhagyták" (0), "Elutasították" (0), "Workflow állapot" (Tervezet készítés alatt), "Hatálybalépés" (2016-09-13), and "Hatályon kívül".

Olyan mint az Outlook

# docPortal - dokumentumkezelés folyamata



# docPortal - dokumentum azonosító kóddal való ellátása

Dokumentum  
kódolása



- A dokumentum jellemzői alapján a dokumentumkoordinátor létrehozza a dokumentum adatlapját
- A kódolás automatikusan történik a dokumentumkezelő rendszerben a dokumentum jellemzők alapján, az **U-B-42-01\_Dokumentumok és feljegyzések kódolása** utasítás szerint.
- A kódot a folyamatgazda az adatlap elkészültét követően értesítő levélben kapja meg, melyet köteles megjeleníteni a dokumentum fejlécében.

Kódminta:

**X<sup>1</sup>**



Dokumentációs  
piramisban  
meghatározott  
dokumentum  
típus:

Kézikönyv: **K**  
Eljárás: **E**  
Szabályzat: **S**  
Utasítás: **U**  
Feljegyzés: **F**  
Melléklet: **M**

**Y<sup>2</sup>Y<sup>3</sup>Y<sup>4</sup>**



Szabályozási szint

**00<sup>5</sup>**



Szabályozás  
területe

**00<sup>6</sup>**



Folyamaton  
belüli futó  
sorszám

# Képzések – E-Learning

## A minőségirányításnak három fő célja van

A minőségirányítási rendszer és a dolgozók **folyamatos fejlesztése**



**Szabályozott működés**  
elvárt minőségű terméket és szolgáltatást szabályozott és ellenőrzött folyamatok végrehajtásának koordinálása

**Folyamatok összehangolása,**  
a vevőkre való összpontosítás, a munkafolyamatok javítása és a dolgozók tehetségének, tudásának hatékony hasznosítása és fejlesztése

OUTLINE NOTES

Search...

1. Minőségirányítási rendszer és Bonafarm CSOPORT munkatársai rész...

2. BonaFeri és BonaFanti vagyunk, a minőségirányítás figurái

3. A minőségirányításnak három fő célja van

4. ...

5. Minőségirányítási rendszer megismeréséhez elengedhetetlen, hogy a...

6. ...

7. ...

8. ...

9. ...

10. ...

11. ...

# NMF workflow – történeti áttekintés

**NMF  
WF 3.0**



## CÉL

- 1 Rendszer kialakítása
- 2 Nemmegfelelőségek rendszerben történő kezelése
- 3 Folyamat optimalizálás

## CÉL



Rendszerhibák javítása



Hatékony kivizsgálás



Kultúra változtatása



# NMF workflow – belépés, főmenü

NMF indítása

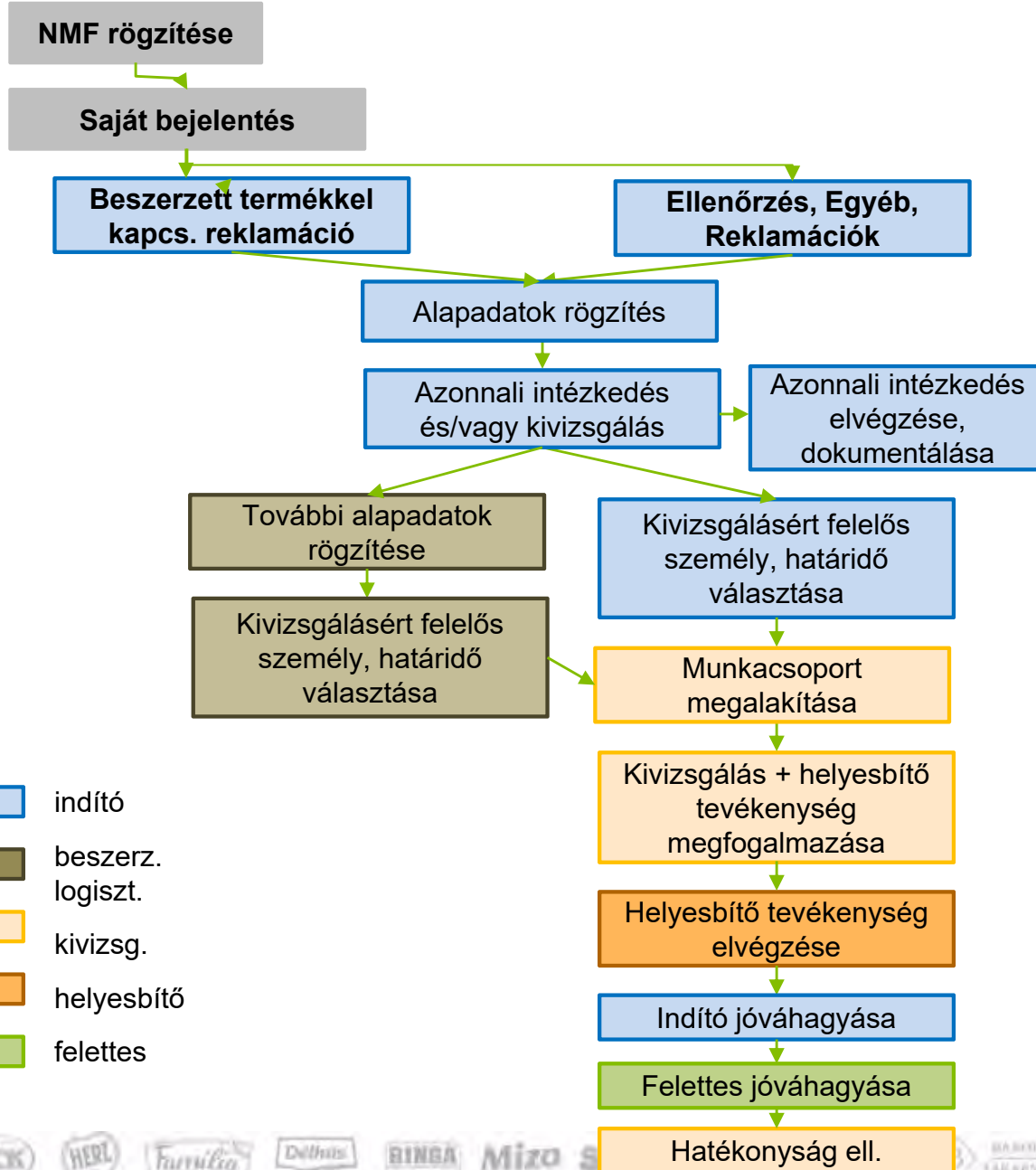
Kapott feladatok érhetőek el

Listák elérése

WF-ból törtnő  
kijelentkezés

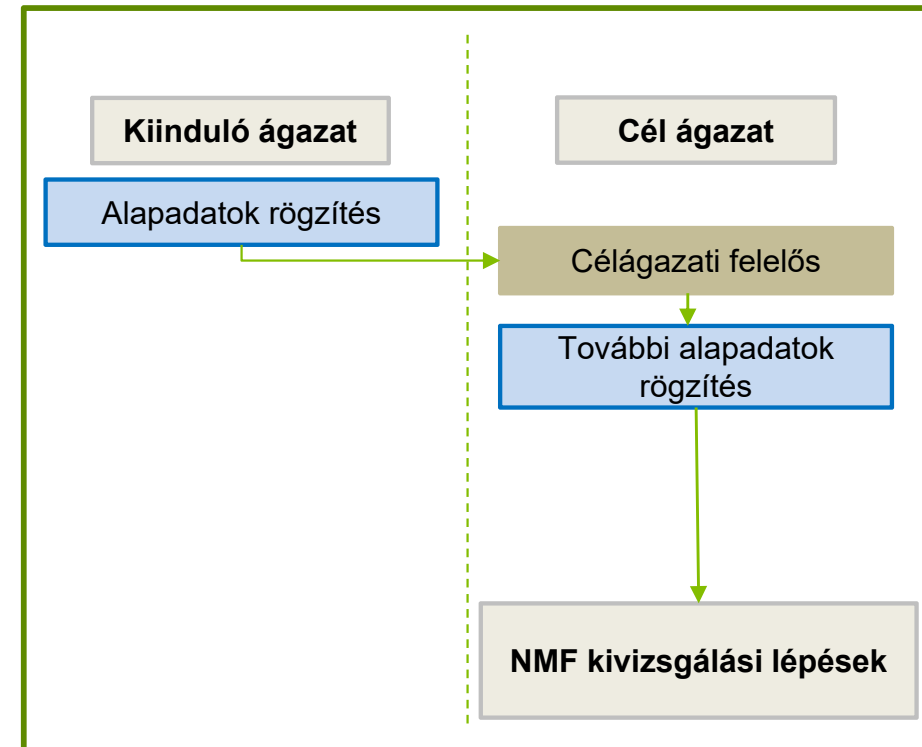
Rendszerhez a használati  
útmutatót a linkre kattintva  
lehet majd elérni





- indító
- beszerz. logiszt.
- kivizsg.
- helyesbítő
- felettes

## Ágazatok közötti bejelentés



## Formái:

- Beszállított anyagok (fűszerek, adalékanyagok, sajtok, stb.) specifikációi
- Hús és húsalapanyag specifikáció
- Gyártmánylap
- Egyszerűsített gyártmánylap (vevői specifikáció)
- Export specifikáció
- Csomagolóanyag specifikációk
  - Belek
  - Fóliák
  - Címkék
  - kartonok



# Specifikáció kezelő - kettő felület került létrehozásra

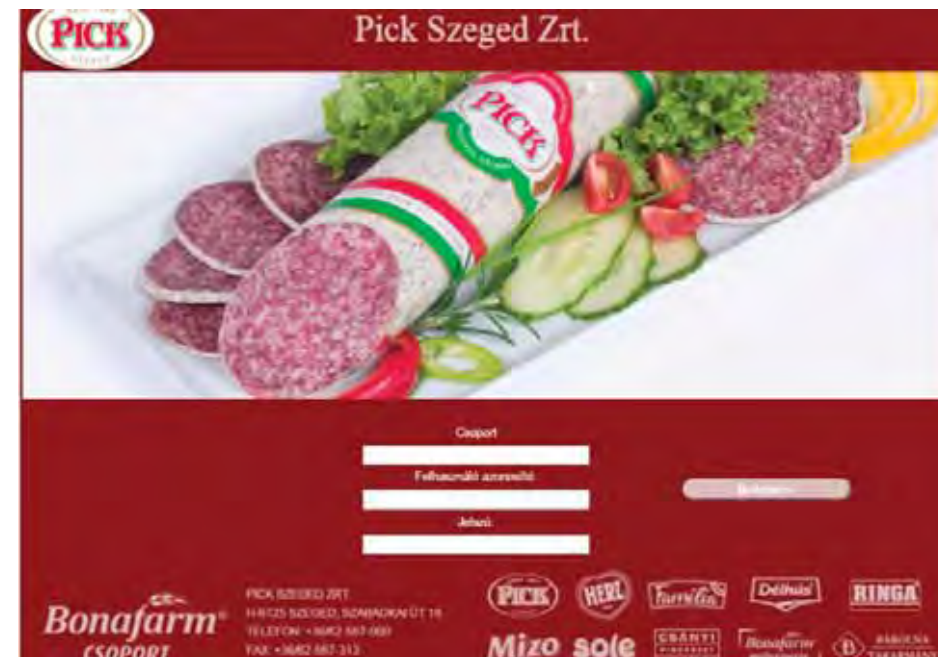
1. **Specifikációs szoftver** (belső felhasználásra): informatika által felhasználók számára egyénileg telepített indító ikonnal
2. **Webes felület** (beszállítók számára):

<http://www.pickspecifikacio.hu>

- Specifikációk feltöltése azonos metodika szerint működik.
- Alábbiakban az **Adalékanyag, fűszer, fűszerkeverék specifikáció felületének** 1. oldala látható.
- A **beszállítónak kell kitölteni** a szükséges információkkal.

The screenshot shows a web-based form for creating a specification. The title is 'Adalékanyag, fűszer, fűszerkeverék-0300000260 Tervezet'. The form includes the following fields:

Kód	0300000260
Státusz	Tervezet
Verzió	01
Termék megnevezés (Beszállító)	
Beszállítói azonosító	
Pick cikkszám	
Vámtarifaszám	
Nettó tömeg/térfogat	<input type="checkbox"/> egálizált
Csomagok száma/raklap	
Szállítás	
Tárolás	
Minőségmegőrzési idő	
Felhasználási terület	
Javasolt adagolás	
Lejárati dátum	2019-03-21



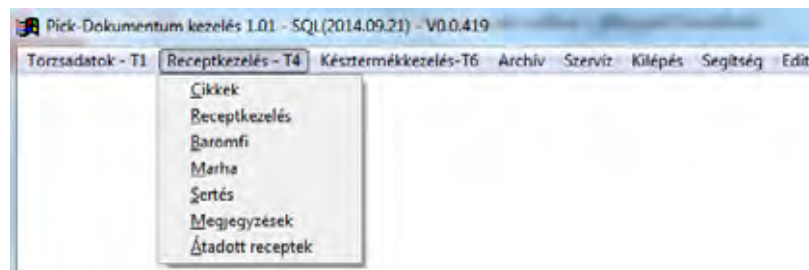
# Specifikációs szoftver áttekintése

- Belépés után a **menü** sorban megjelennek a következő funkciók: Törzsadatok, Receptkezelés, Késztermékkezelés, Archiv, Szerviz, Kilépés, Segítség, Edit
- **Törzsadatok** menüpontban levő alpontok előre meghatározott adatokkal vannak feltöltve, amelyek közül a specifikációk feltöltésekor az erre alkalmas ikon segítségével kiválaszthatók szükséges információk.

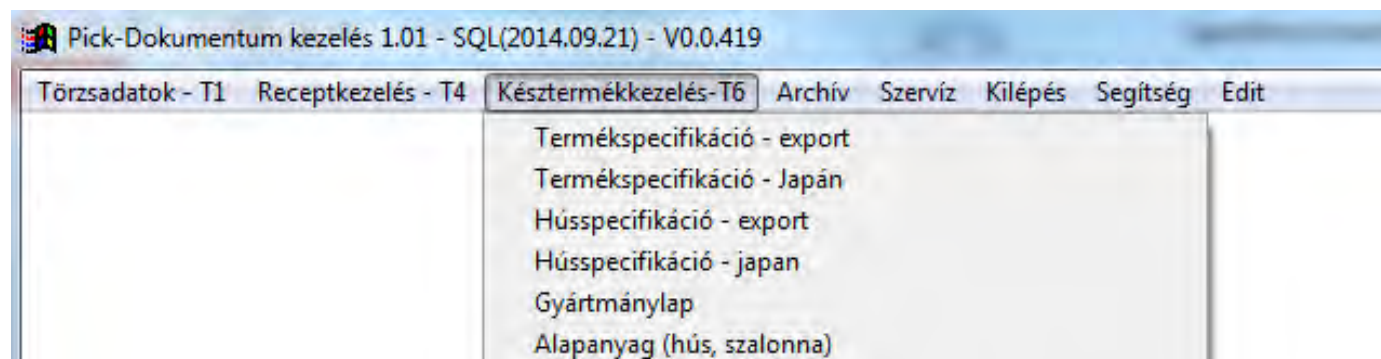
The screenshot shows the 'Pick-Dokumentum kezelés 1.01 - SQL(2014.09.21) - V0.0.419' application. The main menu includes 'Törzsadatok - T1', 'Receptkezelés - T4', 'Késztermékkezelés-T6', 'Archív', 'Szerviz', 'Kilépés', 'Segítség', and 'Edit'. The 'Törzsadatok' menu is expanded, showing sub-items like 'Termék specifikus törzsadatok (T1A - modul)', 'Specifikáció részeihez (T1A - modul)', 'Dokumentum státuszok (T1B - modul)', 'Jelszó megváltoztatása', 'Nyomtató beállítás', and 'Aláírók'. A secondary menu for 'Specifikáció részeihez (T1A - modul)' is also open, listing items such as 'Allergének (T1A - modul)', 'Japán-allergének', 'ALBA lista', 'Cikkek (T1A - modul)', 'Kémiai/fizikai alapadatok (T1A - modul)', 'Gy.lap összetevők', 'Kémiai eredmények', 'Mikro eredmények', 'Mennyiségi egységek (T1A - modul)', 'Mikrobiológia(T1B - modul)', 'Érzékszervi tulajdonságok', 'Tápértékek', 'ÉLELMISZER JELÖLÉSE', and 'Csomagolás'. A third menu for 'Üzemrészek (T1A - modul)' is also visible, listing items like 'Beszállítók (T1A - modul)', 'Országok (T1B - modul)', 'Kapcsolattartók (T1B - modul)', 'Egyéb szöveg (T1B - modul)', 'E számok(T1B - modul)', 'Csoportnevek E szám', 'Jogszabályok', 'Állatorvosi eng. szám', 'Termékcsoport', 'Tárolás', 'Min. megőrzési idő', 'Előállítás (japán)', 'Általános leírás (export)', 'Átvételi követelmény (hús, szalonna aa.)', 'Minőségi előírás (hús, szalonna aa.)', 'Kizáró paraméterek (hús, szalonna aa.)', and 'Termékleírás'. In the foreground, the 'Allergének' window is open, showing a 'Deklarált név' field with the value 'Csillagfűt és a belőle készült termékek' and an 'Angol' field with the value 'Lupin and products thereof'.

# Specifikációs szoftver áttekintése

- **Receptkezelés** menüpont fejlesztés alatt van, mely alkalmas lesz a hústartalom számolására, illetve az egyes termékek összetételére vonatkozó csökkenő mennyiségi sorrend javaslat tételére címkeszöveg elkészítéséhez.



- **Késztermékkezelés** menüpontban található dokumentum típusok:



- **Archív** menüpontban a korábbi verziójú dokumentumok megtalálhatók.
- **Szervíz** menüpontban állítható be a felhasználói jogosultságok.



Csomagolási útmutatók integrálása



Receptúra modul működtetése



További integráció törzsadattal



Összetétel automatikus generálása, ellenőrzése



QUID számolás



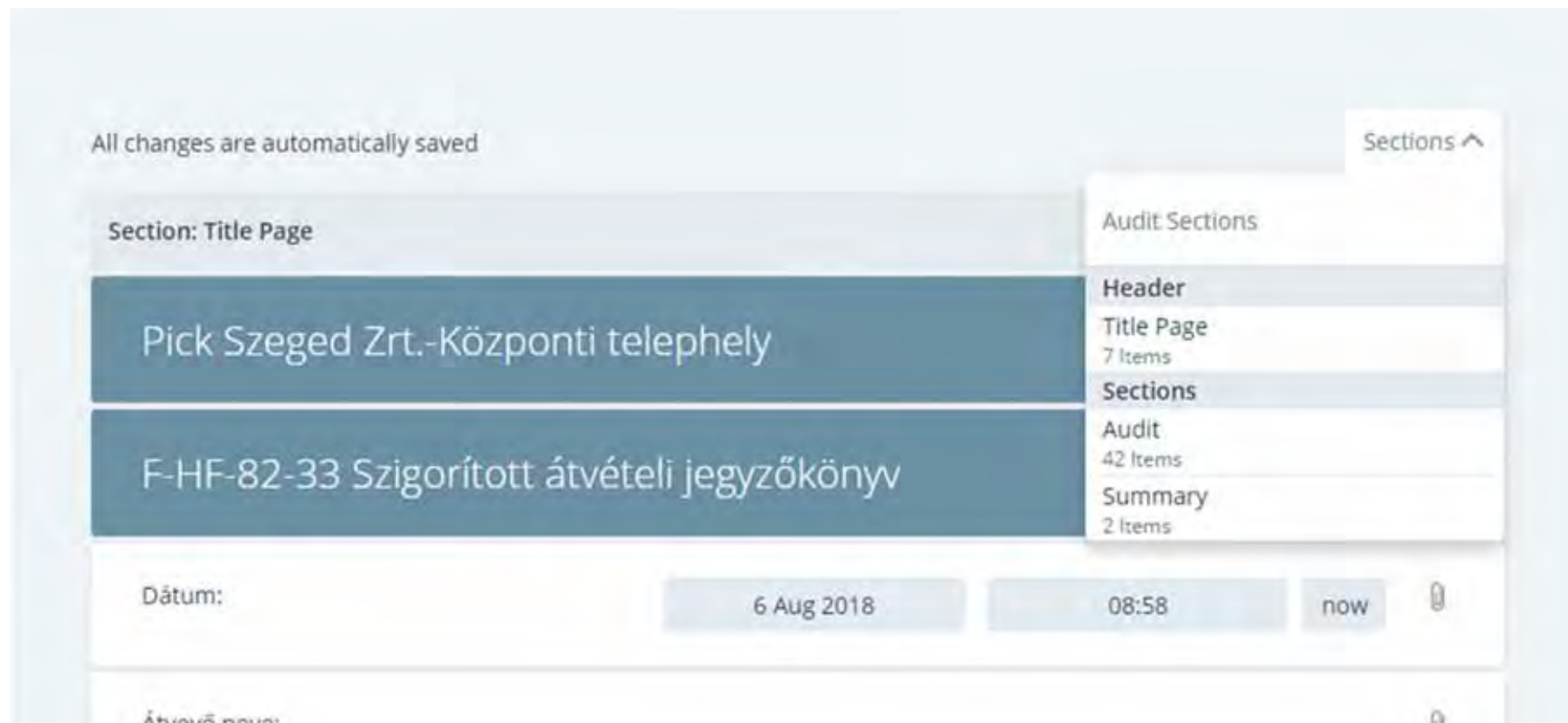
Tápérték, egyéb állítások beépítése



Az iAuditor bizonyult a tesztelések során a legalkalmasabb auditálási rendszernek a következő tulajdonságai miatt:

- képek készítése, hozzáadása
- terület meghatározása
- megjegyzés hozzáfűzése
- rajzolás
- email-ben történő értesítések
- kiértékelés
- offline is működik

# iAuditor - tagolt, könnyedén átlátható



- Minden audit több részre van bontva, így egyes részek könnyebben megtalálhatók, visszakereshetők.
- A fejléceknek köszönhetően a részek jobban elkülönülnek.

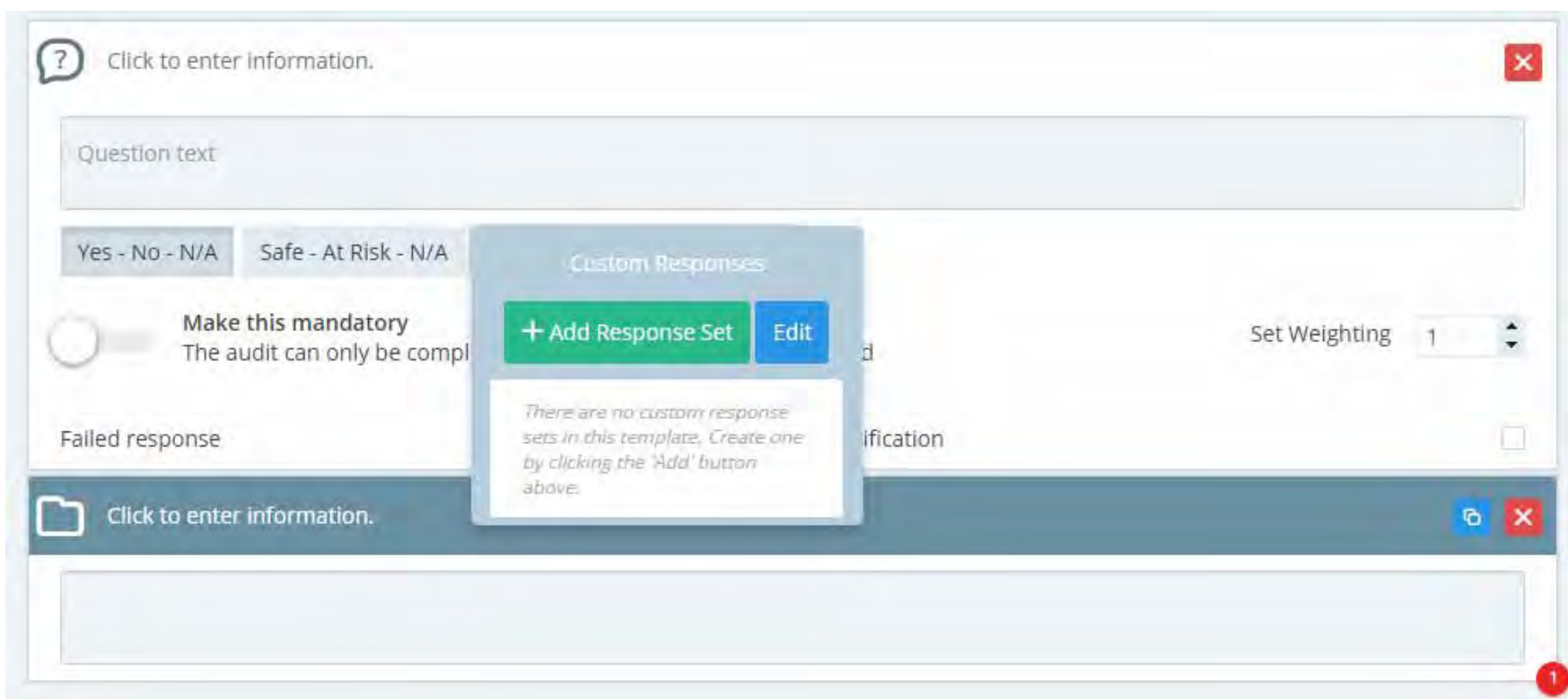


# iAuditor - funkciók, akár egy puzzle darabkái



A fő alkotója az auditoknak, a kérdések.  
Minden kérdéshez képet, megjegyzést és intézkedést  
rendelhetünk.

Válaszok módosíthatók, egyszerre több válasz is  
alkalmazható.



# iAuditor - auditok

<input type="checkbox"/>	3 hours ago					
<input type="checkbox"/>	 Szigorított átvételi jegyzőkönyv	Szigorított átvétel	No	6 Aug 2018	Share	
<input type="checkbox"/>	4 days ago					
<input type="checkbox"/>	 F-HF-64-21 Bejárás jegyzőkönyv	bejárás	No	2 Aug 2018	Share	
<input type="checkbox"/>	 F-PF-82-25 Tétéles mintavételi jegyzőkönyv	Tétéles mintavétel	No	2 Aug 2018	Share	
<input type="checkbox"/>	5 days ago					
<input type="checkbox"/>	 QPM-SFR Fűszer és adalékanyag raktár	Mínőségügyi audit				

Create Schedule Start Audit Edit Share



Az auditokat könnyedén tudjuk rendezni dátum, név, készítő személye alapján.



Saját nevezéktan alapján rendszerezhető.



Készítés után módosítható, törölhető.



Report készítése az auditok befejezése után különböző formátumokban: Word, PDF, Web Report.

# Rengeteg kihívás előtt áll a szakma!

Közös minőségügyi nyelv kialakítása (ISO9001:2015)

Minden ágazat legalább egy minimális szintre emelése

Ipar 4.0

...

Hasznosság



***Köszönöm a figyelmet!***