



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250

Fax: 2127638

E-mail: info@eoq.hu

9. melléklet

Az EOQ MNB Etikai Kódexe

EOQ auditorok és tanácsadók, valamint EOQ TQM felülvizsgálók részére

1. Általános elvárások

- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó mindig a legjobb képességei szerint a törvényes előírásoknak megfelelően, tisztességes és korrekt módon hasznosítja szakmai ismereteit, tudását. A vele szerződéses kapcsolatban álló felek (munkáltatók, megbízók, ügyfelek) érdekeit saját személyes szempontjai elé helyezi.
- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó mindent megtesz szakmai képességeinek fejlesztése érdekében azért, hogy saját szakterületén nyomon tudja követni az aktuális ismeretanyagot.
- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó csak az adott időpontban érvényben levő minősítésekre/tanúsításokra nyújt be igényt.

2. Kötelezettségek a közösséggel szemben

- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó minden szükséges óvintézkedést megtesz a közérdek védelmében a negatív egészségügyi, biztonsági, környezeti stb. hatások elkerülése céljából.

3. Kötelezettségek a szakmával szemben

- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó mindig úgy lép fel, hogy megőrizze szakmája rangját és jó hírnevét.
- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó által nyújtott hirdetés tisztességes, jogszerű, becsületes és tényszerű, nem tartalmaz etikátlan összehasonlításokat más szakmai szolgáltatásokkal szemben.

4. Kötelezettségek a munkáltatókkal, a megbízókkal és az ügyfelekkel szemben

- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó kerüli az olyan szakmai munka- vagy feladatvállalást, amely érdekütközéshez vezethet; szükség esetén előzetesen írásban értesíti az esetleges konfliktus összes résztvevőjét és megállapodásra jut velük.
- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó tudatosan nem vállal olyan munkát, amelyhez nem rendelkezik elegendő ismerettel és megfelelő hatáskörrel.



- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó ügyfeleire vonatkozó minden – szakmai munkája során tudomására jutott – információt szigorú titoktartással kezel és megakadályozza, hogy ilyen információk harmadik fél tudomására jussanak. Kivételt képez az az eset, ha az információk nyilvánosságra hozatalához az ügyfél hozzájárul, vagy azt törvény írja elő.
- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó saját vagy harmadik fél javára nem használja fel a szakmai munkája során tudomására jutott információkat.
- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó nem húz tisztességtelen hasznot a munkáltatók, megbízók vagy ügyfelek hiányos ismereteiből vagy tapasztalatlan-ságából.
- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó mindig olyan visszajelzést ad a munkáltatóknak, megbízóknak és ügyfeleknek, amelyek szakmai szempontból objektívek, megfelelőek, időszerűek, és ezt mindenféle fenntartás vagy figyelmeztetés nélkül önként teszi.
- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó, valamint munkáltató, megbízó vagy ügyfél közötti kapcsolatot szerződés szabályozza, amely az elvégzendő feladat alapos ismeretén alapul. Az EOQ auditor és tanácsadó a szerződést úgy állítja össze, hogy az – későbbi viták elkerülése érdekében – egyértelmű, szabatos és világos legyen. Az EOQ auditor és tanácsadó mindig a legnagyobb pénzügyi feddhetetlenséggel viselkedik, biztosítva azt, hogy a szerződések és a pénzügyi megállapodások egyértelműek legyenek és védjék az összes érintett fél érdekeit.

5. Kötelezettségek a munkatársakkal szemben

- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó megfelelő felügyeletet tart fenn a szakmai hatáskörébe vagy felügyelete alá tartozó személyek vonatkozásában és szaktudásuk fejlesztésére ösztönzi őket.

6. Kötelezettségek más auditorokkal és tanácsadókkal szemben

- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó egymást tiszteletben tartja és közösen törekszik a szakma presztízsének, tekintélyének emelésén. Nem tesznek és nem mondanak olyat, ami más EOQ auditorokat, felülvizsgálókat és tanácsadókat, valamint adott esetben cégeket vagy más személyeket rossz fénybe helyez, tekintélyüket rontja.
- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó ügyel arra, hogy ne tegyen közzé vagy ne közöljön indokolatlan és alaptalan kritikát a szakmai munka más képviselőiről.
- Az EOQ auditor, felülvizsgáló és tanácsadó nem hoz tudatosan más auditor kollégát olyan helyzetbe, ami által az akaratlanul megszegheti jelen Etikai Kódexet.

Budapest, 2010. december 15.

Dr. Molnár Pál
az EOQ MNB elnöke