

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250

♦ Fax: 2127638

♦ E-mail: info@eoq.hu

19. melléklet

Az EOQ szakember-tanúsítás speciális követelményrendszere EOQ Minőség-/Környezetirányítási Rendszer Tanácsadó (Management System Consultant – MSC)

Az EOQ Minőség-/Környezetirányítási Rendszer Tanácsadó kompetenciája

Az EOQ Minőségirányítási, illetve Környezetirányítási Rendszer Tanácsadó képes hatékonyan, jól működő minőségirányítási, illetve környezetirányítási rendszerek kialakítására – mind a termelő, mind a szolgáltató szférában, függetlenül a vállalkozás vagy szervezet méretétől. Ismeri a tanácsadási tevékenység főbb összefüggéseit és folyamatait, beleértve a tanácsadói vállalkozás fejlesztését is. Tudatosan alkalmazza a szervezet-átalakítás, változásmenedzsment, projektmenedzsment eszközeit, a TQM munkakultúra fejlesztésének alapvető módszereit. Tisztában van az „ember-ember” kapcsolat etikai, kommunikációs és motivációs tényezőivel.

1. Előzetes feltételek

1.1. Képzettség

- Egyetemi/főiskolai vagy azzal egyenértékű felsőfokú végzettség.
- Érvényes EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser tanúsítvány, illetve érvényes EOQ Környezeti Rendszermenedzser tanúsítvány.

1.2. Gyakorlat

- A tanúsítvány elnyerése előtt legalább 6 év igazolt szakmai gyakorlat minőségügyi, illetve környezetvédelmi rendszerek irányításában.
- Legalább 2 év tanácsadói gyakorlat (legkevesebb 2 igazolás igazolás az ügyfelektől) vagy a minőségügyi/környezetvédelmi rendszer működtetésében felelős vezetői beosztásban szerzett 4 év gyakorlat. A tanácsadási gyakorlat nem lehet 5 évnél korábbi.

1.3. Egyéb elvárások

Az EOQ Minőségirányítási, illetve Környezetirányítási Rendszer Tanácsadó jelölt:

- tisztességes és etikus magatartást tanúsít,
- kellő szakértői tudással rendelkezik a tanácsadás tárgyát és szakterületét illetően,
- képes új dolgok elsajátítására,



- képes gyakorlati példák alapján az elmélet bemutatására,
- tud alkalmazkodni a különböző helyzetekhez,
- megfelelő kommunikációs készséggel és a párbeszéd folytatásának képességével rendelkezik,
- írásbeli és szóbeli kifejezőkészsége magas szintű,
- felkészült pragmatikus alternatív megoldások nyújtására és a megoldások prioritásának meghatározására,
- ítélőképessége helytálló és képes gyorsan tájékozódni a problémákról,
- képes érzékelni és megfigyelni a körülötte zajló eseményeket, emberi reakciókat,
- emberekkel szembeni magatartása diplomatikus és tapintatos,
- szívósság, következetesség, felelősségtudat, türelem, elkötelezettség és önfegyelem jellemzi,
- képes önálló döntések meghozatalára,
- pontos, idejét jól be tudja osztani,
- vezetői készségekkel, professzionális szemléletmóddal rendelkezik.

Az elvárások teljesüléséről a tanfolyam és a vizsga során kell meggyőződni.

2. Az EOQ tanúsítvány megszerzésének lehetőségei

2.1. A következő Képzési Központ(ok) által szervezett tanfolyamok elvégzése és az előírt vizsga sikeres letétele alapján

- EOQ Magyar Nemzeti Bizottság

2.2. Tapasztalt szakemberként

- Igazolt minőségirányítási, illetve környezetirányítási szakismeretek és legalább 10 éves aktív tanácsadói tevékenység.
- Az EOQ MNB 3 napos „EOQ Általános minőségügyi tanfolyam”-ának elvégzése.
- Sikeres EOQ Minőségügyi, illetve EOQ Környezeti Rendszermenedzseri, valamint a vonatkozó tanácsadói írásbeli és szóbeli vizsga

2.3. Más EOQ tanúsítvánnyal rendelkező szakemberként

- Érvényes EOQ Minőségügyi, illetve EOQ Környezeti Rendszermenedzser tanúsítványon kívül érvényes EOQ TQM Menedzser és EOQ Minőségügyi Szakértő tanúsítvány, valamint legalább 4 éves aktív tanácsadói tevékenység
- Az EOQ MNB 3 napos „EOQ Általános minőségügyi tanfolyam”-ának elvégzése
- Sikeres írásbeli és szóbeli vizsga.



3. Szakmai követelménykomplexumok jegyzéke

- minőségügyi, illetve környezeti rendszermenedzser, valamint TQM menedzser és Minőségügyi szakértő kategóriánál felsorolt követelményrendszerek teljesítése;
- tanácsadási szolgáltatások a folyamatmenedzseléssel összefüggésben;
- fejlesztésment, folyamatfejlesztés;
- változásmenedzsmet, projektmenedzsmet;
- moderálás és monitoring;
- információkezelés, információs rendszerek;
- korszerű eszközök és módszerek (FMEA, QFD stb.);
- kommunikáció és magatartás az interjúk és a találkozók során, a megállapítások bemutatása;
- a tanácsadás pszichológiai szempontjai;
- kockázatelemzés és szükséghelyzet-koncepció;
- a minőségirányítási rendszer bejegyzésével kapcsolatos szabványok és előírások ismerete;
- a kötelezettségekkel foglalkozó tanácsadási etika, a tanácsadó magatartásának szabályai.

4. Vizsgakövetelmények

4.1. Írásbeli vizsga

20 tesztkérdés (multiple choice) megválaszolása. A 20 feladatból legalább 60 %-ot (12 tesztkérdést) helyesen kell megválaszolni. Az írásbeli vizsga időtartama: max. 30 perc.

4.2. Szóbeli vizsga

A követelménykomplexumhoz kapcsolódó három kérdéskör, illetve eseteleíráshoz kapcsolódó kérdéskör alapos megválaszolása rövid – mintegy 10-15 perces – felkészülés után hozzávetőlegesen 25-30 perces előadás formájában. A 3 feladatból a tanácsadóknak mindegyiket legalább 60 %-os szinten kell megválaszolni.

4.3. Vizsgabizottság

Az EOQ MNB által felügyelt legalább 2 tagú vizsgabizottság, amely a jelöltet eredményes írásbeli vizsga után bocsátja szóbeli vizsgára.

4.4. Nyilatkozat

A jelölt – jelentkezésekor – aláírja, hogy ismeri és betartja az EOQ MNB Szakembertanúsítás Szakmai Magatartási Szabályzatát és Etikai Kódexét (lásd „Az EOQ szakember-tanúsítás általános alapelvei” című dokumentum 8. és 9. melléklete).



5. Tanúsítvány

5.1. Tanúsítvány érvényessége

Az EOQ tanúsítvány érvényessége: 3 év.

5.2. A tanúsítvány megújításának feltételei

- legalább 3 tanácsadási projektet teljesítése, írásbeli nyilatkozat a tanácsadásban részt vett ügyfelek megelégedettségéről (igazolás az ügyfelektől);
- a tanúsítvány kiadása óta látogatott szakirányú tanfolyamok, rendezvények felsorolása (a részvételi igazolásokkal), összesen legalább 60 kreditpont összegyűjtése;
- aláírt nyilatkozat arról, hogy a tanácsadási projektek megvalósítása során nem merült fel panasz ellene, illetve panaszjegyzéket és a megtett intézkedésekről szóló jelentést nyújt be;
- az EOQ MNB által szervezett szintentartó tanfolyam elvégzése (10 kreditpont);
- az előírt díjtételek határidős befizetése (lásd „Az EOQ szakember-tanúsítás általános alapelvei” című dokumentum 2. melléklete).

Záró rendelkezések

- Az EOQ MNB vállalja az új EOQ szakember nevének és elérhetőségének közzétételét az EOQ MNB honlapján, Évkönyvében, valamint a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban.
- Amennyiben az EOQ szakember tanúsítványának érvényességének lejártá után külön felszólítás után sem jelentkezik be a szintentartó tanfolyamra, az EOQ MNB törli a honlapján levő nyilvántartásból és a tanúsítvány érvénytelenségét a rákövető évben közzé teszi a „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóiratban.

Budapest, 2011. január 1.

További információk: „Tájékoztató a minőségügyi szakemberek EOQ általi tanúsításához és regisztrálásához” című dokumentum