



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250

◆ Fax: 2127638

◆ E-mail: info@eoq.hu

18. melléklet

Az EOQ szakember-tanúsítás speciális követelményrendszere EOQ TQM Felülvizsgáló (TQM Assessor – TQMA)

Az EOQ TQM Felülvizsgáló kompetenciája

Az EOQ TQM Felülvizsgáló végre tudja hajtani az önértékeléseket (belső értékelés) és más szervezetek értékelését (külső értékelés). Felkészült arra is, hogy irányítsa vagy aktívan részt vegyen a TQM önértékelési és értékelési folyamatában az Európai, illetve a Nemzeti Minőségi Díj vagy más Kiválóság Modellek alapján.

1. Előzetes feltételek

1.1. Képzettség

Egyetemi/főiskolai vagy azzal egyenértékű felsőfokú végzettség.

1.2. Gyakorlat

A tanúsítvány elnyerése előtt legalább 10 év gyakorlat szükséges. A jelentkezőnek ezen belül legalább 3 év gyakorlati vezetési tapasztalattal kell rendelkeznie, mely tartalmazza a TQM alkalmazását is.

1.3. Egyéb elvárások

Az EOQ TQM Felülvizsgáló jelölt ismerje az irányítási rendszereket, a minőségirányítási rendszereket, a TQM eszközöket és módszereket (pl. a problémamegoldás, adatelemzés, team-vezetés, vevőkapcsolatok, humán kapcsolatok kezelése, fejlesztési projektek, folyamatmenedzsment), valamint az Európai vagy más Kiválóság Modellek alapján végrehajtott önértékelési és értékelési folyamatot.

A jelöltnek igazolnia kell legalább egy, teljes körű, legalább 3 napos értékelés végrehajtását valamely Kiválóság Modell alapján a jelentkezés előtti 3 éven belül.

Az egyéb elvárások teljesüléséről a tanfolyam és a vizsga során kell meggyőződni.

2. Az EOQ TQM Felülvizsgáló tanúsítvány megszerzésének lehetőségei

2.1. A következő Képzési Központ(ok) által szervezett tanfolyamok elvégzése és az előírt vizsga sikeres letétele alapján

Jelenleg Magyarországon nincs elfogadott önálló képzés az EOQ TQM Felülvizsgáló tanúsítvány megszerzésére.



2.2. Tapasztalt szakemberként

- A Jelentkezési lap mellékletei alapján igazolt TQM szakismeretek és legalább 10 éves, a TQM alkalmazására kiterjedő szakmai tevékenység, vagy az EFQM (Brüsszel) által tartott önértékelési (Self-Assessment) vagy díj-értékelői (Award Assessor) tanfolyam elvégzése.
- Az EOQ Minőségügyi Auditor az EOQ MNB-n keresztül kérheti az EOQ TQM Felülvizsgálati tanúsítványt, amennyiben érvényes EOQ TQM Menedzseri tanúsítvánnyal rendelkezik.
- Sikeres írásbeli és szóbeli vizsga.

2.3. Más EOQ tanúsítvánnyal rendelkező szakemberként

- A Jelentkezési lap mellékletei alapján igazolt TQM szakismeret és legalább 3 éves a TQM alkalmazására kiterjedő – önértékelési, illetve értékelési tevékenység.
- Az EOQ MNB által meghirdetett 3 napos „EOQ Általános minőségügyi tanfolyam” elvégzése.
- Sikeres EOQ TQM Menedzseri és Felülvizsgálói írásbeli és szóbeli vizsga.

3. Szakmai követelménykomplexumok jegyzéke

Alapos ismeretek a következő szakterületeken:

- EFQM vagy más hasonló Kiválóság Modellek;
- vezetés;
- vevőközpontú szervezet;
- munkatársak bevonása;
- folyamatmenedzsment és -fejlesztés;
- rendszerszemléletű megközelítés;
- folyamatos fejlesztés;
- üzleti kapcsolatok;
- humán erőforrások kezelése;
- auditálás;
- önértékelés.

4. Vizsgakövetelmények

4.1. Írásbeli vizsga

20 tesztkérdés (multiple choice) megválaszolása. A 20 feladatból legalább 60 %-ot (12 tesztkérdést) helyesen kell megválaszolni.

Az írásbeli vizsga időtartama: 30 perc.



4.2. Szóbeli vizsga

1 követelménykomplexumhoz és 1 eseteíráshoz kapcsolódó kérdéskör alapos megválaszolása rövid – mintegy 10-15 perces – felkészülés után hozzávetőlegesen 15 perces előadás formájában.

4.3. Vizsgabizottság

Az EOQ MNB által felügyelt legalább 2 tagú vizsgabizottság, amely a jelöltet eredményes írásbeli vizsga után bocsátja szóbeli vizsgára.

4.4. Nyilatkozat

A jelölt – jelentkezésekor – aláírja, hogy ismeri és betartja az EOQ MNB Szakembertanúsítás Szakmai Magatartási Szabályzatát és Etikai Kódexét (lásd „Az EOQ szakember-tanúsítás általános alapelvei” című dokumentum 8. és 9. melléklete”).

5. Tanúsítvány

5.1. Tanúsítvány érvényessége

Az EOQ TQM Felülvizsgáló tanúsítvány érvényessége: 3 év.

5.2. A tanúsítvány megújításának feltételei

- legalább 2 igazolt TQM felülvizsgálói tevékenység a felülvizsgálat minden lényeges lépésével legalább 6 nap időtartammal;
- a tanúsítvány kiadása óta látogatott szakirányú tanfolyamok, rendezvények felsorolása (a részvételi igazolásokkal), összesen legalább 60 kreditpont összegyűjtése;
- az EOQ MNB által szervezett, szintentartó tanfolyam elvégzése (10 kreditpont);
- az előírt díjtételek határidős befizetése (lásd „Az EOQ szakember-tanúsítás általános alapelvei” című dokumentum 2. melléklete).

Záró rendelkezések

- Az EOQ MNB vállalja az új EOQ szakember nevének és elérhetőségének közzétételét az EOQ MNB honlapján, Évkönyvében, valamint a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban.
- Amennyiben az EOQ szakember tanúsítványának érvényességének lejártja után külön felszólítás után sem jelentkezik be a szintentartó tanfolyamra, az EOQ MNB törli a honlapján levő nyilvántartásból és a tanúsítvány érvénytelenségét a rákövető évben közzé teszi a „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóiratban.

Budapest, 2011. január 1.

További információk: „Tájékoztató a minőségügyi szakemberek EOQ általi tanúsításához és regisztrálásához” című dokumentum