

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250

♦ Fax: 2127638

♦ E-mail: info@eoq.hu

17. melléklet

Az EOQ szakember-tanúsítás speciális követelményrendszere EOQ TQM Menedzser (TQM Leader – TQML)

Az EOQ TQM Menedzser kompetenciája

Az EOQ TQM Menedzser professzionális módon tudja vezetni és támogatni a szervezet vezetését és munkatársait a TQM alapelveinek bevezetésében, valamint az Európai vagy más hasonló Kiválóság Modell alapján végrehajtott önellenőrzésben.

1. Előzetes feltételek

1.1. Képzettség

Egyetemi/főiskolai vagy azzal egyenértékű felsőfokú végzettség.

1.2. Gyakorlat

A tanúsítvány elnyerése előtt legalább 8 év szakmai gyakorlat szükséges. A jelentkezőnek ezen belül legalább 3 év gyakorlati vezetési tapasztalattal kell rendelkeznie, mely tartalmazza a TQM alkalmazását is.

1.3. Egyéb elvárások

Az EOQ TQM Menedzser jelölt ismerje az irányítási rendszereket, a változásmenedzsmentet, a minőségirányítási rendszereket, a TQM eszközöket és módszereket (pl. a problémamegoldás, adatelemzés, team-vezetés, vevőkapcsolatok, humán kapcsolatok kezelése, fejlesztési projektek, folyamatmenedzsment).

Az egyéb elvárások teljesüléséről a tanfolyam és a vizsga során kell meggyőződni.

2. Az EOQ TQM Menedzser tanúsítvány megszerzésének lehetőségei

2.1. A következő Képzési Központ(ok) által szervezett tanfolyamok elvégzése és az előírt vizsga sikeres letétele alapján

- Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépészmérnöki Kar, Gépgyártástechnológiai Tanszék



2.2. Tapasztalt szakemberként

- A Jelentkezési lap mellékletei alapján igazolt TQM szakismeretek és legalább 8 éves, a TQM alkalmazását is magában foglaló vezetői tevékenység.
- Az EOQ MNB által meghirdetett 3 napos „EOQ Általános minőségügyi tanfolyam” elvégzése.
- Sikeres írásbeli és szóbeli vizsga.

2.3. Más EOQ tanúsítvánnyal rendelkező szakemberként

- A Jelentkezési lap mellékletei alapján igazolt TQM szakismeret és legalább 3 éves, a TQM alkalmazását is magában foglaló vezetői tevékenység.
- Az EOQ MNB által meghirdetett 3 napos „EOQ Általános minőségügyi tanfolyam” elvégzése.
- Sikeres írásbeli és szóbeli vizsga.

3. Szakmai követelménykomplexumok jegyzéke

Alapos ismeretek a következő szakterületeken:

- vezetés;
- vevőközpontú szervezet;
- munkatársak bevonása;
- folyamatmenedzsment és -fejlesztés;
- rendszerszemléletű megközelítés;
- folyamatos fejlesztés;
- üzleti kapcsolatok;
- humán erőforrások kezelése;
- adminisztráció és pénzügyek stb.

4. Vizsgakövetelmények

4.1. Írásbeli vizsga

20 tesztkérdés (multiple choice) megválaszolása. A 20 feladatból legalább 60 %-ot (12 tesztkérdést) helyesen kell megválaszolni.

Az írásbeli vizsga időtartama: 30 perc.

4.2. Szóbeli vizsga

1-2 követelménykomplexumhoz kapcsolódó kérdéskör alapos megválaszolása rövid – mintegy 10-15 perces – felkészülés után hozzávetőlegesen 15 perces előadás formájában.

4.3. Vizsgabizottság

Az EOQ MNB által felügyelt legalább 2 tagú vizsgabizottság, amely a jelöltet eredményes írásbeli vizsga után bocsátja szóbeli vizsgára.



4.4. Nyilatkozat

A jelölt – jelentkezésekor – aláírja, hogy ismeri és betartja az EOQ MNB Szakembertanúsítás Szakmai Magatartási Szabályzatát (lásd „Az EOQ szakember-tanúsítás általános alapelvei” című dokumentum 8. melléklete”).

5. Tanúsítvány

5.1. Tanúsítvány érvényessége

Az EOQ TQM Menedzseri tanúsítvány érvényessége: 3 év.

5.2. A tanúsítvány megújításának feltételei

- igazolt TQM Menedzseri tevékenység, az elmúlt 5 év során legalább 2 olyan legalább 5 hónapot átfogó külső vagy belső TQM projekt végrehajtása, a következő témák közül:
 - stratégia és politika;
 - vevői elégedettség;
 - változásmenedzsment;
 - humánerőforrás fejlesztések;
 - coaching és képzés.
- a tanúsítvány kiadása óta látogatott szakirányú tanfolyamok, rendezvények felsorolása (a részvételi igazolásokkal), összesen legalább 60 kreditpont összegyűjtése;
- az EOQ MNB által szervezett, illetve jóváhagyott szintentartó tanfolyam elvégzése (10 kreditpont);
- az előírt díjtételek határidős befizetése (lásd „Az EOQ szakember-tanúsítás általános alapelvei” című dokumentum” 2. melléklete).

Záró rendelkezések

- Az EOQ MNB vállalja az új EOQ szakember nevének és elérhetőségének közzétételét az EOQ MNB honlapján, Évkönyvében, valamint a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban.
- Amennyiben az EOQ szakember tanúsítványának érvényességének lejártja után külön felszólítás után sem jelentkezik be a szintentartó tanfolyamra, az EOQ MNB törli a honlapján levő nyilvántartásból és a tanúsítvány érvénytelenségét a rákövető évben közzé teszi a „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóiratban.

Budapest, 2011. január 1.

További információk: „Tájékoztató a minőségügyi szakemberek EOQ általi tanúsításához és regisztrálásához” című dokumentum