



Az EOQ szakember-tanúsítás speciális követelményrendszere EOQ Minőségügyi Auditor (Quality Auditor – QA)

Az EOQ Minőségügyi Auditor kompetenciája

Az EOQ Minőségügyi Auditor jól ismeri az auditálási gyakorlatot és megfelel az ISO 19011:2002-es szabvány követelményeinek. Képes az ISO 9000-es szabványcsalád alapján kialakított rendszerre irányuló belső és külső auditot elvégezni, szükség szerint figyelembe véve a szakágazati elvárásokat.

1. Előzetes feltételek

1.1. Képzettség

- Egyetemi/főiskolai vagy azzal egyenértékű felsőfokú végzettség.
- „EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány

1.2. Gyakorlat

A tanúsítvány elnyerése előtt legalább 4 év gyakorlat szükséges. A minőségirányítás területén is legalább 2 éves gyakorlattal kell rendelkeznie és igazolnia kell 5 külső és/vagy nagyobb belső rendszerauditban való részvételt legalább 20 nap terjedelemben a tanfolyamra való jelentkezés előtti 3 évben.

1.3. Egyéb elvárások

Az EOQ Minőségügyi Auditor jelölt legyen nyitott gondolkodású, józan értékítéletű, diplomatikus, döntésképes, tudja reális módon kezelni a különféle szituációkat, legyen képes megérteni a komplex működést egy szélesebb perspektívából.

Ismerje a szervezeti koncepciókat, értse meg az egységek és funkciók szerepét a szervezeten belül.

Az egyéb elvárások teljesüléséről a tanfolyam és a vizsga során kell meggyőződni.

2. Az EOQ Minőségügyi Auditor tanúsítvány megszerzésének lehetőségei

2.1. A következő Képzési Központ(ok) által szervezett tanfolyamok elvégzése és az előírt vizsga sikeres letétele alapján

- EOQ Magyar Nemzeti Bizottság

2.2. Tapasztalt szakemberként

- EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány.
- Legalább 10 éves megfelelő szakmai és ezen belül a minőségbiztosítás/irányítás területén legalább 2 éves gyakorlat.



- Legalább 10 külső, illetve nagyobb belső rendszerauditban való részvétel igazolása legkevesebb 40 nap terjedelemben a tanfolyamra való jelentkezés előtti 3 évben.
- Az EOQ MNB 2 napos kiegészítő auditori tanfolyamának elvégzése.
- Sikeres írásbeli és szóbeli vizsga.

2.3. Más EOQ tanúsítvánnyal rendelkezőként

- A Jelentkezési lap mellékletei alapján igazolt minőségügyi szakismeret és a minőségbiztosítás/irányítás területén EOQ tanúsítvánnyal rendelkező szakemberként legalább 2 éves gyakorlat.
- Legalább 10 külső, illetve nagyobb belső rendszerauditban való részvétel igazolása legkevesebb 40 nap terjedelemben a tanfolyamra való jelentkezés előtti 3 évben.
- Az EOQ MNB 2 napos kiegészítő auditori tanfolyamának elvégzése.
- Sikeres EOQ Minőségügyi Rendszermenedzseri és Auditori írásbeli és szóbeli vizsga.

3. Szakmai követelménykomplexumok jegyzéke

Alapos ismeretek a következő kiemelt szakterületeken:

- a minőségügyi rendszermenedzser kategóriánál (13. melléklet) felsorolt követelmények teljesítése;
- az audit folyamatának megtervezése és lefolytatása;
- a stressz-helyzetek hatékony kezelése;
- az audit megfigyelései és nyilvánvaló bizonyítékok alapján széles körben elfogadható következtetések levonása;
- szükséges információk, adatok beszerzése a szükséges
- az audit-jelentés színvonalas elkészítése
- diszkréció biztosításával az auditált, az ügyfél és a team-tagok között.

4. Vizsgakövetelmények

4.1. Írásbeli vizsga

20 tesztkérdés (multiple choice) megválaszolása. A 20 feladatból legalább 60 %-ot (12 tesztkérdést) helyesen kell megválaszolni.

Az írásbeli vizsga időtartama: 30 perc

4.2. Szóbeli vizsga

1 követelménykomplexumhoz és 1 esetleíráshoz kapcsolódó kérdéskör alapos megválaszolása rövid – mintegy 10-15 perces – felkészülés után hozzávetőlegesen 15 perces előadás formájában.

4.3. Vizsgabizottság

Az EOQ MNB által felügyelt legalább 2 tagú vizsgabizottság, amely a jelöltet eredményes írásbeli vizsga után bocsátja szóbeli vizsgára.



4.4. Nyilatkozat

A jelölt – jelentkezésekor – aláírja, hogy ismeri és betartja az EOQ MNB Szakembertanúsítás Szakmai Magatartási Szabályzatát és Etikai Kódexét (lásd „Az EOQ szakember-tanúsítás általános irányelvei” című dokumentum 8. és 9. melléklete).

5. Tanúsítvány

5.1. Tanúsítvány érvényessége

Az EOQ Minőségügyi Auditori tanúsítvány érvényessége: 3 év.

5.2. A tanúsítvány megújításának feltételei

- igazolt minőségügyi auditori tevékenység legkevesebb 3 külső vagy nagyobb volumenű belső audit legalább 12 nap terjedelemben az auditort foglalkoztató szervezet vagy az auditor ügyfeleinek aláírt nyilatkozatával;
- az auditor nyilatkozata arról, hogy panaszt nem tettek ellene, vagy ha igen, akkor a panaszok kezelése, és az intézkedések bemutatása;
- a tanúsítvány kiadása óta látogatott szakirányú tanfolyamok, rendezvények felsorolása (a részvételi igazolásokkal), összesen legalább 60 kreditpont összegyűjtése;
- az EOQ MNB által szervezett, illetve jóváhagyott szintentartó tanfolyam elvégzése (10 kreditpont);
- az előírt díjtételek határidős befizetése (lásd „Az EOQ szakember-tanúsítás általános alapelvei” című dokumentum 2. melléklete).

Záró rendelkezések

- Az EOQ MNB vállalja az új EOQ szakember nevének és elérhetőségének közzétételét az EOQ MNB honlapján, Évkönyvében, valamint a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban.
- Amennyiben az EOQ szakember tanúsítványának érvényességének lejártá után külön felszólítás után sem jelentkezik be a szintentartó tanfolyamra, az EOQ MNB törli a honlapján levő nyilvántartásból és a tanúsítvány érvénytelenségét a rákövető évben az EOQ MNB közzé teszi a „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóiratban.

Budapest, 2011. január 1.

További információk: „Tájékoztató a minőségügyi szakemberek EOQ általi tanúsításához és regisztrálásához” című dokumentum