



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250

Fax: 2127638

E-mail: info@eoq.hu

13. melléklet

Az EOQ szakember-tanúsítás speciális követelményrendszere EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser (Quality System Manager – QSM)

Az EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser kompetenciája

Az EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser képes önállóan bevezetni, fenntartani és továbbfejleszteni egy olyan minőségirányítási rendszert, amely bármely méretű szervezet igényeinek megfelel. Ezen túlmenően meghatározott területeken a vezetés képviselője, elősegíti a vevői elvárások megismerését és teljesítését az egész szervezet által. Képes termék- és folyamataudit elvégzésére, belső auditori közreműködésre, valamint partnere a külső szervezeteknek a minőségirányítási rendszerrel kapcsolatos kérdésekben.

1. Előzetes feltételek

1.1. Képzettség

Egyetemi/főiskolai vagy azzal egyenértékű felsőfokú végzettség.

1.2. Gyakorlat

A tanúsítvány elnyerése előtt legalább 4 év gyakorlat szükséges. A jelentkezőnek továbbá a minőségbiztosítás területén is legalább 2 éves gyakorlattal kell rendelkeznie, mely idő egy részében minőségirányítási vagy integrált irányítási rendszerekkel foglalkozott.

1.3. Egyéb elvárások

Az EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser jelölt legyen nyitott gondolkodású, becsületes, lojális, alapos szakismeretekkel rendelkező és álljon bármikor készen az új módszerek elsajátítására. Vezetői képességekkel rendelkezik, a költségtudatosság mellett bizonyítani kell továbbá azt is, hogy képes munkacsoportokban (teamekben) dolgozni vagy azokat vezetni.

Az egyéb elvárások teljesüléséről a tanfolyam és a vizsga során kell meggyőződni.

2. Az EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser tanúsítvány megszerzésének lehetőségei

2.1. A következő Képzési Központ(ok) által szervezett tanfolyamok elvégzése és az előírt vizsga sikeres letétele alapján

- Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Mérnöktovábbképző Intézete
- Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépészmérnöki Kar, Gépgyártástechnológiai Tanszék



2.2. Tapasztalt szakemberként

- A Jelentkezési lap mellékletei alapján igazolt legalább 6 éves szakmai gyakorlat (ezen belül a minőségbiztosítás) irányítás területén is legalább 4 éves gyakorlat), valamint alapos ismeretek az ISO 9001: 2008-es szabványról.
- Az EOQ MNB által meghirdetett 5 napos intenzív minőségirányítási rendszermenedzser tanfolyam elvégzése.
- Sikeres írásbeli és szóbeli vizsga.

2.3. Más EOQ tanúsítvánnyal rendelkezőként

- A Jelentkezési lap mellékletei alapján igazolt minőségügyi szakismeret és legalább 2 éves vezetői tevékenység a minőségbiztosítás / irányítás területén.
- Az EOQ MNB által meghirdetett 5 napos intenzív minőségirányítási rendszermenedzser tanfolyam elvégzése.
- Sikeres írásbeli és szóbeli vizsga.

3. Szakmai követelménykomplexumok jegyzéke

Alapos ismeretek a következő szakterületeken:

- minőségirányítási rendszerek alapelvei;
- a vezetés elkötelezettségének növelése és a vezetői átvizsgálások támogatása;
- a minőségköltséggel kapcsolatos áttekintések és értékelések;
- minőséggel kapcsolatos információs rendszerek, kommunikáció;
- dokumentációs követelmények és feljegyzések;
- termékbiztonság és megbízhatóság, kockázatkezelési módszerek;
- vevőgondozási rendszerek, vevői elégedettség figyelése és értékelése;
- humán rendszerek, dolgozói elégedettség figyelése és értékelése;
- más irányítási rendszerekkel való összhang megteremtése;
- projektmenedzsment, folyamatmenedzsment;
- szállítói kapcsolatok kezelése;
- rendszerek, folyamatok, termékek megfigyelése és mérése;
- statisztikai módszerek értékelése, adatgyűjtés és -elemzés;
- a nem-megfelelések, a helyesbítő és megelőző tevékenységek kezelése;
- a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztése, áttekintése;
- az ellenőrző- és mérőeszközök kezelése;
- minőségfejlesztési programok, motiváció;
- korszerű minőségmenedzsment módszerek;
- minőségügyi audit programok.

4. Vizsgakövetelmények

4.1. Írásbeli vizsga

20 tesztkérdés (multiple choice) megválaszolása. A 20 feladatból legalább 60 %-ot (12 tesztkérdést) helyesen kell megválaszolni. Az írásbeli vizsga időtartama: 30 perc

4.2. Szóbeli vizsga

1 követelménykomplexumhoz és 1 esetleíráshoz kapcsolódó kérdéskör alapos megválaszolása rövid – mintegy 10-15 perces – felkészülés után hozzávetőlegesen 15 perces előadás formájában.



4.3. Vizsgabizottság

Az EOQ MNB által felügyelt legalább 2 tagú vizsgabizottság, amely a jelöltet eredményes írásbeli vizsga után bocsátja szóbeli vizsgára.

4.4. Nyilatkozat

A jelölt – jelentkezésekor – aláírja, hogy ismeri és betartja az EOQ MNB Szakembertanúsítás Szakmai Magatartási Szabályzatát (lásd „Az EOQ szakember-tanúsítás általános alapelvei” című dokumentum 8. melléklete).

5. Tanúsítvány

5.1. Tanúsítvány érvényessége

Az EOQ Minőségügyi Rendszermenedzseri tanúsítvány érvényessége: 3 év.

5.2. A tanúsítvány megújításának feltételei

- Legalább 3 év igazolt minőségügyi rendszermenedzseri tevékenység, legalább 3 belső felülvizsgálat elvégzése vagy aktív részvétel abban;
- A tanúsítvány kiadása óta látogatott szakirányú tanfolyamok, rendezvények felsorolása (a részvételi igazolásokkal), összesen legalább 60 kreditpont összegyűjtése;
- az EOQ MNB által szervezett szintentartó tanfolyam elvégzése (10 kreditpont);
- az előírt díjtételek határidős befizetése (lásd „Az EOQ szakember-tanúsítás általános alapelvei” című dokumentum 2. melléklete).

Záró rendelkezések

- Az „EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány szükséges a következő tanúsítványok megszerzéséhez:
 - „EOQ Minőségügyi auditor”
 - „EOQ TQM menedzser” és „EOQ TQM felülvizsgáló”
 - „EOQ Minőség-/Környezetirányítási rendszer tanácsadó /vezető tanácsadó”
 - „EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser /auditor”
 - „EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser/ auditor”
- Az EOQ MNB vállalja az új EOQ szakember nevének és elérhetőségének közzétételét az EOQ MNB honlapján, Évkönyvében, valamint a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban.
- Amennyiben az EOQ szakember tanúsítványának érvényességének lejártja után külön felszólítás után sem jelentkezik be a szintentartó tanfolyamra, az EOQ MNB törli a honlapján levő nyilvántartásból és a tanúsítvány érvénytelenségét a rákövető évben az EOQ MNB közzé teszi a „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóiratban.

Budapest, 2011. január 1.

További információk: „Tájékoztató a minőségügyi szakemberek EOQ általi tanúsításához és regisztrálásához” című dokumentum