



# EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250

Fax: 2127638

E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

12. melléklet

## Az EOQ szakember-tanúsítás speciális követelményrendszere EOQ Minőségügyi Szakértő (Quality Professional – QP)

### Az EOQ Minőségügyi Szakértő kompetenciája

Az EOQ Minőségügyi Szakértő képes alkotóan hozzájárulni a minőségirányítási rendszer bevezetéséhez, melyen belül önálló minőségügyi feladatokat lát el. A vezetés képviselőjeként elsősorban kis- és középvállalkozásoknál felelős a minőségirányítási rendszerért. Nagyvállalatoknál tagja a szervezet minőségügyi részlegének, amelyen belül elsősorban a fejlett minőségtechnikák adaptálásáért és eredményes alkalmazásáért felelős. Felkészült termék- és folyamataudit elvégzésére, belső auditor tevékenységre, beleértve a vevői auditok kezelését és a beszállítók értékelését is.

#### 1. Előzetes feltételek

##### 1.1. Képzettség

Egyetemi/főiskolai vagy azzal egyenértékű felsőfokú végzettség.

##### 1.2. Gyakorlat

A tanúsítvány elnyerése előtt legalább 2 év gyakorlat szükséges. A jelentkezőnek ezen belül egy év szakképzettségének megfelelő munkahelyi ismeretekkel és tapasztalatokkal, valamint a minőségirányítás területén is legalább egyéves gyakorlattal kell rendelkeznie.

##### 1.3. Egyéb elvárások

Az EOQ Minőségügyi Szakértő jelölt legyen nyitott gondolkodású, becsületes, lojális, alapos szakismeretekkel rendelkező és álljon bármikor készen az új műszaki megoldások befogadására, illetve elsajátítására. A költségtudatosság mellett bizonyítani kell továbbá azt is, hogy képes munkacsoportokban (teamekben) támogatóként dolgozni, bizonyos esetekben azokat vezetni.

Az egyéb elvárások teljesüléséről a tanfolyam és a vizsga során kell meggyőződni.

#### 2. Az EOQ Minőségügyi Szakértői tanúsítvány megszerzésének lehetőségei

##### 2.1. A következő Képzési Központ(ok) által szervezett tanfolyamok elvégzése és az előírt vizsga sikeres letétele alapján

Jelenleg Magyarországon nincs elfogadott képzés az EOQ Minőségügyi Szakértő tanúsítvány megszerzésére.



## 2.2. Tapasztalt szakemberként

- A Jelentkezési lap mellékletei alapján igazolt minőségügyi szakismeretek és legalább 10 éves szakértői tevékenység.
- Az EOQ MNB által meghirdetett 3 napos „EOQ Általános minőségügyi tanfolyam” elvégzése.
- Sikeres írásbeli és szóbeli vizsga.

## 2.3. Más EOQ tanúsítvánnyal rendelkezőként

- A Jelentkezési lap mellékletei alapján igazolt minőségügyi szakismeret és legalább 2 éves minőségügyi szakértői tevékenység.
- Az EOQ MNB által meghirdetett 3 napos „EOQ Általános minőségügyi tanfolyam” elvégzése.
- Sikeres írásbeli és szóbeli vizsga.

## 3. Szakmai követelménykomplexumok jegyzéke

Alapos ismeretek a következő szakterületeken:

- az ISO 9004:2000-es szabványban felsorolt minőségtechnikák;
- minőségirányítási rendszerek alapelvei;
- minőség a tervezés, a beszerzés, a termelés, az árukezelés és a marketing területén;
- minőségköltségek;
- minőségszabályozás, termékellenőrzés (verifikálás);
- mérőeszközök és a kísérleti berendezések kontrollja;
- nemmegfelelések és a helyesbítő lépések;
- minőségügyi dokumentáció és a feljegyzések kezelése;
- statisztikai módszerek és alkalmazásuk.

## 4. Vizsgakövetelmények

### 4.1. Írásbeli vizsga

20 tesztkérdés (multiple choice) megválaszolása. A 20 feladatból legalább 60 %-ot (12 tesztkérdést) helyesen kell megválaszolni. Az írásbeli vizsga időtartama: 30 perc

### 4.2. Szóbeli vizsga

1-2 követelménykomplexumhoz kapcsolódó kérdéskör alapos megválaszolása rövid – mintegy 10-15 perces – felkészülés után hozzávetőlegesen 15 perces előadás formájában.

### 4.3. Vizsgabizottság

Az EOQ MNB által felügyelt legalább 2 tagú vizsgabizottság, amely a jelöltet eredményes írásbeli vizsga után bocsátja szóbeli vizsgára.



**EOQ MNB**

Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**



#### **4.4. Nyilatkozat**

A jelölt – jelentkezésekor – aláírja, hogy ismeri és betartja az EOQ MNB Szakembertanúsítás Szakmai Magatartási Szabályzatát (lásd „Az EOQ szakembertanúsítás általános irányelvei” című dokumentum 8. melléklete).

### **5. Tanúsítvány**

#### **5.1. Tanúsítvány érvényessége**

Az EOQ Minőségügyi Szakértői tanúsítvány érvényessége: 5 év.

#### **5.2. A tanúsítvány megújításának feltételei**

- legalább 3 év igazolt minőségügyi szakértői tevékenység az elmúlt 5 évben;
- a tanúsítvány kiadása óta látogatott szakirányú tanfolyamok, rendezvények felsorolása (a részvételi igazolások csatolásával) és összesen legalább 60 kreditpont összegyűjtése;
- az EOQ MNB által szervezett szintentartó tanfolyam elvégzése (10 kreditpont);
- az előírt díjtételek határidős befizetése (lásd „Az EOQ szakember-tanúsítás általános irányelvei” című dokumentum 2. melléklete).

### **Záró rendelkezések**

- Az EOQ MNB vállalja az új EOQ szakember nevének és elérhetőségének közzétételét az EOQ MNB honlapján, Évkönyvében, valamint a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban.
- Amennyiben az EOQ szakember tanúsítványának érvényességének lejártja után külön felszólítás után sem jelentkezik be a szintentartó tanfolyamra, az EOQ MNB törli a honlapján levő nyilvántartásból és a tanúsítvány érvénytelenségét a rákövető évben közzé teszi a „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóiratban.

Budapest, 2011. január 1.

*További információk:* „Tájékoztató a minőségügyi szakemberek EOQ általi tanúsításához és regisztrálásához” című dokumentum