

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**

KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250

♦ Fax: 2127638

♦ E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

# MEGHÍVÓ

## **EOQ Minőség-/környezetirányítási rendszer tanácsadó/ vezető tanácsadó EOQ Management System Consultant / Senior Consultant (MSC/MSSC)**

témájú, öt napos szakmai tanfolyamra

Az Európai Unió nagy hangsúly fektet a harmonizált irányelveknek megfelelő szakember regisztráció minél alaposabb és hatékonyabb alkalmazására és elterjedésére. Az EOQ és így az EOQ MNB is részese ennek a tevékenységnek. Napjainkig Európában több mint 53 ezer EOQ oklevelet adtak ki, Magyarországon kb. 1600 az EOQ oklevéllel rendelkező szakemberek száma. A szaktudás európai szintű elismerése kulcsfontosságú motiváló tényezőt jelent. Az EOQ tanúsítvány megszerzésével megsokszorozódnak a nemzetközi munkalehetőségek, mivel az elősegíti a munkaerő szabad áramlását az Európai Unió országai között.

Az EOQ (Európai Minőségügyi Szervezet) már 1990 eleje óta arra törekszik, hogy – harmonizált követelményrendszerén keresztül – a felsőfokú alapvégzettségre épülő, EOQ oklevéllel rendelkező szakemberek valóban színvonalas, korszerű minőségügyi tevékenységet végezzenek munkáltatóik, megbízóik számára. Ez különösen azért jelentős, mert az utóbbi időszakban sajnos egyre gyakoribb tapasztalat, hogy – főként anyagi megfontolások miatt – a cégek szakmailag nem eléggé felkészült tanácsadókat alkalmaznak. Ennek következménye, hogy a tanúsított minőségirányítási rendszerek formailag ugyan megfelelnek a követelményeknek, a gyakorlatban azonban – főleg a kis- és középvállalkozások (KKV-k) esetében - nem segítik olyan mértékben a működést és versenyképességet, hogy valós hasznát érezzék a vállalkozások.

Az EOQ MNB – összhangban az EOQ törekvéseivel – ezért második alkalommal meghirdeti az EOQ harmonizált rendszerének keretében az

## **EOQ Minőség-/környezetirányítási rendszer tanácsadó/ vezető tanácsadó**

**oklevél és regisztráció megszerzéséhez szükséges 5 napos tanfolyamot.**

A **tanfolyam főbb témakörei** azokra az ismeretekre irányulnak, amelyek szükségesek a minőségirányítási, környezetirányítási rendszerek kialakításához – legyen szó akár nagyvállalatokról, akár KKV-król:

1. A tanácsadási tevékenység főbb összefüggései és folyamata, kitérve a tanácsadói vállalkozás fejlesztésére is.
2. Az ISO 9001, illetve az ISO 14001 szabvány alkalmazásának gyakorlati kérdései – különös tekintettel a kis- és középvállalkozások, valamint az egyes iparágak speciális problémáira.
3. Szervezet-átalakítás. Változásmenedzsment. Projektmenedzsment.
4. A TQM munkakultúra fejlesztése.
5. Az „ember-ember” kapcsolat etikai, kommunikációs, motiválási tényezői.



Mindezt a tudást 5 napba koncentrálni, kötetlen hangulatban, professzionális előadókkal, részletes dokumentációval, gyakorlati tapasztalatok megvitatásával kívánjuk elérhetővé tenni. A több száz oldalas részletes tananyagot kizárólag a résztvevők kapják meg, amit - a copyright szabályainak betartása mellett - a későbbiekben is jól tudnak hasznosítani.

|   |                           |
|---|---------------------------|
| 5 napos, 40 órás tanfolyam                    | 114 000,- Ft + ÁFA        |
| Írásbeli és szóbeli vizsga (1-1 alkalom)      | 17 000,- Ft + ÁFA         |
| Eljárás, regisztráció                         | 17 000,- Ft + ÁFA         |
| EOQ oklevél és plastikkártya, EOQ MNB oklevél | 17 000,- Ft + ÁFA         |
| <b>Mindösszesen</b>                           | <b>165 000,- Ft + ÁFA</b> |

**A tanfolyam időrendje:** Minden nap 9.00 –17.00 között, 1 óras ebédszünet. Hétfőn kezdés: 10.00

### Feltételek az EOQ oklevél megszerzéséhez:

- Érvényes EOQ Minőségügyi, illetve Környezeti rendszermenedzser oklevél
- Legalább 6 év igazolt szakmai gyakorlat minőségügyi, ill. környezetvédelmi rendszerek irányításában, ebből legalább 2 év tanácsadói gyakorlat (igazolás az ügyfelektől – tanácsadó esetében min. 2 igazolás), vagy a minőségügyi/környezetvédelmi rendszer működtetésében felelős vezetői beosztásban szerzett 4 év gyakorlat.
- Sikeres vizsga (írásbeli és szóbeli).
- Vezető tanácsadói oklevélhez szükséges az emelt szintű vizsgakritériumok vállalása és teljesítése, valamint min. 5 igazolás az ügyfelektől a sikeres tanácsadásról.

A kiadásra kerülő EOQ oklevél érvényességi időtartama 3 év.

**Részvételi díj:** **165 000,- Ft + ÁFA.** A képzés költsége a **szakképzési hozzájárulás** terhére elszámolható. Az EOQ MNB akkreditációs lajstromszáma: AL-1723.

A részvételi díj tartalmazza a tanfolyamon való részvétel költségeit (ebéd, napközben kávé és üdítő), a tanfolyam kiadványát, a vizsga és a regisztráció díját, valamint a sikeresen vizsgázók számára az EOQ oklevelet és plastikkártyát, az EOQ MNB oklevelét, továbbá a közzétételt az EOQ MNB honlapján és az EOQ MNB Évkönyvében. Az előírt közteher befizetését az EOQ MNB magára vállalja.

### A részvétellel kapcsolatos egyéb információk:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon – faxon, e-mailen vagy postán küldve – lehetséges.
- A résztvevők száma korlátozott, ezért a jelentkezőket időrendi sorrendben fogadjuk el.
- A jelentkezések a jelentkezési határidő után a számla megküldésével egyidejűleg igazoljuk vissza.
- *Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap.*
- További felvilágosítást az EOQ MNB Központi Titkársága ad. Tel: (1) 212-8803

### Mellékletek:

- Jelentkezési lap az „EOQ Minőség-/Környezetirányítási rendszer tanácsadó/vezető tanácsadó” képzésre
- Jelentkezési lap az „EOQ Minőségirányítási rendszer tanácsadó/ vezető tanácsadó” vizsgára
- Regisztrációs lap az „EOQ Minőségirányítási rendszer tanácsadó/ vezető tanácsadó” szakember tanúsításhoz/ regisztráláshoz
- Nyilatkozat
- EOQ MNB Szakembertanúsítás – Szakmai Magatartási Szabályzat, valamint Etikai Kódex



**EOQ MNB**

Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**



## Jelentkezési lap

**EOQ Minőségügyi/környezetirányítási rendszer tanácsadó/ vezető tanácsadó**  
EOQ Quality Management System Consultant / Senior Consultant (QMSC)  
témájú intenzív, öt napos szakmai tanfolyamra

**Jelentkező neve:** .....

**Beosztása:** .....

**Munkahelyének neve:** .....

**Címe:** .....

**Telefon:** ..... **Fax:** ..... **E-mail:** .....

**Számlázási cím** (vevő, aki részére a számla kiállítandó):.....  
.....

**Számla postázási címe** (ha eltér az előzőtől): .....

**Tagja az EOQ MNB-nek:**  igen,  nem,  nem kívánok tag lenni.

A szakképzési hozzájárulás terhére kívánja elszámolni a képzés költségét:  igen  nem

Előzetes tudásszint felmérést kér-e?  igen  nem

....., 2010. ....

.....  
cégszerű aláírás

**Részvételi díj:** **165 000,- Ft + ÁFA**

**Visszaküldendő a következő címre:** EOQ MNB 1530 Budapest, Pf. 21.

Tel: (1) 212-8803, Fax: (1) 212-7638, E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

*Az aláírt Jelentkezési lap beküldése szerződésnek minősül.*

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**

## Jelentkezési lap

### EOQ MNB vizsgára EOQ oklevél megszerzéséhez

☞ **SZAKEMBER KATEGÓRIA:**

|   |  |
|---|--|
| EOQ Minőségirányítási rendszer tanácsadó          |  |
| EOQ Minőségirányítási rendszer vezető tanácsadó   |  |
| EOQ Környezetirányítási rendszer tanácsadó        |  |
| EOQ Környezetirányítási rendszer vezető tanácsadó |  |

☞ **A JELENTKEZÉS ALAPJA KORÁBBI KÉPZÉS ELVÉGZÉSE:**

Az EOQ MNB tanfolyama



☞ **JELENTKEZŐ NEVE:** .....

Legfelső iskolai végzettsége: .....

Születési helye: ..... Időpontja: .....

☞ **MUNKAHELYÉNEK:**

Neve: .....

Címe (irányítószámmal): .....

Munkahelyi beosztása: .....

Tel.: ..... Fax: ..... E-mail: .....

☞ **SZÁMLÁZÁSI CÍM (ha a munkahelyétől eltérő):**

Név: .....

Cím (irányítószámmal): .....

A vizsganapok meghirdetésére a vonatkozó tanfolyamok záró konzultációján kerül sor.

**A szükséges dokumentumokat a Nyilatkozathoz csatolom.**

Tagja az EOQ MNB-nek:  igen,  nem,  nem kívánok tag lenni.

....., 2010. ....

aláírás

**Vizsgadíj: A tanfolyam részvételi díja tartalmazza.**

**Visszaküldendő lehetőleg postai úton a következő címre:**

**EOQ MNB, 1530 Budapest, Pf. 21.**

**Tel: (1) 212-8803, Fax: (1) 212-7638, E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu),**

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**

## REGISZTRÁCIÓS LAP

### EOQ szakember tanúsításhoz/registrláláshoz

**SZAKEMBER KATEGÓRIA:**

|   |  |
|---|--|
| EOQ Minőségirányítási rendszer tanácsadó          |  |
| EOQ Minőségirányítási rendszer vezető tanácsadó   |  |
| EOQ Környezetirányítási rendszer tanácsadó        |  |
| EOQ Környezetirányítási rendszer vezető tanácsadó |  |

**A JELENTKEZÉS ALAPJA**

EOQ MNB tanfolyamon való részvétel és vizsga

**JELENTKEZŐ** neve:.....

Legfelső iskolai végzettség: .....

Születési hely: ..... Időpont: .....

Lakcím (irányítószámmal) .....

Telefon: ..... E-mail: .....

**MUNKAHELYÉNEK:**

Neve: .....

Címe: .....

Munkahelyi beosztása: .....

Telefon: ..... Fax: .....

E-mail: .....

Postacím: .....

**SZÁMLÁZÁSI CÍM (ha a munkahelytől eltérő):**

Név: .....

Cím: .....

Tagja az EOQ MNB-nek:  igen,  nem,  nem kívánok tag lenni.

....., 2010. ....

aláírás

**Eljárás, regisztrációs díj, EOQ oklevél és plasztikkártya, EOQ MNB oklevél:**

A tanfolyam részvételi díja tartalmazza.

**A kitöltött Regisztrációs lap a többi dokumentummal együtt lehetőleg postán vagy e-mailen a következő címre küldendő:**

EOQ MNB, 1530 Budapest, Pf. 21,

E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu). Tel: (1) 212-8803



**EOQ MNB**

Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**



## NYILATKOZAT

Mint tanúsításért/registrálásért folyamodó minőségügyi szakember kijelentem, hogy az általam megadott adatok és mellékelt dokumentumok valóságosak, valamint az EOQ MNB tájékoztatójában megadott tanúsítási/registrációs követelményeket, valamint az eljárást ismerem és elfogadom. Az EOQ oklevél kiadásához szükséges információkat az EOQ MNB számára átadom.

Az EOQ MNB Szakembertanúsítás – Szakmai Magatartási Szabályzatot és az EOQ MNB Etikai Kódexét ismerem, elfogadom és ezennel kijelentem, hogy az azokban foglaltakat munkám során teljes mértékben be fogom tartani.

Amennyiben a tanúsításom megfelelő eredménnyel zárul, hozzájárulok ahhoz, hogy az EOQ MNB nevemet és más adataimat az EOQ által Regisztrált Minőségügyi Szakemberek Jegyzékébe felvegye és azt szakfolyóiratokban, valamint más kiadványokban közzé tegye.

....., 2010. ....

.....  
aláírás

### Mellékletek:

1. Részletes szakmai önéletrajz.
2. Egyetemi/főiskolai vagy azzal egyenértékű végzettséget igazoló oklevél másolata.
3. EOQ Minőségügyi rendszermenedzser oklevél másolata vagy száma
4. A szakmai területet érintő képzések igazolása.
5. Szakmai gyakorlat igazolása (Az oklevél elnyerése előtt legalább 6 év igazolt szakmai gyakorlattal kell rendelkeznie minőségügyi, illetve környezetvédelmi rendszerek irányítása terén, ezen belül a tanácsadás területén legalább 2 év tanácsadói gyakorlat szükséges. Ez utóbbi bizonyításához tanácsadói regisztrálás esetén min. 2 igazolás, vezető tanácsadói regisztrálás esetén min. 5 igazolás szükséges. A szakmai gyakorlat igazolásaként elfogadható a minőségügyi/környezetvédelmi rendszer működtetésében szerzett 4 év felelős vezetői gyakorlat is.)

---

### Visszaküldendő lehetőleg postán a következő címre:

EOQ MNB 1530 Budapest, Pf. 21.

Fax: (1) 212-7638

**További információk:** Tel: (1) 212-8803, E-mail: info@eoq.hu



**EOQ MNB**

Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**



---

KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

---

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

---

☎ 2128803, 2251250 ♦

Fax: 2127638 ♦

E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

---

## **EOQ MNB Szakembertanúsítás**

### **Szakmai Magatartási Szabályzat**

1. A regisztrálást kérő szakember kijelenti, hogy az általa a regisztráció igénylése során megadott adatok, a mellékelt dokumentumok valósak, és amennyiben további információk szükségesek az értékeléshez, azokat rendelkezésre bocsátja.
2. A regisztrálást kérő szakember ismeri és elfogadja az EOQ MNB tájékoztatóiban megadott tanúsítási/regisztrációs eljárást, beleértve a követelményeket, az oklevél használatát, az oklevél érvényességét, az oklevél megújítási feltételeit, az oklevél visszavonásának feltételeit, a fellebbezési lehetőségeket.
3. A regisztrálást kérő szakember tudomásul veszi, hogy az EOQ által kiadott angol nyelvű oklevél az EOQ tulajdonát képezi, az EOQ MNB által kiadott magyar nyelvű oklevél az EOQ MNB tulajdonát képezi.
4. Az auditori és tanácsadói regisztrálást kérő szakember ismeri és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti az Etikai Kódexet.
5. A tanúsított szakember mindig a legjobb képességei szerint, a törvényi előírásokat betartva, tisztességesen és becsületesen alkalmazza szakmai ismereteit, a vele szerződéses kapcsolatban álló felek (munkáltatók, ügyfelek) érdekeit saját személyes szempontjaik előtt tartva. Nem vállal olyan munkát, amelyhez nem rendelkezik elegendő és megfelelő hatáskörrel és ismerettel.
6. A tanúsított szakember minden szükséges lépést megtesz szakmai képességei fejlesztése érdekében, valamint azért, hogy nyomon kövesse az aktuális ismereteket saját szakterületén. Mindig úgy lép fel, hogy megőrizze szakmája rangját és jó hírnevét.
7. A tanúsított szakember nyilvántartást vezet minden, a tevékenységével kapcsolatban felmerült panaszról, azok kezeléséről. A tanúsított szakember tudomásul veszi, hogy a vele szemben fellépő súlyos vagy visszatérő panasz, vagy a tanúsítvány félrevezető módon történő használata esetén az EOQ MNB kezdeményezi az adott szakember tanúsításának haladéktalan felfüggesztését és a jegyzékből való törlését, amennyiben a panaszok a kivizsgálás során megalapozottnak bizonyulnak. Az EOQ MNB ebben az esetben a tanúsított szakembert a visszavonásról írásban értesíti és felszólítja a tanúsítvány visszaszolgáltatására. A tanúsított szakember fellebbezhet a regisztráció megszüntetése és a tanúsítvány visszavonása ellen.

Budapest, 2006. december 15.

*Dr. Molnár Pál*  
az EOQ MNB elnöke

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**

---

**KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET** Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

---

## **Az EOQ MNB Etikai Kódexe**

### **EOQ okleveles Auditorok és Tanácsadók, valamint EOQ TQM Felülvizsgálók részére**

#### **1. Általános elvárások**

- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó mindig a legjobb képességei szerint a törvényes előírásoknak megfelelően, tisztességes és korrekt módon hasznosítja szakmai ismereteit és tudását; a vele szerződéses kapcsolatban álló felek (munkáltatók, megbízók, ügyfelek) érdekeit saját személyes szempontjai elé helyezi.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó mindent megtesz szakmai képességeinek fejlesztése érdekében azért, hogy saját szakterületén nyomon tudja követni az aktuális ismeretanyagot.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó csak az adott időpontban érvényben levő minősítésekre/tanúsításokra nyújt be igényt.

#### **2. Kötelezettségek a közösséggel szemben**

- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó minden szükséges óvintézkedést megtesz a közérdek védelmében a negatív egészségügyi, biztonsági és környezeti stb. hatások elkerülése céljából.

#### **3. Kötelezettségek a szakmával szemben**

- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó mindig úgy lép fel, hogy megőrizze szakmája rangját és jó hírnevét.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó által nyújtott hirdetés tisztességes, jogszerű, becsületes és tényszerű, nem tartalmaz etikátlan összehasonlításokat más szakmai szolgáltatásokkal szemben.

#### **4. Kötelezettségek a munkáltatókkal, a megbízókkal és az ügyfelekkel szemben**

- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó kerüli az olyan szakmai munka- vagy feladatvállalást, amely érdekütközéshez vezethet; szükség esetén előzetesen írásban értesíti az esetleges konfliktus összes résztvevőjét és megállapodásra jut velük.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó tudatosan nem vállal olyan munkát, amelyhez nem rendelkezik elegendő ismerettel és megfelelő hatáskörrel.





- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó ügyfeleire vonatkozó minden – szakmai munkája során tudomására jutott – információt szigorú titoktartással kezel és megakadályozza, hogy ilyen információk harmadik fél tudomására jussanak. Kivételt képez az az eset, ha az információk nyilvánosságra hozatalához az ügyfél hozzájárul, vagy azt törvény írja elő.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó saját vagy harmadik fél javára nem használja fel a szakmai munkája során tudomására jutott információkat.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó nem húz tisztességtelen hasznot a munkáltatók, megbízók vagy ügyfelek hiányos ismereteiből vagy tapasztalatlan-ságából.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó mindig olyan visszajelzést ad a munkáltatóknak, megbízóknak és ügyfeleknek, amelyek szakmai szempontból objektívek, megfelelőek, időszerűek, és ezt mindenféle fenntartás vagy figyelmeztetés nélkül önként teszi.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó, valamint munkáltató, megbízó vagy ügyfél közötti kapcsolatot szerződés szabályozza, amely az elvégzendő feladat alapos ismeretén alapul. Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó a szerződést úgy állítja össze, hogy az – későbbi viták elkerülése érdekében – egyértelmű, szabatos és világos legyen. Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó mindig a legnagyobb pénzügyi feddhetetlenséggel viselkedik, biztosítva azt, hogy a szerződések és a pénzügyi megállapodások egyértelműek legyenek és védjék az összes érintett fél érdekeit.

## **5. Kötelezettségek a munkatársakkal szemben**

- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó megfelelő felügyeletet tart fenn a szakmai hatáskörébe vagy felügyelete alá tartozó személyek vonatkozásában és szaktudásuk fejlesztésére ösztönzi őket.

## **6. Kötelezettségek más auditorokkal és tanácsadókkal szemben**

- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó egymást tiszteletben tartja és közösen törekszik a szakma presztízsének, tekintélyének emelésén. Nem tesznek és nem mondanak olyat, ami más EOQ auditorokat és tanácsadókat, valamint adott esetben cégeket vagy más személyeket rossz fénybe helyez, tekintélyüket rontja.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó ügyel arra, hogy ne tegyen közzé vagy ne közöljön indokolatlan és alaptalan kritikát a szakmai munka más képviselőiről.
- Az EOQ okleveles auditor és tanácsadó nem hoz tudatosan más auditor kollégát olyan helyzetbe, ami által az akaratlanul megszegheti jelen Etikai Kódexet.

Budapest, 2006. december 15.

*Dr. Molnár Pál*  
az EOQ MNB elnöke