

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦ ✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

## MEGHÍVÓ

### „EOQ Általános minőségügyi képzés”

témájú 3 napos szakmai tanfolyamra

Az **Európai Bizottság felkérésére az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ)** 1996-ban megkezdte az Európai Unió valamennyi országában és a csatlakozásra váró országok körében a köztisztviselők általános minőségügyi továbbképzését. Az Európai Bizottság által jóváhagyott oktatási program kiváló áttekintést nyújt a minőség szinte valamennyi témaköréről és ezáltal elősegíti az Európai Unió minőségpolitikájában megfogalmazott európai versenyképesség növelését. Az **EOQ MNB, mint az EOQ teljes jogú magyar nemzeti tagszervezete** 2000-ben tartotta meg az első ilyen tanfolyamot vezető kormányzati köztisztviselők részére. Ennek sikeres megvalósítása alapján kapta meg az **EOQ felhatalmazását** további tanfolyamok megtartására e témakörben. 2003-tól kezdve közel 150 köztisztviselő vett részt ezeken a továbbképzéseken, amelyet azután a Közigazgatási Továbbképzési Kollégium a VI/4/2004 szám alatt a minősített közigazgatási továbbképzési programok nyilvántartásába felvette.

A 3 napos tanfolyam alapvető célja olyan **átfogó és általánosan alkalmazható minőségügyi szakismeretek** közvetítése koncentrált, de közérthető formában, amelyek megfelelően adaptálva az **államigazgatási munka színvonalát és hatékonyságát jelentős mértékben javíthatják**. Ezáltal az általuk felügyelt területek fejlesztési programjait is jobban tudják értékelni, és eredményes minőségorientált megvalósításukat elősegíteni.

Mivel a **minőségügy területét is a gyors változások és a folyamatos fejlődés** jellemzi, ezért a tematika felülvizsgálatára évente kerül sor, ami indokolt esetben módosításokat, pontosításokat és újabb ismeretekkel való kiegészítéseket von maga után. A korábbiakhoz képest a tanfolyam tematikája már tartalmazza azokat a **korszerű menedzsment eljárásokat is (pl. CAF önértékelés)**, amelyek rendszeres alkalmazása a közigazgatásban egyre inkább a színvonalas munkavégzés feltétele.

#### A továbbképzés főbb témái jelenleg a következők:

- Az EU minőségpolitikája és minőségügyi kezdeményezései a versenyképesség növelése és a fenntartható fejlődés érdekében.
- Gazdasági környezetünk és kihívások, az EU-tagság háttere.
- Marketing, piaci igények feltárása, árképzés, reklám, fogyasztóvédelem.
- Integrált és specifikus irányítási rendszerek.
- A TQM és a minőségi díjak (Deming, Malcolm Baldrige, EFQM, CAF, Nemzeti, Regionális).
- Problémamegoldó és minőségfejlesztő technikák.



- A TQM és a Minőségi Díjak (Deming, Malcolm Baldrige, EFQM, CAF, Nemzeti, Regionális, Ágazati).
- Összetett TQM eszközök (Benchmarking, QFD, FMEA, Hat Sigma stb.).
- Önértékelés.
- Balanced Scorecard, mint a stratégia lebontásának és kommunikálásának eszköze.
- „Minőségügyi” trendek, a vezetés kiemelt feladatai.

Az eddigi résztvevők minden alkalommal rendkívül pozitívan és elismerőleg értékelték a tanfolyamon hallottakat és kifejezték eltökéltségüket, hogy a lehetőségekhez mérten azokat munkahelyükön alkalmazni kívánják.

**Az „EOQ általános minőségügyi tanfolyam”-on való részvétel minden a minőségfejlesztés, a minőségirányítási rendszerek és modellek, valamint a minőségtechnikák iránt érdeklődő szakember számára is ajánlatos, mivel a tanfolyamon a résztvevők teljes áttekintést kapnak a minőségügy minden fontos területéről és összefüggéséről a gazdasági környezettel.** Az előzőek értelmében tehát a tanfolyamon való részvétel meggyőződéssel ajánlható a cégek és más szervezetek minőségügyi vezetői és mindazon minőségügy iránt érdeklődő szakember részére is, akik széles körű áttekintést szeretnének kapni a minőségügyi alapismeretekről, különös tekintettel a minőségorientált menedzsment szinte teljes spektrumáról.

Az előadásokat, konzultációkat és a tanulságos esettanulmányok ismertetését a minőségügy területén elismert szakemberek tartják: Mikó György, Rózsa András

A tanfolyamon résztvevők egy olyan tananyagot is kézhez kapnak, amit a belső továbbképzéshez igen jól tudnak majd hasznosítani.

**A tanfolyam időrendje:** Minden nap 9.00 –17.00 között (1 óras ebédszünet) Hétfői kezdés: 10.00

**Részvételi díj:** 98 000,- Ft + ÁFA

Ez az összevont részvételi díj tartalmazza a tanfolyamon nyújtott egyéb ellátást (ebéd, napközben kávé, üdítő, aprósütemény), a tanfolyam kiadványát.

A képzés költsége a **szakképzési hozzájárulás** terhére elszámolható. Az EOQ MNB intézmény akkreditációs lajstromszáma: AL-1723.

**A részvétellel kapcsolatos egyéb információk:**

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon – faxon, e-mailen vagy postán küldve - lehetséges.
- A résztvevők száma korlátozott, ezért a jelentkezőket időrendi sorrendben fogadjuk el.
- A jelentkezéseket a jelentkezési határidő után a számla megküldésével egyidejűleg igazoljuk vissza.
- Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap.
- További felvilágosítást az EOQ MNB Központi Titkársága ad. Tel: (1) 212-8803



**EQO MNB**

Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**



---

## Jelentkezési lap az „EQO Általános minőségügyi képzés”

témájú 3 napos szakmai tanfolyamra

Jelentkező neve: .....

Beosztása: .....

Munkahelyének neve: .....

Címe: .....

Telefon/Fax: .....

E-mail cím: .....

Számlázási cím (vevő, aki részére a számla kiállítandó): .....

Számla postázási címe (ha eltér az előzőtől): .....

Előzetesen látogatott minőségügyi tanfolyamok (téma, időpont, képzést nyújtó szervezet):

.....  
A jelentkező a következő témakörrel kér részletesebb tájékoztatást:

.....  
**Tagja az EQO MNB-nek:**  igen,  nem,  nem kívánok tag lenni.

A szakképzési hozzájárulás terhére kívánja elszámolni a képzés költségét:  igen  nem

Előzetes tudásszint felmérést kér-e?  igen  nem

....., 2010. ....

.....  
cégszerű aláírás

---

**A tanfolyam részvételi díja: 98 000,- Ft + ÁFA**

**Visszaküldendő lehetőleg postai úton a következő címre:** EQO MNB 1530 Budapest, Pf. 21

Tel: (06 1) 212 8803, Fax: (06 1) 212 7638, E-mail: [info@eqo.hu](mailto:info@eqo.hu)

*A Jelentkezési lap elküldése szerződésnek minősül.*