

Új és megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek jegyzéke

EOQ MNB TQM Menedzser

Garai Lőrinc MYLAN Hungary Kft. Komárom

EOQ MNB Minőségügyi Auditor

Csörköl László Rosenberger Magyarország Kft. Jászárokszállás
 Dr. Magyar Éva CE CERTISO Kft. Budaörs
 Pelc Mária E.Sziget Fémmegmunkáló Kft. Tököl
 Vincze Róbert Knorr-Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Hungária Kft. Budapest

EOQ MNB Belső Auditor

Szőke Péter Harman/Becker Automotive Systems Kft. Székesfehérvár
 Bábiczki Sándor B.Braun Avitum Hungary Zrt. Budapest
 Dr. Csát Andrea B.Braun Trading Kft. Budapest
 Dr. Gergely László B.Braun Avitum Hungary Zrt. Budapest
 Lehoczki Anna B.Braun Trading Kft. Budapest
 Óri János B.Braun Avitum Hungary Zrt. Budapest
 Papanecz Beáta B.Braun Avitum Hungary Zrt. Budapest
 Szalay Zsolt Globitech Mérnöki Iroda Bt. Orosháza
 Tirk Ágnes B.Braun Avitum Hungary Zrt. Budapest
 Tölgyesi Katalin B.Braun Avitum Hungary Zrt. Budapest
 Molnár Adrienn Crown Magyarország Kft. Nagykőrös
 Pethő Gábor Crown Magyarország Kft. Nagykőrös
 Szigeti Fruzsina Mivisa Hungary Kft. Környe
 Tanács Anita Crown Magyarország Kft. Nagykőrös
 Turkevi-Nagy Dóra Crown Magyarország Kft. Nagykőrös

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

Garai Lőrinc MYLAN Hungary Kft. Komárom
 Bakó Károly Naszály
 Ocskai Balázs János Magyarországi Hangszórógyártó Kft. Salgótarján
 Csörköl László Rosenberger Magyarország Kft. Jászárokszállás
 Lábás László PROVERTHA Zrt. Sárvár
 Vincze Róbert Knorr-Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Hungária Kft. Budapest
 Ságodi Dániel Karsai Pécs Kft. Pécs

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser Megbízott

Barota Edit Mandelay Kft. Szigetszentmiklós

EOQ MNB Minőségügyi Asszisztens

Barota Edit Mandelay Kft. Szigetszentmiklós

EOQ MNB Minőségirányítási Megbízott

Tóth László Samsung Electronics Zrt. Jászfényszaru

EOQ MNB Zöldöves Statisztikus

Ádám Csaba István EPCOS Kft. Szombathely
 Dr. Ágner Zita Monsanto Hungária Kft. Budapest
 Dr. Vajda Zoltán Diagon Kft. Budapest

EOQ MNB Feketeöves Statisztikus

Antal Attila DELPHI Hungary Kft. Szombathely
 Gazdag Róbert DELPHI Hungary Kft. Szombathely

Hegyi András	DELPHI Hungary Kft.	Szombathely
Repcsényi Zoltán	DELPHI Hungary Kft.	Szombathely
Dr. Vajda Zoltán	Diagon Kft.	Budapest

EOQ MNB Munkavédelmi Auditor

Zatykóné Zentai Viktória Virág	KÉPVISELEM Kft.	Székesfehérvár
--------------------------------	-----------------	----------------

EOQ MNB Munkavédelmi Rendszermenedzser

Zatykóné Zentai Viktória Virág	KÉPVISELEM Kft.	Székesfehérvár
--------------------------------	-----------------	----------------

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók a <http://eoq.hu/regisztralt-szakemberek/> honlapon.

Az EOQ MNB Egyesület új tagjai

Balga Edina	Knorr-Bremse VJR Hungária Kft.	Budapest
Balog Attila	KONTASET Kft.	Szentés
Balogh Mónika	Magyar Földgáztároló Zrt.	Budapest
Bencs Attila	Hamburger Hungária Kft.	Dunaújváros
Boller Zsolt	Nemzetgazdasági Minisztérium	Budapest
Csibor Géza	Veritas Kulturális Egyesület	Békés
Csontos Gábor	Exact Systems Hungary Kft.	Budapest
Czikora István	Rosenberger Magyarország Kft.	Jászárokszállás
Féja Balázs	MVM Zrt.	Budapest
Fürjes Ádám	Ganz Mérőgyár Kft.	Gödöllő
Gohér Judit	Exact Systems Hungary Kft.	Budapest
Hajdú János	STARTKER Kft.	Szolnok
Hajdúné Sepszi Ágnes Ildikó	STARTKER Kft.	Szolnok
Huszka Balázs	Magyar Cukor Zrt.	Kaposvár
Imre János	Continental Automot. Hung. Kft	Veszprém
Dr. Jakab Sándor	Neumann János Egyetem	Kecskemét
Kalóczi Zsuzsa	Autoliv Kft.	Sopronkövesd
Kassai Sándor	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kiss András		Taszár
Dr. Kovács Lóránt	Neumann János Egyetem	Kecskemét
Lombfalvi Katalin	SZTE Szt.-Gy.A. Klinikai Közp.	Szeged
Mizsei Edit	Continental Automot. Hung. Kft	Veszprém
Mokánszki Mihály	Wiedemann Kft.	Olbó
Nemesné Dr. Zsámboki Krisztina	TEVA Gyógyszergyár Zrt.	Debrecen
Pencz László	Ganz Mérőgyár Kft.	Gödöllő
Rádai Erzsébet	Zwack Unicum Nyrt.	Budapest
Dr. Selymes Péter	HungaroControl Zrt.	Budapest
Szabó Gábor	Master Good Kft.	Kisvárd
Szlávik Emese	Hamburger Hungária Kft.	Dunaújváros
Szőcs János	Lexmark ITH Kft.	Budapest
Tőke Zoltán	Coopervision CL. Hungary Kft.	Gyál
Dr. Tóth Gergely	KÖVET Egyesület	Budapest
Vida Tímea	Pécsi Tudományegyetem, ÁOK	Pécs

Új jogi tagok

Exact Systems Hungary Kft.	Budapest
Rosenberger Magyarország Kft.	Jászárokszállás
STARTKER Kft.	Szolnok
SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ	Szeged

A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XXVI. évfolyam 08-09. szám 2017. augusztus-szeptember

Vállalati rugalmasság = siker? Konferencia beszámoló - Nagy Tamás
 Humán erő - A dolgozók megtartásának titkai, Záró konferencia beszámoló - Nagy Tamás
 Női foglalkoztatás vagy inkább foglalkoztathatóság? - Fűrész Tünde
 A szervezetfejlesztés új pillérei: Erő, intelligencia és jószág - Kiss Szabolcs és Kerekes Sándor
 Képzések és tréningek hatékonyságának az értékelése és hasznosulása - Dr. Poór József és Tóth Katalin
 Elkötelezettség a minőségmenedzsment rendszerekben - Dr. Krajcsák Zoltán
 Szerény vélemény: a minőségügy néhány fogalmi pontosításához - Dr. Husi István
 A visszaszámlálás elindult! - Puskás László
 Innovációs Díjat kapott a Macher Zrt. - Szódi Sándor

MAGYAR MINŐSÉG XXVI. évfolyam 10. szám 2017. október

Ökológiai lábnyom, túllövés, kislábnym - Vadovics Edina
 Divatosan rohanunk a katasztrófába - Előd Fruzsina
 Le a kalappal: Old Blue Kft. - Szódi Sándor
 Az életciklus-értékelés - a hatékony környezetirányítás eszköze - Szilágyi Artúr
 A körforqásos gazdaság és a minőség a TRIS projekt szemüvegén keresztül - Dr. Virág Annamária
 Összefogott a polgármester és a takarítónő a klímaváltozás ellen - Vadovics Kristóf és Szomor Szandra
 Jók a legjobbak közül: Prof. Dr. Juhász Endre - Szódi Sándor
 Környezetvédelmi Szolgáltatók és Gyártók Szövetségének rövid bemutatása
 Újabb szerény vélemény és javaslat a minőségmenedzsment témában - Dr. Gutassy Attila
 Humán erő - a dolgozók megtartásának titkai, Beszámoló a kecskeméti konferenciáról - Nagy Tamás



Belénk van programozva?

„A Lean Hat Sigma projektek sikere érdekében innovatív és jó kommunikációs képességekkel megáldott vezetőket kell választani” (Todd Creasy).

A projektek sikere vagy kudarca múlhat azon, hogy a javítási-fejlesztési team vezetője rendelkezik-e a fenti képességekkel, amelyek alkalmassá tehetik őt az innováció ösztönzésére. Sajnálatos módon a csoportvezetők kiválasztásánál gyakran figyelmen kívül hagyják ezeket az alapvető személyiségjegyeket, beleértve az emocionális intelligenciát és a szervezet iránti elkötelezettséget is.



Carlotta Walker egyfajta önértékelési folyamatot javasol, amely képes felszínre hozni azokat a tudat alatti elképzeléseket, amelyek meghatározzák az adott személy önmagáról és környezetéről alkotott véleményét. Az önértékelés alapján ugyanis következtetni lehet a csapatok elkötelezettségére, amely másfelől befolyásolja a Lean Hat Sigma projekt kimenetelét. McCrosky szerint a kommunikációhoz való személyes viszony jellemzésére a CA (communication apprehension) definíciója használható: „A más egyénnel folytatott tényleges vagy a jövőben valószínű kommunikációval társult személyes szorongás vagy idegenkedés szintje.” Ez az érzés szakmai szempontból feltétlenül káros, mert az ilyen emberek tudatosan elkerülnek bizonyos kommunikációs csatornákat és szituációkat, mint a szemtől szembe történő bátor kiállítás, a prezentációk megtartása, vagy az érvelés az értekezleteken. Mivel az ilyen jellegű szorongás csökkent egyéni kommunikációs készségeket eredményez, az önértékelés egyik sarkalatos pontja lehet.

Érdekes, hogy legtöbbször a csoportos megbeszélések alkalmával éreznek szorongást és gátlást, viszont a személyes, interperszonális kommunikációtól félnek a legkevésbé. Összességében szemlélve a vizsgálati eredményeket elmondható, hogy a potenciális jövőbeli projektvezetők mintegy 16%-a érez valamilyen kommunikációval összefüggő szorongást vagy gátlást, ami negatív irányban befolyásolhatja a munkatársak elkötelezettségét és így a projekt várható kimenetelét is.

A kommunikációs és az innovációs készségek (a személyes hajlandóság a változtatásra) szervesen kapcsolódnak egymáshoz. A projektvezető innovációs hajlama leginkább új termékek és szolgáltatások kialakításában nyilvánulhat meg, de az ilyen vezető képes magával ragadni a munkatársait is, előmozdítva a bennük szunnyadó innovatív készség kibontakozását és az új eszmék iránti fogékonyságot. Márpedig a pozitív innovációs klíma javítja a projekt teljesítményét és hatékonyságát, illetve nagyobb mérvű haladást tesz lehetővé. Egy kvantitatív elemzés kimutatta, hogy az innováció szempontjából pozitív hozzáállást tanúsító munkacsoportok majdnem kétszer annyi projektet tudtak sikeresen befejezni, mint azok, amelyek nem rendelkeztek ilyen orientációval. A kutatások alapján leszűrhető a következtetés, hogy a komplex személyiségben belül szorosan összefügg egymással a kommunikációs készség és az innovációra való hajlam: az a személyiség tekinthető kívánatosnak, ahol az alacsony CA érték (minél kisebb idegenkedés a szerepléstől) magas innovációs készséggel párosul. A szerző által vizsgált mintában az ilyen kedvező konstellációval rendelkező személyiségek aránya kb. 1/3 volt – ők a legalkalmasabbak a projektek vezetésére. Ebben a felfogásban a projektvezető – mint „nyersanyag” – egy bizonyos hozzáadott értékkel rendelkező szervezeti humán erőforrásként írható le, ahol a kívánatos végtermék nem más, mint a sikeres projekt – ide értve a határidők és a költségvetési keretek betartását, a kitűzött célok elérését, illetve a megfelelően elkötelezett és motivált munkatársakat. Nem győzzük hangsúlyozni, hogy egy projekt (pl. Lean Hat Sigma) teljes sikere múlhat a projektvezető személyének helyes megválasztásán.

W. Edwards Deming egy „alapos, mély tudáson” alapuló rendszert javasolt a projektvezetők kiválasztására, érve ezalatt egy olyan alapelvekből összetevődő teóriát, amely „megköveteli a vezető vagy a menedzser részéről valamennyi szempont figyelembe vételét a döntés meghozatalakor”. E rendszer elemei között szerepelnek a lélektani ismeretek, vagyis „annak felismerése, hogy az emberek magatartása miért éppen olyan, amilyen”; ezek tudatában „egy olyan környezetet kell létrehozni, ahol az egyéni különbségek és jártasságok felhasználásával lehetőség nyílik a rendszer optimalizálására, mindenki előnyére”. Az elmondottak képezhetik a projektvezető kiválasztási folyamatának pszichológiai alapjait, különös tekintettel a személyiségjegyek és az egyéni tulajdonságok értékelésére. Összefoglalásul tehát elmondható, hogy a kitűzött projekt célok megvalósítására nagy valószínűséggel azok a vezetők lesznek leginkább alkalmasak, akik nem érzik tehernek a kommunikációt (alacsony CA érték), ugyanakkor magas szintű innovációs készséggel rendelkeznek, odafigyelnek a munkatársaik észrevételeire és képesek megfelelő környezetet teremteni a siker érdekében.

(Todd Creasy: *Hard Wired*. Quality Progress, March 2017, 23-27. oldal)

A Minőség és Megbízhatóság 2017. évi (LI. évfolyambeli) összesített tartalomjegyzéke

SZAKMAI CIKKEK

- A Hét Vezetői (Menedzsment) és Tervezési Eszköz**
2017/2 178-190. old.
- A karbonlábnymórló**
2017/3 308-310. old.
- A Sanghaji Minőségügyi Nyilatkozat**
2017/4 383-384. old.
- Ahluwalia, J.S.**
Teljes körű minőség az üzleti kiválóság
szolgáltatásban
2017/2 129-134. old.
- Anttila, Juhani**
Élethosszig tartó tanulás a fenntartható
fejlődéssel rendelkező „minőségi”
társadalmakban
2017/3 263-269. old.
- Anttila, Juhani és Jussila, Kari**
Az oktatás és a tanulás értékelése a minőség
szempontjából
2017/3 231-240. old.
- Aubrey, Charles**
Kiválóságdíjak alkalmazásának gazdasági
hatása
2017/2 174-177. old.
- Barsalou, Matthew**
A gyökérok-elemzést tényekre és adatokra kell
alapozni
2017/2 193-198. old.
- Bedzsula Bálint és Topár József**
Adatokra alapozott folyamatfejlesztés a
felsőoktatásban
2017/3 241-248. old.
- Carlson, Carl S.**
Milyen FMEA hibákat vét Ön?
2017/4 409-415. old.
- Dr. DeFeo, Joseph A.**
A minőségmenedzsment koncepciójának négy
leggyakoribb félreértelmezése
2017/4 363-364. old.
- Dombrádi Viktor és Dr. Gődény Sándor**
Kórházak minőségügyi rendszerének
értékelése az Európai Unióban
2017/1 58-61. old.
- Erőss Erzsébet**
Gondolatvezetés a „párbeszéd fonalával”
2017/1 76-80. old.
- Freeman, Robert és Drown, Jennifer**
A vezetés szerepe az ISO 9001:2015 szabványban
2017/1 14-19. old.
- Dr. Friedli, Thomas és Dr. Schneider, Uli**
Milyen kihívásokkal néz szembe a globális
minőség-menedzsment a gyártó hálózatok
oldaláról?
2017/1 81-93. old.
- Galla Jánosné és Dr. Drégelyi-Kiss Ágota**
Minőségbiztosítási szakmérnök/szakember
képzés az Óbudai Egyetem Bánki Donát
Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Karán
2017/3 280-281. old.
- Dr. Gergász Tibor, Némethné Dr. Erdődi Katalin és
Göndör Vera**
Minőségügyi oktatás az Óbudai Egyetem Rejtő
Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki
Karán
2017/3 290-291. old.
- Dr. Goffnett, Sean**
Az érdekelt felek elemzésének kiterjesztése
2017/4 365-366. old.
- Guzik, John J.**
Hogyan demonstráljuk az auditorok felé a
kockázat alapú gondolkodás meglétét?
2017/4 399-401. old.
- Dr. Győri Zoltán, Ungai Diána és Peles Ferenc**
A minőségügy oktatása a Debreceni Egyetem
Mezőgazdaság-, Élelmiszer-tudományi és
Környezetgazdálkodási Karán
2017/3 292. old.
- Dr. Hansen, David**
Minőségfejlesztési stratégia és a módszerek
kiválasztása
2017/1 94-100. old.
- Hayward, Richard A.**
„Miért?” kérdésének megválaszolása a
halszálka diagrammal
2017/4 416-417. old.
- Hazafi Miklós**
Sejtterápiás készítmények minőségének
biztosítása
2017/1 70-75. old.
- He, Zhen és Goh, Thong Ngee**
A Hat Szigma menedzsment jövőbeli
hatásának megerősítése
2017/3 319-327. old.

Hibamód és Hatás Elemzés (FMEA)

2017/4 402-408. old.

Dr. Horváth Zsolt

Az ISO 9001:2015 szabványra való átállás gyakorlati kérdései

2017/1 20-29. old

Hutchinson, David

TQM a kórházakban

2017/1 49-54. old

Dr. Iizuka, Yoshinori

Minőségmenedzsment az egészségügyben - annak jelentése és jelentősége

2017/1 40-48. old.

Dr. Kano, Noriaki

Fejlett TQM az új korszakban

2017/2 120-128. old.

Kárpáti Zoltán

A Jávorszky Ödön kórház stratégiai tervének szakmai elemei: Minőségirányítás

2017/1 62-69. old.

Dr. Kazuyuki Suzuki

Quality Assurance and Prevention of Problems

2017/1 101-108. old.

Dr. Kovács Zoltán és Dr. Veress Gábor

A minőségügyi szakmérnök képzés tapasztalatai a Pannon Egyetemen

2017/3 282-283. old.

Kymal, Chad

Auditálás az ISO 9001:2015 szabvány szerint

2017/4 385-391. old.

Laman, Scott A.

Az SPC útjában álló akadályok felszámolása

2017/2 202-203. old.

Leelawong, Ronrapee és Veerakanjana, Atittaya

Átfogó fejlesztési program a mérnöki kompetencia folyamatos tökéletesítéséhez

2017/3 249-262. old.

Lendvai-Lovasi Monika és Fábán Ida

Kaizen a szolgáltatásban

2017/3 314-318. old.

Lepsényi István

Irinyi Terv: Minőség és innováció

2017/2 115-119. old.

Dr. Mann, Robin

Az üzleti kiválóság fenntartása szervezeti és nemzeti szinten

2017/2 167-173. old.

Ming Ong, Che, Kathawala, Yunus és Sawalha Nabeel

A minőségmenedzsment rendszer fenntartásának modellje

2017/4 339-362. old.

Moens, Ronald D. és Norman, Clifford L.

Deming rendszere továbbra is időszzerű

2017/2 144-152. old.

Dr. Molnár Pál

Minőségügyi és élelmiszerbiztonsági továbbképzés a Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Karán

2017/3 286-287. old.

Dr. Molnár Pál

Az Európai Unió országainak minőségügyi helyzete egy tanulmány alapján

2017/3 224-230. old.

Dr. Molnár Pál.

Fontosabb ISO szabványok szerinti tanúsítások aktuális statisztikája

2017/1 38-39. old.

Pilot, Simha

Mi is a hibafa-elemzés?

2017/2 191-192. old.

Precíz kísérletek egy precíziós folyamathoz a

Bobcat Vállalatnál

2017/2 199-201. old.

Ramanathan, Narayanan

A TQM bevezetésének útjában álló akadályok eltávolítása

2017/2 157-166. old.

Reid, R. Dan

A gépjárműipari minőségmenedzsment-rendszer változásai

2017/3 311-313. old.

Reid, R. Dan

Az ISO 9001:2015 várható befolyása a szektor specifikus szabványokra

2017/1 30-34. old.

Dr. Reuss Pál és Dr. Mészárosné Merbler Éva

A „Minőségügyi mérnök/Minőségügyi menedzser felsőszintű szaktanfolyam” a BME Mérnöktoábbképző Intézetben

2017/3 278-279. old.

Riverview Kórházzövetség: A betegelégedettség

javítása

2017/1 55-57. old.

Dr. Sower, Victor E., Dr. Green Jr, Kenneth W. és

Dr. Zelbst, Pamela J.

A TQM életképességi tesztje

2017/2 153-156. old.

Dr. Suzuki, Kazuyuki

Minőségbiztosítás és probléma-megelőzés

2017/2 135-143. old.

Szabolcsi Sára

Az EFQM Kiválóság Modell elemzése a menedzsment szakirodalom alapján

2017/4 367-372. old.

Szász Gábor

Dr. Minőségbiztosítási és megbízhatósági szakirányú továbbképzés a Gábor Dénes Főiskolán
2017/3 284-285. old.

Szegedi Erzsébet

Játékosított CSR megoldásokkal az Európa 2020 célok eléréséért
2017/3 300-307. old.

Dr. Topár József

A minőségmenedzsment oktatása a BME Menedzsment és Vállalatgazdaságtan Tanszékén
2017/3 288-289. old.

Tyler Gaskill

Experts Offer Predictions on the Future of Quality
2017/3 328-325

Dr. Veress Gábor

A minőségügy oktatásának tudományos alapjai és aktuális hazai helyzete
2017/3 270-277. old.

Vincze Róbert

Integrált menedzsmentrendszer auditálásának tapasztalatai a Knorr-Bremsénél
2017/4 392-398. old.

West, „Jack” és Cianfrani, Charles

ISO 9001:2015 – Mi az, ami létfontosságú?
2017/1 35-37. old.

Zhen He és TN Goh

Enhancing the Future Impact of Six Sigma Management
2017/2 204-211. old.

Zimányi Róbert G. és Dr. Gécsi Gábor

Sportegyesületek minőségmenedzsmentje
2017/4 373-382. old.

Zinsmeister, Daniel

Esettanulmányok a legjobb minőségügyi és fenntarthatósági gyakorlatokról
2017/3 293-299. old.

BESZÁMOLÓK

A „Minőség-Innováció 2017” Konferencia és pályázati díjátadó (Dr. Molnár Pál)
2017/4 433-435. old.

A XXIV. Nemzeti Minőségügyi Konferencia (Rózsa András)
2017/4 420-432. old.

Minőségügyi Világforum Bledben és Kovács József kitüntetése (Dr. Molnár Pál)
2017/4 418-419. old.

EOQ MNB KÖZLEMÉNYEK

A Magyar Minőség folyóirat 2017. évi 01. és 02. számának tartalomjegyzéke
2017/1 112. old.

A Magyar Minőség folyóirat 2017. évi 03., 04. és 05. számának tartalomjegyzéke
2017/2 219-220. old.

A Magyar Minőség folyóirat 2017. évi 08-09. és 10. számának tartalomjegyzéke
2017/4 438. old.

A Magyar Minőség folyóirat legutóbbi számainak tartalomjegyzéke (2017. 6. és 7.)
2017/3 336. old.

Az EOQ MNB Egyesület új tagjai
2017/1 111. old.
2017/4 437. old.

EOQ és IAQ rendezvények Bledben
2017/2 212. old.

EOQ MNB továbbképző rendezvény: Az ISO 9001:2015 szabvány alkalmazása
2017/1 109. old.

Gyártási nyomkövetés és csomagolásfelügyelet
2017/2 215. old.

Könyvismertető – A Gyógyszeripari GMP Kézikönyv
2017/1 110. old.

Könyvismertető – Fodor Tamás: Egyre jobban a kis- és középvállalatok üzleti folyamatmenedzsmentjével
2017/2 216-217. old.

„Minőség-Innováció 2017” pályázati ismertető
2017/2 213. old.

Új és megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek jegyzéke
2017/1 111. old.
2017/2 218. old.
2017/3 336. old.
2017/4 436-437. old.

SZERKESZTŐSÉGI CIKKEK

45 éves az EOQ MNB Egyesület (Dr. Molnár Pál)
2017/3 223. old.

Szerkesztőségi cikk (Dr. Molnár Pál)
2017/1 3. old.

HÍREK, REFERÁTUMOK

A Gyógyszeripari GMP Kézikönyv
2017/1 110. old.

A kockázat figyelembe vétele			Belénk van programozva?		
2017/2	211. old.		2017/4	439. old.	
A kórházi betegmozgatók leegyszerűsítése csökkenti az orvosi tévedések valószínűségét			Beth Cudney és Tina Kanti Agustiady: A Hat Szigma szerinti tervezés: Gyakorlati megközelítés az innováció oldaláról		
2017/1	48. old.		2017/4	408. old.	
A minőség alapvető jelentősége a német gazdaság számára			Folyamatorientált kockázatmenedzsment az ISO 9001:2015 szerint		
2017/2	152. old.		2017/2	166. old.	
A minőség és minőségmenedzsment sokfélélt jelenthet			Hat Szigma esettanulmányok Minitab statisztikai szoftverrel		
2017/4	444. old.		2017/2	173. old.	
A minőség mindenütt jelen van			Helyettesíti a minőségmenedzsment a minőségbiztosítást?		
2017/3	291. old.		2017/2	203. old.	
A minőségügyi rendszer változásainak fenntarthatósága a gyógyszeriparban			Hogyan képes biztosítani az ISO 9001:2015 a szervezetek fenntarthatóságát hosszabb távon?		
2017/3	335. old.		2017/1	93. old.	
A problémamegoldó képességünk élesítésének néhány lehetősége			Hogyan lehet a kockázatmenedzsmentet a minőségmenedzsment részévé tenni?		
2017/3	283. old.		2017/2	119. old.	
A reklamáció kezelés folyamata önmagába zárul			Hogyan teljesíthetők az átdolgozott ISO 14001 szabvány követelményei?		
2017/2	190. old.		2017/3	248. old.	
A szervezet és annak környezete az ISO 9001:2015 előírásainak tükrében			ISO/TS 16949		
2017/2	220. old.		2017/3	279. old.	
A túlzott takarékoság veszélyezteti a német gazdaságot			Lean Hat Szigma a kis- és középvállalatoknál: Gyakorlati útmutató		
2017/3	230. old.		2017/4	391. old.	
Az audit jelentésben kapjanak helyet a pozitívumok is!			Milyen jövője van az FMEA-nak?		
2017/4	398. old.		2017/2	214. old.	
Az auditálható szabványok a minőségfejlesztés irányába ösztönzik a kormányzerveket			Minőségbiztosítás Kínában		
2017/4	364. old.		2017/4	415. old.	
Az érzékelhető termékminőség kvantitatív meghatározása			R. Does: Műveleti kiválóság az egészségügyben		
2017/4	384. old.		2017/1	68-69. old.	
Az Ipar 4.0 megvalósulásának felmérése			Rejtett változtatások az ISO 9001:2015 szabványban		
2017/3	310. old.		2017/1	34. old.	
Az ISO 9001 szabvány jelentősége a tanúsított vállalatok szempontjából: a vezetői és az alkalmazotti érzékelés közötti különbségek			Sasho Andonov: A Minőség-I és a Biztonság-II ugyanarra vonatkozik: Kétféle menedzsment-rendszer integrálása		
2017/1	12-13. old.		2017/4	401. old.	
Az ISO 9001:2015 megváltozott szerkezete			Tanulmány a „szerviz-kiválóságról”		
2017/1	39. old.		2017/4	432. old.	
Az új ISO 9001 követelmények a figyelem középpontjában			Tippek a formális kockázatértékelésre		
2017/3	277. old.		2017/3	289. old.	
Az új szabvány nagyobb dokumentációs rugalmasságot biztosít a szervezetek számára			Többletértéket szolgáltatások által!		
2017/3	287. old.		2017/4	417. old.	
Az üzleti környezet felmérése			Új szabvány a gépjárműiparban		
2017/4	382. old.		2017/2	217. old.	
			Van-e még jövője a társadalmi felelősségvállalásnak?		
			2017/3	285. old.	

A minőség és minőségmenedzsment sokfélét jelenthet

Az egyes emberek sajátos képet alakítanak ki magukban arról, hogy mi is a minőség, és tulajdonképpen mindenkinek igaza van. De hát hogyan lehetséges, hogy egy olyan egyszerű szónak, mint a „minőség”, annyi különféle jelentése legyen?

Az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) azt írja 'A tanúsított minőségmenedzser / Szervezeti kiválóság' című kézikönyvében, hogy a minőséget mindig a körülmények és az érzékelések viszonylatában kell értelmezni. A kézzel fogható javak minősége különbözik a szolgáltatások minőségétől. A minőség azonban az időre és az egyes helyzetekre is vonatkoztatható. Egy néhány évvel ezelőtt készült luxusautó például aligha versenyezhet a mai új modellekkel, bár a maga idejében minden bizonnyal piacvezetőként érzékelték azt. A luxusautó teljesítménye erősen függ a karbantartás minőségétől, az üzemanyag fogyasztástól, illetve a sofőr vezetési tapasztalataitól. Aztán itt van egy másik példa: az a mobiltelefon, ami tíz évvel ezelőtt még teljes mértékben elfogadható volt, most már primitívnek tűnhet, és nem valószínű, hogy kielégítheti a mai felhasználók okostelefonnal kapcsolatos igényeit.

A minőség úgy is felfogható, mint a vásárló vagy a felhasználó érzékelése, ami azonban koránt sem állandó; nagyban változhat a vásárlási döntést megelőző elképzelésekhez képest, de a vásárlás után, a felhasználás alatt és azt követően, majd végül a termék helyettesítésekor is változhat. A márkahűség ma már nem olyan erős, mint korábban volt.

A „minőség” szó különféle hagyományos jelentései

- A követelményeknek való megfelelés.
- Használatra való alkalmasság.
- A vevői elvárások kielégítése, illetve azok túlszárnyalása.
- Kiválóság a versenytársak termékeihez viszonyítva.

A minőségmenedzsment egy kultúra

A minőségmenedzsment nem korlátozódik a termékek és a szolgáltatások ellenőrzésére, hanem magában foglal mindent a piackutatás, a pozicionálás, a tervezés, az ellenőrzési pontok és a felmérések tekintetében. Ide tartoznak a rendszerek, az eljárások, az auditok, a javítások és az elkerülhetetlen iratszekrény is. Ha azt akarjuk, hogy a rendszer dolgozzon nekünk, ne pedig fordítva, egyfajta életformává, illetve minőségkultúrává kell tennünk a minőségmenedzsmentet.

Az egészséghez, biztonsághoz és a környezetgazdálkodáshoz hasonlóan a saját életminőségünket is menedzselnünk kell a munkahelyen és otthon a lakásban egyaránt. Minden ember törekedjék a minőségi életvitelre. Ha egyszer már sikerül a munkánk és az életünk bizonyos mozzanatait helyesen menedzselnünk, akkor már nem lesz nehéz ugyanezt tenni a szabadidőben, sportban és személyes kapcsolatainkban is.

Ideális esetben a munkatársainkra is átragadhat a minőségmenedzsment szelleme. Ha szenvedünk a gyenge minőség következményeitől, menedéket találhatunk a kollegáinknál, akik egy minőségi mosollyal lelkesítenek bennünket. A minőség-, a környezet-, valamint a munkahelyi egészségügyi és biztonsági menedzsment rendszert összevontan SHEQ menedzsment rendszereknek nevezzük: ezek mindegyike, így a minőségmenedzsment is érzékeny a jó vezetés példamutatására. A rendszer jól működik felülről lefelé haladva, de a műhelyek szintjén kialakult hathatós minőségkultúra ugyancsak pozitív hatást gyakorolhat a minőségmenedzsmentre. A vezetők és a munkatársak legyenek egyaránt fogékonyak a jó minőség következetes demonstrálására.

Bill Coetzee: Quality Management means many things. e-Quality Edge, No. 206, January 2017, 7. oldal

Minőség és Megbízhatóság

Tudományos minőségügyi szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság a „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóiratát a jövőben negyedévente, évente 4 füzetben közel 2000 példányban a feltüntetett jogi tagok támogatásával adja ki. Az 52. évfolyamába lépő szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, elemzéseknek, módszereknek, tanulmányoknak, esetleírásoknak és véleményeknek. A szakfolyóirat egyes füzetei az előre jelzett kiemelt súlyponti témákban és a következő fő témakörökben jelentet meg cikkeket, szemelvényeket: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek, technikák és modellek, valamint az önértékelés, minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy stb.

A szakfolyóirat kitekintést nyújt a külföldi minőségügyi szakirodalomba. Lehetőségünk van az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) „Quality Progress” és a Német Minőségügyi Szervezet (DGQ) „Qualität und Zuverlässigkeit” szakfolyóiratok válogatott cikkeinek és azok fordításainak, valamint szemelvények közlésére.

A folyóirat lehetőséget nyújt marketing jellegű fizetett minőségügyi közlemények és hirdetések (beleértve az álláshirdetéseket) közzétételére is. A hirdetési alapdíjakat a szakfolyóirat honlapon lévő médiaajánlata tartalmazza.

A kéziratok a szerkesztőség részére (tel: +36 1 212-8803; e-mail: info@eoq.hu) elektronikus formában folyamatosan küldhetők be az EOQ MNB Egyesület honlapján és a szakfolyóiratban közzétett útmutató szerint (www.eoq.hu/mm).

A „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat a 2018. évben is 4 füzetben – összesen 400 oldalon – jelenik meg. Árunk a 2017. évihez képest nem változnak. Az elektronikus változatot megrendelőknél az aktuális és korábbi füzetek (2006-ig visszamenőleg) továbbra is online lesznek elérhetők az EOQ MNB Egyesület honlapján, megvalósítva a megjelent cikkek témacsoportok szerinti keresésének lehetőségét.

A megrendelés vagy a korábbi megrendelés módosítása az alábbi megrendelőlapon lehetséges.

MEGRENDÉLÉS

Postázási cím:

Név: Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Elektronikus cím:@

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől):

Adószám:

Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Ügyintéző: Telefon: Fax: e-mail:

1. Megrendelem 2018. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát a témacsoportok szerinti hozzáféréssel, ennek együttes ára **12000 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (összesen: **15171 Ft/4x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2018. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” nyomtatott füzeteinek postai megküldését, amelynek ára **7200 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (összesen: **9075 Ft/4x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2018. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát a témacsoportok szerinti hozzáféréssel, amelynek ára **8000 Ft** + ÁFA (összesen: **10160 Ft/év**)

igen

Tudomásul veszem, hogy ez a megrendelés visszavonásig érvényes és a kiadó évente számláz.

Kelt:

.....
(cégszerű) aláírás

Az EQQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület tanfolyamajánlata – 2018. I. félév

- „Az ISO 9001:2015 szabvány alkalmazása” (3x1 napos) képzés – 10 kreditpont
2018. január 22-24. 68 000,- Ft + ÁFA / fő / nap (első 2 nap) – 34 000,- Ft ÁFA / fő / nap (3. nap)
- KVALIKON – EQQ MNB Projektmenedzsment (3 napos) képzés vizsgával az „EQQ MNB Projektmegbízott” tanúsítvány megszerzéséhez – 10 kreditpont
2018. január 31. és február 1. és 7. 180 000,- Ft + ÁFA
- „Az ISO 9001:2015 szabvány alkalmazása” (3x1 napos) képzés – 10 kreditpont
2018. február 26-28. 68 000,- Ft + ÁFA / fő / nap (első 2 nap) – 34 000,- Ft ÁFA / fő / nap (3. nap)
- EQQ MNB – KVALIKON Folyamatmenedzsment (6 napos) képzés vizsgával az „EQQ MNB Folyamatmenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – 20 kreditpont
2018. március 1-2., 8-9., 19-20. 320 000,- Ft + ÁFA / fő
- EQQ MNB Szintentartó továbbképzés az EQQ MNB tanúsítvány megújításához – 10 kreditpont
2018. március 5-6. 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- EQQ MNB tanúsítványt adó Zöldöves Statisztikus (3 napos) képzés – 10 kreditpont
2018. március 9. és 15-16. 120 000,- Ft + ÁFA / fő
- EQQ MNB – KVALIKON Belső Auditor (2 napos) képzés vizsgával az „EQQ MNB Belső Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – 10 kreditpont
2018. március 13-14. 100 000,- Ft + ÁFA / fő
- EQQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Zöldöves (6 napos) képzés vizsgával az „EQQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – 20 kreditpont
2018. március 26-27., április 2-3. és 9-10. – Vizsga: 2017. április 18. 315 000,- Ft + ÁFA / fő
- EQQ MNB tanúsítványt adó Feketeöves Statisztikus (3 napos) képzés – 10 kreditpont
2018. április 20. és 26-27. 120 000,- Ft + ÁFA / fő
- EQQ MNB Mintavételes Minőségellenőrzés (2 napos) képzés – 10 kreditpont
2018. május 7-8. 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- EQQ MNB Kísérlettervezés (DOE) (3 napos) képzés – 10 kreditpont
2018. május 21. és 28-29. 120 000,- Ft + ÁFA / fő
- EQQ MNB Szintentartó továbbképzés az EQQ MNB tanúsítvány megújításához – 10 kreditpont
2018. június 11-12. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő

Következő tanfolyamaink csak megfelelő számú jelentkező esetén – a jelentkezőkkel egyeztetett időpontban indulnak, ezért folyamatosan várjuk bejelentkezéseiket az EQQ MNB Egyesület honlapjáról (<http://eqq.hu/tanfolyamok-idopont-egyeztetessel/>) letölthető jelentkezési lapokon:

- EQQ MNB Kockázat-Menedzser (5x1 napos) képzés vizsgával az „EQQ MNB Kockázat-menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – 20 kreditpont 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- EQQ MNB Minőségügyi Auditor (5 napos) képzés vizsgával az „EQQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – 20 kreditpont – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- EQQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser (5x1 napos) képzés vizsgával az „EQQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – 20 kreditpont – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- EQQ MNB Információbiztonsági Auditor tanfolyam (1 napos) képzés vizsgával az „EQQ MNB Információbiztonsági Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – 5 kreditpont – 68 000 Ft + ÁFA / fő
- EQQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Feketeöves (6x1 napos) képzés vizsgával az „EQQ MNB Hat Szigma Feketeöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – 20 kreditpont – 495 000,- Ft + ÁFA / fő
- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eqq.hu) megtalálhatók vagy az EQQ MNB Egyesület Központi Titkárságán (info@eqq.hu) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EQQ MNB Egyesület címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvételről szóló igazolást, a tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EQQ MNB tanúsítvány és plasztikkártya, továbbá az EQQ MNB Egyesület honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EQQ MNB Egyesület Évkönyvében való közzététel költségeit.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 10 nappal a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál
felnevelési vezető