



## Kedves Olvasó!

Az optimális vállalatirányításon belül a legnagyobb javítási potenciál – a felső vezetés struktúráját és tevékenységét, valamint a humán erőforrást is beleértve – elsősorban már nem a gyártásban rejlik, hanem azt sokkal inkább a fejlesztés, a beszerzés, a logisztika, az anyaggazdálkodás, a forgalmazás, az IT és az adminisztráció határozza meg. Ezáltal a vállalati minőségügy tevékenységét is jobban a vállalkozásokon belül működtetett üzleti folyamatok optimalizálására célszerű összpontosítani. Né-

hány vállalat – felismerve ennek jelentőségét – hozzáfogott a vállalati minőségügy újjászervezéséhez. Ennek sikeres végrehajtásában egyre nagyobb szerepet kap a jól képzett és sokoldalú minőség- és folyamatmenedzser.

A minőség- és folyamatmenedzser központi feladata: a minőségügyi, a környezeti, az energia stb. irányítási rendszerek működtetése és továbbfejlesztése, a folyamat-auditok koordinálása és végrehajtása, a vállalat üzleti folyamatainak elemzése és optimalizálása, valamint azok gyakorlatorientált dokumentálása. Ezekon túlmenően a minőség- és folyamatmenedzser figyelemmel kíséri valamennyi követelmény érvényességét, amelyeket a vevők és beszállítók összeállítanak, valamint az érvényes jogszabályok előírnak. Feladatköre kiterjed a kockázatmenedzsmenre, a reklamációkezelésre, valamint a vállalat társadalmi felelősségvállalásának projektjeire is. A minőség- és folyamatmenedzser pozíciója nagymértékben kibővül és egyre inkább hasonlítható egy vállalati belső tanácsadóhoz.

Az ISO 9001:2015 szabvány új előírásai bizonyos mértékig paradigmaváltást tükröznek. A legfontosabb változásokhoz tartozik a kockázat alapú gondolkodás bevezetése, megerősítése. Ez azt jelenti, hogy a szervezeti változtatások elhatározásakor vagy más fontos döntések meghozatalakor mérlegelni kell a választási lehetőségeket, a következményeket, a lehetőségeket és a kockázatokat. Ennek a szemléletnek valamennyi folyamatot és vállalati egységet át kell hatnia.

Ez a 2 főtéma jelenik meg e füzet egyes cikkeiben és főként szemelvényeiben, amelyek külföldi publikációk rövidített – kivonatos – változatai. Megfelelő nyelvtudás és érdeklődés esetén érdemes az eredeti cikkeket elolvasni, tanulmányozni a szükséges tudás szakirányú kiegészítése érdekében.

Az előző fontos témakörök mellett e füzet nagyobb részét a legutóbbi számban megjelent cikkek folytatása teszi ki. Így a 3. résszel fejeződik be a Minőségügyi Világfórumról készített ismertető. Több érdekes esettanulmányt mutat be – tanulságos következtetésekkel – James Harrington „Innovációmenedzsmenre” publikációjának második, befejező része. „Mi nehezíti meg az internet-használó életét?” című közlemény sokoldalúan járja körül a felvetett és megoldásra váró problémákat, amelyek remélhetően eljutnak az illetékesekhez is, de gyakorlati útmutatókkal is szolgál azok áthidalására. Megemlítendő az angol nyelven megjelenő cikk is, melynek magyar fordítása a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat következő füzetében kerül közlésre.