

GREGORY H. WATSON

## A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) 50. jubileuma

A modern globális minőségügyi mozgalmat a nemzetközi együttműködés fémjelzi, mióta csak elindult a kibontakozás útján a II. Világháborút követően:

- Az ASQ alapítási éve 1946; a szövetséges hatalmak globális erőfeszítéseinek támogatása ugyanis szükségessé tette a minőségügyi módszereknek a tömegtermelési rendszerekbe történt integrálását, s ennek tapasztalatait az alapítók szerették volna megőrizni az utókor számára.
- A Japán Tudósok és Mérnökök Egyesületét (JUSE) ugyancsak 1946-ben hozták létre azzal a céllal, hogy integrálhassák a minőséget Japán újjáépítési programjába.
- Az Európai Minőségügyi Szervezetet (EOQ) 1956-ban alapították a minőségügy terjesztésére, ami az Európa újjáépítését szolgáló Marshall Terv részét képezte.

A háború utáni rekonstrukciós erőfeszítések két évtizede alatt egyre kifejezettebbé vált az említett szervezetek közötti még formálisabb nemzetközi koordináció és együttműködés igénye. Az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) elnöke, *Jan van Ettinger* vetette fel először egy nemzetközi szövetség létrehozásának ötletét, amelyet az ASQ volt elnökei, *Armand V. Feigenbaum* és *E. Jack Lancaster* is magukévá tettek.

Az ASQ elnökséget elfogadó beszédében *Lancaster*nek sikerült a vezetésen belül felkeltenie az általános érdeklődést egy ilyen globális minőségügyi szövetség kialakítása iránt, és ő maga koordinálta az említett három szervezet vezetőinek találkoztóját, ahol megvitatták a minőségügyi csoport létrehozásának kivitelezhetőségét.

Ezt követően 1966-ban egy hat főből álló testületet állítottak fel azzal a céllal, hogy alakítsák ki az először Nemzetközi Minőségügyi Szövetségnek (ma: Nemzetközi Minőségügyi Akadémia, IAQ) nevezett szervezetet, ahol mindhárom nagy alapító egyaránt képviselve van a meghívott tagság soraiban. A testület egy új, globális szervezet megtervezését és felállítását vállalta a minőségügyi információk nemzetközi cseréjének, illetve a minőség ügye világméretű elterjesztésének elősegítésére.

A JUSE, az EOQ és az ASQ két-két személyt nevezett ki a fent említett előkészítő teambe azzal a céllal, hogy hozzanak létre egy formális szervezetet. 1971-ben a JUSE delegálta *Kaoru Ishikawat* és *Masao Koguret* (öt később *Tetsuichi Asaka* helyettesítette). Az EOQ két vezetőségi tagját nevezték ki az új szervezet tanácsába: *Frank Nixon*, akit a Brit Termelékenységi Tanács is támogatott (Egyesült Királyság) és *George Borel* (Franciaország) személyében. Az ASQ részéről *Armand Feigenbaum* és *Jack Lancaster* vett részt.

A csoport eredetileg három célt tűzött maga elé:

- A minőségügy technikai problémáinak reflektorfénybe állítása.
- A minőség javítására irányuló tevékenység eredményeinek legszélesebb körű terjesztése minden érdekelt fél javára.
- A minőségügy, mint koncepció és döntő tényező szerepének és fontosságának elismertetése valamennyi tudományos diszciplína sikertényezőjeként.

Helyeselte és támogatta az IAQ megalapítását *Walter E. Masing* is, aki azonban a háttérben maradt, mert mint a *Deutsche Gesellschaft für Qualität* (Német Minőségügyi Szövetség, DGQ), illetve az EOQ értelmi szerzője és kezdeményezője rendkívül elfoglalt volt. Fontos hozzájárulásukat és az IAQ megalapításában vállalt korai szerepüket figyelembe véve *Feigenbaum*, *Ishikawa* és *Masing* Alapító Érdemérem kitüntetésben részesült, amellyel a tagoknak az Akadémia részére tett kivételes szolgálatait ismerik el.

Az IAQ akadémikusokká megválasztott első amerikaiak a következők voltak: *Leon Bass*, *Charles A. Bicking*, *C. Eugene Fisher*, *Julius Y. McClure* és *Thomas C. McDermott*, valamint *Armand Feigenbaum* és *Jack Lancaster*. Korábban valamennyien az ASQ elnökei voltak. *Lancaster*t választották meg az IAQ első elnökének, akit *Feigenbaum* és *Ishikawa* követett a következő két-szer hároméves időszakban.

Az alapítást követően mintegy 250 személyt választottak meg akadémikus gyanánt, akik – több, mint 60 országot képviselve – egyenlően

oszlottak meg Észak- és Dél-Amerika, Európa és Ázsia viszonylatában.

Az IAQ és az ASQ között fennálló szimbiotikus kapcsolatokat jól jellemzi az a tény, hogy az akadémikusok 28%-a az ASQ volt elnökei, 46%-a a megkülönböztetett szolgálatokért kitüntetettjei, illetve 42%-a a tiszteletbeli tagjai közül került ki.

Talán még inkább figyelemre méltó, hogy az ASQ Lancaster Díj kitüntetettjeinek – ez a díj, amellyel a nemzetközi szolgálatot ismerik el, erős korrelációt mutat az akadémikussá való megválaszthatóság kritériumaival – 5%-a IAQ tag.

Jelenleg – szerződéses jogviszony alapján – az ASQ ad otthont az IAQ Titkárságnak és adminisztratív támogatást is nyújt.

Az IAQ tagok közreműködtek valamennyi élenjáró globális szakmai minőségügyi szervezet megalapításában: JUSE, EOQ, Ázsiai és Csendes-óceáni Minőségügyi Szervezet, Ázsiai Minőségügyi Hálózat és Közép-keleti Minőségügyi Szövetség. Jelentős szerepet játszottak több mint 24 nemzeti minőségügyi szervezet létrehozásában, amellet az Akadémia tovább keresi a módját a minőségügy előmozdításának a fejlődő országokban.

1983-ban az akadémikusok egy csoportja – az IAQ első kínai elnöke, *Yuanzhang Liu* vezetésé-

vel és tolmácsolásával – szakmai látogatást tett kínai városokban, hogy megismertesse az irányító szervekkel és az üzleti vezetőkkel a Teljes körű Minőségmenedzsment koncepcióját.

Az IAQ tevékenységét jelenleg *Janak Mehta*, az Igazgatótanács indiai elnöke és *Molnár Pál* magyar elnök irányítja. Ezen tevékenységek körébe tartozik számos „Ötlet Műhely” (Think Tank) működtetése, amelyek a minőségügyi módszerek különböző szempontjait vizsgálják; továbbá a minőségfejlesztési programok támogatása globális, regionális és nemzeti minőségügyi kezdeményezésekkel.

Legutóbb a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia rendezte a Minőségügyi Világfórumot Budapesten (Magyarország), ahol sikerült összehozni az IAQ Ötlet Műhelyek tagjait a világ minden részéből érkező minőségügyi vezetőkkel, hogy megvitassák azokat a kihívásokat és kérdéseket, amelyekkel a nemzetközi minőségügyi közösségnek jelenleg szembe kell néznie.

*GREGORY H. WATSON* az IAQ és az ASQ volt elnöke. Megválasztották az IAQ tiszteletbeli tagjává és ASQ szenior taggá. Többek között a következő kitüntetésekben részesült: IAQ Alapító Érdemérem, JUSE Deming Díj, EOQ Borel Díj és ASQ Megkülönböztetett Szolgálatokért Emlékérem.

## „Minőség-Innováció 2016” pályázati ismertető

Finnország Államelnöke a finn minőségügyi partnerszervezet kezdeményezése alapján 2007-ben indította útjára a „Minőség-Innováció” pályázatot. Finnország sikeres kezdeményezéséhez azóta csatlakozott: Svédország, Lettország, Észtország, Csehország, Magyarország, Izrael és Kazahsztán, Litvánia és Spanyolország (Baskföld), valamint az idei évtől Kína és Thaiföld.

Magyarország – az EOQ MNB Egyesület felkérése által – a 2013. évi sikeres adaptációt követően bekapcsolódott a nemzetközi pályázatba: évente az összes pályázat közel 10%-át magyarországi szervezetek nyújtották be, melyek közül 2 hazai pályázó 2015-ben Nemzetközi Nagydíjas lett. A bekapcsolódás **alapvető célja a termékek és szolgáltatások vevőorientált minőség-fejlesztését szolgáló innovációk hazai és nemzetközi elismertetése által a hazai versenyképesség növelése.**

A 2014. évi díjkiosztó gálára egy színvonalas és nagy médiaérdeklődéssel kísért rendezvényen – Helsinkit és Stockholmot követően – 2015. január 19-én, Budapesten a Gellért Szállóban került sor.

A Díjkiosztó Gála Fővédnöke Áder János Magyarország Köztársasági Elnöke volt. A 2015. évi díjkiosztó gálára Tallinn-ban, Észtország fővárosában – egy Nemzetközi Minőségügyi Konferenciát követően – 2016. január 27-én nagy érdeklődés mellett került sor.

A „**Minőség-Innováció 2016**” nemzeti és nemzetközi pályázatban való részvétel ezúttal is ajánlatos. A pályázaton való részvétel egyszerű, a pályázati kritériumok jól átláthatóak, a nevezési díjtételek – amelyek az esetleges nemzetközi zsűrizés költségeit is magukban foglalják – kedvezőek. A pályázatok kezelése bizalmas, csak a győztesek kerülnek közlésre. A díj elnyerése jelentős marketing értéket jelent mind a nemzeti, mind a nemzetközi szintű győztesek számára.

A „**Minőség-Innováció 2016**” pályázat kerebében benyújtható minőségorientált, illetve a társadalmi felelősségvállalásra irányuló innováció – a minőségfejlesztéshez vagy a fenntarthatósághoz, illetve környezetvédelemhez kapcsolódóan – lehet:

- magasabb minőségi színvonalú vagy környezetbarát termék;
- a minőségfejlesztést vagy környezetvédelmet elősegítő technológiai megoldás, illetve gyártási folyamat;
- magasabb minőségi színvonalú vagy környezetbarát szolgáltatás, illetve közszolgáltatás;
- minőségorientált ipari formatervezés vagy új magasabb minőségi színvonalú márka;
- a minőségfejlesztést elősegítő üzleti koncepció vagy menedzsmentmodell.

### Ismét pályázható nemzeti szinten a „Minőség-Innovatív Vállalat 2016” cím is.

Ez egy – az egész vállalat vagy szervezet minőségorientált innovatív működését – elismerő Díj, amely az Irányító Bizottság (Steering Committee) jóváhagyásával, Pilot jelleggel Magyarországon került bevezetésre. Kedvező tapasztalatok esetén a modellt a későbbiek során valamennyi résztvevő ország átveszi.

**A pályázatok beadási határideje:** 2016. szeptember 15.

A feldolgozás és a lebonyolítás elősegítése érdekében a pályázatokat célszerű folyamatosan, már a határidő lejárta előtt csak magyar nyelven elektronikusan az EOQ MNB részére eljuttatni (info@eoq.hu).

### Pályázati anyag

A „Minőség-Innováció 2016” pályázat esetében csak a magyar nyelvű űrlap kerül publikálásra, amely az EOQ MNB honlapján (www.eoq.hu) elérhető. Ehhez az űrlaphoz legfeljebb 5 oldal szabadon kialakított melléklet (termékleírás és fotó) csatolható.

A „Minőség-Innovatív Vállalat 2016” pályázat magyar nyelvű űrlapja szintén az EOQ MNB honlapjáról tölthető le. Az űrlaphoz korábbi sikeres innovációs projektek bemutatása csatolható mellékletként legfeljebb 10 oldalon, melyek kimutatható kapcsolatban állnak a minőségfejlesztéssel, a környezetvédelemmel, illetve a társadalmi felelősségvállalással.

**A „Minőség-Innováció 2016”, valamint a „Minőség-Innovatív Vállalat 2016” pályázat nevezési díjai a következők**

- Nagyvállalatok: 250 000,- Ft+ÁFA
- Középvállalkozások: 200 000,- Ft+ÁFA
- Kisvállalkozások: 150 000,- Ft+ÁFA
- Mikro- és startup-vállalkozások: 50 000,- Ft+ÁFA

- Közsféra és non-profit szervezetek: 100 000,- Ft+ÁFA
- Oktatási, egészségügyi és szociális szervezetek: 80 000,- Ft+ÁFA

A minőségfejlesztésre és/vagy fenntarthatóságra irányuló **potenciális innovációs** pályázatokért, amelyek a benyújtás időpontjában csak „papíron” léteznek és még nem jelentek meg a piacon, a pályázó kategóriájának megfelelő pályázati díj fizetendő. Ugyanez érvényes a felelős és fenntartható környezetvédelemre fókuszáló innovációk esetén. A pályázati díjat a pályázat befogadását igazoló számla alapján az EOQ MNB részére kérjük majd átutalni. A nemzetközi zsűrizés felmerülő költségeit az EOQ MNB utalja át a koordinátor részére, azaz a magyarországi pályázót ez később sem terheli.

### A „Minőség-Innováció 2016” pályázatok értékelése

A pályázatokat először nemzeti szinten kerülnek elbírálásra az eddigi bevált pontozásos értékelő mátrix alapján. Nemzeti szinten kategóriánként – megfelelő színvonal esetén – legfeljebb az első 3 pályázat nyeri el az EOQ MNB Elismerő Oklevelét. Az angol nyelvű pályázati anyagot – az EOQ MNB által megadott minta alapján – a nemzeti szinten kategóriánként legmagasabb pontszámot elért pályázó (nemzeti díjnyertes) készíti el, amelyet az EOQ MNB a finn koordináló szervezet által kért értékelő indoklással és formában továbbítja – a nemzetközi díjazottakról döntő – nemzetközi zsűri részére.

### A „Minőség-Innovatív Vállalat 2016” pályázatok értékelése

A pályázatok nemzeti szinten szintén pontozásos értékelő mátrix alapján kerülnek elbírálásra, kiválasztva kategóriánként a legjobb pályázót (nemzeti díjnyertes), illetve legfeljebb még két díjazottat, amelyek az EOQ MNB Elismerő oklevelét nyerik el.

### Díjkiosztás

A nemzeti díjkiosztó ünnepségre 2016 novemberében Budapesten, a nemzetközi díjkiosztó gálára – Helsinkit, Stockholmot, Budapestet és Tallinnt követően – **2017 januárjában** – a Cseh Köztársaság fővárosában, **Prágában** kerül sor.

További információt az EOQ MNB Titkársága ad: tel: +36 1 212 8803, E-mail: info@eoq.hu

## Folyamatmenedzsment az információfeldolgozás szemszögéből vizsgálva

A folyamatok és a folyamatmenedzsment a minőségirányítás alapvető folyamatai közé tartoznak. Folyamatok alatt értjük azon cselekmények összességét, amelyek az inputokat outputokká alakítják át; ezzel szemben a folyamatmenedzsment nem más, mint az egymással összefüggő szervezeti tevékenység rendszerek működtetésének strukturált megközelítése olyan szempontból, hogy azok végső soron értéket hozzanak létre a vevők számára. Ide tartoznak a döntéshozatali eszközök és technikák, valamint a folyamatok megtervezését, szabályozását és javítását elősegítő infrastruktúra kialakítása. A tanulmány szerzői az információfeldolgozás szemszögéből vizsgálják a folyamatmenedzsment és a teljesítmény közötti kapcsolatot. Ebben az összefüggésben olyan eszközként tekintenek a folyamat menedzsmentre, mint ami a bizonytalanság feltételei közepette is képes biztosítani az információfeldolgozásával kapcsolatos követelmények teljesítését. A kiinduló feltételezés szerint amilyen mértékben növekszik a szervezet munkakörnyezetében a bizonytalanság, a teljesítmény a folyamatok irányításától egy progresszíve magasabb érettségi szint felé való továbbfejlődést követel meg. A legtöbb szervezetnél ugyanis kialakul a folyamatmenedzsment egy bizonyos szintje, ami elegendő a folyamatok meghatározásához, méréséhez, szabályozásához és javításához. Ha azonban ennél indokolatlanul magasabb szintű folyamatmenedzsmentet alkalmaznak, akkor könnyen olyan érettségi fokot érhetnek el, amely már a produktivitás ellenében hat.

Elméletük alátámasztására a szerzők a Malcolm Baldrige Nemzeti Minőségdíj 11 nyertesétől visszajelzett adatokat használták fel, s ezzel úttörő munkát végezve bebizonyították, hogy a díjnyertes szervezetek adatai jól felhasználhatók tudományos és gyakorlati célokra egyaránt. A Baldrige Teljesítmény Kiválósági Kritériumok (Criteria for Performance Excellence, CPE) a szervezeti folyamatok hat kategóriájából tevődnek össze: vezetés; stratégiai tervezés; vevőközpontúság; mérés, elemzés és tudásmenedzsment; humán erőforrás; végül működés centrikusság. A CPE azt sugallja, hogy az említett kategóriák folyamatait – elkerülendő a rutint – az érettség magas fokán kell menedzselni; ez alatt az a kiterjedés értendő, amely határig a folyamatokat azonosítják, mérik, szabályozzák és javítják a magas teljesítmény elérése érdekében. Az érettség fejlődését a CPE négy fázisban írja le. Az érettségi modell szerint a magasabb szintek integrált, fogékony jellemzőkkel gazdagítják a folyamatokat, amelyek kimenetei (output) így egyre kedvezőbbek lesznek. A szerzők azokból a javítási/fejlesztési lehetőségekből vezetik le az érettség mérőszámát, amelyeket a mintául szolgáló díjnyertes vállalatok jelentettek vissza a Baldrige értékelési folyamat részeként.

A tanulmány fő témáját az információfeldolgozás és a folyamatmenedzsment közötti összefüggés vizsgálata képezi. A bizonytalanság a feladatok teljesítése szempontjából úgy értelmezhető, mint az adott feladat végrehajtásához szükséges, illetve az ehhez a szervezet rendelkezésére álló információ mennyisége közötti különbség. Minél nagyobb a bizonytalanság, értelemszerűen annál több információra van szükségük a döntéshozóknak. Mivel a feladatok elvégzése általában a külső megrendelők (vevők, ügyfelek) igényeinek kielégítésére irányul, az adott feladattal kapcsolatos bizonytalanság szoros kapcsolatban áll a külső környezet bizonytalanságával. Általánosságban megfogalmazva: minél dinamikusabban változik a külső környezet, annál magasabb az elvégzendő feladatok bizonytalansági foka. A folyamat menedzsment ebben az összefüggésben úgy értelmezhető, mint a bizonytalanság leküzdésének egyik eszköze. Ha a bizonytalanság szintje alacsony vagy mérsékelt, a teljesítmény elérését olyan, viszonylag egyszerűbb folyamatmenedzsment is lehetővé teszi, amely koordinációt és kontroll mechanizmusokat biztosít. Ilyenkor az érettség szintje is alacsony, tehát külön vagy pótlólagos információfeldolgozási infrastruktúra hozzáadása szükségtelen és csak tetemes plusz költségekkel jár. A relatíve stabil környezetben működő szervezeteknek elég, ha „mérsékeltten” érett folyamatokkal dolgoznak, amelyek jól ismételték és megfelelnek a helyi viszonyoknak. Ilyenkor az információfeldolgozással kapcsolatos követelmények csökkennek. Ha azonban egy nyugtalan, turbulens környezetben magasra szökik a bizonytalanság foka, akkor az érettség szintjét is magasra kell emelni: a folyamatok ismételtetősége és előre jelezhetősége érdekében ilyenkor már erős integrációra és kiigazíthatóságra, továbbá rendszeres értékelésre és folyamatos tanulásra van szükség. Az információs rendszerek tökéletesítése mellett erősíteni kell az oktatást, a továbbképzést és a fejlesztéssel foglalkozó csapatok keresztfunkcionális jellegét. A koordináció és a kontroll mechanizmusokon túlmenően növelni kell az információfeldolgozás kapacitását (mint fentebb kifejtettük, a bizonytalanság alacsonyabb szintjén ez csak többletterhet jelent).

A tanulmány eredményei szerint az információfeldolgozás teóriája hasznos keretet nyújt a folyamat menedzsment és a teljesítmény közötti összefüggés megmagyarázására. A turbulens környezet folyamat menedzsmentre gyakorolt hatásának tisztázásához azonban még további kutatómunkára van szükség a jövőben. Az viszont már most is biztosnak látszik, hogy a folyamatmenedzsment hatékony eszköze lehet a bizonytalanság leküzdésének a koordináció és a kontroll mechanizmusok megteremtésével, amelyek hozzásegítik a szervezeteket saját, „külön bejáratú” információs igényeik menedzseléséhez. A mai gyorsan változó környezetben a szervezeteknek „két lábbal” kell állniuk a talajon, hogy gyorsan és könnyen tudjanak váltani a szabályozás (kontroll) és a tanulás között. A folyamatmenedzsment progresszív megközelítése kellő háttérrel nyújt az ilyen duális kapacitások kifejlesztéséhez. A rutinszerűség és a folyamatmenedzsment által támogatott integráció sokak szerint olyan merevséget generál, ami gátolja az adaptív változtatásokat; más tudósok viszont úgy vélekednek, hogy ez a kettősség fejleszti az improvizációs készséget, amely szükség szerint az egész szervezetre átvihető. A sokat emlegetett érettséget maga a folyamatmenedzsment hozza létre az integrált, fogékony ideák kifejlesztésének útján. A tanulmányban szereplő 11 szervezet például magas, díjjal elismert teljesítményt ért el, miközben folyamat menedzsmentjük „csupán” mérsékelt szinten áll. Ez azonban elég nekik ahhoz, hogy kifejlesszék a saját információfeldolgozási követelményeik hatékony kielégítéséhez szükséges koordinációs és kontroll infrastruktúrát; ennél több igényük nincs is, mivel a felesleges kapacitások kiépítése csak növelné a bonyolultságot és a költségeket. Azok a menedzserek tudják leginkább biztosítani saját vállalatuk magas teljesítmény szintjének elérését, akik körültekintően és megfontoltan képesek összhangot teremteni a folyamatmenedzsment erőfeszítések és a környezeti feltételek között.

*Matthew W. Ford, James R. Evans, Suzanne S. Masterson: An Information Processing Perspective of Process Management: Evidence From Baldrige Award Recipients. Quality Management Journal, Volume 21, Issue 1, 25-41. oldal*

VG

## A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XXV. évfolyam 03. szám 2016. március

### SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Az outsourcing és az integráció közötti választás szempontjai, avagy minőség teszi a döntést 1. rész  
- Hauck Zsuzsanna

Fenntarthatóság és etika minőségügyi szemmel - Dr. Veress Gábor

A Vezetés és az Új Kompetenciájú Minőségügyi Szakember (Az ISO 9001:2015 és az IAQ VILÁGFÓRUM tükrében) - Mikó György

Az Enterprise Europe Network innovációs szolgáltatásai - Majoros Zita Ágnes

Vajúdtak a hegyek...Kritikai elemzés a „korszakos” párizsi klímacsúcs kapcsán - Tóth László

Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Kákonyi Andrásal - Szódi Sándor

Le a kalappal (Sanametal) - Szódi Sándor

### A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Társaság 2016. évre tervezett programjai

Beszámoló rendezvényünkről - Energiahatékonyság - Energiairányítási rendszer - Energiaaudit

### HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

IFKA hírlevél

## TÁRSASÁG ÚJ TAGJAI

Köszöntjük a Magyar Minőség Társaság új tagjait!

MAGYAR MINŐSÉG XXV. évfolyam 04. szám 2016. április

## SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Tisztelt Olvasó!

Energiairányítási rendszertanúsítás vagy energia audit? Melyiket válasszuk? - Huffné Móré Judit - Simon Richárd

ISO 50001 Energiairányítási rendszer, mint az energiahatékonyság eszköze - Békés Tamás

Tanúsítók tapasztalatai - ISO 50001 EIR tanúsításról - Búzna Levente

Egy energia-auditor gyakorlati tapasztalatai - Dr. Zsebik Albin

Az ISO 50001:2011 Energiairányítási rendszer bevezetése a Knorr-Bremse európai gyáraiban - Gila Erzsébet

ISO 9001:2015 változások és az ISO/IEC 27001:2013 szerinti információbiztonsági rendszerek - Móricz Pál

Az outsourcing és az integráció közötti választás szempontjai, avagy minőség teszi a döntést 2. rész - Hauck Zsuzsanna

Jók a legjobbak közül Beszélgetés Flanek Anikóval - Szódi Sándor

Le a kalappal: Horváth Zsolt - Szódi Sándor

## A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Társaság 2016. évre tervezett programjai

XXV. Magyar Minőség Hét

MAGYAR MINŐSÉG XXV. évfolyam 05. szám 2016. május

## SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Tisztelt Olvasó!

25 éves történetünk margójára - Rezsabek Nándor, a Magyar Minőség Társaság elnöke

Gyakorlati tanácsok a kockázatelemzés és kezelés szervezeti szintű bevezetésére a vonatkozó szabványok alapján - Horváth Zsolt - Solymosi Ildikó - Fekete István

Kockázat(menedzselés) nélkül nincs siker! - Czibalmos Béla - Császár Helga - Sobiák Mónika

A RiskQM15 módszer kifejlesztése és alkalmazása az ISO 9001 szabvány teljesítésére - Fehér Ottó

Jók a legjobbak közül Beszélgetés Dr. Németh Balázssal - Szódi Sándor

Le a kalappal: ISO 9000 FÓRUM Egyesület - Szódi Sándor

## A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Társaság 2016. évre tervezett programjai

XXV. Magyar Minőség Hét Pályázatunk a 25. évforduló alkalmából

## HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok-2016. (DEMIN XVI.)

ISO 9000 FÓRUM Egyesület 28. rendes közgyűlése

## A TÁRSASÁG ÚJ TAGJAI

Köszöntjük a Magyar Minőség Társaság új tagját!

# Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek jegyzéke

## EOQ MNB TQM Menedzser

Báli Péter	Alfa Blue Kft.	Göd
Csapó Tamás	Holland Colours Hungária Kft.	Szolnok
Fekete Ágnes	TLI Zrt.	Budapest
Hegedűs Béla	Wecast Hungary Autóipari Zrt.	Oroszlány
Hevesi Szabolcs	ZOLLNER Kft.	Vác
Horváth Teréz Veronika	Illés Logistics Zrt.	Százhalombatta
Liebhaber Mercédesz	Budapest	
Szikora Eszter	Karolina Kórház-rendelőintézet	Mosonmagyaróvár
Szodoray Gábor	Festo-Am Kft.,	Budapest

## EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

Báli Péter	Alfa Blue Kft.	Göd
Csapó Tamás	Holland Colours Hungária Kft.	Szolnok
Fekete Ágnes	TLI Zrt.	Budapest
Fülöp Daniella	GE Lighting Hungary Kft.	Budapest
Gerlei Réka	Bonyhád	
Hegedűs Béla	Wecast Hungary Autóipari Zrt.	Oroszlány
Horváth Teréz Veronika	Illés Logistics Zrt.	Százhalombatta
Kiss Zalán	Lagermax Autótranszport Kft.	Budaörs
Lehotkay Csilla	Xellia Kft.	Budapest
Liebhaber Mercédesz	Budapest	
Máthé Tamás Máté	SAPA Profiles Kft.	Székesfehérvár
Merkel Melinda	MVM Magyar Villamos Művek Zrt.	Budapest
Mokánszki Mihály	Wiedenmann Kft.	Beled
Nagy Gábor	ZOLLNER Elektronik Gyártó és Szolgáltató Kft.	Vác
Rába Viktória	EGIS Gyógyszergyár Zrt.	Körmend
Répási Enikő Zsuzsanna	Bioextra Zrt.	Budapest
Schneider Tamás,	BKV Zrt.	Budapest
Szikora Eszter	Karolina Kórház-rendelőintézet	Mosonmagyaróvár
Szodoray Gábor	Festo-Am Kft.,	Budapest
Szűcs Alex	Qualiform-Apc Kft.	Apc
Tóth Melinda Judit		Dunakeszi

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eq.hu/regist> honlapon.

# Minőség és Megbízhatóság

## Tudományos minőségügyi szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület a „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóiratát két-havonta, évente általában 6 füzetben mintegy 2000 példányban a feltüntetett jogi tagok támogatásával adja ki. Az 50. évfolyamába lépő és elektronikus formában is megrendelhető szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai trendeknek, eljárások tapasztalatoknak, elemzéseknek, módszereknek, tanulmányoknak, esetleírásoknak és véleményeknek. A szakfolyóirat egyes füzetei az előre jelzett kiemelt súlyponti témákban és a következő fő témakörökben jelentet meg cikkeket, szemelvényeket: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek, technikák és modellek, valamint az önértékelés, minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy stb.

A szakfolyóirat kitekintést nyújt a külföldi minőségügyi szakirodalomba. Lehetőségünk van az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) „Quality Progress” és a Német Minőségügyi Szervezet (DGQ) „Qualität und Zuverlässigkeit” szakfolyóiratok válogatott cikkeinek és azok fordításainak, valamint szemelvények közlésére.

A folyóirat lehetőséget nyújt marketing jellegű fizetett minőségügyi közlemények és hirdetések (beleértve az álláshirdetéseket) közzétételére is. A hirdetési alapdíjakat a szakfolyóirat honlapon lévő médiaajánlata tartalmazza.

A kéziratok a szerkesztőség részére (tel: +36 1 212-8803; e-mail: info@eoq.hu) elektronikus formában folyamatosan küldhetők be az EOQ MNB Egyesület honlapján és a szakfolyóiratban közzétett útmutató szerint (www.eoq.hu/mm).

A „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóirat a 2016. évben is változatlan oldalszámmal évente 6 füzetben – összesen 360 oldalon – vagy azonos oldalszámmal összevont füzetekben jelenik meg. Áraink minden szempontból változatlanok maradnak, a várható nyomdai, postai és más áremeléseket az EOQ MNB Egyesület nem fogja áthárítani. Az elektronikus változat felhasználónév és a jelszó segítségével a friss számok mellett tartalmazza a hozzáférést a „Minőség és Megbízhatóság” korábbi füzetéhez 2006-ig visszamenőleg. A megrendelés vagy módosítása az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

## MEGRENDÉLÉS

### Postázási cím:

Név: ..... Cégnév: .....

Ir. szám: ..... Város: ..... Utca: .....

**Elektronikus cím:** .....@ .....

**Számlázási cím** (ha eltér a postázási címtől): ..... Adószám: .....

Cégnév: .....

Ir. szám: ..... Város: ..... Utca: .....

**Ügyintéző:** ..... Telefon: ..... Fax: ..... e-mail: .....

1. Megrendelem 2016. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára **10000 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 12631 Ft/6x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2016. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” nyomtatott füzetének postai megküldését, amelynek ára **7200 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 9075 Ft/6x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2016. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára **6000 Ft** + ÁFA (**összesen: 7620 Ft/év**)

igen

Tudomásul veszem, hogy ez a megrendelés visszavonásig érvényes, a kiadó évente számláz, és – előzetes tájékoztatás mellett – fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására.

Kelt: .....

.....  
(cégszerű) aláírás



## Az EQQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület tanfolyamajánlata – 2016. II. félév

- **EQQ MNB Szintentartó tanfolyam** EQQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**  
2016. szeptember 5-6. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **Kompetencia alapú Minőségügyi Rendszermenedzser képzés** vizsgával az „EQQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez  
2016. szeptember 8-9., 15-16. és 22-23. – Budapest – 260 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Lean és Six Sigma Menedzser képzés** vizsgával az „EQQ MNB Lean és Six Sigma Menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
2016. szeptember 12-13., 19-20. és 26. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA
- **EQQ MNB Minőségügyi Menedzser az Egészségügyben tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Minőségügyi Menedzser az Egészségügyben” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
2016. szeptember 26-30. – Budapest – 165 000,- Ft + ÁFA
- **KVALIKON – EQQ MNB Projektmenedzsmet (3 napos) tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Projektmenedzsmet” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**  
2016. szeptember 26. és október 4-5. – Budapest – 180 000,- Ft + ÁFA
- **EQQ MNB Energiairányítási Belső Auditor (3 napos) képzés** vizsgával az „EQQ MNB Energiairányítási Belső Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**  
2016. szeptember 28-30. – Budapest – 120 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB tanúsítványt adó Zöldöves Statisztikus képzés (3 napos) – 10 kreditpont**  
2016. október 3. és 10-11. – Budapest – 120 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB – KVALIKON Belső Auditor (2 napos) képzés** vizsgával az „EQQ MNB Belső Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**  
2016. október 6-7. – Budapest – 100 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB – KVALIKON Folyamatmenedzsmet (6 napos) képzés** vizsgával az „EQQ MNB Folyamatmenedzsmet” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
2016. október 13-14., 20-21. és 27-28. – Budapest – 320 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB tanúsítványt adó Feketeöves Statisztikus képzés (3 napos) – 10 kreditpont**  
2016. október 17. és 24-25. – Budapest – 120 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser intenzív tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**  
2016. október 24-28. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB – KVALIKON Hat Sigma Zöldöves minőségügyi szakember képzés** vizsgával az „EQQ MNB Hat Sigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
2016. október 27-28., november 3-4., 10-11. – Vizsga: 2016. november 18. – Budapest – 315 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB CSR Menedzser tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB CSR Menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
2016. november 7-8., 16-18. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Minőségügyi Auditor intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez  
2016. november 14-18. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Kockázat-menedzser tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Kockázat-menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
2016. november 21-25. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Kísérlettervezés (DOE) képzés (3 napos) – 10 kreditpont**  
2016. november 21. és 28-29. – Budapest – 120 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Információbiztonsági Auditor tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Információbiztonsági Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **5 kreditpont**  
2016. november 30. – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Szintentartó tanfolyam** EQQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**  
2016. december 5-6. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Mintavételes Minőségellenőrzés képzés (2 napos) – 10 kreditpont**  
2016. december 12-13. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő

### Megjegyzések:

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon ([www.eoq.hu](http://www.eoq.hu)) megtalálhatók vagy az EQQ MNB Egyesület Központi Titkárságán ([info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EQQ MNB Egyesület címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvételről szóló igazolás, a tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EQQ MNB tanúsítvány és plasztikkártya, továbbá az EQQ MNB Egyesület honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EQQ MNB Egyesület Évkönyvében való közzététel költségeit.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 10 nappal a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál  
felnevelési vezető