

Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek

EOQ MNB TQM Felülvizsgáló

Dr. Dudás Ferenc

Budapest

EOQ MNB TQM Menedzser

Bozzai Zoltán

Rába Jármű Kft.

Győr

Dr. Dudás Ferenc

Budapest

Győri Evelin

CORDON Electronics Kft.

Budapest

Gyuk Attila

Szombathely

EOQ MNB Minőségügyi Auditor

Barki Ilona

Richter Gedeon Nyrt.

Budapest

Berényi Vilmos

Egyéni vállalkozó,

Esztergom-Kertváros

Fekete Attila

Minőségház Tanácsadó és Szolgáltató Bt.

Érd

Fortuna László

FORKORR Kft

Kazincbarcika

Helle Gábor

Robert Bosch Elektronika Kft.

Hatvan

Mach Zsófia

Magyar Posta Zrt.

Budapest

Dr. Novotny Julianna

IdomSoft Zrt.

Budapest

Tirk Ágnes

B. Braun Avitum Hungary Zrt

Budapest

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

Barki Ilona

Richter Gedeon Nyrt.

Budapest

Berényi Vilmos

Egyéni vállalkozó

Esztergom-Kertváros

Biró Virág

KÉSZ Holding Zrt.

Kecskemét

Debreczeni Sándor

MVM OVIT Zrt.

Budapest

Dr. Dudás Ferenc

Budapest

Fekete Attila

Minőségház Tanácsadó és Szolgáltató Bt.

Érd

Fortuna László

FORKORR Kft.

Kazincbarcika

Gyuk Attila

Szombathely

Hazafi Miklós

Sejtterápia Központ Kft.

Debrecen

Holczer Szabolcs

IP-Park Távközlési Szolgáltató Kft.

Budapest

Kelemen Róbert

PÖYRY ERŐTERV Zrt.

Budapest

Mach Zsófia

Magyar Posta Zrt.

Budapest

Marótiné Jobbágy M. Ibolya

Richter Gedeon Nyrt.

Budapest

Német József

MÁV Zrt. Pályavasúti Ter. Ig. Pécs

Pécs

Dr. Novotny Julianna

IdomSoft Zrt.

Budapest

Sági István

ISD DUNAFERR Zrt.

Dunaújváros

Schmidtné Nagy Veronika

Robert Bosch Elektronika Kft.

Hatvan

Sipos László József

MVM Paksi Atomerőmű Zrt.

Paks

Tirk Ágnes

B. Braun Avitum Hungary Zrt.

Budapest

Vanya Tamás

GE Water and Process Technologies

Oroszlány

Zalay Miklós

Hungary Kft.
FÓTÁV Zrt.

Budapest

EOQ MNB Információbiztonsági Auditor

Dr. Novotny Julianna

IdomSoft Zrt.

Budapest

EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser

Holczer Szabolcs

IP-Park Távközlési Szolgáltató Kft.

Budapest

Dr. Novotny Julianna

IdomSoft Zrt.

Budapest

EOQ MNB Környezeti Auditor

Fortuna László

FORKORR Kft

Kazincbarcika

EOQ MNB Környezeti Rendszermenedzser

Fortuna László

FORKORR Kft.

Kazincbarcika

EOQ MNB Minőségirányítási Rendszer Vezető Tanácsadó

Rózsa András

ISO 9000 Fórum Egyesület

Budapest

EOQ MNB Minőségirányítási Megbízott

Szabó Gábor

Budapest

EOQ MNB Kockázat-Menedzser

Bata Gábor

IdomSoft Zrt.

Budapest

Holczer Szabolcs

IP-Park Távközlési Szolgáltató Kft.

Budapest

Dr. Kanka Andor

Baláti Research Kft.

Hódmezővásárhely

Dr. Novotny Julianna

IdomSoft Zrt.

Budapest

Solymosi Ildikó

TQM Consulting Kft.

Budapest

Somogyi Ágnes

Ardagh Metal Packaging Kft.

Vaja

EOQ MNB Projektmegbízott

Dr. Baláti Beáta

Baláti Research Kft.

Hódmezővásárhely

Dr. Kanka Andor

Baláti Research Kft.

Hódmezővásárhely

Nagy Attila

SCHOTT Hungary Kft

Lukácsháza

Nagyné Dr. Dömötör Judit

LEGO Manufacturing Kft.

Nyíregyháza

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eoq.hu/regist> honlapon.

A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

XXIV. évfolyam 08-09. szám 2015. augusztus-szeptember

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Az OBDK minőségügyben vállalt szerepe, feladatai - Dr. Safadi Heléna

A minőségbiztosítási rendszerek jelentősége az egészségügyi ellátásban és annak nemzetközi vonatkozásai - Dr. Felszeghi Sára PhD

Fogyasztóorientált minőségtanúsítás az egészségügyben - Dr. Kincses Gyula

Minőség indikátorok az egészségügyi intézmények minőségfejlesztésében - Dénes Rita

Jól megvagyunk minőségdíjak nélkül? - Szödi Sándor

A betegbiztonság minőségét fejlesztő MSZ-EN 15224:2013 szabványról - Keszler Terézia Zsuzsanna

EN 15224:2013 szabvány bevezetésének tapasztalatai a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Hetényi Géza Kórház Rendelőintézetben - Kelemen Eva

Klinikai kockázatelemzésre épülő minőségfejlesztés - Katonai Zsolt

Változtatásmenedzsment - a minőségügyi rendszerek bevezetése és fejlesztése kapcsán - az egészségügyben - Prof. Dr. Polónyi István

Végtelen történet - A Magyar Honvédség Egészségügyi Központ minőségirányítási története 2007-től dióhéjban - Kulcsár Ildikó

Minőségbiztosítás a koraszülött mentésben - Dr. Széli András - Dr. Somogyvári Zsolt

Minőségbiztosítás a hospitális sürgősségi ellátásban - Dr. Kovács Csilla

„Bella” standardok bevezetése a törökbálinti tüdőgyógyintézetben - Dr. Antal Gabriella - Zsombikné Zsirikai Rita

BELLA standardok bevezetésével kapcsolatos gyakorlati tapasztalatok a Zala Megyei Kórházban, intézeti koordinátori szemmel - Bognárné Laposa Ilona

Asthma bronchiale sürgősségi ellátásának minőségi szempontjai - Dr. Korcsmáros Ferenc - Dr. Gődény Sándor

Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Dr. Pápai Györggyel - Szódi Sándor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Társaság 2015. évre tervezett programjai

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLOK

XXII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia Program és jelentkezési lap

XXIV. évfolyam 10. szám 2015. október

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A kockázatalapú döntések a mintavételes minőségellenőrzésben, a mérési bizonytalanság figyelembevételével - Hegedűs Csaba - Vastag Gyula

Minőségköltségek: megközelítések - Dr. Bíró Zoltán - Dr. Berényi László

Sikereinket az eredményeink igazolják - Kocsis Ernő

Miért pályázik egy köznevelési intézmény a Nemzeti Minőség Díjra? - Mezei Csilla

Minőségmenedzsment rendszerek jövője az egészségügyben. Mit mutatnak más szektorok tapasztalatai? - Dr. Topár József

Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Prof. Dr. Turcsányi Károllyal - Szódi Sándor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

XIX. Minőségszakemberek Találkozója

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLOK

„A Mikulás is benchmarkol 9.” konferencia

A TÁRSASÁG ÚJ TAGJAI

Köszöntjük a Magyar Minőség Társaság új tagjait!

XXIV. évfolyam 11. szám 2015. november

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Lean módszerek alkalmazása Magyarországon - Kovács Zoltán - Rendes István

A minőségköltségek helye és szerepe a minőségfejlesztés folyamatában - Dr. Bíró Zoltán - Dr. Berényi László

Az egészségügyi szolgáltatók akkreditációs rendszere - főbb jellemzők és az alkalmazás első tapasztalatai - Dr. habil. Belicza Éva - dr. Lám Judit

A vállalati kockázatértékelés lehetőségei az új ISO 9001:2015 szabvány értelmében - Bolya Árpád

A Ritka Betegségek minőségi ellátásának kérdései, 1. rész - Becskeházi-Tar Judit

Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Hegyiné Mladoniczki Évával - Szódi Sándor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

XIX. Minőségszakemberek Találkozója

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

„A Mikulás is benchmarkol 9.” konferencia

Beszámoló a XXII. Nemzeti Minőségügyi Konferenciáról - Rózsa András

XXIV. évfolyam 12. szám 2015. december

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A nemzeti akkreditálási rendszer átalakulása, változásai - Dománé Dr. Kassai Éva Anikó

A minőségköltségek nyilvántartási rendszere - Dr. Biró Zoltán - Dr. Berényi László

Az emberi erőforrás szerepe a beruházási projektek minőségében - Dr. Schwarzenberger, Istvánné

Innováció az ápolásoktatásban - lehetőségek és a valóság a Semmelweis Egyetem Egészségtudományi Karán - Csernus Mariann PhD - Lőrincz Attila - Simkó Katalin - Harcsa Márta - Páll Nikolett - Balogh Zoltán PhD

A Ritka Betegségek minőségi ellátásának kérdései, 2. rész - Becskeházi-Tar Judit

Klinikai kockázatelemzésre épülő minőségfejlesztés - Kelemen Éva

Az akkreditáció és tanúsítás lehet sikeres páros? A BELLA program szegedi alkalmazása - Kónya Nikolett Ágnes - Lomfalvi Katalin - Dr. Kovács Iván

Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Mikó Györggyel - Szódi Sándor

A Magyar Minőség 2015 évi szakkikkeinek tartalomjegyzéke

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség legjobb szerzője 2014.

A Magyar Minőség Társaság pályázatainak díjátadása

A TÁRSASÁG ÚJ TAGJAI

Köszöntjük a Magyar Minőség Társaság új tagját!

XXV. évfolyam 1. szám 2016. január

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A Magyar Minőség 25 éves születésnapjára

Fogyasztóvédelmi intézmény-rendszerek és lakossági megítélésük Európában 1. rész - Csiszár Csilla Margit

Az ISO 9001:2015 és ISO 14001:2015 újdonságai oktatási szempontból - Dr. Berényi László

Az éghajlatváltozás súlyos kérdései - összefüggés a magyar villamos ellátással - Hetesi Zsolt - Kiss Viktor

Prezi v. nem Prezi - Dr. Németh Zoltán

KJ-Shiba diagram készítése - Fehér Ottó

A vállalati kockázatmenedzsment alapjai és a kockázatkezelés gyakorlati előnyei - Dr. Mesterházy Balázs

Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Schmidtné Nagy Veronikával - Szódi Sándor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Társaság 2016. évre tervezett programjai

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Könyvismertetés Dr. Berényi László Projektmenedzsment c. könyvéről - Dr. Deutsch Nikolett

Könyvismertetés Prof. Dr. Turcsányi Károly: „Minőségelmélet és -módszertan c. könyvéről - Prof. Dr. Veress Gábor

6. Magyar Fenntarthatósági.- Csúcs - Tóth László

„A Mikulás is benchmarkol -9.”: konferencia. Beszámoló - Dr. Róth András

Újévi ajándékok

XXV. évfolyam 2. szám 2016. február

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) Minőségügyi Világfóruma Budapesten - Dr. Molnár Pál

Fogyasztóvédelmi intézmény-rendszerek és lakossági megítélésük Európában 2. rész - Csiszár Csilla Margit

Minőség mindenekfelett - Rendes János

Formalizált minőség menedzsment rendszer kialakítását és működtetését támogató informatikai rendszer - Miklovicz Zoltán

Tapasztalatok és teendők a szabványváltozások kapcsán - Turi Tibor

Le a kalappal, Macher Endréné - Szódi Sándor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Társaság 2016. évre tervezett programjai

Energiahatékonyság - Energiairányítási rendszer - Energiaaudit konferencia

HAZAI ES NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLOK

Gábor Dénes-díj 2015

IFKA hírlevél

A TÁRSASÁG ÚJ TAGJAI

Köszöntjük a Magyar Minőség Társaság új tagját!

Könyvismertetés

Hat Sigma esettanulmányok Minitab statisztikai szoftverrel

2014. Kishore K. Pochampally és Surendra M. Gupta. Boca Raton, Florida: Taylor and Francis (CRC Press). 302 oldal

A minőségmenedzsmenttel kapcsolatos szakirodalom bővelkedik a Hat Szigmával foglalkozó könyvekben. E könyvek legtöbbször azonban fogalmi megközelítést tartalmaz, amikor részletesen leírja a Hat Sigma filozófia vagy menedzsment hozzáállás vonatkozásait, miközben igyekeznek elkendőzni és szépíteni a Hat Sigma projektek analitikai része tényleges megszervezésének és kivitelezésének bonyolultságát és útvonalát. Ez utóbbi információ különösen hasznos a gyakorlati szakemberek és azok számára, akik tanúsításért folyamodnak; a már megvalósult Hat Sigma projektek ismerete nélkül azonban – sajnos – csak nehezen lehet szert tenni ilyen háttérre.

Pochampally és Gupta könyve hatékonyan gondoskodik e rész bezáródásáról. A műben 13 különféle Hat Sigma esettanulmány található: közülük 12 megszervezése a DMAIC (Definíció, Mérés, Elemzés, Fejlesztés, Vezérlés) szerint történt, 1 pedig a DMADV (Definíció, Mérés, Elemzés, Dizájn és Verifikálás) módszert alkalmazza. A DMADV esettanulmány bemutatja a kísérlettervezésből eredő keverék dizájn. A többi esettanulmány a technikák széles skáláját alkalmazza az egyszerű konfidencia intervallumoktól és a Pareto diagramtól az olyan bonyolultabb megközelítésekig, mint a logisztikai regresszió, a Taguchi-féle tervezés, illetve a „vevők hangjának” (VoC) felderítését célzó klaszter analízis. Az ipari lefedettség is széles. Bár számos esettanulmány a gyártást helyezi a középpontba, akad három olyan is, amely a vevői elégedettség foglalkozik a szolgáltató ágazatokban: kettő a vegyi feldolgozásról, egy az egészségügyi szolgáltatásokról, egy másik pedig a hulladékgyártásról szól. Mindegyik esettanulmány elegendő leírással rendelkezik a saját reprodukciójához, ami a könyv legnagyobb erősségét képezi.

A könyvnek azonban van két hiányossága is: először, hogy valamennyi esettanulmány a Minitab statisztikai szoftvercsomagra hagyatkozik. Ennek tükrében a cím pontosan azt a várakozást kelti az olvasóban, hogy ez a könyv elsősorban a Minitab felhasználók számára íródott. Figyelembe véve viszont azt a tényt, hogy a szöveg között sok képernyő felvétel található, kiábrándulást érezhetnek azok az olvasók, akik komplett esettanulmányokra vágnak, ám nem nagyon ismerik a Minitab szoftvert. A második megjegyzés a könyv stílusára utal, ami – általánosságban véve – igen tömör. Számos fejezetben csak egyetlen leíró bekezdés található és van sok olyan hely is, ahol egyetlen rövid mondat teszi ki az egész alfejezetet. Nem meglepő, hogy a könyv az egyes esetek kontroll részét különösen röviden kezeli.

Bár az adatokat tartalmazó eredeti Minitab fájlok letölthetők a kiadó honlapjáról, a könyv melléklete nyomtatott formában is elérhetővé teszi ezeket az adatokat. Elképzelhető, hogy az olvasó saját választott szoftvere segítségével bármelyik esetet reprodukálni tudja.

Dr. Nicole Radziwill: Six Sigma Case Studies with Minitab. Quality Management Journal, April 2014, VOLUME 21, ISSUE 2, pp. 6–16

VG

Minőség és Megbízhatóság

Tudományos minőségügyi szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület a „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóiratát két-havonta, évente általában 6 füzetben mintegy 2000 példányban a feltüntetett jogi tagok támogatásával adja ki. Az 50. évfolyamába lépő és elektronikus formában is megrendelhető szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai trendeknek, eljárások tapasztalatoknak, elemzéseknek, módszereknek, tanulmányoknak, esetleírásoknak és véleményeknek. A szakfolyóirat egyes füzetei az előre jelzett kiemelt súlyponti témákban és a következő fő témakörökben jelentet meg cikkeket, szemelvényeket: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek, technikák és modellek, valamint az önértékelés, minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy stb.

A szakfolyóirat kitekintést nyújt a külföldi minőségügyi szakirodalomba. Lehetőségünk van az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) „Quality Progress” és a Német Minőségügyi Szervezet (DGQ) „Qualität und Zuverlässigkeit” szakfolyóiratok válogatott cikkeinek és azok fordításainak, valamint szemelvények közlésére.

A folyóirat lehetőséget nyújt marketing jellegű fizetett minőségügyi közlemények és hirdetések (beleértve az álláshirdetéseket) közzétételére is. A hirdetési alapdíjakat a szakfolyóirat honlapon lévő médiaajánlata tartalmazza.

A kéziratok a szerkesztőség részére (tel: +36 1 212-8803; e-mail: info@eoq.hu) elektronikus formában folyamatosan küldhetők be az EOQ MNB Egyesület honlapján és a szakfolyóiratban közzétett útmutató szerint (www.eoq.hu/mm).

A „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóirat a 2016. évben is változatlan oldalszámmal évente 6 füzetben – összesen 360 oldalon – vagy azonos oldalszámmal összevont füzetekben jelenik meg. Áraink minden szempontból változatlanok maradnak, a várható nyomdai, postai és más áremeléseket az EOQ MNB Egyesület nem fogja áthárítani. Az elektronikus változat felhasználónév és a jelszó segítségével a friss számok mellett tartalmazza a hozzáférést a „Minőség és Megbízhatóság” korábbi füzeteihez 2006-ig visszamenőleg. A megrendelés vagy módosítása az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

MEGRENDÉLÉS

Postázási cím:

Név: Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Elektronikus cím:@

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől):

Adószám:

Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Ügyintéző: Telefon: Fax: e-mail:

1. Megrendelem 2016. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára **10000 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 12631 Ft/6x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2016. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” nyomtatott füzeteinek postai megküldését, amelynek ára **7200 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 9075 Ft/6x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2016. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára **6000 Ft** + ÁFA (**összesen: 7620 Ft/év**)

igen

Tudomásul veszem, hogy ez a megrendelés visszavonásig érvényes, a kiadó évente számláz, és – előzetes tájékoztatás mellett – fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására.

Kelt:

.....

(cégszerű) aláírás

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület tanfolyamajánlata – 2016. március–június

- **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam** EOQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**
2016. március 7-8. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB tanúsítványt adó Zöldöves Statisztikus képzés (3 napos) – 10 kreditpont**
2016. március 10. és 17-18. – Budapest – 120 000,- Ft + ÁFA / fő
- **Új kompetenciájú minőségügyi rendszermenedzseri képzés** vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez
2016. március 21-22., 31. és április 1., 7-8. – Budapest – 260 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB tanúsítványt adó Feketeöves Statisztikus képzés (3 napos) – 10 kreditpont**
2016. március 29. és április 4-5. – Budapest – 120 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser intenzív tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**
2016. április 11-15. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Mintavételes Minőség-ellenőrzés képzés (2 napos) – 10 kreditpont**
2016. április 18-19. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Kísérlettervezés (DOE) képzés (3 napos) – 10 kreditpont**
2016. április 25. és május 2-3. – Budapest – 120 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB CSR Menedzser tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB CSR Menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2016. május 9-11., 19-20. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Zöldöves minőségügyi szakember képzés** vizsgával az „EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2016. május 23-24., 30-31. és június 6-7. – Vizsga: 2016. június 13. – Budapest – 315 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Folyamatmenedzsment (6 napos) képzés** vizsgával az „EOQ MNB Folyamatmenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2016. május 26-27., június 2-3. és 9-10. – Budapest – 315 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Kockázat-Menedzser tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Kockázat-Menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2016. május 30. – június 3. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam** EOQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**
2016. június 6-7. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő

Megjegyzések:

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Egyesület Központi Titkárságán (info@eoq.hu) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB Egyesület címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvételről szóló igazolás, a tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EOQ MNB tanúsítvány és plasztikkártya, továbbá az EOQ MNB Egyesület honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Egyesület Évkönyvében való közzététel költségeit.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 10 nappal a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál
felnevelési vezető