



Kedves Olvasó!

Nagy szakmai sikerrel zárult a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) 2015. október 26-27-én Budapesten, a Kempinski Szállóban megrendezett I. Minőségügyi Világfóruma, amelyen közel 300 vállalati vezető, minőségügyi szakember és egyetemi oktató vett részt a világ 45 országából. A Világforum fő témaköre a következő volt: „Minőség a világ jövője számára”. A rendezvényen a következő 8 fő témakörben vitatták

meg az aktuális kérdéseket: minőségirányítás és a testületi vállalatvezetés, a minőség jövőképe, a minőség és innováció, a minőségstratégiák a globális versenyképességhez, fenntarthatóság és minőség, a szolgáltatások minősége, valamint minőség az egészségügyben és az oktatás terén. A 8 fő témakörhöz kapcsolódóan, valamint a 13 további szekcióban összesen 95 előadás hangzott el, és a kiállítás keretén belül mintegy 21 posztert mutattak be, melyek között jelentős számban magyar szakemberek szerepeltek elsősorban a gyógyszeripar, az egészségügy és az agrárgazdaság területéről. Azt terveztük, hogy már ebben a füzetben részletesen beszámolunk a rendezvénysorozat programjáról, amely magában foglalt egy utószemináriumot a projektek kiválasztásának minőségorientált kritériumairól és 2 üzemlátogatást a Grudfosnál és az Audi Motorgyárában. A feltorlódott feladatok azonban nem tették lehetővé a kézirat megalapozott összeállítását. Ezért a Minőségügyi Világforumot ismertető cikk a 2016/1 füzetben majd február végén jelenik meg. Ebbe a füzetbe a Kaoru Ishikawa 100. születésnapja alkalmából készített dolgozatot tudtuk megjelentetni, amely 2015. szeptember 28-án Tokióban megtartott emlékülésen hangzott el.

A 2015. évi utolsó füzet egyébként súlypontilag a minőség oktatásával és az etikához fűződő kapcsolatával foglalkozik, amelyek közül a minőség oktatása a Világforumon is központi helyet kapott. Értékes gondolatokat tartalmazó cikkek foglalkoznak többek között a tehetséggondozással, amely a felsőoktatás TQM alapú minőségjavításának egyik eszköze. Ide sorolható a HR funkciók minőségfejlesztésének egyik lehetséges koncepcióját bemutató dolgozat is. Nem könnyű a minőségügyi szakemberek feladatkörét alaposan leírni sem, amihez egy másik publikáció kísérel meg képes iránymutatást adni. Ebből természetesen sok következtetés vonható le a minőség hatékony oktatása számára is. Kiemelt helyet kapott viszont a minőség és etika szoros kapcsolatrendszer, amivel 2 jelentős cikk is foglalkozik.

A többi cikk a minőség univerzális definíciója megalkotásának jelentőségét és nehézségeit, illetve e feladat különleges aktualitását, valamint a Vezetői Best Practice kutatás eredményeit és a környezetvédelmi hatósági munka változásait ismerteti. A „Beszámolók” rovat e füzetben a „Pódiumbeszélések a minőségről” elhangzott témaköreiből most csak egy témát mutat be.