



## Kedves Olvasó!

Egyre jobban közeledünk a 2015. év világméretekben is kiemelkedő minőségügyi rendezvényéhez, a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) és az EOQ MNB Egyesület által 2015. október 26-27-én Budapesten megrendezésre kerülő Minőségügyi Világforumhoz. Ezen a rendkívüli eseményen a más nemzetközi minőségügyi konferenciákra is meghívott plenáris előadók nagyon nagy számban koncentráltan jelennek meg, tartanak előadást és vesznek részt a kiválasztott minőségügyi témákról rendezett szakmai vitákban. Nagy várakozással tekintünk e rendkívüli ese-

ményre, amely feltehetően fontos üzeneteket fog közvetíteni nem csak a minőségügy terén tevékenykedő szakemberek számára.

A „Minőség és Megbízhatóság” két vastos dupla kiadványát követően ez a füzet csak kissé nagyobb terjedelemmel – a normál 60 helyett 72 oldalon jelenik meg és közöl súlyponti jelleggel cikkeket az építőipar és az agrárgazdaság területéről. Mindkét ágazatban különlegesen fontos szerepet játszik a minőség és biztonság, mivel az élet minőségét közismerten mindkettő jelentősen befolyásolja. Az építőiparban a projektszerű megközelítés a meghatározó, amelyen belül ezért fontos szerepet játszik a kockázatmenedzsment. Ezzel összefüggésben két cikk is foglalkozik azokkal az eszközökkel, melyek javítják az építőipari projektmenedzsment eredményességét, hatékonyságát. Ide sorolható az ISO 21500:2015-ös szabványról szóló közlemény is, amely útmutatót tartalmaz a projektvezetéshez.

Mindenkit napi gyakorisággal érint a minőség és biztonság kérdése a mezőgazdasági és élelmiszeripari termékek vonatkozásában. Jelen füzet a zöldség-gyümölcs és a hústermelő ágazatokra fókuszál, továbbá elemzi a jelenlegi helyzetet rámutatva a jövő megoldandó feladataira. Ide sorolható még a „Beszámoló” rovatban kissé késve megjelentetésre kerülő ismertető a TERRA MADRE, a Hagyományos Terméket Előállító Közösségek 2014. évi Világnapjának szakmai rendezvényéről, amelyet 2014. december 9-én került megtartásra.

Napjaink éles versenyében a piaci részesedés növeléséhez nem elég követni a versenytársakat, új ötletekkel, magasabb vevőkiszolgálási szinttel, alacsonyabb költségekkel eléjük kell vágni. A gyakorlatban általában nem egy termék versenyez más konkurens termékekkel, hanem egy adott ellátási lánc egy másikkal. A minőségnek a vállalat minden területén, itt is jelen kell lennie; fontos annak folyamatos nyomon követése és fejlesztése a vevői igények kielégítése érdekében. Az ellátási lánc menedzsment (Supply Chain Management) a vállalatok működésének gyakorlata alapján meghatározó szerepet játszik a versenyképességben és sikerben. Egy rugalmas, integrált, a vállalat méretéhez, céljaihoz és lehetőségeihez optimalizált minőségközpontú ellátási lánc menedzsment implementálása és folyamatos fejlesztése lehet ennek a menedzsment tevékenységnek az alapja. Az erről szóló cikk célja, hogy bemutassa a minőség és az ellátási lánc közötti kapcsolatokat, ki- térve az ellátási lánc menedzsment és minőségmenedzsment célok kapcsolatára a vállalaton belül.

Külön kiemelés érdemel még a menedzsment szerepéről, valamint a Lean és a Hat Sigma programok eredményességéről szóló külön elemzést érdemlő szakmai cikk és szakbizottsági rendezvény-beszámoló, amely rendezvény egyúttal az ősszel első alkalommal megtartásra kerülő EOQ MNB tanfolyam bemutatására is szolgált. Mivel az EOQ MNB Egyesület minőségügyi továbbképző tanfolyamai modulszerűen épülnek egymásra, a jövőben is tervezünk ilyen jellegű rendezvényeket, amelyekről készült aktuális beszámolókat szintén közzé kívánjuk tenni.

# Minőségügyi Világforum Budapesten

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) 2015. október 26-27-én Budapesten, a Kempinski Szállóban első önálló Minőségügyi Világforumát, melynek végleges programját 2015. július második felében az Akadémia Igazgató Tanácsa jóváhagyta.

A rendkívüli esemény részletes programja és hivatalos jelentkezési lapja a Világforum honlapján ([www.iaq2015.com](http://www.iaq2015.com)) is elérhető, melynek fő szlogenje: „**Minőség a Világ Jövője számára**”. A jövőre irányuló jelszó ellenére Seghezzi professzor indító előadásával emlékezik meg majd az Akadémia alapítóra, az éppen 100 éve született Kaoru Ishikawára, Walter Masingra és a közelmúltban elhunyt Val Feigenbaumra. Nagy várakozás övezi Kano professzornak, a Kano modell megalkotójának nyitó plenáris – közel 100 percre tervezett – előadását, amelyen a világ jelenleg legelismertebb minőségügyi guruja a sokszor temetett TQM továbbfejlesztett és a jövő korszak figyelmébe ajánlott változatával fogja a résztvevőket meglepni.

Az akadémikusok erőssége – a múlt megbecsülése és a jövő megalapozása mellett – az egymás közötti és a résztvevőkkel tervezett nyíltszíni vita. A kiválasztott témákhoz 3-3 akadémikus (általában egy amerikai, egy európai és egy ázsiai) tart rövid előadást, amit majd a Panel levezető elnökei által előkészített előadók közötti vita követ, majd lehetősége lesz a résztvevők által feltett kérdések megvitatására is. A témaköröket a Panel levezető elnökeinek összefoglaló következtetései zárják, amelyek várhatóan meghatározó jelentőségű gondolatokat fognak nyújtani a világ országainak túlnyomó többsége számára a minőség fejlesztése terén.

A végleges program a következő 8 kiemelt fő témakörben kíván hozzájárulni a jövő minőségügyi feladatainak meghatározásához a Panelek közreműködésének eredményeképpen:

1. Minőség és a testületi vállalatirányítás
2. A minőségszakma jövőképe
3. Minőség és Innováció
4. Minőségstratégiák a globális versenyképességhez
5. A szolgáltatások minősége
6. Minőség az egészségügyben
7. Fenntarthatóság és minőség
8. A globalizált minőségügyi oktatás

A felsorolt kiemelt témakon túlmenően a Világforum 3 további párhuzamos szekciósorozat keretén belül a következő szekciósorozatokat tervezi megtartani a végleges program szerint, ame-

lyeken a legtöbb szekcióban 4-4 előadás (összesen közel 60 előadás) megtartására és azok rövid szokványos megvitatására kerül sor:

- A minőségmenedzsment fejlődése
- Korszerű minőségeszközök, -technikák és -módszerek
- Hat Sigma, valamint statisztikai adatfeldolgozás és -elemzés
- A minőség oktatása – Az oktatás minősége
- A szervezetek társadalmi felelősségvállalása (CSR)
- Problémamegoldások - Esettanulmányok
- Beszállítói lánc menedzsment
- Az ISO 9001:2015-ös szabvány és a kockázatmenedzsment
- A Lean menedzsment és a napi munka minőségmenedzsmentje
- Minőségfejlesztés az egészségügy területén
- Nemzeti és ágazati minőségmenedzsment

A záró plenáris ülésen egy európai minőségmodell kerül bemutatásra, amelyet 4 európai akadémikus készít elő. A Sanghaji Minőségügyi Akadémia elnöke, Tang Xiaofen tart előadást Val Feigenbaumnak a Kínában zajló minőségfejlesztő mozgalomra gyakorolt hatásáról, Majd Dr. Greg Watson, az IAQ korábbi elnöke a minőség műszaki és humán dimenzióiról fog egy jövőbe mutató előadást tartani.

Külön figyelmet érdemel az a 2 – a Világforumot követő – angol nyelvű szeminárium, amelyekre külön is be lehet majd jelentkezni, és amelyek a stratégiai változások prioritásait, valamint a KKV-k testületi irányításának lehetőségeit fogják ismertetni.

A nyitó és záró plenáris szekciósorozatokon, valamint a Panel viták angol-magyar szimultán tolmácsolás könnyíti majd meg a magyar résztvevők számára az elhangzottak követését, megértését.

Tájékozódni a [www.iaq2015.com](http://www.iaq2015.com) honlapon lehet, a magyarországi résztvevők számára valamelyest kedvező részvételtől az EOQ MNB honlapján ([www.eoq.hu](http://www.eoq.hu)) lehet tájékoztatást szerezni.

Minden – a minőség iránt elkötelezett – magyarországi vezető és szakember számára ajánlott a kedvező lehetőség kihasználása a budapesti Minőségügyi Világforumon való részvételre, mert hasonló magas színvonalú nemzetközi minőségügyi rendezvényre Magyarországon csak történelmi távlatokban fog esetleg sor kerülni.

*Dr. Molnár Pál*  
IAQ és EOQ MNB elnök