

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) Minőségügyi Világfóruma 2015. október 26-27-én Budapesten

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) az Amerikai Egyesült Államokbeli Nashvillben 2015. május 2-án megtartott Közgyűlésén elfogadta első önálló Minőségügyi Világforumának programtervezetét, valamint hozzájárult annak előzetes közzétételéhez a rendező országban, továbbá a magyarországi szakemberek kedvezményes részvétele lehetőségének meghirdetéséhez is.

A nagyszabású rendezvény, amelynek Budapesten a Kempinski Szálló ad helyszínt 2015. október 25-én kezdődik az esti üdvözlő fogadással. A Világforum nyitó ülésén **Hans Dieter Seghezzi** professzor az éppen 100 éve született **Kaoru Ishikawa** és **Walter Masing** professzorokra, valamint a közelmúltban elhunyt **Dr. Val Feigenbaumra** fog emlékezni. A Világforum mintegy 100 perces nyitó plenáris előadását **Noriaki Kano** professzor, a „**Kano-modell**” megalkotója tartja majd „Advanced TQM for the New Era” címmel. A záró plenáris előadásra **Dr. Gregory Watson**, az IAQ korábbi elnöke kapott felkérést.

A Világforum a 7 kiemelt fő témakörben kíván hozzájárulni a jövő minőségügyi feladatainak meghatározásához. Előkészítés és a programba való beillesztés előtt áll az európai akadémikusok Munkabizottságának kezdeményezése egy új Európai Minőségügyi Modell bemutatására. Ezeken az üléseken, valamint a nyitó és záró plenáris ülésen angol-magyar nyelvű szimultán tolmácsolást biztosítunk.

A kiemelt fő témákhoz 3-3 akadémikus (általában egy amerikai, egy európai és egy ázsiai) tart rövid előadást, amit a Panel levezető elnöke által előkészített előadók közötti vita követ, majd lehetőség lesz a résztvevők által feltett kérdések megvitatására is. A témaköröket a Panel levezető elnökének összefoglaló következtetései zárják, amelyek várhatóan meghatározó jelentőségű gondolatokat fognak tartalmazni a minőségügy számára az egész világon.

A kiemelt témákon túlmenően a Világforumon további párhuzamos szekcióülésekre kerül sor, amelyeken 4-4 előadás hangzik majd el. A Világforum programját várhatóan poszterek is gazdagítják. A tervek szerint a Világforumot követően 2015. október 28-án az IAQ tagjai 2 egynapos szakmai továbbképző tanfolyamot tartanak a Lean Transformation és az AHP (Analytic Hierarchy Process) területéről, amelyekre külön lehet majd a későbbiek során bejelentkezni. A rendezvénysorozatot ugyanezen a napon magyarországi üzemlátogatások zárják.

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia fent említett Közgyűlése által megszavazott 50%-os részvételi díjkezdmény a szervező ország szakemberei számára a Világforumon teljes részvételt biztosít. Az EOQ MNB honlapján (www.eoq.hu) és a Fórum honlapján (www.iaq2015.com) megtalálható jelentkezési lap szerint ez 100 000,- Ft+ÁFA összeget jelent. Ebből az EOQ MNB, az ISO 9000 Fórum, az MMT, valamint a Szövetség a Kiválóságért Egyesület tagjai további 10% kedvezményt kapnak. A kedvezményes részvételi díj – a közgyűlési határozat szerint – viszont csak 2015. június 30-ig érvényes. Azután a 700, illetve 800 EUR összegnek megfelelő forint összegért lesz csak lehetőség a Minőségügyi Világforumon való részvételre.

Minden – a minőség iránt elkötelezett – a magyarországi vezető és szakember számára ajánlott a kedvező lehetőség kihasználása a budapesti Minőségügyi Világforumon való részvételre, mert hasonló magas színvonalú nemzetközi minőségügyi rendezvényre Magyarországon csak történelmi távlatokban fog esetleg ismét sor kerülni.

Dr. Molnár Pál
IAQ és EOQ MNB elnök

World Quality Forum of the International Academy for Quality (IAQ) “Quality for Future of the World”

Budapest, October 26 to 27, 2015

October 26, 2015 Monday

- 09:00 Opening of the World Quality Forum
Janak Mehta, India, Chair of IAQ
- 09:05 Memory on the IAQ Founders:
Kaoru Ishikawa, Walter Masing and Val Feigenbaum
Hans Dieter Seghezzi, Liechtenstein, Honorary Member of IAQ
- 09:20 Advanced TQM for the New Era
Noriaki Kano, Japan, Honorary Member of IAQ and ASQ
- 11:00 Coffee Break

STREAM A

A1 IAQ PANEL: QUALITY AND CORPORATE MANAGEMENT

Chair: *Marcos Bertin, Argentina*

- 11:30 Chair's Introduction
- 11:40 *Makato Nakao, Japan: Transformation of a Japanese Organization through TQM to Get the Deming Prize*
- 11:55 *Istvan Lepsenyi, Hungary: Transformation of a European Organization through TQM to Get the EFQM Prize*
- 12:10 *Greg Watson, USA/Finland: The Price of Non-Policy*
- 12:25 Panel Discussion
- 12:40 Open Discussion
- 12:55 Chair's Concluding Remarks
- 13:00 Lunch

A2 IAQ PANEL: FUTURE OF QUALITY PROFESSION

Chair: *Blanton Godfrey, USA*

- 14:00 Chair's Introduction
- 14:10 *Mohamed Zairi, United Kingdom: The New Face of Quality Philosophy and the New Breed of Quality Professionals*
- 14:25 *Hiroshi Osada, Japan: From Quality Manager to Quality Innovator*
- 14:40 *Charles Aubrey, USA: The Chief Quality Officer and Effective Leadership*
- 14:55 Panel Discussion
- 15:10 Open Discussion
- 15:25 Chair's Concluding Remarks
- 15:30 Coffee Break

A3 IAQ PANEL: QUALITY AND INNOVATION

Chair: *Tilo Pfeifer, Germany*

- 16:00 Chair's Introduction
- 16:10 *Greg Watson, USA/Finland: Quality in an Age Demanding Innovation*
- 16:25 *Kwai-Sang Chin, Hong Kong, China: Quality and Innovation: a Partner or a Substitute? Management System vs. Innovation*
- 16:40 *Robert Schmitt, Germany: Critical To Innovation Quality (CTIQ) - The Role of Quality Management in Future Innovation Processes*
- 16:55 Panel Discussion
- 17:10 Open Discussion
- 17:25 Chair's Concluding Remarks
- 19.30 Gala Dinner

October 27, 2015 Tuesday

STREAM A

A4 IAQ PANEL: QUALITY STRATEGIES FOR GLOBAL COMPETITIVENESS

Chair: *Björn Andersen, Norway*

- 09:00 Chair's Introduction
- 09:10 *Shan Ruprai, Australien: Cradle to Success: Ups, Downs & Best Practice QMS*
- 09:25 *Thomas Prefi, Germany: Quality Culture - How to Set up a Framework for Quality Oriented Thinking and Behavior*
- 09:40 *Glenn Mazur, USA: Quality Function Deployment (QFD) for Global Competitiveness in Product Development Using ISO 16355*
- 09:55 Panel Discussion
- 10:10 Open Discussion
- 10:25 Chair's Concluding Remarks
- 10:30 Coffee Break

A5 IAQ PANEL: QUALITY IN SERVICE

Chair: *"Parsu" Parasuraman, USA*

- 11:00 Chair's Introduction
- 11:10 *Paul Lillrank, Finland: The Ontology and Epistemology of Service Quality*
- 11:25 *Jamison Kovach, USA: Application and Benefit of Quality Improvement Efforts in Service Operations*
- 11:40 *Anil Sachdev, India: Improving Service Quality - Key Challenges and Approach*

- 11:55 Panel Discussion
- 12:10 Open Discussion
- 12:25 Chair's Concluding Remarks
- 12:30 Coffee Break

A6 IAQ PANEL: QUALITY IN HEALTH CARE

- Chair: *Robert King*, USA
- 13:30 Chair's Introduction
 - 13:40 *Yoshinori Iizuka*, Japan: Quality Management Approach to Healthcare - Its Meaning and Significance
 - 13:55 *Ronald Does*, Netherlands: Operational Excellence in Healthcare
 - 14:10 *Elizabeth Cudney*, USA: Development of a Bed System to Improve Patient Access to Care
 - 14:25 Panel Discussion
 - 14:40 Open Discussion
 - 14:55 Chair's Concluding Remarks
 - 15:00 Coffee Break

October 26, 2015 Monday **STREAM B**

B1 QUALITY TOOLS, TECHNIQUES AND METHODS

- Chair: *Liz Keim*, USA
- 14:00 *Thomas Fehlmann* and *Eberhard Kranich*, Germany: The New ISO/WD 16355 Standard, Transfer Functions and the Effect of Ratio Scale in QFD
 - 14:20 *Javed Cheema*, USA: Developing Predictive Quality Scorecards - A Futuristic Approach to Quality Management
 - 14:40 *Barna Szamosi* and *Laszlo Pokoradi*, Hungary: The Intersubjectivity Appearance on the Failure Mode and Effects Analysis
 - 15:00 *Pedro Saraiva*, Portugal: Multiscale Quality
 - 15:20 Discussion
 - 15:30 Coffee Break

B2 QUALITY MANAGEMENT DEVELOPMENT

- Chair: *Kostas N. Dervitsiotis*, Greece
- 16:00 *Kostas N. Dervitsiotis*, Greece: Exploring Organizational Complexity to Increase Quality, Productivity and Innovation Performance for Total Excellence
 - 16:20 *Thomas Friedli* and *Uli Schneider*, Switzerland: Global Quality Management
 - 16:40 *Simon Feary*, United Kingdom: Repositioning the Quality Profession
 - 17:00 *Miroslav Drljača*, Croatia: Restructuring of the Management System and the Role of Top Management
 - 17:20 Discussion
 - 19.30 Gala Dinner

October 27, 2015 Tuesday **STREAM B**

IAQ PANEL: SUSTAINABILITY AND QUALITY

- Chair: *Janak, Mehta*, India
- 09:00 Chair's Introduction
 - 09:10 *Mats Deleryd*, Sweden: On the Relationship between Quality and Sustainability
 - 09:25 *N. Ramanathan*, India: Quality and the Seven Environmental Challenges of the Planet
 - 09:40 *Joal Teitelbaum*, Brazil: Joining Efforts to Save the Planet Water
 - 09:55 Panel Discussion
 - 10:10 Open Discussion
 - 10:25 Chair's Concluding Remarks
 - 10:30 Coffee Break

B3 APPLIED STATISTICS AND SIX SIGMA

- Chair: *Lars Sörqvist*, Sweden
- 11:00 *Lars Sörqvist*, Sweden: Integration of Six Sigma and Lean Gives Better Results
 - 11:20 *Marco Reis* and *Pedro Saraiva*, Portugal: Big Data: what's there for Six Sigma?
 - 11:40 *Ronrapee Leelawong* and *Atittaya Veerakanjana*, Thailand: "TPM Green-Belt": A Comprehensive Development Program for Continuous Improvement Competency of Engineers
 - 12:00 *Ivan Ng*, Hongkong, China: An Organization Development Study of the Impact of Cultural Factors on the Implementation of the Six Sigma Methodology in Southern China
 - 12:20 Discussion
 - 12:30 Lunch

B4 SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

- Chair: *Janos Takacs*, Hungary
- 13:30 *Janos Takacs*, Hungary: Development of Supply Chain Management
 - 13:50 *Nina Kandler-Schmitt*, Germany: Supply Chain Quality Management: A New Risk Orientated Quality Assurance Management for Global Supply Chains to Support the Phase of Start and Ramp-up of Serial Production
 - 14:10 *Syamrath Suthanukul* and *Vipaporn Virachanang*, Thailand: Export Service Center, Hybrid Logistics Model to Strengthen Export Competitiveness
 - 14:30 *Attila Vass*, Hungary: Quality Service Providers' Added Value in Supply Chain Management
 - 14:50 Discussion
 - 15:00 Coffee Break

October 26, 2015 Monday **STREAM C**

C1 ISO 9001:2015 AND RISK MANAGEMENT

Chair: *Shan Ruprai*, Australien

- 14:00 *Ngo Van Nhon*, Vietnam: ISO 9001:2015 Revision: A Change is Coming
- 14:20 *Juhani Anttila and Kari Jussila*, Finland: ISO 9001:2015 – A Questionable Reform
- 14:40 *Kristin Case and Elizabeth Cudney*, USA: Using Hoshin Kanri to Address ISO 9001:2015 Requirements
- 15:00 *Andras Tohl*, Hungary: Preparatory Steps for Implementation and Auditing against ISO 9001:2015 – Challenges and Opportunities
- 15:20 Discussion
- 15:30 Coffee Break

C2 LEAN AND DAILY QUALITY MANAGEMENT

Chair: *Yoshinori Iizuka*, Japan

- 16:00 *Yukihiro Ando*, Japan: Amazing Power of Daily Quality Management and its Difficulties
- 16:20 *Vadim Lapidus*, Russia: Design of Quality Management Systems in Vertically Integrated Structures - Effective Management: Quality, Lean, Risks
- 16:40 *Jose Gatchalian*, Philippines: Workforce Engagement towards Total Quality – Through Workplace Cooperation
- 17:00 *Balazs Nemeth*, Hungary: Value Stream Improvement – Activities and Results
- 17:20 Discussion
- 19:30 Gala Dinner

October 27, 2015 Tuesday **STREAM C**

C3 CORPORATIVE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

Chair: *Mansoor Al Awar*, UA Emirates

- 09:00 *Willy Vandenbrande*, Belgium: A New Paradigm: Quality of All Life
- 09:20 *Erzsebet Szegedi*, Hungary: How Can a Gamified Approach Support CSR Goals, Meeting Europe 2020 Targets?
- 09:40 *Miflora Gatchalian*, Philippines: Filipino „Sugod” (Move-on Together): Framework for a Sustainable Quality Improvement
- 10:00 *György Szűgyi*, Hungary: The Quality of the Working Style of Human Resources
- 10:20 Discussion
- 10:30 Coffee Break

C4 PROBLEM SOLUTIONS – CASE STUDIES

Chair: *Chuck Aubrey*, USA

- 11:00 *Grace Brannan*, USA: Innovation and Stakeholder by in a Consortium
- 11:20 *Zigmund Bluvoband*, Izrael: “Restaurant Bill Effect”: Concept and some Applications
- 11:40 *Tamas Mezey*, Hungary: Problem Solving Methods & Tools in the Tourism
- 12:00 *Marco Reis and Pedro Saraiva*, Portugal: New trends of SPC and Data Analysis in Industry

- 12:20 Discussion
- 12:30 Lunch

C5 QUALITY MANAGEMENT DEVELOPMENT (2)

Chair: *Vadim Lapidus*, Russia

- 13:30 *Lotto Lai*, Hong Kong, China: Quality Start-up Management System Model
- 13:50 *David Hutchins*, United Kingdom: Quality Mastery by Workplace Agreement
- 14:10 *Kari Jussila and Juhani Anttila*, Finland: Quality Management for Enhancing the Firm’s
- 14:30 *Lajos Kovacs*, Hungary: Computer System Verification and Validation in the Pharmaceutical Industry
- 14:45 Discussion
- 15:00 Coffee Break

October 26, 2015 Monday **STREAM D**

D1 QUALITY OF EDUCATION – EDUCATION OF QUALITY

Chair: *Roland Jahnke*, Germany

- 14:00 *Pedro Saraiva1 and Maria Joao Rosa*, Portugal: Higher Education Quality
- 14:20 *Ildiko Csoka and Gabor Szabo*, Hungary: European Universities Association’s Institutional Evaluation Program at University of Szeged, Hungary
- 14:40 *Grace Brannan*, USA: Quality Improvement Training in Medical School: How Prepared Are Our Future Physicians?
- 15:00 *Juhani Anttila and Kari Jussila*, Finland: Quality Evaluation of Education and Learning
- 15:20 Discussion
- 15:30 Coffee Break

D2 NATIONAL QUALITY POLICY – NATIONAL (REGIONAL) QUALITY AWARD

Chair: *Bo Bergman*, Sweden

- 16:00 *Harnek Sing*, Singapore: Embracing Business Excellence: Singapore and ST Engineering’s Experience – Challenges, Success Factors and Impact
- 16:20 *Nasser Alsalmanni*, Netherlands: A Quality Management Approach from an Islamic Perspective
- 16:40 *Ji Deng*, China: The Monitoring Report about East China Public Service Quality 2014
- 17:00 *Jitendra Agrawal and Preeti Singh*, India: Policy Deployment: An Application in Insurance Industry
- 17:15 Discussion
- 19:30 Gala Dinner

October 27, 2015 Tuesday **STREAM D**

D3 BRANCHENSPECIFIC QUALITY MANAGEMENT APPROACHES FOOD INDUSTRY AND AGRICULTURE

Chair: *Miflora Gatchalian*, Philippines

- 09:00 *Evamaria Melcher, Brigitte Petersen, Susanne Lehnert and Judith Kreyenschmidt*,

- Germany: **Unannounced Audits in the Food Industry as a New Instrument of Hygiene and Quality Control based on the Example of IFS Food Checks**
- 09:20 *Zoltan Lakner and Erzsebet Szabo*, Hungary: **Network and Vulnerability Analysis of International Spice Trade**
- 09:40 *Géza Márái, Géza Csibor and Balázs Csibor*, Hungary: **The Agricultural Quality and Environmental Management in the New Certification System "Tájpgazda"**
- 10:00 *Ying Ma and Victor Mellao*, China: **Food and Nutrition Security Policy in Brazil: Empowering Quality Management in Family Farming Cooperatives (Team)**
- 10:20 Discussion
- 10:30 Coffee Break

D4 BRANCHENSPECIFIC QUALITY MANAGEMENT APPROACHES: AUTOMOTIVE AND INSURANCE INDUSTRY

- Chair: *Istvan Lepsenyi*, Hungary
- 11:00 *Nina Kandler-Schmitt*, Germany: **Quality Management Center of the German Automotive Industry Association - Driving Excellence in the Automotive Supply Chain**
- 11:20 *Agota Dregelyi-Kiss*, Hungary: **Performance Verification of Dimensional Measuring Instruments in Automotive Industry**
- 11:40 *Willy Vandenbrande*, Belgium: **SPC: Should we Keep on Fighting a Lost Battle?**
- 12:00 *Jitendra Agrawal and Umesh Shetty*, India: **Process Management: A Leap in Insurance Industry**
- 12:20 Discussion
- 12:30 Lunch

D5 DATA PROCESSING, DATA ANALYSIS AND HEALTHCARE

- Chair: *Fugee Tsung*, Hong Kong, China
- 13:30 *Balint Bedzsula and Jozsef Topar*, Hungary: **Process Improvement with Measurable Data in Higher Education Institution**
- 13:50 *Romain Denis*, Sweden: **Designing a Complaint Daily Management System for a Healthcare Provider**
- 14:10 *Shancheng Jiang and Kwai Sang Chin*, Hong Kong, China: **Forecasting the Volume of Patient Arrival to an Emergency Department in Hong Kong Using Time Series Regression Method and Artificial Intelligence Method**
- 14:30 *Rita Dénes*, Hungary: **Quality Indicators in the Healthcare**
- 14:50 Discussion
- 15:00 Coffee Break

CLOSING PLENARY SESSION

- Chair: *Pal Molnar*, Hungary
- 15:30 Poster Session introduced by *Blanton Godfrey*, USA

- 15:50 *Bjorn Andersen, Lars Sörqvist, Pedro Saraiva and Gregory Watson*: **Structured Improvement for the 21st Century: A New Model from Europe**
- 16:10 **Technical and Human Dimensions of Quality**
Gregory Watson, Past President and Honorary Member of IAQ, USA/Finland
- 17:00 **Closing Remarks by Pal Molnar**, IAQ President, Hungary,

October 28, 2015 Wednesday

POST-FORUM SEMINARS AND WORKSHOPS

- Master Class by *Gregory Watson*, USA/Finland: **„Leading a Lean Transformation“**
- Workshop by *Glenn Mazur*, USA: **„How to Prioritize Anything with AHP“**

POSTERS

- P01 *Ildiko Ziegler and Lilla Sugo*, Hungary: **Implementation of EMA's New Toxicology-based Regulation on Setting Cleaning Limit - Some Practical Aspects of Cross-contamination**
- P02 *Reka Viola, Gyongyver Soos and Ildiko Csokai*, Hungary: **Quality of Pharmacy-based Care: Development of National Practice Guidelines**
- P03 *Daniel Szendrenyi, Reka Viola and Ildiko Csokai*, Hungary: **Quality of Pharmacy Services: Evaluation of Patient Satisfaction**
- P04 *Anita Kovacs, Edina Pallagi and Ildiko Csokai*, Hungary: **Quality by Design Approach in Pharmaceutical and Cosmetic Research and Industry: Strategic Thinking for International Competitiveness**
- P05 *Barbara Gyarmati-Feher and Ildiko Csokai*, Hungary: **Introduction of Entrepreneurship Course into the Pharmacy Education at University of Szeged**
- P06 *Edina Pallagi, Rita Ambrus, Anita Kovacs and Ildiko Csokai*, Hungary: **Quality by Design in Nano-Pharmaceutical Development: Presentation of a Software-based Prediction**
- P07 *Sittitep Kitikun*, Thailand: **Reduce Ethylene Loss at Methane Distillation Tower by Multiple Regression and Optimization Technique**
- P08 *Ildiko Ziegler and Ferenc Billes*, Hungary: **Evaluating the Polyphenol Content as Quality Attribute in Green Tea by NIR Spectroscopy - Selected Examples**
- P09 *Sanatan Kulshreha*, India: **Need for a Paradigm Shift in Quality Philosophy as Applicable of Nanotechnology**
- P10 *Zoltan Szabo and Vilmos Patay*, Hungary: **Short Food Chain and Quality Assurance**
- P11 *Tamas Szigeti*, Hungary: **Quality Control Measures for Verification of Validated Performance Criteria of Analytical Methods**

„Minőség-Innováció 2015” pályázati ismertető

Finnország Államelnöke a finn minőségügyi partnerszervezet (Excellence Finland) kezdeményezése alapján 2007-ben indította útjára a „Minőség-Innováció” pályázatot. Finnország sikeres kezdeményezéséhez azóta csatlakozott: Svédország, Lettország, Észtország, Csehország, Magyarország, Izrael és Kazahsztán, valamint az idei évtől Litvánia és Spanyolország (Baszkföld). Magyarország – az EOQ MNB közreműködésével – 2013-ban sikeresen bekapcsolódott a nemzetközi pályázatba: évente az összes pályázat közel 10%-át (12-14 pályázatot) magyarországi szervezetek nyújtották be, melyek közül 2-2 pályázó díjnyertes lett. A bekapcsolódás **alapvető célja a hazai versenyképesség növelése a vevőorientált minőség fejlesztését szolgáló innováció ösztönzésével.**

A 2014. évi díjkiosztó gálára egy színvonalas és nagy médiaérdeklődéssel kísért rendezvényen – Helsinkit és Stockholmot követően – 2015. január 19-én, Budapesten a Gellért Szállóban került sor.

A Díjkiosztó Gála Fővédnöke Áder János Magyarország Köztársasági Elnöke volt.

A „Minőség-Innováció 2015” nemzeti és nemzetközi pályázatban való részvétel ezúttal is több előnnyel jár, melyek közül kiemelendő az innovációs megmérettetés és a benchmarking. A pályázaton való részvétel egyszerű, a pályázati kritériumok jól átláthatóak, a nevezési díjtételek – amelyek az esetleges nemzetközi zsűrizés költségeit is magukban foglalják – kedvezőek. A pályázatok kezelése bizalmas, csak a győztesek kerülnek közlésre. A díj elnyerése nagy marketing értéket jelent mind a nemzeti, mind a nemzetközi szintű győztesek számára.

A nemzeti és nemzetközi pályázatként benyújtandó minőség-, illetve a társadalmi felelősségvállalásra irányuló innováció - a minőségfejlesztéshez és a fenntarthatósághoz kapcsolódóan - lehet:

- új vagy továbbfejlesztett termék;
- új technológiai megoldás vagy továbbfejlesztett gyártási folyamat;
- új szolgáltatás vagy közszolgáltatás új módon;
- új ipari formatervezés vagy új márka;
- új üzleti koncepció, új munkamódszer, új szervezeti, illetve menedzsment koncepció.

Ebben az évben nemzeti szinten pályázni lehet a „Minőség-Innovatív Vállalat 2015” címre is.

Ez egy az egész vállalat vagy szervezet minőségorientált innovatív működését elismerő Díj, amely az Irányító Bizottság (Steering Committee) jóváhagyásával, Pilot jelleggel először Magyarországon kerül bevezetésre. Kedvező tapasztalatok esetén a modellt a későbbiek során valamennyi résztvevő ország átveszi.

A pályázatok beadási határideje: 2015. szeptember 15.

A feldolgozás és a lebonyolítás elősegítése érdekében a pályázatokat célszerű folyamatosan, már a határidő lejárta előtt elektronikusan az EOQ MNB részére eljuttatni (info@eoq.hu).

Pályázati anyag

A „Minőség-Innováció 2015” pályázat esetében azok a magyar nyelvű űrlapok használandók, amelyek a tavalyi évekhez képest lényegében változatlan formában az EOQ MNB honlapján (www.eoq.hu) elérhetők. Ezekhez az űrlapokhoz legfeljebb 5-5 oldal szabadon kialakított melléklet (termékleírás és fotó) csatolható.

A „Minőség-Innovatív Vállalat 2015” pályázat magyar nyelvű űrlapjai szintén az EOQ MNB honlapjáról tölthetők le. Az űrlapokhoz legfeljebb 10-10 oldal korábbi sikeres innovációs projekt leírása csatolható mellékletként, melyek kimutatható kapcsolatban állnak a minőségfejlesztéssel és a társadalmi felelősségvállalással.

A „Minőség-Innováció 2015” valamint a „Minőség-Innovatív Vállalat 2015” pályázat nevezési díjai a következők

- Nagyvállalatok (250 000,- Ft+ÁFA)
- Kis- és középvállalkozások (150 000,- Ft+ÁFA)
- Mikro-vállalkozások (50 000,- Ft+ÁFA)
- Közsféra és non-profit szervezetek (100 000,- Ft+ÁFA)
- Oktatási, egészségügyi és szociális szervezetek (80 000,- Ft+ÁFA)

A minőségfejlesztésre és/vagy fenntarthatóságra irányuló **potenciális innovációs** pályázatokért, amelyek a benyújtás időpontjában csak „papíron” léteznek és még nem jelentek meg a piacon, a pályázó kategóriájának megfelelő pá-

lyázati díj fizetendő. A pályázati díjat a pályázat befogadását igazoló számla alapján az EOQ MNB részére kérjük majd átutalni. A nemzetközi zsűrizés felmerülő költségeit az EOQ MNB utalja át a Finn Minőségügyi Szervezet részére, tehát az a magyarországi pályázót külön nem terheli.

A „Minőség-Innováció 2015” pályázatok értékelése

A pályázatokat először nemzeti szinten kerülnek elbírálásra az eddigi bevált pontozásos értékelő mátrix alapján. Nemzeti szinten kategóriánként az első 3 pályázat nyeri el az EOQ MNB Elismerő Oklevelét. Az angol nyelvű pályázati anyagot – az EOQ MNB által megadott minta alapján – a nemzeti szinten kategóriánként legmagasabb pontszámot elért pályázó készíti el, amelyet az EOQ MNB továbbítja nemzetközi

zsűri elé, amely kategóriánként a nemzetközi díjazottakról dönt.

A „Minőség-Innovatív Vállalat 2015” pályázatok értékelése

A pályázatokat nemzeti szinten pontozásos értékelő mátrix alapján bírálják el és állapítanak meg kategóriánként egy, illetve legfeljebb két díjazottat, amelyek az EOQ MNB Elismerő oklevelét nyerik el.

Díjkiosztás

A nemzeti díjkiosztó ünnepségre 2015 decemberében Budapesten, a nemzetközi díjkiosztó gálára – Helsinkit, Stockholmot és Budapestet követően – 2016 januárjában – Észtország fővárosában, Tallinn-ban kerül sor.

További információt az EOQ MNB Titkársága ad: tel: +36 1 212 8803, E-mail: info@eoq.hu



XXII. NEMZETI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIA PROGRAM

2015. szeptember 17-18.

Hotel Ramada Balaton • 8220 Balatonalmádi, Bajcsy-Zsilinszky u. 14.

Plenáris 2015. szeptember 17. 10:00 - 13:00 „Minőség - Innováció - Fenntarthatóság”

09:00	Regisztráció
Elnök:	Kormány Tamás - Controll Holding Zrt., vezérigazgató
10:00	Megnyitó: Kormány Tamás - ISO 9000 FÓRUM, társelnök
10:10	Elnöki üdvözlő: Rózsa András - ISO 9000 FÓRUM, elnök
10:15 (P1)	Sikeres innovációk az életminőség javításáért Farkas József - Sanatmetal Kft, ügyvezető-tulajdonos
10:45 (P2)	Egy prezentációs világsiker hasznossága a mindennapokban Dr. Németh Zoltán - PreziMagyarul Kft., ügyvez. ig., Prezi Champion
11:10	Kávészünet
11:40 (P3)	Környezeti fenntarthatóság - álom vagy valóság Galambos Sándor - NYÍRSÉGVÍZ Zrt., műszaki vezérigazgató h.

12:10 (P4) Eseménnytől a fejlesztésig a légiközlekedésben
Székely Zoltán - HungaroControl Zrt., biztonsági igazgató

12:40 Törzsvendégek elismerése
13:00 Tájékoztató információk; Közös fotókészítés
13:15 Büfélébed

2015. szeptember 17. 14:30 - 17:30 „A” Szekció: A MIR 2015. évi változásai, az új követelményeknek való megfelelés

Elnök:	Gyöngy István - ÉMI-TÜV SÜD, MS vezető
14:30 (A1)	Szervezés alatt Tohl András - SGS Hungary Kft., technikai vezető
14:55 (A2)	Az energiairányítási rendszerek integrálásának tapasztalatai Monostoriné Országh Mária - Dunastyr Polisztirologyártó Zrt., HSQE igazgató
15:20 (A3)	Az új szabvány kihívásai kivitelezői vállalat szemszögéből Tulipán Tamás - Bilfinger IT Hungary Kft., társasági HSQE vezető

- 15:45 *Kávészünet*
- 16:05 (A4) **Az új szabvány(o)kra történő áttérés feladatai - tanúsítói oldalról**
Bujtás Gyula - EMT Első Magyar Tanúsító Zrt., vezérigazgató
- 16:30 (A5) A kockázatkezelési rendszer a gyakorlatban
Nagy-Pál Attila - MAVIR Zrt., MIR és folyamatfejlesztési vezető
- 16:55 (A6) Az új 2015. évi ISO szabványok, mint a Lean gyakorlat alapja
Dr. Németh Balázs - Kvalikon Kft., ügyvezető igazgató
- 17:20-17:30 **Kérdések - Válaszok**

2015. szeptember 17. 14:30 - 17:30

„B” Szekció: Minőség és biztonság az emberi kockázatok függvényében

- Elnök: Kurucz Mihály - HungaroControl Zrt., SQM osztályvezető
- 14:30 (B1) **Kockázatok és dilemmák az új ISO EN 9001:2015 szellemében**
Bolya Árpád - ÉMI-TÜV SÜD Kft., vezető auditor
- 14:55 (B2) **Volt! Nincs! És ami mögöttesen megtörténhet**
Dr. Sutka Sándor - PannonGuard Zrt, elnök vezérigazgató
- 15:20 (B3) **A sikeres innovációs tevékenység és kockázatai**
Takács Balázs - EPCOS Elektronikai Kft., ügyvezető igazgató
- 15:45 *Kávészünet*
- 16:05 (B4) **Az integrált tanúsítás kockázatai és hozzáadott értéke**
Zrupkó János - DNV Magyarország Kft., ügyvezető igazgató
- 16:30 (B5) **A biztonságtudatosság kultúrájának kialakítása**
Puskás László - MVM Paks II. Atomerőmű Fejlesztő Zrt., engedélyezési és nukleáris biztonsági vezető
- 16:55 (B6) **Energiairányítási jogszabályok a gyakorlatban**
Papp Zsolt Csaba - ÉMI-TÜV SÜD Kft., vezető auditor

17:20-17:30 Kérdések - Válaszok

- 17:45 Grill Terasz: termékbemutató
- 19:30 Gálavacsora a Tramontana I-II. termekben
- 21:00 Berecz András, ének- és mesemondó művész vidám műsora
- 22:00 Tombola; Zenés Party a Hotel Ramada közreműködésével

2015. szeptember 17. 14:30 - 17:30

Egészségügyi Szekció:

Minőség - innováció - fenntarthatóság az egészségügyben

- Elnök: Dr. Kecskés Gábor - Zala Megyei Kórház, orvos igazgató
- 14:30 (EÜ1) **Szervezés alatt**
Prof. Dr. Molnár Mária Judit - SE, tudományos rektor helyettes
- 14:55 (EÜ2) **Klinikai kockázatelemzésre épülő minőségfejlesztés**
Dr. Tölgyes Anna, főigazgató - Kelemen Éva, MIR vezető
JNSZ Megyei Hetényi Géza Kórház - Rendelőintézet
- 15:20 (EÜ3) **Akkreditáció és Tanúsítás lehet a sikeres páros**
Dr. Kovács Iván - SZTE Szentgyörgyi Albert KK, stratégiai Igazgató

15:45 *Kávészünet*

- 16:05 (EÜ4) **Szervezés alatt**
Raskovicsné Dr. Csernus Mariann SE ETI Ápolástan Tanszék
- 16:30 (EÜ5) **Minőség és innováció nyugat-európai és magyar kórházakban**
Komma Olivér KKT Tervező Kft., egészségügyi infrastruktúra tanácsadó
Dr. Kecskés Gábor- Zala Megyei Kórház, orvos igazgató
- 16:55 (EÜ6) **Egészségügyi kockázatok integrált kezelésének számítógéppel támogatott gyakorlata**
Dr. Horváth Zsolt - Óbudai Egyetem, Kandó K. VMK, adjunktus

17:20-17:30 Kérdések - válaszok, aktualitások

- 17:45 Grill Terasz: termékbemutató
- 19:30 Gálavacsora a Tramontana I-II. termekben
- 21:00 Berecz András, ének- és mesemondó művész vidám műsora
- 22:00 Tombola; Zenés Party a Hotel Ramada közreműködésével

2015. szeptember 17. 14:30 - 17:30

Közoktatási Műhelymunka: Minőségdíjak és hálózatépítés a minőségi oktatásért

- Elnök: Tóth Géza - Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal, szakmai vezető helyettes
- 14:30 (KO1) **A minőség hatékonysága és eredményessége az európai oktatásban**
Molnárné Stadler Katalin - M&S Consulting, ügyvezető

- 14:50 (KO2) **A Nemzeti Minőségi Díj jelentősége szervezetten belül és azon kívül**
Hegyiné Mladoniczky Éva - Szandaszőlősi ÁIMI, igazgató
- 15:10 (KO3) **Hogyan lehet sikeresen pályázni IIASA-SHIBA díj minőségi elismerésre**
Rózsa András - ISO 9000 FÓRUM, elnök
- 15:30 (KO4) **Sikeres hálózati építéssel a minőségi oktatásért, a befogadó nevelésért**
Koczor Margit - OFI, közoktatási szakértő
- 15:50 *Kávészünet*
- 16:10-17:30 **Kerekasztal a résztvevőkkel**
Moderátor: Koczor Margit
- 17:45 Grill Terasz: termékbemutató
- 19:30 Gálavacsora a Tramontana I-II. termekben
- 21:00 Berecz András, ének- és mesemondó művész vidám műsora
- 22:00 Tombola; Zenés Party a Hotel Ramada közreműködésével

2015. szeptember 18. 09:30 - 13:00

„C” Szekció:

Lean menedzsment és költséghatékonyság

- Elnök: Kalmár Balázs - SMR Automotive Hungary Bt., logisztikai vezető
- 09:30 (C1) **Lean transzformációs folyamat a Kirchoff Hu. Kft.-nél**
Mátrai Norbert - vezető tanácsadó, BANOR Tréning Központ
Szilágyi Roland - Lean vezető, Kirchoff Hu. Kft.
- 09:55 (C2) **Hoshin menedzsment tervezés a Termostar Kft. közösségi szolgáltatójánál**
Tokovics Klára - Kecskeméti TERMOSTAR Kft., gazdasági igazgató
- 10:20 (C3) **A Lean szemléletű folyamatfejlesztés eredményei**
Szabó István - Kienle & Spiess Kft., Six Sigma Black Belt
- 10:45 *Kávészünet*
- 11:10 (C4) **Lean és a vezetői feladatok támogatása az irodában**
Varga László - DMS One Zrt., operatív igazgató
- 11:35 (C5) **Folyamatok újjászervezése Lean szemlélettel**
Lovasi Mónika - Magyar Telekom Nyrt., MIR projektvezető

- 12:00 (C6) **Szervezés alatt**
Lukács Flórián - Tiszatextil Zrt., ügyvezető igazgató
- 12:30 **Kérdések - Válaszok**
- 13:00 *Büfébéd*
- 14:30 *Hazautazás*

2015. szeptember 18. 09:30 - 13:00

„D” Szekció: Emberi erőforrás és kommunikáció, mint minőségi sikertényezők

- Elnök: Mezriczky László - ISPIRO Consulting, Kft, ügyvezető
- 09:30 (D1) **A kommunikáció és a visszajelzés kultúrájának kialakítása**
Tóth Péter - Continental Automotive Kft. Veszprém, HR vezető
- 09:55 (D2) **A duális mérnökképzés dilemmái és lehetőségei a felsőoktatásban**
Dr. Ailer Piroska - Kecskeméti Főiskola, rektor
- 10:20 (D3) **Utánpótlás-nevelés és a vállalatvezetés átadása kkv-nál**
Macher Endréné - Macher Kft., ügyvezető
- 10:45 *Kávészünet*
- 11:10 (D4) **Emberi erőforrás és minőség a projektirányításban**
Sczwarczenberger Istvánné dr. - BMS Informatikai Kft., ügyvezető igazgató
- 11:35 (D5) **Az informális szervezetek és az informális kommunikáció hatása a hatékonyságra, innovációra és minőségre**
Dr Szvetelszky Zsuzsa - ELTE oktató, szociálpszichológus, pletykakutató
- 12:00 (D6) **Kommunikáció és motiváció a produktív állomány körében**
Laczó Péter - SMR Automotive Bt, termelés vezető
Halász Erika - SMR Automotive Bt., HR Csoportvezető
- 12:30 **Kérdések - Válaszok**
- 13:00 *Büfébéd*
- 14:30 *Hazautazás*

2015. szeptember 18. 09:30 - 13:00

„E” Építésügyi szekció: Minőség és versenyképesség az építésügyben

- Elnök: Németh László, MC Bauchemie Kft., MIR vezető

- 09:00 (E1) **Mit ellenőriz az Építésfelügyeleti hatóság? Egyes építésügyi kormányrendeletek módosítása**
Kiss Andor - PMKH, vezető főtanácsos, építésfelügyelő
- 09:45 (E2) **A műszaki ellenőr szerepe a minőségbiztosításban**
Molnár Dénes - ÉTE
- 10:10 (E3) **A látszóbetonok az utcaépítészetben és középületeken**
Tatai Lajos - Ornamentika Kft., ügyvezető igazgató
- 10:35 *Kávészünet*
- 11:00 (E4) **A versenyképesség javítása minőségi eszközökkel**
Biró Virág - KÉSZ Építő Zrt., minőségi szolgáltatások üzletágvezető
- 11:25 (E5) **Qualicoat, az építészetben felhasznált, festett alumínium védjegye, garancia a minőségre**

- Zanathy Valéria - Vekor Kft., laboratórium vezető
Fehér Imre - Alumínium Felületkezelők Magyar. Szövetsége, titkár
- 11:50 (E6) **Az európai és a hazai építőipar versenyképességének és fenntarthatóságának összevetése**
Horváth Sándor - ÉVOSZ, titkár
- 12:15 (E7) **Posztumusz Ybl díjasok az építészetben**
Winkler Barnabás - HAP Tervezőiroda Kft.
- 12:45 **Kérdések - Válaszok**
- 13:15 *Büfébéd*
14:30 *Hazautazás*

„22 ÉVE A MINŐSÉG SZOLGÁLATÁBAN”

SAKMAI TÁMOGATÓ:



EOQ MNB
Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

**HUNGARIAN
NATIONAL
COMMITTEE
for EOQ**



MEGEMLÉKEZÉS

RADICSNÉ SZERENCSÉS TERÉZIA

a Kiskőrösi EGYMI tanára és főigazgatója, az EGYMI Országos Egyesület elnöke, az ISO 9000 FÓRUM Egyesület Közoktatási Ágazatának alapítója és vezetőségi tagja

tragikus hirtelenséggel hunyt el ötvenkét éves korában.

Radicsné Szerencsés Terézia 1980-ban kezdte meg pedagógusi tevékenységét óvónőként. 1982-ben a pedagógia legnehezebb területét választotta, gyógypedagógiai intézményben helyezkedett el Kiskőrösön. Munka mellett szerezte meg a gyógypedagógusi végzettséget. A tanulás végigkísérte pályafutását.

Személyes példamutatással hívta fel a figyelmet az önképzés fontosságára. Folyamatosan ösztönözte kollégáit az új módszerek elsajátítására, az élethosszig tartó tanulás jelentőségére.

2004-ben alapítója és azóta is vezetőségi tagja volt az ISO 9000 FÓRUM Egyesület Közoktatási Ágazatának. A Nemzeti Konferenciák aktív szervezője, előadója és moderátora volt az utóbbi másfél évtizedben. Minőségi munkájának eredményeként az általa vezetett intézmény számos nívós országos díjat, elismerést szerzett.

Terike személyisége, munkássága, embersége pótolhatatlan űrt hagy maga után családjában, az iskolában és a minőségügyi társadalomban.

Őszinte részvétünket fejezzük ki Terike családjának és a kiskőrösi munkaközösségnek!

Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület
Tagsága, Elnöksége és a Közoktatási Ágazat vezetősége nevében.

Az EOQ MNB jogi tagjainak bemutatkozása

2013-tól kezdve a *Minőség és Megbízhatóság* szerkesztőbizottsága lehetőséget ad az EOQ MNB jogi tagszervezeteinek térítésmentes bemutatkozásra. (A jogi tagság kezdeményezéséhez a *Belépési Nyilatkozat* a honlapon: www.eoq.hu található.) Az új jogi tagok belépésekor külön felkérést kapnak tevékenységük és eredményeik mintegy egy oldalon történő ismertetésére. A korábbi jogi tagok bármikor beküldhetik az egyoldalú tájékoztató anyagot, amelyet

a beérkezés sorrendjében egy alkalommal szintén térítésmentesen leközlünk. A bemutatkozás természetesen jó minőségű képanyagot is tartalmazhat, mint pl. logo, díjak, elismerések, fényképek. Ezzel az új rovattal is szeretnénk lehetőséget adni a minőség iránt elkötelezett tagszervezeteknek jó működési gyakorlatuk, eredményeik, sikereik és jövőbeni terveik bemutatására. Ezúttal a *HAJDU Autotechnika Zrt.* mutatkozik be olvasóinknak.



„Full Lifetime-Care” a lemezmegmunkálásban

Bemutatkozik a HAJDU Autotechnika Zrt.

Cégtörténet

A Hajdúsági Iparművek 1952-ben alakult, elsősorban hadiipari céllal. Háztartási készülékeket 1957-től gyártott, fokozatosan bővülő típusválaszték és növekvő export mellett. Saját fejlesztésű és licencvásárlással honosított gyártmányokkal, valamint az ehhez tartozó géppark kialakításával a 80-as évekre létrehozott egy közepes méretű iparvállalatot. A cég 1993-ban átalakult részvénytársasággá és a privatizáció során magyar magánszemélyek tulajdonába került.

A cég – elsősorban szabad kapacitásainak hasznosítása érdekében – 1996-ban, majd kiemelten 2002-ben (fő tevékenysége mellett, elsősorban lemezalakítással előállított alkatrészekkel) nyitott az autóiipari beszállítások felé.

A HAJDU Hajdúsági Iparművek Rt. 2005. októberében három céggé vált szét – ezek közül az egyik a HAJDU Autotechnika Ipari Zrt. – melynek létrejöttét az autóiipari beszállítások dinamikus növekedése, (volumen és összetétel), a vévőkör bővülése tette szükségessé.

Mára társaságunk nemzetközi elvárásoknak megfelelő autóiipari szolgáltatóként gyártóeszközöket előállító, és elsősorban autóiipari alkatrészeket gyártó vállalkozásként ismert.

Szerszámgyártásunk

A magas igényű autóiipari beszállítói követelmények kielégítése érdekében teljes körű szolgáltatást nyújt. A megrendelötől kapott 2D-s rajzok,

3D-s modellek alapján szerszámtervezésünk – szimulációs szoftverekkel optimalizálva – megtervezi a gyártáshoz szükséges szerszámokat.

A megtervezett szerszámokat, szerszámelemeket szerszámtervek saját tervezésű CAM programokkal vezérelt 3D-s megmunkáló berendezésekkel saját szerszámgyártó üzemünkben állítjuk elő.

Készülő szerszámaink főbb, a készülő termékek minőségét leginkább meghatározó alakító elemeinek elvárt minőségét a legmodernebb 3D-s mérőrendszerünkkel, Blue-LED szkennerral történő ellenőrzéssel biztosítjuk.

Alkatrészgyártásunk

A szerszámgyártásunk által előállított gyártóeszközök és egyéb berendezések alkalmazásával alkatrészgyártó üzemünkben történik a lemezalakítás és a lemezmegmunkálás – végső soron az autóiipari alkatrészek előállítása.

A gyártás során alkalmazott technológiáink:

- *Speciális darabolás*, a nemzetközileg ismert szállítóinktól alapanyagként beérkező lemeztekercekből, CNC vezérlésű daraboló sorainkon speciális terítékeket készítünk. E művelet során az alapanyagból olyan terítékeket tudunk darabolni, melyek tetszőleges lyukképpel vannak ellátva, speciális jelbeütéssel, (márkajel, azonosítószámok, robotvezérlő „delle” stb.), jelöléssel vannak ellátva, különböző oldal- és sarokkicsípéseket tartalmaznak. Mindezt képesek vagyunk

egyidejűleg két lemeztekercs alkalmazásával is elvégezni, s ilyen duplalemezes alkatrészeknél berendezéseink a két lemezt össze is tudják hegeszteni.

- *Lemezalakítás*, a ledarabolt terítékekből vagy egyes berendezések esetében közvetlenül tekercekből, jellemzően több lépéses lemezalakítással állítjuk elő termékeinket. A műveletekhez kiterjedt gépparkkal rendelkezünk. Mechanikus présgépeink 10-315 tonnás, hidraulikus préseink 250-tól 630 tonnás intervallumon belül képesek lemez-megmunkálásra.
- *Kémiai felülettisztítás*: a továbbiakban jellemzően hegesztési művelettel felhasználásra kerülő alkatrészeket alagút rendszerű, szóró zsírtalanító berendezéssel megtisztítunk minden felületi szennyeződéstől.
- *Hegesztés*: a lemezalakítással előállított alkatrészeket – ellenállás és AWI hegesztéssel és további, egyéb alkatrészekkel – komplexebb termékek, pl. kipufogó dobbá szereljük.
- *Vákuumforrasztás*: az indító motorokba és generátorokba beépülő alkatrészeink jó elektromos vezetési tulajdonságait fokozzuk, a mechanikai alkatrész egyesítésen túlmenően.
- *3D-s lézervágás*: alkatrész-előállító tevékenységünk során igen sokoldalúan alkalmazható a nagy asztalos és nagy (5 kW) teljesítményű berendezésünk.

Termékeink gyártásának, vevőink ellátásának biztonságát is garantálja szerszámgyártási tevékenységünk, mellyel biztosított a szerszámok rendszeres, megelőző jellegű karbantartása, valamint az esetleges meghibásodások gyors és szakszerű javítása.

Főbb termékcsoportjaink:

- speciális terítékek,
- kipufogó dobozok és azok alkatrészei,
- indítómotor és generátor alkatrészek,
- ülés alkatrészek,
- szivattyú alkatrészek,
- karosszéria elemek stb.

Vevőink

Vevőink között megtalálható az autóipar minden részvevője, a világmárkákat gyártó autógyár, a világelső autóipari beszállítók mellett a beszállítói lánc kisebb vállalkozásai is. Az autóipar szereplőin túlmenően több, egyéb területe-

ken működő, nemzetközileg ismert cég is vevőkörünkbe tartozik.

Irányítási rendszereink

Társaságunk, céljainak elérésében, komplex tevékenységeinek magas szintű végzése során kiemelt szerepet kapnak a korszerű irányítási rendszerek. Széleskörűen kerülnek alkalmazásra az irányítási menedzsment módszerek (kiemelten a stratégiai-, a változás-, a projekt- és a minőségmenedzsment stb.). Az eredményesség elérését nagyban elősegíti a minőségtechnikák, módszerek magas szintű alkalmazása, valamint a folyamatos fejlesztés.

Napi gyakorlatunk a szisztematikusan alkalmazott minőségtechnikák és módszerek tapasztalt előnyeire, valamint az elkötelezett szakembergárda által kialakított és működtetett szabványos, tanúsított, integrált (ISO/TS 16949, ISO 9001 és ISO 14001-es rendszerelemeket magába foglaló) minőség- és környezetirányítási (ITQEM) rendszerből származó információkra támaszkodik.

A tevékenységek megfelelnek a korszerű minőségirányítási elveknek, és érvényre jut a folyamatos javítás iránti elkötelezettség, a környezet és az erőforrások ésszerű kezelése, az anyag- és energiatakarékosság.

Ismereteinket szívesen és rendszeresen megosztjuk tevékenységünk iránt érdeklődő szervezetek, azok tagjai számára, s mint a legjobb minőségügyi gyakorlatok referencia helyeként is számunk tartott cég, örömmel fogadjuk látogatásukat.

Aktív, (több esetben alapító) tagjai, vagyunk minden, a magyar minőségügy iránt elkötelezett tevékenységet folytató szervezetnek.

Elismeréseink

Társaságunk, dinamikusan fejlődve, 2014-ben közel 200 munkavállalóval, 5,6 milliárdos árbevételt ért el. Pénzügyi eredményeinket a Bisnode Dun & Bradstreet már harmadszor ismerte el gyémánt diplomával, hisz idén 10 éves társaságunk immár 6 éve tartozik a magyar vállalkozások azon 0,63%-nyi köréhez, melyek „AAA” minősítést értek el.

Vevőink több díjjal is elismerték már tevékenységünk színvonalát, irántuk való elkötelezettségünket, melyet a velünk kötött stratégiai megállapodásaik is jeleznek.

Ugyanez mondható el a minőségügyi szervezetek részéről is. Az elmúlt három évben több rangos elismerést is elnyert vállalatunk:

- 2012-ben a Szövetség a Kiválóságért szervezet a Magyar Beszállítók Kiválóság Díját ítélte szervezetünknek.
- 2012-ben elnyertük az EFQM Committed to Excellence, majd 2014-ben a Recognised for Excellence elismerését is.
- 2013-ban a minőségügyet támogató tevékenységünkért az ISO 9000 Fórumtól elnyertük a „Fórum kiváló támogatója” címet.
- 2014-ben - immár harmadszor - kaptuk meg az IIASA-Shiba díjat.

Legutóbb, ez évben, a HIPA javaslatára, a Külgazdasági és Külügyminisztérium adományozta társaságunknak „Az Év Magyar Beszállítója” címet.

Ezen elismerések megerősítenek bennünket, hogy jó úton járunk, s az érdekelt felek - kiemelten a társadalom - felé tett önkéntes kötelezettségvállalásaink napi munkánkban történő érvényre juttatása és teljesítése a siker és vállalati kultúra fejlődésének a kulcsa.

„Az Év Magyar Beszállítója” – a HAJDU Autotechnika Zrt.

A vállalat honlapján az alábbiakat olvashatjuk: „Nagyon szép elismerés a vállalat munkaközössége számára, hogy magas szintű díjjal ismerték el az idén 10 éves fennállását ünneplő társaság munkáját, eredményeit.

Köszönet illeti minden munkatársunkat, akik napi munkájukat vállalati kultúránk szellemében végezve, hozzájárultak e sikerhez.

Nyolc kategóriában osztott ki elismerést a Külgazdasági és Külügyminisztérium, valamint a Nemzeti Befektetési Ügynökség (HIPA) 2015. március 19-én, a Pesti Vigadóban lebonyolított gálán. Azokat a cégeket díjazták, amelyek a tavalyi év beruházási döntéseivel és eddigi elkötelezett magyarországi tevékenységükkel kiemelten járultak hozzá a magyar gazdaság fejlődéséhez.

A díjakat Szijjártó Péter külgazdasági és külügyminiszter, valamint Ésik Róbert, a HIPA elnöke adta át.”

Az EOQ MNB és az ISO 9000 FÓRUM Egyesület nevében őszintén gratulálunk tagunk, a HAJDU Autotechnika Zrt. munkatársainak és vezetőségének!

Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek jegyzéke

EOQ MNB TQM Menedzser

Bogdán András	Somogy Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság	Kaposvár
Szilágyi Ákos	GE Water and Process Technologies Hungary Kft.	Oroszlány
Csonka Bálint	Faurecia Emissions Control Technologies GMBH	Augsburg

EOQ MNB Minőségügyi Auditor

Dr. Kanka Andor	Baláti Research Kft.	Hódmezővásárhely
Körtvélyessy Győző	Denti System Kft.	Szentes
Lipták Elek	Hirschmann Car Communication Kft.	Békéscsaba
Perei Árpád	Hirschmann Car Communication Kft.	Békéscsaba
Drahovszky Zoltánné	EQT Mérnöki Tanácsadó Kft.	Budapest

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

Szabó József András	IT Services Hungary Kft.	Budapest
Tösér Ildikó	DE KK Belgyógyászati Intézet (I. sz. Belklinika)	Debrecen
Dancsi Lajos	Magyar Ipari Gáz Szövetség	Budapest
Fórizs Zoltán	ELMŰ Hálózati Kft.	Budapest
Dr. Kanka Andor	Baláti Research Kft.	Hódmezővásárhely
Molnár Mónika	ELMŰ Hálózati Kft.	Budapest
Radványi Nóra	MÁV Szolgáltató Központ Zrt.	Miskolc
Suhajdáné Markó Lukrécia	MÁV-START Zrt.	Budapest
Szilágyi Ákos	GE Water and Process Technologies Hungary Kft.	Oroszlány
Balogh András	Járműszerelvényt Gyártó Zrt.	Budapest
Csonka Bálint	Faurecia Emissions Control Technologies GMBH,	Augsburg

EOQ MNB Minőségügyi Szakértő

Takács István EPCOS Kft. Szombathely

EOQ MNB Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser

Bogdán András Somogy Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-
biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság, Kaposvár

EOQ MNB Környezeti Auditor

Drahovszky Zoltánné EQT Mérnöki Tanácsadó Kft. Budapest
Takács István EPCOS Kft. Szombathely

EOQ MNB Környezeti Rendszermenedzser

Takács István EPCOS Kft. Szombathely

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben

Becskeházi-Tar Judit Progresszivitás Kft. Besenyőd
Dr. Felszeghi Sára PhD Miskolci Egyetem Miskolc
Nagy Mariann Betegápoló Irgalmasrend-Budai Irgalmasrendi Budapest
Kórház Központi Laboratórium
Petőné Lázár Marianna B-A-Z Megyei Kórház és Egyetemi Oktató Kórház Mezőkövesd
Mozgásszervi Rehabilitációs Központ
Tirk Ágnes B. Braun Avitum Hungary Zrt. Budapest
Dr. Tóth Erzsébet Ágnes Békéscsabai Járási Hivatal Járási Szarvas
Népegészségügyi Intézete
Tóssér Ildikó DE KK Belgyógyászati Intézet (I. sz. Belklinika) Debrecen

EOQ MNB Feketeöves Statisztikus

Kovács Attila Balázs SCHOTT Hungary Kft. Lukácsháza
Nagy Attila SCHOTT Hungary Kft. Lukácsháza

EOQ MNB Minőségirányítási Megbízott

Holló István T-Systems Magyarország Zrt. Budapest

EOQ MNB Munkavédelmi Auditor

Dr. Deli Árpád HBM Kft. Budapest
Gunczer László Károly Csongrád Megyei Kormányhivatal Szeged

EOQ MNB Munkavédelmi Rendszermenedzser

Dr. Deli Árpád HBM Kft. Budapest
Gunczer László Károly Csongrád Megyei Kormányhivatal Szeged

A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XXIV. évfolyam 01. szám 2015. január

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

XXIII. Magyar Minőség Hét konferencia - Rezsabek Nándor

A minőség tudomány értelmezése - Kísérlet a minőségügy tudományos megalapozására 1. rész - Dr. Veress Gábor

A fenntartható fejlődés vállalati integrációja és kommunikációja. A hazai nagyvállalati gyakorlat vizsgálata, 1. rész - Ransburg Beatrix - Vágási Mária

Veszteségek kiküszöbölése: gondolatok a beszállítók szerepéről és értékeléséről - Dr. Berényi László

Egészségügyi információ-technológia-fejlesztés Magyarországon: érvek és ellenérvek - Bánhegyesi Lajos

Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Hortobágyi Csabával - Szódi Sándor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Társaság 2015. évre tervezett programjai

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Átadták a környezeti megtakarítási díjakat
„A Mikulás is benchmarkol - 8.” konferencia

MAGYAR MINŐSÉG XXIV. évfolyam 02. szám 2015. február

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A minőség tudomány értelmezése. Kísérlet a minőségügy tudományos megalapozására 2. rész - Dr. Veress Gábor

A fenntartható fejlődés vállalati Integrációja és kommunikációja. A hazai nagyvállalati gyakorlat vizsgálata. 2. rész - Ransburg Beatrix - Vágási Mária

„Az ügyfél hangja” avagy Ügyfélszolgálat és ügyfél-elégedetlenség a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság tapasztalatainak tükrében - Dr. Fülöp Zsuzsanna

A Mikulás menedzsmentrendszer - Dr. Gutassy Attila

A minőségjavítás bevált? módszerei - Dr. Topár József

A versenyképesség javítása minőségügyi eszközökkel - Biró Virág

Mit tehetünk a versenyképesség erősítéséért? - Czibalmos Béla - Czibalmos Zsolt

Bérgyártástól a kutatás-fejlesztésig - Takács Balázs

Jók a legjobbak közül - Beszélgetés Czibalmos Bélával - Szódi Sándor

MAGYAR MINŐSÉG XXIV. évfolyam 03. szám 2015. március

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A lean menedzsment és a leadership jellemzők kapcsolata a hazai vállalati gyakorlatban 1. rész Gelei Andrea - Losonci Dávid - Toarniczky Andrea - Báthory Zsuzsanna

Gyorsfénykép a hazai vállalatok termelési jellemzőiről nemzetközi összehasonlításban - Matvuszt Zsolt - Biacsi Barbara - Demeter Krisztina

A pozitív ügyfélméltány az árbevétel ötödét adhatja - Szabó Csaba

Az ISO 9001 szabvány változása és annak fő irányai - Kákonyi András

Nagyméretű projektekhez kapcsolódó kockázatok felmérése és kezelése a KKV szektor szemszögéből - Dr. Fekete István

Jók a legjobbak közül - Beszélgetés Heintz Krisztinával - Szódi Sándor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Társaság 2015. évre tervezett programjai

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Minőségdíjak

Könyvismertetés: Dr. Berényi László „A környezeti menedzsment feladata és lehetőségei” - Tóthné Szita Klára

A TÁRSASÁG ÚJ TAGJAI

MAGYAR MINŐSÉG XXIV. évfolyam 04. szám 2015. április

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A lean menedzsment és a leadership jellemzők kapcsolata a hazai vállalati gyakorlatban 2. rész: Gelei Andrea - Losonci Dávid - Toarniczky Andrea - Báthory Zsuzsanna

Közeleg az IBIR átállás végső határideje. Mi változott, mi a teendő? - Móricz Pál

A belső védelmi rendszer megerősítése - Hargitai Zsolt

Az információbiztonság jelentősége az energiaszektorban - Hegedűsné Molnár Éva

Az információbiztonság-irányítás szabványai - Nagy Gábor

In memóriám Dr. Armand Val Feigenbamm - Tóth Csaba László

Jók a legjobbak közül - Beszélgetés Megyeri Józseffel - Szódi Sándor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

Magyar Minőség Társaság 2015. évre tervezett programjai

XXIV. Magyar Minőség Hét

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Több mint félszáz pályamű érkezett az innovációs versenyre

A Mikulás is benchmarkol - 9.: konferencia

Minőség és Megbízhatóság

Tudományos minőségügyi szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság a „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben mintegy 2000 példányban a feltüntetett jogi tagok támogatásával adja ki. A 49. évfolyamába lépő és elektronikus formában is megrendelhető szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, elemzéseknek, módszereknek, tanulmányoknak, eseteleírásoknak és véleményeknek. A szakfolyóirat egyes füzetei az előre jelzett kiemelt súlyponti témákban és a következő fő témakörökben jelentet meg cikkeket, szemelvényeket: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek, technikák és modellek, valamint az önértékelés, minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy stb.

A szakfolyóirat kitekintést nyújt a külföldi minőségügyi szakirodalomba. Lehetőségünk van az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) „Quality Progress” és a Német Minőségügyi Szervezet (DGQ) „Qualität und Zuverlässigkeit” szakfolyóiratok válogatott cikkeinek és

azok fordításainak, valamint szemelvények közlésére.

A folyóirat lehetőséget nyújt marketing jellegű fizetett minőségügyi közlemények és hirdetések (beleértve az álláshirdetéseket) közzétételére is. A hirdetési alapdíjakat a szakfolyóirat honlapon lévő médiaajánlata tartalmazza.

A kéziratok a szerkesztőségnek (tel: +36 1 212-8803; e-mail: info@eoq.hu) elektronikus formában folyamatosan küldhetők be az EOQ MNB honlapján és a szakfolyóiratban közzétett útmutató szerint (www.eoq.hu/mm).

A „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóirat a 2015. évben is változatlan oldalszámmal évente 6 füzetben – füzetenként mintegy 60 oldalon – vagy azonos oldalszámmal összevont füzetekben jelenik meg. Áraink minden szempontból változatlanok maradnak, a várható nyomdai, postai és más áremeléseket az EOQ MNB nem fogja áthárítani. Az elektronikus változat felhasználónév és a jelszó segítségével a friss számok mellett tartalmazza a hozzáférést a „Minőség és Megbízhatóság” korábbi füzetéhez 2006-ig visszamenőleg. A megrendelés vagy módosítása az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

MEGRENDÉLÉS

Postázási cím:

Név: Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Elektronikus cím:@

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől): Adószám:

Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Ügyintéző: Telefon: Fax: e-mail:

1. Megrendelem 2015. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára **10000 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 12631 Ft/6x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2015. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” nyomtatott füzetek postai megküldését, amelynek ára **7200 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 9075 Ft/6x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2015. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára **6000 Ft** + ÁFA (**összesen: 7620 Ft/év**)

igen

Tudomásul veszem, hogy ez a megrendelés visszavonásig érvényes, a kiadó évente számláz, és – előzetes tájékoztatás mellett – fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására.

Kelt:

.....
(cégszerű) aláírás

A megrendelést a következő címre kérjük: EOQ MNB; 1530 Budapest, Pf. 21. Tel: (06 1) 212 8803; Fax: (06 1) 212 7638; E-mail: info@eoq.hu

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2015. II. félév

- **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam** EOQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**
2015. szeptember 7-8. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Belső Auditor (2 napos) képzés** vizsgával az „EOQ MNB Belső Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2015. szeptember 14-15. – Budapest – 100 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Információbiztonsági Rendszeremenedzser intenzív tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Információbiztonsági Rendszeremenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**
2015. szeptember 21-25. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Lean és Six Sigma Menedzser képzés** vizsgával az „EOQ MNB Lean és Six Sigma Menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2015. szeptember 21-22., 28-29. és október 5. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA
- **EOQ MNB tanúsítványt adó Zöldöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**
2015. október 2. és 9. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Minőségügyi Rendszeremenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Rendszeremenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez
2015. október 5-9. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Kockázatkezelő Menedzser tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Kockázatkezelő Menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2015. október 12-16. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB tanúsítványt adó Feketeöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**
2015. november 2. és 9. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Zöldöves minőségügyi szakember képzés** vizsgával az „EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2015. november 2-3., 9-10., 16-17. – Vizsga: 2015. november 23. – Budapest – 315 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB CSR Menedzser tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB CSR Menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2015. november 11-13., 19-20. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Minőségügyi Auditor intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez
2015. november 16-18., 23-24. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Információbiztonsági Auditor tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Információbiztonsági Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **5 kreditpont**
2015. december 2. – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Kísérlettervezés (DOE) képzés (2 napos) – 10 kreditpont**
2015. december 4. és 11. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam** EOQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**
2015. december 7-8. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Mintavételes Minőségellenőrzés képzés (2 napos) – 10 kreditpont**
2015. december 14-15. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő

Megjegyzések:

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Központi Titkárságán (info@eoq.hu) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvételtől szóló igazolás, a tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EOQ MNB tanúsítvány és plasztikkártya, továbbá az EOQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Évkönyvében való közzététel költségeit.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 10 nappal a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál
felnőttképzési vezető