



Kedves Olvasó!

Az üzleti világ állandó változásban van. Ennek megfelelően a minőségmenedzsmentnek és a minőségügyi szakértőknek is folyamatos alkalmazkodásra van szükségük. Ha ezt elmulasztják, akkor jelentős presztízs- és kompetenciavesztéssel kell szembenézniük. A minőségmenedzsment szerepével kapcsolatban el kell döntenünk, hogy az megőrző, változ(tat)ó, alárendelő vagy vezető jellegű legyen. A minőségügyi szakértőknek tisztában kell lenniük a minőségellenőrzéstől a szervezeti fejlesztésig terjedő teljes tevékenységskálával. Akárhogyan is közelítjük a témát,

minden a szervezet fenntartható siker(esség)éről szól. Bármit is hoz a jövő, egy dolog minden valószínűség szerint változatlan marad: a minőségmenedzsment terén tevékenykedő szakemberek szakmai elkötelezettsége és büszkesége, valamint az a vágyuk, hogy hangot is adhassanak ennek az érzésüknek, alkothassanak és a megérdemelt elismerésben részesüljenek.

A bevezető mondatokból következik, hogy az e füzet számára választott nagyon aktuális „Minőségmenedzsment múltja, jelene és jövője” súlyponti témakörben különösen sok leközölhető anyag jött össze, különösen a külföldi szakértőktől. Ez is mutatja, hogy ez a téma sokakat foglalkoztat. Az összegyűjtött és lefordított kéziratok vagy a külföldön már megjelent publikációk túlnyomó többsége optimista hangvételű a minőségmenedzsment jövője szempontjából. Ugyanakkor akadnak pesszimista, kételkedő vélemények is, amelyek azonban legtöbbször „ébresztő” jellegűek és aktivitásnövelő hatást fejtenek ki. A figyelemfelkeltő magas színvonalú cikkek közül külön kiemelem az Amerikai Minőségügyi Szervezet jelenlegi elnökének, Cecilia Kimberlin dolgozatát. A szerző egy jelentős amerikai cég minőségügyi alelnökeként érzékelhetővé és egyúttal érthetővé teszi egy jól működő amerikai cég minőségügyi vezetője előtt álló, egyre bővülő feladatokat és a mind gyakrabban jelentkező kihívásokat. Ugyanakkor érdemes a többi cikket is tanulmányozni, melyek az amerikai és európai (benne a magyar) megközelítéseket ismertetik a minőségmenedzsment jövőbeni feladatainak megoldásához.

Korábbi jelzésemnek megfelelően 2 közlemény is foglalkozik a nagy érdeklődést kiváltó ISO 9001:2015 szabványtervezettel. Gyakorlati megoldásokhoz kíván útmutatót adni a magyar szerzőktől származó cikk az informatikai projektek összehangolását szolgáló modellről. Az angolul már megjelent dolgozat magyar nyelvű fordítása a vevő „hangja” felismerésének nehézségeire és annak megoldásaira rávilágító publikáció. Külön felhívom a figyelmet a „Globális Innovációs Index” 2014. évi alakulását bemutató rövid közleményre, mivel ezen a területen is szükség lenne a felzárkózásra, és amit segíthetnek a „Minőség-Innováció 2015” pályázati ismertetőben foglaltak.

Nem maradhat említés nélkül az a kiemelkedő jelentőségű esemény, hogy a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) 2015. október 26-27-én Budapesten rendezi meg első önálló Minőségügyi Világfórumát. Ennek kiemelkedő része lesz a japán Noriaki Kano professzor nyitó plenáris előadása a fejlett TQM helyéről és szerepéről a jövőben. Személy szerint is sokat várok az ún. IAQ Panelektől, amelyeken az akadémikusok rövid előadásban előterjesztik véleményüket az adott témáról, majd egymás között megvitatják gondolataikat. A Panelek résztvevői azután nyílt vitában választ adnak a résztvevők kérdéseire, felvetéseire. Remélem, hogy a hazai minőségügyi szervezetek tagjai nem hagyják kihasználatlanul a kedvezményes részvételi lehetőséget és számos – a minőségügy jövője iránt érdeklődő – vezetővel és szakemberrel találkozom majd az októberi rendezvényen.