



Kedves Olvasó!

Nagy veszteség érte a minőségügy művelőit az egész világon. 2014. november 12-én elhunyt *Dr. Armand V. Feigenbaum*. A szomorú eseményről már röviden hírt adtunk a „Minőség és Megbízhatóság” 2014/6. számában. E füzetben leközöljük *Gregory H. Watson*, a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) és az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) emlékeztetését *Armand V. Feigenbaumra*, amely a *Quality Progress* 2015. januári kiadásában jelent meg.

Mivel *Val Feigenbaum* egyúttal a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia egyik elismert létrehozója, visszapillantunk az Akadémia megalapításának 1966-1971 közötti időszakára, kiemelve ezirányú tevékenységének főbb elemeit. Míg *Juran* romániai gyökereire hivatkozott, *Feigenbaum* magyarországi elődeire volt büszke, akiket egyik nagyszülői ágából vezetett le. Talán ennek is köszönhető, hogy mindig eleget tett magyarországi konferencia-meghívásainak. Különösen emlékeztető a 2000. évi Európai Minőségügyi Kongresszuson tartott előadása a záró plenáris ülésen, valamint tartalmaz találkozója a magyarországi cégek vezérigazgatóival a Kongresszus időszaka alatt a Gellért Szállóban.

Személyesen több alkalommal találkoztam és beszéltem *Dr. Feigenbaummal*. Az utolsó, különösen emlékeztető beszélgetésre a texasi Houstonban 2008-ban került sor az Amerikai Minőségügyi Világkongresszus alkalmából, amelynek keretében másodszer választottak meg az Akadémia tagságért felelős alelnökének. A tradicionális akadémiai vacsorát követően személyesen nekem adott életre szóló bölcs tanításai, amelyek a minőség és etika, valamint az akadémiai tagválasztás tisztaságának és átláthatóságának jelentőségére irányultak, számomra felejthetetlenek bizonyultak.

A „Minőség és Megbízhatóság” 2015. évi első füzetének tervezett súlyponti témája a szolgáltatás minősége. A szolgáltatás aránya egyik fontos fokmérője egy ország gazdasági erejének. Minél fejlettebb egy ország, annál nagyobb hányaddal járul hozzá szolgáltató szektora a GDP-hez. Ezért olyan rendkívül fontos, hogy a szolgáltatás minősége milyen színvonalat ér el és teljesít. A témában rendkívül sok értékes kézirat és fordítás érkezett a szerkesztőség részére, ami indokoltá tette egy összevont füzet (2015/1-2) kiadását. A cikkek olyan mennyiségű és minőségű elméleti és gyakorlati információt tartalmaznak, hogy elolvasásuk, tanulmányozásuk, valamint átültetésük a gyakorlatba ezúttal különösen ajánlott. Kiemelést érdemel az is, hogy elsősorban a hazai szakemberek dolgozatai tesznek tanúbizonyságot magas színvonalról ezen a fontos területen. Ugyanez elmondható a „Minőségügyi trendek, módszerek és minőségtechnikák” rovat alatt megjelent publikációkról is.

Az EOQ MNB két fontos területen tudott korábban megkezdett projekteket sikeresen befejezni. A „Minőségügyi képzés az egészségügyben” EU projekt záró beszámolója az egyik, míg a másik a finn koordinálású „Minőség-Innováció 2014” pályázatról és a budapesti díjátadó rendezvényről szól. Jelentős eseménynek számít az INNOVATEXT Textilipari Műszaki Fejlesztő és Vizsgáló Intézet Zrt. 65 éves jubileumi rendezvénye is, valamint a Nemzeti Minőség Díjak és a Shiba Díjak átadása, melyekről rövid beszámoló jelenik meg.