

„A MIKULÁS IS BENCHMARKOL – 8.” konferencia

Minőség – Versenyképesség – Ügyfél elégedettség

Szeretettel meghívjuk Önt és munkatársait „A Mikulás is benchmarkol – 8.” Konferenciánkra, melyet 2014. december 4-én (csütörtökön) rendezünk meg a Hotel Benczúr – Budapest termében (1068 Budapest, Benczúr u. 35.)

A rendezvény a gazdasági folyamatok alakulásának jellemzésével, továbbá a benchmarking, a minőségjavítás bevált módszereinek, a jó példáinak ismertetésével kíván a szervezetet irányító menedzsereknek és a minőséget közvetlenül létrehozó szakembereknek segítséget nyújtani.

A rendezvény színesítése céljából ezúttal is lehetővé tesszük partnereinknek, hogy szolgáltatásaikat a helyszínen ismertessék, bemutassák.

Az elmúlt évek válságából kilábaló, élénkülő gazdaság sok tekintetben változó, a korábbinál szigorúbb szabályok betartására kényszerül, a többi között a minőségi követelmények vonatkozásában is. Míg korábban a termékek és szolgáltatások piac-képességének minimumát általában a szabványoknak való megfelelés, és ennek tanúsítása határozta meg, addig a piac ma már ennél többet követel: a versenyképesség további feltétele az ügyfelek elégedettségének elnyerése és folyamatos fenntartása.

A szabványoknak való megfelelés feltételrendszere is folyamatosan változik, újabb és újabb általános és szakma-specifikus szabványok támasztanak egyre bővülő követelményeket. Általánosak pl. a minőségirányítás, környezetkímélés, információvédelem, energiafelhasználás szabványai, míg egyes szakmák, pl. a gépjármű-, az élelmiszer-, a repülőipar szabványba foglalják előírásaikat.

A kötelezően betartandó előírásokon felül kell a szervezetnek kidolgozni azokat az eszközöket, köztük minőség-jellemzőket, amelyekkel elérik az ügyfelek elégedettségét, ami versenyképességük előfeltétele. Mindezek teljesítése a szervezet menedzsmentjére hárul, amelyre tehát egyre növekvő teher nehezedik.

A rendezvény a gazdasági folyamatok alakulásának jellemzésével, továbbá a benchmarking, a minőségjavítás bevált módszereinek, a jó példáinak ismertetésével kíván a szervezetet irányító menedzsereknek és a minőséget közvetlenül létrehozó szakembereknek segítséget nyújtani.

A rendezvény színesítése céljából ezúttal is lehetővé tesszük partnereinknek, hogy szolgáltatásaikat a helyszínen ismertessék, bemutassák.

PROGRAM

A konferencia védnöke: Prof. Dr. Cséfalvay Zoltán

- 08.30–09.00 **Regisztráció**
- 09.00–09.15 **Levezető elnök:** Szódi Sándor minőségügyi és oktatási vezető – IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft.
Megnyitó: Dr. Bárdos Krisztina ügyvezető igazgató – IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft.
- 09.15–10.00 **Aktuális gazdaságstratégiai kérdések**
Prof. Dr. Cséfalvay Zoltán
- 10.00–10.10 **„A Mikulás is benchmarkol-7.” konferencia legjobb előadója díj átadása**
- 10.10–10.35 **A Mikulás menedzsmentrendszer**
Dr. Gutassy Attila senior minőségügyi szakértő – TÜV Rheinland InterCert Kft.
- 10.35–11.00 **A minőségjavítás bevált módszerei**
Dr. Topár József egyetemi adjunktus – Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
- 11.00–11.30 **Szünet**
- 11.30–11.55 **A versenyképesség javítása minőségügyi eszközökkel**
Bíró Virág minőségügyi szolgáltatások üzletágvezető – KÉSZ Építő Zrt.
- 11.55–12.20 **Mit tehetünk a versenyképesség erősítéséért**
Czibalmos Béla vezető tanácsadó, partner – Szinergia Projekt-, Működés- és Vállalkozásmenedzsment Kft.
- 12.20–13.20 **Ebéd**
- 13.20–13.45 **Ügyfél elégedettség növelése teljesítményméréssel**
Dr. Németh Balázs ügyvezető igazgató – Kvalikon Kft.
- 13.45–14.10 **A szervezeti innováció alapjai**
Takács Balázs ügyvezető igazgató – EPCOS Elektronikai Alkatrész Kft.
- 14.10–14.35 **Banki segítség a versenyképesség erősítéséhez**
Szabó Zoltán ügyvezető igazgató helyettes – OTP Bank Nyrt.
- 14.35– **A konferencia zárása**

A programváltoztatás jogát fenntartjuk!



1063 Budapest, Munkácsy M. u. 16.
 Levelezési cím: 1387 Budapest, Pf: 17.
 tel: +36 1 312 2213 | fax: +36 1 332 0787 | www.ifka.hu

J E L E N T K E Z É S

„A MIKULÁS IS BENCHMARKOL – 8.” konferenciára

Időpont: 2014. december 4. (csütörtök) 09.00 óra

Helyszín: Hotel Benczúr – Budapest terem (1068 Budapest, Benczúr u. 35.)

A jelentkezéseket **2014. november 28-ig** kérjük az IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft.-be a +36 1 332 - 0787-es faxszámra, vagy a szodi@ifka.hu e-mail címre küldjék vissza.

Cégnév:

Cím:

Név:

Beosztás:

Telefon: Fax: E-mail:

Vegetáriánus étkezés: igen nem

Dátum:

Aláírás:

Részvételi díj: **20 000 Ft + ÁFA / fő**

Kiemelt támogató: ISO 9000 FÓRUM

Társzervezők: EOQ Magyar Nemzeti Bizottság, Magyar Minőség Társaság, TQM Szövetség, TÜV Rheinland InterCert Kft.

Média támogatók: Magyar Minőség, Minőség és Megbízhatóság, TelePress Online hírportál, Gazdaság és Közélet, MISZ Hírlevél, Felnőttképzési Figyelő, Logisztikai Híradó, Transpack szaklap, RAABE Kft., Zöld Ipar Magazin, Gyártástrend, Innotéka Magazin, Magyar Elektronika, Technika Műszaki Szemle, PRESSON PR Kft.

Részletes információ:

IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft., 1063 Budapest, Munkácsy Mihály u. 16.

Tel: +36 (1) 332 – 0362, Fax: + 36 (1) 332 - 0787, e-mail: szodi@ifka.hu, <http://www.ifka.hu>

A jelentkezési lap kitöltése és részünkre való megküldése megrendelésnek minősül, és fizetési kötelezettséget von maga után. Lemondást 3 napon belül írásban fogadunk el.

Abban az esetben küldünk értesítőt, ha a konferencia elmarad.

Az EOQ MNB jogi tagjainak bemutatkozása

2013-tól kezdve a *Minőség és Megbízhatóság* szerkesztőbizottsága lehetőséget ad az EOQ MNB jogi tagszervezeteinek térítésmentes bemutatkozásra. (A jogi tagság kezdeményezéséhez a *Belépési Nyilatkozat* a honlapon: www.eoq.hu található.) Az új jogi tagok belépésekor külön felkérést kapnak tevékenységük és eredményeik mintegy egy oldalon történő ismertetésére. A korábbi jogi tagok bármikor beküldhetik az egyoldalas tájékoztató anyagot, amelyet

a beérkezés sorrendjében egy alkalommal szintén térítésmentesen leközlünk. A bemutatkozás természetesen jó minőségű képanyagot is tartalmazhat, mint pl. logo, díjak, elismerések, fényképek. Ezzel az új rovattal is szeretnénk lehetőséget adni a minőség iránt elkötelezett tagszervezeteknek jó működési gyakorlatuk, eredményeik, sikereik és jövőbeni terveik bemutatására. Ezúttal a *Rába Jármű Kft.* mutatkozik be olvasóinknak.

A Rába Jármű Kft.

Minden tekintetben jogos utódja az 1896-ban kilenc részvényes által Győrben alapított „Magyar Waggon- és Gépgyár Rt.”-nek. A Rába védjegyet 1913. június elsején 538-as szám alatt jegyezte be, az akkori Győri Kereskedelmi és Iparkamara áruvédjegy nyilvántartó hivatala (1. ábra).



1. ábra. A „Rába Magyar Waggon- és Gépgyár Rt.” 1913-ban

Fő tevékenységünket képezi katonai terepjáró gépjárművek gyártása és fejlesztése a Magyar Honvédség részére. Ehhez a tevékenységünkhöz szorosan kapcsolódik a forgalmazott katonai járművek vevőszolgálati ellátása. A Rába Jármű Kft. a Honvédelmi Minisztériummal 2003. év áprilisában írt alá egy 15 évre vonatkozó együttműködési keretszerződést, amely szerint 2018-

ig nemzetközi partnereivel együttműködésben a terepjáró kategóriájú járművek kizárólagos beszállítója. A keretszerződéshez kapcsolatosan a szerződő felek évente kiegészítő megállapodásban rögzítik a szállítások tartalmát, összesen öt teherbírási osztályban. Két kategóriában saját állandó összerékhajtású járműveket, három kategóriában a Daimler-Benz és MAN gyártmányú gépkocsikat, a Rába végszerelésével és közvetítésével jutnak el a honvédséghez.

További tevékenységeink és termékeink: járműalvázak, vasszerkezetek, egyéb hegesztett és festett szerkezeti elemek, forgácsolt alkatrészek, járműfelépítmények, szerelt fémipari egységek, és alkatrészek gyártása. Vevőink ezen a területen hazai és nyugat-európai jármű- és munkagépgyártók.

Jellemző tevékenységi területünk még a buszok- és önjáró buszalvázak fejlesztése és gyártása. A Rába Jármű Kft. több évtizedes hagyományokkal rendelkezik önjáró buszalvázak gyártása területén – 1988 óta több mint 1000 darab készült el. Az alvázainkra épített autóbuszok a hazai utakon és a világ számos pontján közlekednek. Komplet buszok értékesítésekor a Jármű Kft. alapvetően önjáró buszalvázakat gyárt, és a teljes buszokat alvállalkozók bevonásával szállítja a Megrendelőnek.

További információk: <http://www.raba.hu/jarmu/>

Műszeroldal – egy szakmai portál a minőség-ellenőrzés szolgálatában

A minőség ellenőrzésének eszközei a mérőműszerek. A műszeripar szorosan kapcsolódva az ipar és a mezőgazdaság valamennyi ágazatához gyorsan fejlődik. Azt is mondhatjuk, hogy a műszeriparnak lépést kell tartani a többi gazdaság fejlődésével, mivel az újabb és újabb termékek és a minőségük ellenőrzésére kidolgozott szabványok állandó kihívást jelentenek. Ez az oka annak, hogy nem könnyű eligazodni, nem könnyű eljutni a minőség ellenőrzéséhez alkalmas műszerekhez, és a használatukkal kapcsolatos ismeretekhez. A minőség ellenőrzésével foglalkozó szakembereknek nagy segítséget jelent a **Műszeroldal**, amely sok adattal, és hasznos szolgáltatásokkal várja a látogatókat. Ezen szakmai portálon összegyűjtve, rendezett, áttekinthető formában jelennek meg a legkülönbözőbb tudnivalók, amelyek mérésekkel és műszerezéssel kapcsolatosak.

A 2001-ben indult **Műszeroldal** abban különbözik a látszólag hasonló cégadatbázisoktól, hogy szakemberek (mérnökök) készítették szakembereknek. Az eltelt 12 évben folyamatosan gazdagodott a portál szakmai tartalma, bővültek az olvasók rendelkezésére álló szolgáltatások, és ennek köszönhetően egyre nőtt a **Műszeroldal** iránt megnyilvánuló szakmai érdeklődés. Ma már naponta 550-600 olvasója van az oldalnak.

A **Műszeroldal** legalapvetőbb része a *Cégadatbázis*, amely műszerforgalmazó, javító, fejlesztő, kalibráló cégek és vizsgálólaborok adatai mellett oktatással és tanúsítással foglalkozó cégek adatait is tartalmazza jól áttekinthető formában. Eddig több mint 500 cég regisztrálta adatait. Gyakorlatilag minden műszer-méréstechnikai információ igényre találhat itt választ a látogató. Külföldi műszerek hazai forgalmazóiról, műszerek javítási, kalibrálási lehetőségeiről, laboratóriumi vizsgálok, készülék és rendszertanúsító szolgáltatásokról tájékozódhatnak az olvasók. A Cégadatbázis használatát fejlett keresőrendszer segíti.

Cégadatok mellett szakmai ismereteket is találnak az érdeklődők a **Műszeroldal**-on a *Tudásbázis*-ban. A **Műszeroldal** Tudásbázisának rovatai: a *Szakirodalom* gyűjtemény, a *Hasznos adatok* és *Hasznos linkek* menüpont, és a *Szoftverek* összeállítás.

A **Műszeroldal** *Hasznos adatok* rovata szándékunk szerint a hagyományos mérnöki kézikönyvek magyar nyelvű, elektronikus változata. A nagy mérnöki kézikönyvek elektronikus változatai általában nem hozzáférhetőek bárki számára, mert a kiadók borsos regisztrációs díj ellenében adnak jelszót, vagy kódot az oldal megnyitásához. Ezzel szemben a **Műszeroldal** *Hasznos adatok* rovatában lévő oldalak előnyös tulajdonsága, hogy bárhol elérhetőek, ahol van Internet kapcsolat, az adatok kimásolhatóak, letölthetőek, nyomtathatók. A *Hasznos adatokban* elméleti leírások, táblázatok, jelleggörbék, ábrák, és nyilvános Web-adatbázisokhoz vezető kapcsolatok (linkek) szerepelnek. Az egyes tételek HTML vagy pdf fájl-formátumban vannak. A rovatban az alábbi fő témacsoportok szerepelnek: *Adatátvitel; Adatbázisok; Akusztika, zaj- és rezgés; Általános méréstechnika; Anyagvizsgálat; Audio, Hi-Fi, video; Biztonság; Elektronika; Energetika; EU csatlakozás; Fizika; HACCP; Hasznos tudnivalók; Kémia; Környezetvédelem; Optika; Segédletek; Szabványok; Számítástechnika; Távközlés; Villamosság, világítástechnika; Virtuális műszerek.*

Fontos része a **Műszeroldal**nak a havonta ki küldött *Műszeroldal Hírlevél*, amely ma már több mint 23 ezer e-mail címre jut el. A **Műszeroldal**on lévő archívumban megtekinthető valamennyi eddigi Hírlevél teljes anyaga. A Hírlevél címlistájára bárki jelentkezhet, ez a kiadvány ingyenes! A **Műszeroldal** Hírlevelet, nemcsak olvasni érdemes, hanem hirdetni is abban!

A **Műszeroldal** Szerkesztősége kiemelt figyelmet fordít a portál adatainak érvényességére, rendszeresen ellenőrizzük a cégadatokat és a linkeket, amelyek más honlapokon lévő oldalakra mutatnak.



Műszeroldal Kft.

1119 Bp., Etele út 59-61.

Tel: 481-1256, Fax: 481-1197

E-mail: rradnai@mta.mmsz.hu

A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XXIII. évfolyam 5. szám 2014. május

- A szabvány vagy a tudás a fontos? – Gondolatok a Mérőrendszer Elemzés egyes aspektusairól 1. rész – Tóth Csaba László
- Miért probléma a minőségügy? – Alapvető problémák és a minőségügy helye a vállalatnál – Dr. Bíró Zoltán - Dr. Berényi László
- Az online fogyasztói elégedettségmérés hatása a vállalatok versenyképességére 1. rész – Somogyi Ildikó
- Szállodai szolgáltatások minőségének vizsgálata egy magyar szálloda vendég elégedettségének tükrében – Szolnoki Bernadett
- Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Bognárné Laposa Ilonával – Szódi Sándor

MAGYAR MINŐSÉG XXIII. évfolyam 6. szám 2014. június

- Miért probléma a minőségügy? Megközelítések – Dr. Bíró Zoltán - Dr. Berényi László
- Az online fogyasztói elégedettségmérés hatása a vállalatok versenyképességére 2. rész – Somogyi Ildikó
- A szabvány vagy a tudás a fontos? Gondolatok a Mérőrendszer Elemzés egyes aspektusairól. 2. rész: Min-taválasztás, a mérés módja – Tóth Csaba László
- A Hi-tech menedzsment és a kezdő mérnökök vállalati továbbképzése – Fehér Ottó
- Folyamatorientált, integrált minőségirányítási rendszer fenntartása és fejlesztése – Harazin Tibor
- Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Losonci Dávid Istvánnal – Szódi Sándor

MAGYAR MINŐSÉG XXIII. évfolyam 7. szám 2014. július

- Miért probléma a minőségügy? -- Minőségirányítás, mint módszerek és eszközök összessége – Dr. Bíró Zoltán - Dr. Berényi László
- A szabvány vagy a tudás a fontos? Gondolatok a Mérőrendszer Elemzés egyes aspektusairól. 3. rész: A linearitás problémája – Tóth Csaba László
- MSZ ISO IEC 27001:2006 Információbiztonság irányítási rendszer, mint értékes vállalati vagyon – Hajdu Sándor
- Az ISO 50001 szabvány, szinergia a környezetgazdálkodás és az energiagazdálkodás között – D. Segers
- A minőségügyi szaklapok tevékenysége és fontossága – Szódi Sándor
- Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Rezsabek Nándorral – Szódi Sándor



Műszer oldal – Minden ami műszer
<http://www.muszeroldal.hu>
 Hírlevél: <http://www.muszeroldal.hu/infomail.php>

Minőség és Megbízhatóság

minőségügyi tudományos szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság a „Minőség és Megbízhatóság” című minőségügyi tudományos szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben több mint 2000 példányban a feltüntetett jogi tagok támogatásával adja ki. A 48. évfolyamába lépő és elektronikus formában is megrendelhető szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai trendeknek, elenjáró tapasztalatoknak, elemzéseknek, módszereknek, tanulmányoknak, esetleírásoknak és véleményeknek.

A szakfolyóirat főbb témakörei a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek, technikák és modellek, valamint az önértékelés, minőségdiagnózis; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmai és egyes szakágazatok minőségszabályozásának újdonságai.

A szakfolyóirat kitekintést nyújt a külföldi minőségügyi szakirodalomba. Lehetőségünk van az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) „Quality Progress” és a Német Minőségügyi Szervezet (DGQ) „Qualität und

Zuverlässigkeit” szakfolyóiratok válogatott cikkeinek és azok fordításainak, valamint szemelvények közlésére.

A folyóirat lehetőséget nyújt marketing jellegű fizetett minőségügyi közlemények és hirdetések (beleértve az álláshirdetéseket) közzétételére is. A hirdetési alapdíjakat a szakfolyóirat honlapon lévő médiaajánlata tartalmazza.

A kéziratok a szerkesztőségnek (tel: +36 1 212-8803; e-mail: info@eoq.hu) elektronikus formában folyamatosan küldhetők be az EOQ MNB honlapján és a szakfolyóiratban közzétett útmutató szerint (www.eoq.hu/mm).

A „Minőség és Megbízhatóság” című minőségügyi tudományos szakfolyóirat a 2014. évben is változatlan oldalszámmal évente 6 füzetben jelenik meg. Árunk – az elektronikus változat megrendelése kivételével – változatlanok maradnak. Az elektronikus változat felhasználónév és a jelszó segítségével a friss számok mellett tartalmazza a hozzáférést a „Minőség és Megbízhatóság” korábbi füzeteihez 2006-ig visszamenőleg. A megrendelés vagy módosítása az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

MEGRENDÉLÉS

Postázási cím:

Név: Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Elektronikus cím:@

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől): Adószám:

Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Ügyintéző: Telefon: Fax: e-mail:

1. Megrendelem 2014. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára **10000 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 12631 Ft/6x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2014. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” nyomtatott füzeteinek postai megküldését, amelynek ára **7200 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 9075 Ft/6x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2014. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára **6000 Ft** + ÁFA (**összesen: 7620 Ft/év**)

igen

Tudomásul veszem, hogy ez a megrendelés visszavonásig érvényes, a kiadó évente számláz, és – előzetes tájékoztatás mellett – fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására.

Kelt:

.....

(cégszerű) aláírás

A megrendelést a következő címre kérjük: EOQ MNB; 1530 Budapest, Pf. 21. Tel: (06 1) 212 8803; Fax: (06 1) 212 7638; E-mail: info@eoq.hu

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2014. IV. és 2015. I. negyedév

Felnyitóképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05.**

- **EOQ MNB CSR Menedzser tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB CSR Menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2014. november 5-7., 13-14. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Hat Sigma Zöldöves minőségügyi szakember képzés** vizsgával az „EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2014. november 10-11., 17-18., 24-25. – Vizsga: 2014. december 1. – Budapest – 315 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Projektmenedzsmet (3 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Projektmegbízott” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2014. november 19. és 25-26. – Budapest – 180.000,- Ft + ÁFA
- **EOQ MNB Minőségügyi Auditor intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**
2014. november 20-21., 26-28. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam** EOQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**
2014. december 1-2. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Információbiztonsági Auditor tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Információbiztonsági Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **5 kreditpont**
2014. december 3. – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Kísérlettervezés (DOE) képzés (2 napos) – 10 kreditpont**
2014. december 5. és 12. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam** EOQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**
2014. december 8-9. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Minőségügyi Menedzser az Egészségügyben tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Menedzser az Egészségügyben” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2015. január 19-23. – Budapest – 165.000,- Ft + ÁFA
- **EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez
2015. január 19-20., 28-30. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Projektmenedzsmet (3 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Projektmegbízott” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2015. január 26. és február 3-4. – Budapest – 180.000,- Ft + ÁFA
- **EOQ MNB – KVALIKON Belső Auditor (3 napos) képzés** vizsgával az „EOQ MNB Belső Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2015. február 5-6. és 11. – Budapest – 150 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Hat Sigma Zöldöves minőségügyi szakember képzés** vizsgával az „EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2015. február 9-10., 16-17., 23-24. – Vizsga: 2015. március 2. – Budapest – 315 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Folyamatmenedzsmet (6 napos) képzés** vizsgával az „EOQ MNB Folyamatmenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2015. február 19-20., 26-27., március 5-6. – Budapest – 315 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam** EOQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**
2015. március 2-3. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB tanúsítványt adó Zöldöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**
2015. március 6. és 13. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB tanúsítványt adó Feketeöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**
2015. március 20. és 27. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő

Megjegyzések:

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Központi Titkárságán (info@eoq.hu) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvételről szóló igazolás, a tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EOQ MNB tanúsítvány és plasztikkártya, továbbá az EOQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Évkönyvében való közzététel költségeit.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 10 nappal a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál
felnyitóképzési vezető