



# XXI. NEMZETI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIA PROGRAM

2014. szeptember 11-12.

Hotel Ramada Balaton • 8220 Balatonalmádi, Bajcsy-Zsilinszky u. 14.

**Plenáris 2014. szeptember 11. 10:00–13:00**

**„Minőség és Együttműködés**

**Magyarország versenyképességének növeléséért”**

- 09:00 *Regisztráció*
- Elnök: Kormány Tamás - Controll Holding Zrt., vezérigazgató
- 10:00 Megnyitó: Kormány Tamás - ISO 9000 FÓRUM, társelnök
- 10:10 Elnöki üdvözlő: Rózsa András - ISO 9000 FÓRUM, elnök
- 10:15 (P1) **Jólét és ideológiák: A fejlettség bűvös kockája**  
Prof. Dr. Magas Antal István - BCE TSZK vezető egyetemi tanár
- 10:45 (P2) **Az orvosi hibák, tévedések kommunikációs vonatkozásai?**  
Dr. Pilling János - SE Magatartástudományi Intézet, egyetemi adjunktus
- 11:15 *Kávészünet*
- 11:45 (P3) **A Grundfos Mo. Gyártó Kft. kiválósági kultúrája Magyarországon**  
Dr. Kocsis Zoltán - Grundfos Gyártó Kft. Székesfehérvár, gyárigazgató
- 12:15 (P4) **Minőségirányítási rendszerek működtetésének tapasztalatai a 2014. évi első országos felmérés alapján**  
Rózsa András - ISO 9000 FÓRUM, elnök  
Mártha Csenge - Budapesti Gazdasági Főiskola
- 12:45 *Törzsvendégek elismerése; Tájékoztató információk*
- 13:00 *Közös fotókészítés; Üzenet a Világnak (lufi-felhő)*
- 13:15 *Büfébéd*

**2014. szeptember 11. 14:30 - 17:30**

**„A” Szekció: Versenyképesség a minőség szemlélet tükrében**

- Elnök: Király Zoltán - DANA Hu. Kft., ügyvezető igazgató
- 14:30 (A1) **Minőségi követelmények az Atomerőmű beszállítóival szemben**  
Puskás László - Paksi Atomerőmű Zrt.

- 14:55 (A2) **A Jövő Győrben épül! Valóban?**  
Takács Roland - AUDI Motor Hu Kft., MIR vezető
- 15:20 (A3) **A száguldó versenyképesség eszköze a minőség tudatosság**  
Heintz Krisztina - Jabil Kft., Quality Manager
- 15:45 *Kávészünet*
- 16:05 (A4) **Roto Elzett - Ablak a világra**  
Kocsis Ernő - Roto Elzett Certa Kft, ügyvezető igazgató
- 16:30 (A5) **Minifluenza. Amire nincs kész vírus...!?**  
Hortobágyi Csaba - Continental Automotive Kft., Minőségirányítási vezető
- 16:55 (A6) **Karbantartás nélkül nincs versenyképesség**  
Magyar Lajos - Trans Lex Work Kft., ügyvezető igazgató

17:20-17:30 **Kérdések - Válaszok**

**2014. szeptember 11. 14:30 - 17:30**

**„B” Szekció: Az Irányítási Rendszerek fejlődésének várható irányai és feladatai**

- Elnök: Kákonyi András - SGS Hu. Kft, tanúsítási igazgató
- 14:30 (B1) **Az új ISO 9001 MIR alkalmazásának haszna és dilemmái**  
Turi Tibor - vezetési tanácsadó CMC, MSZT/MCS 901 szakértő
- 14:55 (B2) **Új Integrált Irányítási Rendszer kialakítása és bevezetése az MVM OVIT Zrt.-nél**  
Nagypál Béla - MVM OVIT Zrt., MIR vezető
- 15:20 (B3) **Kultúra, minőség, kockázat az új ISO 9001 tükrében**  
Szamosi Barna - Óbudai Egyetem, műszaki tanár
- 15:45 *Kávészünet*
- 16:05 (B4) **Az energiefelhasználás hatékonyságának fontossága és dilemmái**  
ENEFEX Hu. Kft., ügyvezető igazgató
- 16:30 (B5) **Biztonságos és integrált minőségi kiszolgálás a repülésirányításban**  
Zörényi Ágnes - HungaroControl Zrt., MIR szakértő

16:55 (B6) **Energiairányítási rendszerek kialakításának sarkalatos pontjai, tapasztalatai, integrálhatósága a többi irányítási rendszerrel**  
Papp Zsolt Csaba - ÉMI-TÜV SÜD Kft., EIR vezető auditor

17:20-17:30 **Kérdések - Válaszok**

17:45 Grill Terasz: termékbemutató  
19:30 Gálavacsora a Tramontana I-II. termekben  
21:00 „Kolompos mulatságok” interaktív részvétellel  
22:00 Tombola; Vidám Party a Hotel Ramada közreműködésével

**2014. szeptember 11. 14:30 - 17:30**

**Egészségügyi Szekció: Tendenciák az Egészségügyi minőségirányításban**

Elnök: Dr. Kecskés Gábor - Zala Megyei Kórház, orvos igazgató

14:30 (EÜ1) **A BELLA akkreditációs rendszer alkalmazásával szerzett első tapasztalatok**  
Dr. Belicza Éva - GYEMSI/SE EMK, szakmai vezető/egyetemi docens

14:55 (EÜ2) **MIR és Lean Észak Európa legnagyobb Kórházában**  
Dr. Kovácsné Tóth Erika - Sahlgrenska Universitetssjukhuset Göteborg, MIR vezető

15:25 (EÜ3) **Az információbiztonsági irányítási rendszer működtetése és tanúsítása a SZTE SZGYA Klinikai Központban**  
Dr. Horváth Zsolt - INFOBIZ Kft., ügyvezető igazgató  
Fábián Zoltán - SZTE SZGYA KK, IIR vezető

15:50 *Kávészünet*

16:10 (EÜ4) **IT - hightech - Korszerű megoldások az egészségügyben**  
Dr. Duray Gábor - Honvédkórház Budapest

16:35 (EÜ5) **TESZK ellátásszervezési feladatok**  
Dr. Varga Gábor - Ny-Dunántúli Térségi EÜSZK, igazgató

17:00-17:30 **Kérdések - válaszok, aktualitások**

17:45 Grill Terasz: termékbemutató  
19:30 Gálavacsora a Tramontana I-II. termekben  
21:00 „Kolompos mulatságok” interaktív részvétellel  
22:00 Tombola; Vidám Party a Hotel Ramada közreműködésével

**2014. szeptember 11. 14:30 - 17:30**

**Közoktatási Műhelymunka**

Moderátor: Tóth Géza - Közoktatási Ágazat elnök

14:30 (K1) **Pedagógus életpályamoddell a gyakorlatban**  
Hegyiné Mladoniczki Éva - Szandaszőlősi Általános Iskola és AMI, igazgató

14:50 (K2) **A tehetséggondozás mint a rehabilitáció eszköze a sajátos nevelési igényű tanulók körében**

Dr. Benczéné Cs. Margit - Kaposvári Bárczi Gusztáv Módsz. Közp. főigazgató

15:10 (K3) **Hogyan valósítja meg a minőségi oktatást a gyakorlatban a referenciainstítúción?**  
Markó Ibolya - Kiskőrösi EGYMI, igazgatóhelyettes

15:30 (K4) **Az „edzőtábor” eredményei az oktatásban, a Kiskőrösi EGYMI-ben**  
Radicsné Szerencsés Terézia - Kiskőrösi EGYMI intézményvezető

15:50 *Kávészünet*

16:05 (K5) **A Minőségkörök kialakításának és működtetésének fogásai**  
Sas Adrienn - SMR Hu, minőségkörök (QC) koordinátor

16:30-17:30 **EGYMI vezetők a hálózatosodás útján - műhelymunka**  
Koczor Margit - Közoktatási szakértő

17:45 Grill Terasz: termékbemutató  
19:30 Gálavacsora a Tramontana I-II. termekben  
21:00 „Kolompos mulatságok” interaktív részvétellel  
22:00 Tombola; Vidám Party a Hotel Ramada közreműködésével

**2014. szeptember 12. 09:30 - 13:00**

**„C” Szekció: A Lean - Kaizen gyakorlat és a vállalati hatékonyság**

Elnök: Mátrai Norbert - BANOR Kft., vezető tanácsadó

09:30 (C1) **Hatékony vezetési magatartás Lean környezetben - a magyar termelésvezetők vizsgálata**  
Losonci Dávid - BCE, egyetemi tanársegéd a kutatócsoport nevében

09:55 (C2) **A LEAN emberi oldala - az eisberg saláták világa**  
Gazsi Zoltán - Eisberg Hungary Kft., ügyvezető

10:20 (C3) **Módszerekre épített értékteremtés az SMR Hungary Bt.-nél**  
Kalmár Balázs - SMR Hungary Bt., termelési igazgató

10:45 *Kávészünet*

- 11:10 (C4) **Az E2E Lean folyamatok bevezetése a környezet gyökeres megváltoztatásában**  
Giehl Olaf - Magyar Telekom Nyrt., vállalati működésfejlesztési igazgató
- 11:35 (C5) **Lean bevezetési programok tapasztalatai**  
Dr. Németh Balázs - Kvalikon Kft., ügyvezető igazgató
- 12:00 (C6) **Irány a M.A.R.S.!**  
Simone Smolinska - Le Bélier Hongrie, Quality Responsable
- 12:30 **Kérdések - Válaszok**
- 13:00 *Büfébéd*
- 14:30 *Hazautazás*

## 2014. szeptember 12. 09:30 - 13:00

### „D” Szekció: A beszállítói kiválóság sajátosságai és eredményei

- Elnök: Sugár Karolina - Szövetség a Kiválóságért KhE, elnök
- 09:30 (D1) **A Grundfos Beszállítói Kiválóság fenntartásának fogásai**  
Nyeste Zsolt - Grundfos Mo Gyártó Kft., MIR vezető
- 09:55 (D2) **A bevonás és kiválóság kultúra alkalmazásának tapasztalatai egy kisvállalkozásnál**  
Gotthárd Imre - GIGA 2003 Kft., ügyvezető igazgató
- 10:20 (D3) **Rendszer, folyamatok fejlesztése - EFQM értékelés kontra audit**  
Simon György - Hajdu Autotechnika Zrt., MIR vezető
- 10:45 *Kávészünet*
- 11:10 (D4) **Stratégiai kihívások egy családi kisvállalkozásnál**  
Bernáthné Lencsés Szilvia - FIERS Mechanika Kft., üzemvezető asszisztens
- 11:35 (D5) **Folyamatfejlesztés a Kienle und Spiess Hungary Kft.-nél**  
Szabó István - Kienle+Spiess Kft., Six Sigma Black Belt
- 12:00 (D6) **A Grundfos Beszállítói Kiválóság Program eredményei, hatásai**

- Szabó Kálmán - Szövetség a Kiválóságért KhE, ügyvezető igazgató
- 12:30 **Kérdések - Válaszok**
- 13:00 *Büfébéd*
- 14:30 *Hazautazás*

## 2014. szeptember 12. 09:30 - 13:00

### „É” Szekció: A projektmenedzsment fontossága az építésügyben

- Elnök: Semmelweis Ferenc, Építésügyi Ágazat elnök
- 09:30 (É1) **Az ISO 21500:2012 Projektmenedzsment útmutató szabvány ismertetése, a hazai bevezetésének a helyzete**  
Horváth György - Óbuda-Újlak Zrt., vállalkozási osztályvezető
- 09:55 (É2) **ISO 31000 gyakorlatban történő alkalmazása: Építési projektek kockázatmenedzsmentje**  
Dr. Fekete István - Budapesti Műszaki Egyetemen, tudományos munkatárs
- 10:20 (É3) **A Debreceni Nagyerdei Stadion megvalósítása és minőségbiztosítási különlegességei.**  
Hegymegi István - HUNÉP Universal Építőipari Zrt., műszaki igazgató
- 10:45 *Kávészünet*
- 11:10 (É4) **Az építési termékek szabályozásának változása**  
Tóth Balázs - ÉMI Nonprofit Kft., értékesítési csoportvezető
- 11:35 (É5) **Jótállás és szavatosság az építőiparban**  
Dr. Jámbor Attila - SZIE Ybl Miklós Építéstud. Kar, ügyvéd, egyetemi oktató
- 12:00 (É6) **Modern projektmenedzsment módszerek a szerkezettervezésben, avagy a Kopitnari reptér tervezésének sikere**  
Pohl Ákos - CEOS Kft., ügyvezető igazgató
- 12:30 **Kérdések - Válaszok**
- 13:00 *Büfébéd*
- 14:30 *Hazautazás*

## „20 ÉVE A MINŐSÉG SZOLGÁLATÁBAN”

### MÉDIAPARTNEREK



# Az EOQ MNB jogi tagjainak bemutatkozása

2013-tól kezdve a *Minőség és Megbízhatóság* szerkesztőbizottsága lehetőséget ad az EOQ MNB jogi tagszervezeteinek térítésmentes bemutatkozásra. (A jogi tagság kezdeményezéséhez a *Belépési Nyilatkozat* a honlapon: [www.eoq.hu](http://www.eoq.hu) található.) Az új jogi tagok belépésekor külön felkérést kapnak tevékenységük és eredményeik mintegy egy oldalon történő ismertetésére. A korábbi jogi tagok bármikor beküldhetik az egyoldalú tájékoztató anyagot,

amelyet a beérkezés sorrendjében egy alkalommal szintén térítésmentesen leközlünk. A bemutatkozás természetesen jó minőségű képanyagot is tartalmazhat, mint pl. logo, díjak, elismerések, fényképek. Ezzel az új rovattal is szeretnénk lehetőséget adni a minőség iránt elkötelezett tagszervezeteknek jó működési gyakorlatuk, eredményeik, sikereik és jövőbeni terveik bemutatására. Ezúttal a *Knorr-Bremse konszern* mutatkozik be olvasóinknak.

## A Knorr-Bremse konszern

A Knorr-Bremse céget 1905-ben alapította Georg Knorr német mérnök és feltaláló.

A vállalat kereskedelmi sikerének indítója a Porosz Állami Vasúttal aláírt 10 éves szerződés volt, amelynek alapján egykamrás fékrendszereket gyártott szigorú biztonsági előírások figyelembevételével.

A cég tevékenységi köre 1922-ben jelentősen bővült, amikor a társaság elkezdte a közúti járművek pneumatikus fékrendszereinek gyártását is.

A Knorr-Bremse volt az első olyan európai vállalat, amely pneumatikus rendszereket fejlesztett ki a teherautók, valamint az általuk vontatott pótkocsik valamennyi kerekének egyszerre történő fékezésére. Az így elért fékútcsökkenés jelentős tényező volt a közúti közlekedés biztonságának javításában.

A 20. század jelentős részében a Knorr-Bremse Konszern jelenlegi két divíziója egy vállalatot képezett. 1987-ben a vállalati felsővezetés észrevette, hogy a rohamos technikai fejlődésnek és az új vevői elvárásoknak csak úgy lehet megfelelni, ha a közúti- és vasúti fékrendszerek gyártását elkülönítik és azok a vállalatcsoport részeként, de önálló vállalatként jelennek meg a piacon.

Ebben a döntésben jelentős szerepet játszott, hogy a közúti- és a vasúti fuvarozással foglalkozó vállalatok, valamint a két terület járműgyártó cégei eltérő minőségi, projektirányítási, logisztikai igényekkel jelentkeztek a vállalatnál. Már ebben az időben a Knorr-Bremse öntanuló szervezatként hozott döntéseket és változtatásokat annak érdekében, hogy megfeleljen a növekvő vevői elvárásoknak.

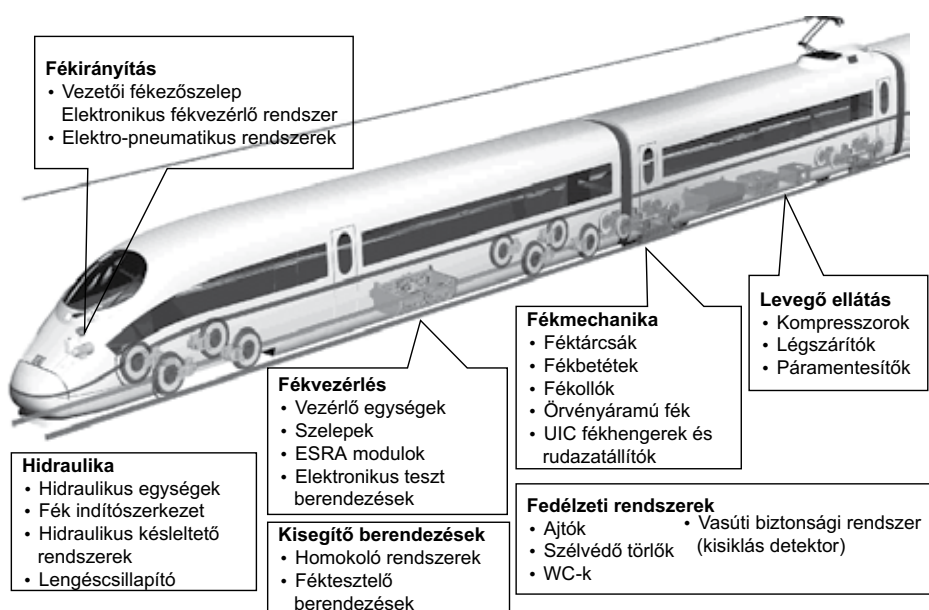
A konszern alapvető szervezeti átalakításával két vállalati divízió jött létre: a vasúti-

és a haszongépjármű rendszerek, amelyek az átszerelés után még további üzleti egységekké tagolódtak. Mindkét divízió központja Münchenben működik.

Napjainkban a Knorr-Bremse már egy nemzetközi méretű konszern, amely 5 kontinens 27 országában van jelen és 107 leányvállalatán keresztül a világ 60 országával tart fenn üzleti kapcsolatot. Foglalkoztatottainak száma meghaladja a 20 800 főt. A Knorr-Bremse piacvezető a 6 tonnánál nagyobb összgerdülőtömegű haszonjárművek, illetve a vasúti járművek fékrendszereinek piacán. A vállalatcsoport forgalma 2013-ban meghaladta a 4,3 milliárd eurót.

### Knorr-Bremse vasúti divízió (KB Sfs), kompetencia központok (CoC)

A Knorr-Bremse vasúti divízió (továbbiakban KB Sfs) képes megfelelni a vasúti járműgyártás különleges követelményeinek, mivel a komplett fékrendszereken kívül egyéb kiegészítő berendezéseket is gyárt az összes vasúti jármű típushoz.



A Knorr-Bremse Sfs által gyártott termékek

*Főbb termékcsaládjai a következők:*

Fékirányító- és fékvezérlő- (Brake control), fékmechanika- (Bogie equipment), levegőellátó- (Air supply), hidraulikus-rendszerek (Hydraulics), kiegészítő berendezések (Auxiliary equipment), fedélzeti rendszerek (On-Board Systems) is, mint az ajtónyitó rendszerek, wc-k, légkondicionáló berendezések és szélvédőtörlő berendezések.

A KB SfS minden tevékenységénél a vevő áll a középpontban, a kereskedelmi és szervizközpontok 22 különböző országban (köztük 13 európai országban) állnak a vevők rendelkezésére, hirdetővén, hogy szükség esetén mindig elérhetőek vagyunk.

A Knorr-Bremse büszke arra a tényre, hogy komplett rendszerek szállításával hozzájárul a vasúti járművek megbízható és biztonságos üzemeléséhez. A technika fejlődése és vevői igények növekedése a Knorr-Bremse-t arra ösztönzi, hogy mindig élen járjon a speciális termékcsoportok megteremtésében.

Ez az oka annak, hogy napjainkban már beszélhetünk a Knorr-Bremse közúti villamosokhoz, metrókhoz, személy- és teherkocsikhoz, valamint nagy sebességű vonatokhoz gyártott fékrendszereiről, amelyek a folyamatos fejlesztések, tesztek és vevői kapcsolatok eredményei.

A Knorr-Bremse konszern világméretű hálózata garantálja a gyakorlat és a szakértelem egyenletes áramlását a további fejlesztések alapjául szolgálva. Többek között ez teszi lehetővé az olyan termékek előállítását, amelyek extra körülmények között alkalmazhatóak, mint a trópusi környezet és az északi országok extrém klímája.

A KB SfS főbb vevőinek tekinthetők a vasúti szerelvényeket gyártó Bombardier, Siemens és Alstom az új termékek (OEM) üzletágában, valamint a nagyobb járműparkkal rendelkező vasúti jármű-üzemeltetők, mint a DB (Németország), az SNCF (Franciaország), SJ (Svédország) stb. az utópiaci szolgáltatásainknál.

A KB SfS legnagyobb vetélytársai közé tartozik a Faiveley Transport (Franciaország), a Wabtec (USA), valamint a Nebco (Ázsia).

A Knorr-Bremse által készített fékrendszerek döntő szerepet játszanak a jármű-üzemeltetés biztonságában, amelynek kulcsa a fejlesztést, a gyártást és a szállítást átfogó szigorú minőségi előírásokban rejlik.

A vállalatcsoport felelőssége azonban folyamatosan fennáll a termékek vevőhöz történő kiszállítás után is: minőségre orientált továbbképzést és szervizszolgáltatást kínál a termékek teljes életciklusára. Annak érdekében, hogy megfeleljenek a magas minőségi elvárásoknak, biztosítani kell a teljes üzleti folyamat feletti állandó ellenőrzést és annak folyamatos javítását.

## **Knorr-Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Hungária Kft. (KBU)**

A budapesti gyár termékei a fékrendszerek minden alrendszerében megtalálhatóak, így a forgóváz-fékberendezésekhez hagyományos és kompakt fékolló és tuskós-fékes egységeket, vasúti teherkocsi számára fékhengereket, rudazatállítókat és a Knorr-Bremse egyik legújabb termékét a kompakt-tehervagon-fékberendezést gyártja. A fékvezérlés területén elsősorban csövezett vezérlőtáblák és csövezett levegőrendszerek alkatrészei (légtömlőket, csapokat, szelepeket), míg a levegőellátás területén légsűrítők alkatrészeit és légszárító berendezések kerülnek ki az új telephelyről. A budapesti gyárba települt a Knorr-Bremse Teherkocsi Központja, amely a budapesti gyárból származó fékberendezéseket, a berlini gyárból vásárolt kormány szelepekkel egészíti ki és az így képzett komplett fékrendszer modullal látja el az időközben Közép- és Kelet-Európába települt teherkocsi gyártó vállalkozásokat. Emellett jelentős, több mint 170 fős fejlesztési – tervezési bázis is működik a gyáron belül, ahol nem csak a Knorr gyáraiban gyártott termékeket fejlesztik, hanem a fékrendszereket működtető szoftverek tervezése és tesztelése is folyik.

A Knorr-Bremse Vasúti részkoncern 1995-ben vásárolta meg, Budapest XX. Kerületében a korábbi ATRA Hajtóműgyár telephelyének nagyobbik részét. 1996 nyarán, a telephely felújítása után kezdődött az első gépek és munkák áttelepítése a berlini gyárból Budapestre. Hamarosan újabb és újabb munkák követték az elsőket mind Berlinből, mind a Knorr-Bremse müncheni központi telephelyéről is, és így 1997 végére a létszám elérte a 200 főt és a kb. éves 18 M€ forgalmat. A megrendelések további folyamatos növekedése következményeként a budapesti gyár a rendelkezésre álló saját tulajdonú területét kinőtte. Ezért a cég vezetése a telephely maradék részének bérlése mellett döntött, hogy biztosítsa a további fejlődéshez szükséges felületet. Ezzel a lépéssel, 2006-ban a budapesti gyár kb. 18.000 m<sup>2</sup> termelői és adminisztrációs területen évente kb. 550 fő létszámmal mintegy 72 M€ forgalmat bonyolított le. A gyárban három fő technológiai folyamat került kialakításra: gyártás (megmunkálás), felületkezelés (festés) és szerelés.

2007-ben a vasút piacok világméretű fejlődését látva döntött a Vasúti üzletág vezetése új telephely létesítéséről. Mivel fontos volt, hogy a budapesti gyár ne veszítse el az átköltözéssel jó szakembergárdáját, ezért esett a választás a régi telephelytől csak 700 m-re található egykori közúti teherjárműjavító telephelyre, melynek kb. 90.000 m<sup>2</sup> területe megfelelő alapot jelentett egy világszínvonalú gyártó és fejlesztő telephely létrehozásához. Az új

budapesti telephely 2014-re már egy 1200 főt foglalkoztató és 200 M€ forgalmat realizáló nagyvállalattá vált.

A vállalatcsoport egyes telephelyein kezdetben elterő minőségbiztosítási rendszereket alakítottak ki, majd igény jelentkezett egy egységes közös rendszer bevezetésére. A kialakított minőségbiztosítási rendszer sajnos nem volt megfelelő és eléggé rugalmas a vállalatcsoport igényeihez.

Egy komplex felülvizsgálat után új koncepciókon alapuló átfogó üzletviteli menedzsment rendszer került bevezetésre 2001-ben REX (Rail EXcellence – Vasúti Kiválóság) név alatt. A REX kialakításában és bevezetésében a KBU vezetése aktív szerepet játszott. A konszern 2002-ben elkezdte az EFQM kritériumrendszerén alapuló önértékelést folyamatai további javítása érdekében.

Az alkalmazott REX folyamatmodell keretein belül a folyamataink átfogó főfolyamatokra és az azo-

kat támogató segédfolyamatokra vannak felosztva, továbbá minden részfolyamathoz folyamatgazdák (folyamatfelelősök) vannak hozzárendelve a KB SfS és a telephelyek szintjén, így a KBU-nál is .

A kiépített menedzsmentrendszer tartalmazza a környezet- és munka-védelmi, minőségbiztosítási szabványok (DIN EN ISO 9001/14001/OHSAS18001) nemzetközi követelményeit, valamint megfelel vevőink elvárásainak. A KBU rendelkezik IRIS, TSI, továbbá a DIN EN 729-2 és a DIN 6700 illetve EN15085 hegesztés-technikai valamint DIN6701 ragasztás-technikai normák követelményeit igazoló tanúsítással is. A KBU életében kiemelt fontosságúak a minőség megőrzése és fejlesztése érdekében végrehajtott szakmai képzések, amelyek a cég összes dolgozóját érintik. A vállalat megalakulása óta a Deutsche Bahn (DB), a német államvasutak Q1-es, a legmagasabb minőségi követelményeknek megfelelő szállítója.

## Új vagy megújított érvényű EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek jegyzéke

### EOQ MNB TQM Felülvizsgáló

Dr. Molnár Pál EOQ Magyar Nemzeti Bizottság, Budapest

### EOQ MNB Vezető Minőségügyi Auditor

Bozzai Zoltán	Rába Jármű Kft.	Győr
Hazafi Miklós	Sejtterápia Központ Kft.	Debrecen
Krizsán József	FERZOL Lemezmegmunkáló Kft.	Tápiószőlős
Pipicz Tamás	EPCOS Kft.	Szombathely
Szász Péter	Robert Bosch Energy and Body Systems Kft.	Miskolc
Vincze Róbert	Knorr-Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Hungária Kft.	Budapest

### EOQ MNB Minőségügyi Auditor

Dr. Kassai-Farkas Ákos	Nyíró Gyula Kórház	Budapest
Kaszper Dániel	Kaszimpex Kft.	Nagykanizsa
Pelle Gábor	PEMIX Kft.	Budapest
Dr. Recseg Katalin	Bunge Zrt.	Budapest
Sibalinné Jáger Márta	egyéni vállalkozó	Budapest

### EOQ MNB Belső Auditor

Hunyadi András	Infineon Technologies Cegléd Kft.	Cegléd
Kecskés Zsolt	Infineon Technologies Cegléd Kft.	Cegléd
Kovács Kitti	REDEL Elektronika Kft.	Budapest
Szőke Péter	REDEL Elektronika Kft.	Budapest
Talmácsi Attila	Voith Industrial Services Kft.	Kecskemét

### EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

Bicsak Péter	Mátra Gépipari Kft.	Budapest
Bódis Zoltánné	Országos Atomenergia Hivatal	Budapest

Dr. Boross Ferenc	EOQ Magyar Nemzeti Bizottság	Budapest
Chrenkó Zsolt	Continental Automotive Hungary Kft.	Budapest
Csorba Tamás	Linamar Hungary Kft.	Orosháza
Fedeles Imre	Continental Dohányipari Zrt.	Sátoraljaújhely
Ferenczi Tibor	Mandelay Kft.	Szigetszentmiklós
Dr. Kassai-Farkas Ákos	Nyíró Gyula Kórház	Budapest
Lábas László	HAAS+SOHN Kft.	Pápa
Lovas Sándor	Országos Atomenergia Hivatal	Budapest
Magócsi Attila	Boston Scientific (külföld)	Galway (Ireland)
Pipicz Tamás	EPCOS Kft.	Szombathely
Puskás Bendegúz Levente	Országos Atomenergia Hivatal	Budapest
Ráduly Rozália	CROWN Magyarország Csomagolóipari Kft.	Nagykőrös
Dr. Recseg Katalin	Bunge Zrt.	Budapest
Sági Attila	Országos Atomenergia Hivatal	Budapest
Sibalinné Jáger Márta	egyéni vállalkozó	Budapest
Dr. Szigeti Tamás	WESSLING Hungary Kft.	Budapest
Dr. Török Bálint	TNT Express Hungary Kft.	Budapest
Várkonyi Gábor	EOQ Magyar Nemzeti Bizottság	Budapest
Vincze Róbert	Knorr-Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Hungária Kft.	Budapest
Zajác Melinda	Richter Gedeon Nyrt.	Budapest

**EOQ MNB Folyamatmenedzser**

Dr. Liszt Ferencné	Bólyi Mezőgazdasági Termelő és Kereskedelmi Zrt.	Bóly
--------------------	--	------

**EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember**

Holczer Szabolcs	Nokia Solutions & Networks TraffiCOM Kft.	Budapest
------------------	---	----------

**EOQ MNB Élelmiszerbiztonsági Auditor**

Dr. Recseg Katalin	Bunge Zrt.	Budapest
--------------------	------------	----------

**EOQ MNB Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser**

Ráduly Rozália	CROWN Magyarország Csomagolóipari Kft.	Nagykőrös
Dr. Recseg Katalin	Bunge Zrt.	Budapest
Dr. Szigeti Tamás	WESSLING Hungary Kft.	Budapest

**EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser**

Dr. Boross Ferenc	EOQ Magyar Nemzeti Bizottság	Budapest
-------------------	------------------------------	----------

**EOQ MNB Környezeti Rendszermenedzser**

Turcsán Attila	RAUCH Hungária Kft.	Budapest
----------------	---------------------	----------

**EOQ MNB Minőségirányítási Megbízott**

Erős Tímea	Electro-Hungary Kft.	Esztergom
Florentz Attila	Károlyi Sándor Kórház	Budapest
Jenyó András	Miskolci Egyetem	Miskolc
Sebők Hunor	R-1 Transz Kft.	Vácrátót

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eoq.hu/regist> honlapon.

# A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XXIII. évfolyam 1. szám 2014. január

Kis- és középvállalatok innovációs tevékenysége a válság idején – a hálózatok szerepe – Ferincz Adrienn  
 A lean adminisztráció lehetőségei, avagy mit tanulhatunk a sikeres alkalmazásokból? 1. rész – Borsos Tünde  
 Petra - Losonci Dávid István  
 Szervezetfejlesztési program a központi közigazgatásban – Fekete Leticia - Dr. Lévai Zsuzsa  
 Hogyan támogatják a szabványok az irányítási rendszerek integrálását? – Szabó József  
 Minőségkörök, mint az alulról induló fejlesztés – Meleg Edit  
 A magyaráítás határai a szakmai nyelvben – Reményi Tibor  
 Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Meleg Edittel – Szódi Sándor

MAGYAR MINŐSÉG XXIII. évfolyam 2. szám 2014. február

A tudásérték meghatározása minőségügyi szempontból, hálózatelemzési módszerekkel – Csiszér Tamás -  
 Cziráki József  
 A lean adminisztráció lehetőségei, avagy mit tanulhatunk a sikeres alkalmazásokból? 2. rész – Borsos Tünde  
 Petra - Losonci Dávid István  
 A National Instruments a beszállítókért – Rádai Katalin  
 Tényeken alapuló beszállító fejlesztés a Continental Automotive Hungary Kft.-nél – Hortobágyi Csaba - Ko-  
 vács Edit - Harazin Tibor  
 Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Harazin Tiborral – Szódi Sándor

MAGYAR MINŐSÉG XXIII. évfolyam 3. szám 2014. március

A Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Menedzsment és Vállalatgazdaságtan Tanszékének  
 szerepe a hazai minőség-kultúra megteremtésében – Dr. Kövesi János - Dr. Topár József  
 A minőségmenedzsment rendszerek szerepe a szervezetek működésében (lehetőségek és gondok) – Dr. Topár  
 József  
 A hibakeresés, mint folyamat és mérőrendszer – Dr. Jónás Tamás - Erdei János - Dr. Tóth Zsuzsanna Eszter  
 Minőségmenedzsment szemlélet és eszközök szerepe a felsőoktatás fejlesztésében – Bedzsula Bálint -  
 Dr. Topár József  
 Szervezeti önértékelési rendszer alkalmazásának lehetőségei az autóiipari beszállítók fejlesztésére – Németh  
 Gerda - Dr. Topár József  
 Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Dr. Kövesi Jánossal – Szódi Sándor

MAGYAR MINŐSÉG XXIII. évfolyam 4. szám 2014. április

Folyamatmodellezési lehetőségek a felsőoktatásban – Bedzsula Bálint  
 Minőséget a szolgáltatások területén is! Új megközelítések, lehetőségek és megoldások a hazai szolgál-  
 tatások minőségmenedzsmentje gyakorlatában – Hete Gabriella - Dr. Sipos Gertrúd - Dr. Szabó Gábor  
 Csaba  
 Karcsúsított problémák – A Lean és a TQM egyes elemeinek ötvözése a QRQC koncepcióban – Dr. Bérces  
 Roland - Bálint Kornélia - Váthy Edit  
 Minőséggel kapcsolatos információk aszimmetria és vevői döntések – Pólya Zsuzsanna Málna  
 Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Dr. Szabó Gábor Csabával – Szódi Sándor  
 Recenzió „A műszaki menedzsment aktuális kérdései” könyvről – Veresné Dr. Somosi Mariann



# Minőség és Megbízhatóság

## minőségügyi tudományos szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság a „Minőség és Megbízhatóság” című minőségügyi tudományos szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben több mint 2000 példányban a feltüntetett jogi tagok támogatásával adja ki. A 48. évfolyamába lépő és elektronikus formában is megrendelhető szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai trendeknek, elenjáró tapasztalatoknak, elemzéseknek, módszereknek, tanulmányoknak, esetleírásoknak és véleményeknek.

A szakfolyóirat főbb témakörei a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek, technikák és modellek, valamint az önértékelés, minőségdiagnózis; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmai és egyes szakágazatok minőségszabályozásának újdonságai.

A szakfolyóirat kitekintést nyújt a külföldi minőségügyi szakirodalomba. Lehetőségünk van az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) „Quality Progress” és a Német Minőségügyi Szervezet (DGQ) „Qualität und

Zuverlässigkeit” szakfolyóiratok válogatott cikkeinek és azok fordításainak, valamint szemelvények közlésére.

A folyóirat lehetőséget nyújt marketing jellegű fizetett minőségügyi közlemények és hirdetések (beleértve az álláshirdetéseket) közzétételére is. A hirdetési alapdíjakat a szakfolyóirat honlapon lévő médiaajánlata tartalmazza.

A kéziratok a szerkesztőségnek (tel: +36 1 212-8803; e-mail: info@eoq.hu) elektronikus formában folyamatosan küldhetők be az EOQ MNB honlapján és a szakfolyóiratban közzétett útmutató szerint (www.eoq.hu/mm).

A „Minőség és Megbízhatóság” című minőségügyi tudományos szakfolyóirat a 2014. évben is változatlan oldalszámmal évente 6 füzetben jelenik meg. Árunk – az elektronikus változat megrendelése kivételével – változatlanok maradnak. Az elektronikus változat felhasználónév és a jelszó segítségével a friss számok mellett tartalmazza a hozzáférést a „Minőség és Megbízhatóság” korábbi füzeteihez 2006-ig visszamenőleg. A megrendelés vagy módosítása az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

## MEGRENDÉLÉS

### Postázási cím:

Név: ..... Cégnév: .....

Ir. szám: ..... Város: ..... Utca: .....

**Elektronikus cím:** .....@ .....

**Számlázási cím** (ha eltér a postázási címtől):

Adószám:

Cégnév: .....

Ir. szám: ..... Város: ..... Utca: .....

**Ügyintéző:** ..... Telefon: ..... Fax: ..... e-mail: .....

1. Megrendelem 2014. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára **10000 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 12631 Ft/6x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2014. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” nyomtatott füzeteinek postai megküldését, amelynek ára **7200 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 9075 Ft/6x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2014. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára **6000 Ft** + ÁFA (**összesen: 7620 Ft/év**)

igen

Tudomásul veszem, hogy ez a megrendelés visszavonásig érvényes, a kiadó évente számláz, és – előzetes tájékoztatás mellett – fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására.

Kelt: .....

.....

(cégszerű) aláírás

**A megrendelést a következő címre kérjük:** EOQ MNB; 1530 Budapest, Pf. 21. Tel: (06 1) 212 8803; Fax: (06 1) 212 7638; E-mail: info@eoq.hu

## Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2014. II. félév

Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05.**

- **EOQ MNB Szententartó tanfolyam** EOQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**  
**2014. szeptember 8-9.** – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Belső Auditor (3 napos) képzés** vizsgával az „EOQ MNB Belső Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**  
**2014. szeptember 17-19.** – Budapest – 150 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez  
**2014. október 6-7., 13-15.** – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Lean és Hat Szigma tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Lean és Hat Szigma Menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
**2014. október 8-9., 15-16., 21.** – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB tanúsítványt adó Zöldöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**  
**2014. október 10. és 17.** – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Folyamatmenedzsmet (6 napos) képzés** vizsgával az „EOQ MNB Folyamatmenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
**2014. október 16-17., 30-31., november 6-7.** – Budapest – 315 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB tanúsítványt adó Feketeöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**  
**2014. október 20. és 27.** – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser intenzív tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**  
**2014. október 28-30., november 3-4.** – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB CSR Menedzser tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB CSR Menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
**2014. november 5-7., 13-14.** – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Zöldöves minőségügyi szakember képzés** vizsgával az „EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
**2014. november 10-11., 17-18., 24-25.** – Vizsga: 2014. december 1. – Budapest – 315 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Minőségügyi Auditor intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**  
**2014. november 20-21., 26-28.** – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Információbiztonsági Auditor tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Információbiztonsági Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **5 kreditpont**  
**2014. december 3.** – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Kísérlettervezés (DOE) képzés (2 napos) – 10 kreditpont**  
**2014. december 5. és 12.** – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Szententartó tanfolyam** EOQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**  
**2014. december 8-9.** – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő

### **Megjegyzések:**

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon ([www.eoq.hu](http://www.eoq.hu)) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Központi Titkárságán ([info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvételtől szóló igazolást, a tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EOQ MNB tanúsítvány és plasztikkártya, továbbá az EOQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Évkönyvében való közzététel költségeit.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 10 nappal a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál  
felnőttképzési vezető