



1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972
 Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723
 1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: info@eoq.hu

Az EOQ MNB 2014. évi Közgyűlése

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság 2014. május 14-én a Vidékfejlesztési Minisztérium Darányi Ignác termében tartotta idei Közgyűlését. **Dr. Molnár Pál** elnök köszöntője és rövid megnyitóját követően bejelentette: Mivel a megjelent EOQ MNB tagok száma nem érte el az 50%+1 főt, a Közgyűlést 2014. május 14-én 15.15 órára ismételtül össze kell hívni.

Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke ismételt megnyitójában köszöntötte a résztvevőket és kiemelte, hogy a Közgyűlés legfontosabb feladata az EOQ MNB Alapszabályának módosítása a Fővárosi Törvényszék korábbi végzése, illetve a vonatkozó érvényes új jogszabályok következtében. Bejelentette, hogy a megismételt Közgyűlés a kiküldött meghívóban foglaltak szerint a megjelentek számától függetlenül határozatképes. Ezt követően *Dr. Boross Ferenc*, az EOQ MNB Mandátumvizsgáló Bizottságának elnöke ismertette, hogy összesen 83 tag (beleértve jogi tag képviselőit is) van jelen.

A napirend elfogadása

Dr. Molnár Pál két kisebb változtatást javasolt az előre kiadott napirenddel kapcsolatban:

- 8. EOQ MNB tanúsítványok és kitüntetések átadása – technikai okokból a tanúsítványok átadása elmarad.
- 9. Az EOQ MNB Alapszabályának módosítása a Fővárosi Törvényszék végzése szerint – a módosításokat külön kell megszavazni, nem a 10. napirendi pont keretében.

A napirenddel kapcsolatban további kiegészítés, észrevétel, módosító indítvány vagy pontosítás megtételére nem került sor. A kiküldött meghívóban szereplő napirendi pontokat a javasolt módosításokkal együtt a jelenlevők egyhangúlag, tartózkodás és ellenszavazat nélkül elfogadták.

Ezt követően a Közgyűlés blokkszavazással,

egyhangúlag – tartózkodás, ellenszavazat nélkül – a Közgyűlésen a következő tisztségviselőket választotta meg:

Levezető elnök:

Takács János

Jegyzőkönyv-vezetők:

Várkonyi Gábor és Vass Sándor

Jegyzőkönyv-hitelesítők:

Mikó György és Dr. Szigeti Tamás

Mandátumvizsgáló és Szavazatszedő Bizottság:

Dr. Boross Ferenc elnök, *Heiszman Judit*, *Molnár Ingrid* és *Vámosné Falusi Zsuzsa* tagok.

Jelölő Bizottság:

Dr. Réczei Géza elnök, *Galla Jánosné*, *Lakat Károly* és *Szegedi Erzsébet* tagok

Ezután – a szavazás eredményének megfelelően – az EOQ MNB alelnöke, *Takács János* vette át a Közgyűlés levezetését. A jelenlevők köszöntése után felkérte *Dr. Molnár Pált*, az EOQ MNB elnökét az elmúlt évben végzett munka és közhasznúsági tevékenység rövid ismertetésére.

Beszámoló a 2013. évben végzett munkáról és a közhasznúsági tevékenységről

Dr. Molnár Pál bejelentette, hogy az EOQ MNB 2013. évi tevékenységéről készített Évkönyv több hete az EOQ MNB honlapján olvasható, majd az elmúlt időszak legfontosabb eredményeit a következők szerint foglalta össze:

- a) Bár a tagság száma – az okleveles szakemberek eddigi tagdíjmentességének megszűnése következtében – némileg csökkent, ebben a tekintetben mégis egyfajta stabilizálódás tapasztalható.
- b) Az EOQ MNB rendezvények és azon résztvevők száma enyhe emelkedő tendenciát mutat.
- c) Egyértelmű fejlődés látható a tanfolyamok és a tanfolyami résztvevők számát illetően. A résztvevői elégedettség indexe elérte a 94,0%-ot, ami aligha javítható tovább.

d) Az EOQ MNB 2013. évi projektjei közül az alábbiak emelhetők ki:

- Az első alkalommal 2013-ban megtartott posztgraduális angol nyelvű 2 féléves minőségügyi képzés arab (líbiai és egyiptomi) hallgatók részére sikerrel zárult.
- Magyarország sikerrel vett részt a finn koordinálású nemzetközi „Minőség Innováció 2013” pályázatban, mivel Magyarország 14 pályázatot adott be, azokat nemzeti szinten értékeltük, majd a 6 javasolt közül 2 magyarországi vállalat nemzetközi díjat nyert.
- A magyar-román-osztrák minőségügyi szervezetek az EU-s Leonardo program keretében sikeresen kidolgozták az „EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben” európai harmonizált követelményrendszerét és tanúsítási eljárását, amit az EOQ Közgyűlése 2013. november végén már el is fogadott.
- A „TERRA MADRE” és más élelmiszeripari rendezvények lebonyolítása VM projekt keretében sikeresen zárult.
- Az EOQ MNB Képzési Központjának 2013 elejei létesítése hozzájárul az EOQ MNB egyre hatékonyabb működéséhez.

e) A Szakbizottságok 2013. évi tevékenységének értékelése és besorolása terén kevés változás történt. Egyedül a Közigazgatási Szakbizottság tevékenysége került több kategóriát átugorva a kiváló kategóriába. A jelenleg felfüggesztett Építésügyi Szakbizottság elnökének jelöltségét *Magyar Mária*, a Belügyminisztérium Építésügyi Főosztályának vezetője elvállalta, aminek következtében a Szakbizottság működőképessége rövid időn belül helyreállíthatónak látszik.

f) Az EOQ MNB a 2013. évet 8 millió forint veszteséggel zárta, de ez 4mFt összeggel kevesebb, mint az előző évben volt. A veszteség részben a megnövekedett bérköltségekre, részben a 2013. évben teljesített projektek támogatási összege kifizetésének a tárgyévre áthúzódására vezethető vissza. Az EOQ MNB vagyoni helyzete mégis igen kedvező.

g) Az EOQ MNB 2014. évi főbb feladatai között kiemelendő a közhasznúsági státusz megtartása, valamint az Alapszabály módosítása az új Civiltörvény és Ptk. szerint.

h) A beszámolóban előterjesztett 2014. évi költségvetés kiegyensúlyozottnak minősítette.

A fentiek alapján az EOQ MNB kérte a beszámoló elfogadását, amely teljes terjedelmében az EOQ MNB honlapján is olvasható.

(<http://www.eoq.hu/akt14/kozgy514.pdf>)

Az Ellenőrző Bizottság elnökének jelentése

Dr. Szigeti Tamás, az EOQ MNB Ellenőrző Bizottsága elnöke részletes jelentésében kiemelte: az EOQ MNB az elmúlt, gazdasági nehézségekben nem szűkölködő évben meg tudta tartani nonprofit és közhasznú státuszát, értékes szolgálatot téve ezzel a hazai minőségügy számára. A Budapest II. Nagyajtai utca 4/A szám alatti 60 m² alapterületű ingatlant a megvásárlás és a felújítás után az EOQ MNB továbbképzési és szemináriumi helyszíneként használja. A 2014-ben 60 esztendőes Élelmiszervizsgálati Közlemények című negyedéves folyóirat kiadási jogát az EOQ MNB átadta a WESSLING Közhasznú Nonprofit Kft. részére.

Az Ellenőrző Bizottság a 2013. évben az EOQ MNB tevékenysége során pénzügyi szabálytalanságot, illetve a szervezet Alapszabályában rögzítettekhez képest eltérést mutató tevékenységet nem észlelt. Ezt a 2013. gazdasági évről szóló könyvvizsgálói jelentés is egyértelműen alátámasztja.

Fentiek alapján *Dr. Szigeti Tamás* javasolta az Ellenőrző Bizottság jelentésének elfogadását amely az EOQ MNB honlapján szintén olvasható. (<http://www.eoq.hu/emlek/koz14.pdf>)

Kérdés, hozzászólás vagy egyéb észrevétel a beszámolóval és a jelentéssel kapcsolatosan nem volt. Ennek megfelelően a Közgyűlés egyhangúlag - tartózkodás és ellenszavazat nélkül - elfogadta *Dr. Molnár Pálnak*, az EOQ MNB elnökének beszámolóját az abban foglalt számviteli beszámolóval, 2014. évi költségvetéssel és közhasznúsági jelentéssel együtt, majd *Dr. Szigeti Tamásnak*, az Ellenőrző Bizottság elnökének jelentését is.

Ezt követően a Vezetőség által előterjesztett és a Választmány által jóváhagyott kitüntetések *Dr. Molnár Pál* elnök a következő személyeknek adta át:

Az EOQ MNB Örökös Tagja:

Lakat Károly

Az EOQ MNB Tiszteletbeli Tagja:

Dr. Gódegy Sándor

Dr. Szigeti Tamás

„Minőségért 2014”:

Bánffy István

Dr. Németh Balázs

Dr. Johanyák Zsolt

Varga Béla

Macher Endréné

Dr. Molnár Pál azután Elnöki Elismerő Okleveleket adott át a következő munkatársak részére: *Dr. Boross Ferenc, Földesi Tamás, Galla Jánosné, Heiszman Judit, Molnár Ingrid, Vámosné Falusi Zsuzsa, Várkonyi Gábor.*

Ezután került sor az EOQ MNB Alapszabályának módosítására a Fővárosi Törvényszék végzése szerint, amely 2 észrevételt tartalmazott:

Az 5.2. pontban bevezetett különleges jogállású tagok jogai és kötelezései nincsenek pontosan megfogalmazva.

A 6. pont második bekezdéséhez egy értelmetlen mondat került, melynek elhagyását javasolták.

A Fővárosi Törvényszék fenti észrevételeire 2014. május 22-ig kell a módosítást betervezni a Közgyűlés – 1 tartózkodás melletti – elfogadását követően.

Az 5.2. pont kiegészítése: A különleges jogállású tagok jogai és kötelezettségei azonosak a többi tag jogaival és kötelezettségeivel, kivéve, hogy az örökös tag mentesül a tagdíj fizetése alól.”

A 6. pont második bekezdése az ellentmondásos rész elhagyásával a következő:

„A Szakbizottságok saját tagjaik közül elnököt és titkárt választanak az általános 4 éves választási periódushoz illeszkedve, nyílt szavazással, 50%+1 fő szavazattöbbséggel.”

Az EOQ MNB Alapszabályának módosítása az új Ptk. szerint és a közhasznúsági kérelem beadásához szükséges dokumentumok elfogadása

Dr. Molnár Pál előterjesztése szerint 2 meghatározó fontosságú alapelv volt meghatározó az Alapszabály módosításánál:

- Az új törvényi előírások átvezetése kötelező jelleggel.
- Az elmúlt évek gyakorlatának pontosított átvezetése (pl. szakbizottsági tisztségviselők általános megválasztása a Közgyűlésen).

Az Alapszabály előterjesztett tervezetével (10. módosított változat) kapcsolatosan a következő észrevételek és javaslatok hangzottak el a Közgyűlés résztvevői részéről:

- A rövidített név megadása után kizárólag az „EOQ MNB” név szerepeljen.
- Új pont: „...kiadja a Minőség és Megbízhatóság című minőségpolitikai szakfolyóiratát” – de kimarad, hogy évente hány alkalommal.
- 4.6 pont javasolt szövege a következő legyen: „Az ügyvezetés az elnökből, az ügyvezető elnökből és az ügyvezető titkárból áll,...”

Az elhangzott pontosító észrevételek és módosító javaslatok a szövegben átvezetésre kerülnek. Ezt figyelembe véve a Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – az átvezetett pontosításokkal elfogadta az Alapszabály előterjesztett 10. módosított változatát.

(<http://www.eoq.hu/emlek/koz14.pdf>)

A továbbiakban *Dr. Molnár Pál* 2 változatban (a Fővárosi Törvényszék és az Országos Bírósági Hivatal részére előkészítve) részletesen ismertette az egyszerűsített beszámolót és annak közhasznúsági mellékletét, ami az Alapszabály 10. módosított változatával együtt 2014. május 1-től az EOQ MNB honlapján megtekinthető volt.

(<http://www.eoq.hu/emlek/kh13.pdf>)

A közhasznúság érdekében a 3 erőforrás ellátottsági mutató, illetve az ugyancsak 3 társadalmi támogatottsági mutató közül legalább egy-egynek meg kell felelni, aminek az EOQ MNB a számítógépes közhasznúsági kalkulátor szerint megfelel. Ezt követően a Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta a 2 változatban készített egyszerűsített beszámolót és annak közhasznúsági mellékletét.

A szintén egyhangúlag elfogadott Felügyelő Bizottság Működési Szabályzata az EOQ MNB Alapszabálya 10. módosított változatának mellékletét képezi. (<http://www.eoq.hu/emlek/koz14.pdf>)

Elnöki zárszó

Dr. Molnár Pál tájékoztatást adott arról, hogy 20 szakbizottsági tisztségviselő aláírta az Önkéntes Szerződést, majd hangsúlyozta, hogy egyesületünk, az EOQ MNB megalapítása óta a közjóért dolgozik, hogy a termékek és szolgáltatások jobb minőségben kerüljenek a vevők elé, hogy Magyarország versenyképességének és piaci pozíciójának javulása által az emberek életminősége tovább javuljon. Eddig elért eredményeink alapján joggal elvárhatjuk, hogy a jövőben is közhasznú szervezetként tevékenykedhessünk.

Végezetül *Dr. Molnár Pál* megköszönte a tagságnak, a tisztségviselőknek és az önkéntes segítőknek, hogy tudatos támogatásukkal és szavazataikkal felhatalmazást adtak az EOQ MNB vezetésének a közhasznúsághoz és az egyéb törvényi követelmények teljesítéséhez szükséges dokumentumok véglegesítéséhez és benyújtásához.

Az EOQ MNB Közgyűlésének teljes jegyzőkönyve a honlapon szintén megtalálható. (<http://www.eoq.hu/emlek/koz14.pdf>)

Az EOQ MNB jogi tagjainak bemutatkozása

2013-tól kezdve a *Minőség és Megbízhatóság* szerkesztőbizottsága lehetőséget ad az EOQ MNB jogi tagszervezeteinek térítésmentes bemutatkozásra. (A jogi tagság kezdeményezéséhez a *Belépési Nyilatkozat* a honlapon: www.eoq.hu található.) Az új jogi tagok belépésekor külön felkérést kapnak tevékenységük és eredményeik mintegy egy oldalon történő ismertetésére. A korábbi jogi tagok bármikor beküldhetik az egyoldalú tájékoztató anyagot, amelyet a beérke-

zés sorrendjében egy alkalommal szintén térítésmentesen leközlünk. A bemutatkozás természetesen jó minőségű képanyagot is tartalmazhat, mint pl. logo, díjak, elismerések, fényképek. Ezzel az új rovattal is szeretnénk lehetőséget adni a minőség iránt elkötelezett tagszervezeteknek jó működési gyakorlatuk, eredményeik, sikereik és jövőbeni terveik bemutatására. Ezúttal a *QM System Ellenőrző és Tanúsító Kft.* mutatkozik be olvasóinknak.

QM System Ellenőrző és Tanúsító Kft.

A QM System Ellenőrző és Tanúsító Kft-t (röviden QMS Kft) 2005. július 1-én alakult, kifejezetten abból a célból, hogy építőipari termékek műszaki előírásoknak való megfelelését igazolja. A tanúsítási eljárásra való felkészülés majdnem kettő évet vett igénybe. Már ebben az időben kapcsolatba kerültünk az EOQ MNB közhasznú társadalmi szervezettel. Néhány munkatársunk itt szerezte meg az auditori, majd a vezető auditori tisztséget és a mai napig tagjai az EOQ MNB-nek.

A felkészülés időszakában jelentkeztünk a Nemzet Akkreditáló Testületnél (továbbiakban NAT), hogy szervezetünk elnyerje az akkreditált státuszt. Meg kell jegyezni, hogy a brüsszeli Építési Bizottság állásfoglalásai már korábban azt sugallták, hogy a tanúsító szervezetek lehetőleg rendelkezzenek akkreditált státusszal, bízva abban, hogy az első szigorú szűrőn már csak az arra szakmailag megbízható szervezetek legyenek kijelölve.

Szervezetünk az ellenőrzési és tanúsítási eljárás végrehajtására az MSZ EN 45011 és az MSZ EN ISO/IEC17020 szabványok alapján készült fel és vele azonos időben kérelmet nyújtott be a NAT-hoz az MSZ EN 13108-1-7-ig szabványcsalád szerinti akkreditáció megszerzése céljából. Szervezetünket a Gazdasági és Közlekedési Miniszter 125/2007 számon kijelölt valamennyi aszfalttermék ellenőrzésére és tanúsítására, majd egyidejűleg bejelentettek az European Commission Enterprise Directorate-General szervezetének ahol NB 2006 számon regisztrálták szervezetünket.

A QM System Ellenőrző és Tanúsító Kft. első sorban az útépitést kívánta szolgálni úgy, hogy az útépitéshez szükséges termékek tanúsításával és ellenőrzésével igyekezett megfelelni a piac igényeinek. Ennek megfelelően elkezdtek a szükséges anyagok előkészítését, és 2008 nyarán tovább bővítettük a tanúsítható termékek körét kőtermékekkel és frissbeton termékkel. 2009 januárjában a Közlekedési, Hírközlési és Energiaügyi Minisztérium 002/2009 számon kijelölték, illetve bejelentettek valamennyi kőtermék, valamint útépitési bitumenek és bitumenemulziók ellenőrzésére és tanúsításra. Egyúttal

megszereztük a tanúsítható termékek körének növelésével a NAT akkreditációt is.

A QMS Kft. jogosult 7 féle aszfalttermék, 8 féle kőtermék, 5 féle bitumen és bitumenemulzió, frissbeton termék, hidegaszfalt vékony réteg és felületi bevonatok ellenőrzésére, tanúsítására.

A fent leírtak alapján szervezetünk jogosult a 2+ rendszerben a következő szakmai területeken az üzem és az üzemi gyártásellenőrzési rendszer felülvizsgálatára és tanúsítására, valamint az üzem folyamatos megfigyelésére, értékelésére és jóváhagyására:

- aszfalt keverőtelepek, melyek utakra és repülőterekre, valamint más közlekedési területekre gyártanak aszfaltkeveréket;
- betonkeverő telepek, melyek tervezett és előírt összetételű frissbetont gyártanak épületekhez, műtárgyakhoz és egyéb mérnöki létesítményekhez;
- bitument, hígított bitumen és/vagy bitumenemulziót gyártó üzemek: utakra és repülőterekre, valamint más közlekedési területekre és burkolt felületek építésére, karbantartására;
- kő- és kavicsbányák, homokbányák: adalékanyag és kőliszt betonhoz, habarcshoz és injektálóhabarcshoz, valamint bitumenes keverékekhez és felületi bevonatokhoz; továbbá kőanyag-halmazok kötőanyag nélküli és hidraulikusan kötött keverékekhez, valamint vízepítési terméskövek és vasúti ágyazati kövek;
- felületi bevonatok utak és egyéb forgalomnak kitett felületek kezelésére;
- hidegaszfalt vékony rétegek utak, járdák, kerékpár utak és egyéb közlekedési területek felületi kezelésére.

Megrendelőink között tudhatjuk a legnagyobb aszfaltgyártókat, frissbeton előállítókat és különféle bányatermékeket előállító cégeket.

A felettes hatóságok által végzett ellenőrzések során működésünkben szabálytalanságokat nem találtak, a kisebb eltéréseket azonnal kijavítottuk és törekedtünk arra, hogy a jövőben ezek ne fordulhassanak elő.

Bővebb felvilágosítás tevékenységünkről és cégünkről a www.qmsystem.hu honlapunkon található.

„Minőség-Innováció 2014” pályázat ismertető



QUALITY
INNOVATION OF
THE YEAR
2014

Finnország Államelnöke a finn minőségügyi partnerszervezet (Excellence Finland) kezdeményezése alapján 2007-ben indította útjára a „Minőség-Innováció” pályázatot. Finnország sikeres kezdeményezéséhez azóta csatlakozott: Svédország, Lettország, Észtország, Csehország és Magyarország, valamint az idei évtől Izrael és Kazahsztán.

Magyarország – az EOQ MNB közreműködésével – 2013-ban sikeresen bekapcsolódott a nemzetközi pályázatba: az összes pályázat közel 10%-át (14 pályázatot) magyarországi szervezetek nyújtották be, melyek közül 2 pályázó díjnyertes lett. A bekapcsolódás **alappelvétő célja a hazai versenyképesség növelése a minőség fejlesztését szolgáló innováció ösztönzésével.**

A „Minőség-Innováció 2014” nemzeti és nemzetközi pályázatban való részvétel ezúttal is több előnnyel jár, melyek közül kiemelendő az innovációs megmértetés és a benchmarking.

A pályázaton való részvétel egyszerű, a pályázati kritériumok jól átláthatóak, a nevezési díjtételek – amelyek a nemzetközi zsűrizés költségeit is magukban foglalják – kedvezőek. A pályázatok kezelése bizalmas, csak a győztesek kerülnek közlésre. A díj elnyerése nagy marketing értéket jelent mind a nemzeti, mind a nemzetközi szintű győztesek számára. Ugyanakkor minden pályázó rövid visszajelzést kap pályázatáról.

A nemzeti és nemzetközi pályázatként benyújtandó minőség, illetve a társadalmi felelősségvállalásra irányuló innováció – a minőségfejlesztéshez és fenntarthatósághoz kapcsolódóan – lehet:

- új termék;
- új technológiai megoldás vagy továbbfejlesztett gyártási folyamat;
- új szolgáltatás, vagy közszolgáltatás új módon;
- új ipari formatervezés, vagy új márka;
- új üzleti koncepció, új munkamódszer, új szervezeti, illetve menedzsment koncepció.

Ebben az évben nemzeti szinten pályázni lehet a „Minőség-Innovatív Vállalat 2014” címre is.

Ez az egész vállalat vagy szervezet minőségorientált innovatív működését elismerő Díj – az Irányító Bizottság (Steering Committee) jóváhagyásával, Pilot jelleggel – Magyarországon kerül először bevezetésre. Kedvező tapasztalatok esetén a modellt a következő évben valamennyi résztvevő ország átveszi.

A pályázatok beadási határideje:

2014. szeptember 30.

A feldolgozás és a lebonyolítás elősegítése érdeké-

ben a pályázatokat célszerű folyamatosan, már a határidő lejárta előtt angol és magyar nyelven elektronikusan az EOQ MNB-hez eljuttatni (info@eoq.hu). A nemzeti szintű elismerés hivatalos bevezetése következtében a 2013-ban benyújtott nem díjnyertes pályázatok – a dátum aktualizálásával – ismét beadhatók.

Pályázati anyag

A „Minőség-Innováció 2014” pályázat esetében a korábbi 2 oldalas angol és magyar nyelvű űrlapok és önértékelési útmutatók használandók, amelyek a tavalyi évhez képest lényegében változatlan formában az EOQ MNB honlapján (www.eoq.hu) elérhetők. Ezekhez az űrlapokhoz legfeljebb 5-5 oldal szabadon kialakított melléklet csatolható.

A „Minőség-Innovatív Vállalat 2014” pályázat esetében új angol és magyar nyelvű űrlapok és önértékelési útmutatók kerülnek kialakításra, melyek egyeztetése még folyamatban van, de legkésőbb 2014. július 15-ig az EOQ MNB honlapjáról (<http://www.eoq.hu/akt14/inno.htm>) letölthetők lesznek. Az űrlapokhoz legfeljebb 10-10 oldal szabadon kialakított melléklet csatolható.

A „Minőség-Innováció 2014” valamint a „Minőség-Innovatív Vállalat 2014” pályázat nevezési díjai a következők

- Nagyvállalatok (250 000,- Ft+ÁFA)
- Kis- és középvállalkozások (150 000,- Ft+ÁFA)
- Közsféra és non-profit szervezetek (80 000,- Ft+ÁFA)
- Mikro-vállalkozások (30 000,- Ft+ÁFA)

A pályázati díjat a pályázat befogadását igazoló számla alapján az EOQ MNB részére kérjük majd átutalni. A nemzetközi zsűrizés felmerülő költségét az EOQ MNB utalja át a finn minőségügyi szervezet részére, tehát az a továbbjutó magyarországi pályázót külön nem terheli.

A „Minőség-Innováció 2014” pályázatok értékelése

A pályázatokat először nemzeti szinten hazai képzett szakértők az eddigi bevált pontozásos értékelő mátrix alapján bírálják el és állapítanak meg nemzeti szinten kategóriánként egy, illetve legfeljebb két díjazottat. A nemzeti szinten díjazottak kerülnek a nemzetközi zsűri elé, amelynek tagjai a nemzetközi díjazottokról döntenek.

A „Minőség-Innovatív Vállalat 2014” pályázatok értékelése

A pályázatokat nemzeti szinten hazai képzett szakértők a még elfogadás alatt álló pontozásos értékelő mátrix alapján bírálják el és állapítanak meg

kategóriánként egy, illetve legfeljebb két díjazottat. A nemzeti szinten díjazottak pályázati anyagait és az értékeléseket, valamint a lebonyolítás tapasztalatairól szóló jelentést megkapják a nemzetközi zsűri tagjai, akik döntenek a nemzetközi szintű folytatásról.

Díjkiosztás

A díjkiosztó gálára a részvevő országok magas

szintű kormányzati képviselőinek jelenlétében egy színvonalas rendezvényen – Helsinkit és Stockholmot követően – **2015. január 19-én**, Budapesten kerül sor. **A Díjkiosztó Gála Fővédnöke Áder János Magyarország Köztársasági Elnöke.**

További információt az EOQ MNB Titkársága ad: tel: +36 1 212 8803, E-mail: info@eoq.hu

Mit hoz az új ISO 9001-es szabvány?

Az ISO 9001: 2015 egyik utolsó tervezetének tanulmányozásánál először is az tűnik fel, hogy tagozódása kissé megváltozott. Feltűnő a következő elemek felvétele:

- Stakeholder-elv
- Folyamatelv
- Kockázatmenedzsment
- Dokumentált információk
- Csúcsvezetés

Néhány részlet a fentiekhez:

Érdekeltek felek (Stakeholder) elv

Ez az egyik aktuális cégvezetési elv. Abból a feltevésből indul ki, hogy a hosszú távú vállalati siker kizárólag a vállalkozás különböző érdekcsoportjai elvárásainak figyelembevételével érhető el. A Stakeholder-elv évek óta megtalálható az ISO 9004: 2009 4.4 fejezetében, amely most bekerült az ISO 9001: 2015 tervezetébe is.

Folyamat-elv

Az ISO 9004 másik aspektusa is bekerült az ISO 9001 jelenlegi tervezetébe. Mivel egy önálló fejezetet kapott, súlya az eddigieknél jóval nagyobb. A folyamatmenedzsment szabályai szerint a szervezet valamennyi folyamatát le kell írni, beleértve a bemeneteket, kimeneteket, mutatószámokat, felelőségeket stb. Sajnos az új tervezet sem tartalmazza egyértelműen a folyamatauditot. Ennek ellenére a folyamatban való gondolkodás az új szabvány bevezetése során feltehetően gyors hatást fog gyakorolni a vállalati struktúrákra.

Kockázatmenedzsment

Kockázatok és esélyek egyértelmű felismerése napjainkban különösen a jó menedzsment alapkövetelménye. Ez a témakör több fejezetben megjelenik a folyamatkockázatoktól a fejlesztési kockázatokon keresztül a beszerzési kockázatokig. A kockázatalapú audit is helyet kap a tervezetben a kockázatokra irányuló belső audit formájában. Tartalmilag a kockázatmenedzsment témakörének beépítése a tervezetbe az átdolgozás legértékesebb elemének tekinthető.

Dokumentált információk

A közismert dokumentumok és feljegyzések eltűnnek, helyettük a „dokumentált információk” megnevezés került a tervezetbe. Ez nem tekinthető minden szempontból hasznosnak, mivel ez a konkretizálás helyett az általánosítás irányába tett lépést jelenti.

Csúcsvezetés

A tervezet 5 fejezetének címe a „Vezetőség felelőssége” helyett a „Csúcsvezetés” vagy „Felső Vezetés” lesz. Hogy az pontosan mit, milyen változást jelent, a jelenlegi tervezetben nincs egyértelműen megfogalmazva. A szöveg sajnos ilyen szempontból is túlzottan általános. A Bizottság helyesen tenné, ha a csúcsvezetés feladatait és annak szükséges bizonyítékait egyértelműen megfogalmazná és az új ISO 9001-es szabványban rögzítené.

Összefoglalva megállapítható, hogy az előterjesztett szabványtervezet – a még várható heves viták ellenére – egy igen jól sikerült dokumentum. Ennek ellenére hasznára válna, ha az utolsó átdolgozási fázisban több helyen konkrétabbá válna, illetve kiegészítésre kerülne:

- A „Vezetőségi felülvizsgálatok” és a „Belső auditok” „rendszeres” vagy „tervszerű” lebonyolítása egyértelműsítésre szorul. A tervezet írja elő a teljesülés bizonyítékait is.
- A vállalkozások talán legfontosabb forrásaira (pénzügyi források, pénzügyi tervezés, minőségköltségek) a tervezet sajnos továbbra sem tér ki. Már az érvényes ISO 9004-es szabvány vonatkozó részeinek (6.2. fejezet „Pénzügyi források”) átvétele is nagy előrelépést jelentene.
- Az ISO 9001:2008 7. fejezetében felsorolt kizárásokat a Bizottság nem tervezi átvenni az új tervezetbe. A problémák elkerülése érdekében (pl. olyan vállalkozások esetében, melyeknek nincs fejlesztő részlegük) hasznos lenne, ha a kizárások konkrétabban megfogalmazva mégis bekerülnének az új szabványba.
- Az auditprogram nem tartalmazza a folyamatauditot annak ellenére, hogy a folyamatelv erőteljesen megjelenik a tervezetben. Konkrét megfogalmazása növelné az új szabvány értékét.

Dr. Molnár Pál

Minőség és Megbízhatóság

műszaki és közgazdasági tudományos szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság a „Minőség és Megbízhatóság” című műszaki és közgazdasági tudományos szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben több mint 2000 példányban a feltüntetett jogi tagok támogatásával adja ki. A 48. évfolyamába lépő és elektronikus formában is megrendelhető szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, elemzéseknek, módszereknek, tanulmányoknak, esetleírásoknak és véleményeknek.

A szakfolyóirat főbb témakörei a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek, technikák és modellek, valamint az önértékelés, minőségdiagnózis; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmai és egyes szakágazatok minőségszabályozásának újdonságai.

A szakfolyóirat kitekintést nyújt a külföldi minőségügyi szakirodalomba. Lehetőségünk van az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) „Quality Progress” és a Német Minőségügyi Szervezet (DQG) „Qualität und

Zuverlässigkeit” szakfolyóiratok válogatott cikkeinek és azok fordításainak, valamint szemelvények közlésére.

A folyóirat lehetőséget nyújt marketing jellegű fizetett minőségügyi közlemények és hirdetések (beleértve az álláshirdetéseket) közzétételére is. A hirdetési alapdíjakat a szakfolyóirat honlapon lévő médiaajánlata tartalmazza.

A kéziratok a szerkesztőségnek (tel: +36 1 212-8803; e-mail: info@eoq.hu) elektronikus formában folyamatosan küldhetők be az EOQ MNB honlapján és a szakfolyóiratban közzétett útmutató szerint (www.eoq.hu/mm).

A „Minőség és Megbízhatóság” című műszaki és közgazdasági tudományos szakfolyóirat a 2014. évben is változatlan oldalszámmal évente 6 füzetben jelenik meg. Áraink – az elektronikus változat megrendelése kivételével – változatlanok maradnak. Az elektronikus változat felhasználónév és a jelszó segítségével a friss számok mellett tartalmazza a hozzáférést a „Minőség és Megbízhatóság” korábbi füzetéhez 2006-ig visszamenőleg. A megrendelés vagy módosítása az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

MEGRENDÉLÉS

Postázási cím:

Név: Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Elektronikus cím:@

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől):

Adószám:

Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Ügyművelet: Telefon: Fax: e-mail:

1. Megrendelem 2014. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára **10000 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 12631 Ft/6x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2014. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” nyomtatott füzetének postai megküldését, amelynek ára **7200 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 9075 Ft/6x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2014. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára **6000 Ft** + ÁFA (**összesen: 7620 Ft/év**)

igen

Tudomásul veszem, hogy ez a megrendelés visszavonásig érvényes, a kiadó évente számláz, és – előzetes tájékoztatás mellett – fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására.

Kelt:

.....

(cégszerű) aláírás

A megrendelést a következő címre kérjük: EOQ MNB; 1530 Budapest, Pf. 21. Tel: (06 1) 212 8803; Fax: (06 1) 212 7638; E-mail: info@eoq.hu

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2014. II. félév

Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05.**

- **EOQ MNB Szententartó tanfolyam** EOQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**
2014. szeptember 8-9. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Belső Auditor (3 napos) képzés** vizsgával az „EOQ MNB Belső Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2014. szeptember 17-19. – Budapest – 150 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez
2014. október 6-7., 13-15. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Lean és Hat Szigma tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Lean és Hat Szigma Menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2014. október 8-9., 15-16., 21. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB tanúsítványt adó Zöldöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**
2014. október 10. és 17. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Folyamatmenedzsmet (6 napos) képzés** vizsgával az „EOQ MNB Folyamatmenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2014. október 16-17., 30-31., november 6-7. – Budapest – 315 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB tanúsítványt adó Feketeöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**
2014. október 20. és 27. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser intenzív tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**
2014. október 28-30., november 3-4. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB CSR Menedzser tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB CSR Menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2014. november 5-7., 13-14. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Zöldöves minőségügyi szakember képzés** vizsgával az „EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2014. november 10-11., 17-18., 24-25. – Vizsga: 2014. december 1. – Budapest – 315 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Minőségügyi Auditor intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**
2014. november 20-21., 26-28. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Információbiztonsági Auditor tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Információbiztonsági Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **5 kreditpont**
2014. december 3. – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Kísérlettervezés (DOE) képzés (2 napos) – 10 kreditpont**
2014. december 5. és 12. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Szententartó tanfolyam** EOQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**
2014. december 8-9. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő

Megjegyzések:

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Központi Titkárságán (info@eoq.hu) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvételtől szóló igazolást, a tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EOQ MNB tanúsítvány és plasztikkártya, továbbá az EOQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Évkönyvében való közzététel költségeit.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 10 nappal a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál
felnőttképzési vezető