

# Az EOQ MNB jogi tagjainak bemutatkozása

2013-tól kezdve a *Minőség és Megbízhatóság* szerkesztőbizottsága lehetőséget ad az EOQ MNB jogi tagszervezeteinek térítésmentes bemutatkozásra. (A jogi tagság kezdeményezéséhez a *Belépési Nyilatkozat* a honlapon: [www.eoq.hu](http://www.eoq.hu) található.) Az új jogi tagok belépésekor külön felkérést kapnak tevékenységük és eredményeik mintegy egy oldalon történő ismertetésére. A korábbi jogi tagok bármikor beküldhetik az egyoldalas tájékoztató anyagot, amelyet a beérke-

zés sorrendjében egy alkalommal szintén térítésmentesen leközlünk. A bemutatkozás természetesen jó minőségű képanyagot is tartalmazhat, mint pl. logo, díjak, elismerések, fényképek. Ezzel az új rovattal is szeretnénk lehetőséget adni a minőség iránt elkötelezett tagszervezeteknek jó működési gyakorlatuk, eredményeik, sikereik és jövőbeni terveik bemutatására. Ezúttal a *Rail Cargo Hungaria Zrt.* mutatkozik be olvasóinknak.

## Rail Cargo Hungaria Zrt.

### Minőségi vasútlogisztika

*Rail Cargo Group: megújult márkanév, hatékony teljesítmény*

A piacvezető vasút-logisztikai vállalatcsoport tevékenységi területe Ausztria, Magyarország, valamint a közép- és délkelet-európai térség országaira terjed ki. Stabil hátterének köszönhetően folyamatosan erősíti és építi jelenlétét Délkelet-Európában. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a Rail Cargo Group részeként innovatív vasúti megoldások és komplex logisztikai szolgáltatások kínálatát biztosítja. Beszállítói, logisztikai központjai, termináljai és a kiszolgáló vasutak sűrű hálózata lehetővé teszi a feladás, a tárolás, a rakodás és az árufogadás optimális lebonyolítását. A Rail Cargo Hungaria Zrt. számos hazai, valamint nemzetközi szakmai szervezetnek és egyesületnek tagja, többek közt az UIC-nek (Nemzetközi Vasútegylet) és az OSZZSD-nek (Vasutak Együttműködési Szervezete) is. Emellett tevékenyen részt vesz a nemzetközi szabályozási folyamatokban. A 150 éves múltra visszatekintő vasútállalatnál saját üzemeltetésű mozdonyok, hatékony infokommunikációs és pénzügyi eszközök, optimalizált folyamatok és jól képzett munkatársak garantálják az ügyfelek magas színvonalú kiszolgálását.

### Vasúti árufuvarozás: a környezettudatos választás

*A Rail Cargo Hungaria Zrt. évente elszállított tonnamennyiségével mintegy másfélmillió kamion úterhelését váltja ki*

A vasúti árufuvarozás az egyik legkevesebb légszennyezéssel járó közlekedési és fuvarozási mód, melynek döntő szerepe van az üvegházha-

tású gázok kibocsátásának csökkenésében. A Rail Cargo Hungaria Zrt. vontatási teljesítményeinek 80%-át a környezetbarát villamos vontatás teszi ki. Ezt részesíti előnyben új vonatprojektjei szervezésénél és az állomási tolatások megrendelésénél is. A társaság Siemens ES64U2 Taurusai az árufuvarozás területén a legmodernebb környezettudatos technológiai követelményeknek is megfelelnek.

### Magas követelmények – magas minőség

A Rail Cargo Hungaria Zrt. szolgáltatásait ügyfelei elvárásai alapján, magas színvonalon teljesíti. A szakértelem, a minőség, az erős nemzetközi háttér, a folyamatos fejlődés és a környezettudatosság együttesen különböztetik meg a vállalatot versenytársaitól. A társaság – a Quality Austria GmbH tanúsításával – irányítási rendszerein keresztül biztosítja, hogy szolgáltatásai megfeleljenek a magas minőségi és biztonsági követelményeknek.

- Az *ISO 9001:2008* tanúsítvány értelmében a vállalat képes a folyamatos fejlesztésekre, a tanácsadás, az erőforrás irányítás, a következetes rendszerellenőrzés, a munkaerő-szakértelem és képzés, továbbá a szabványosítás és a dokumentálás hatékony teljesítésére.
- A *MEBIR (OHSAS 18001:2007)* igazolja, hogy a Rail Cargo Hungaria Zrt. megfelel a munkahelyi egészségvédelem és biztonság nemzetközi előírásainak.
- A *2004/49/EK irányelv (Vasútbiztonság Irányítási Rendszer)* megszerzése és működtetése a magyar Nemzeti Közlekedési Hatóság által kiadott vasútállalmati engedély megszerzésének alapfeltétele és biztosítja a vasút biztonságos működését.

## Professzionális logisztikai megoldások nemzetközi korridorok mentén

### Zárt vonatok

Nagyobb mennyiségű áruk rendszeres szállítása esetén – legyen szó szénről, ásványolajról, gabonáról, acélról, járművekről, gépekről, ócskavasról, fáról, cementről vagy papírról – ideális megoldást jelent a zárt irányvonatokban történő árutovábbítás, amely tervezhetővé és kiszámíthatóvá teszi a küldemények fuvarozási idejét.

### Tranzit vonatok

Magyarország földrajzi elhelyezkedéséből adódóan jelentős EU-korridorok és útvonalak metszéspontjában fekszik. A vasúti tranzitfuvarozás kulcsfontosságú területei a nemzetközi folyosók, a törzsvonalak, az ezeken közlekedő projektvonatok, valamint a zártvonatos árutovábbítás. A Rail Cargo Hungaria Zrt. hazai és külföldi partnerei részére komplex kereskedelmi feltételeket biztosít. Menetrend szerint közlekedő projektvonatainak kialakításakor a cég szem előtt tartja a piaci igényeket és a jellemző áruáramlatokat is.

### Kombinált fuvarozás

A Rail Cargo Hungaria Zrt. az intermodális fuvarozás által partnerei számára egyesíti a vasút megbízhatóságának és kapacitásának, a közút rugalmasságának, továbbá a vízi szállítás interkontinentális lehetőségeinek előnyeit. A vállalat leányvállalatain keresztül széleskörű logisztikai szolgáltatásokat kínál.

## Évente több mint 100 000 vonatot és 35 millió tonna árut közlekedtetünk

A Rail Cargo Hungaria Zrt. működésének nélkülözhetetlen feltétele a korszerű és az ügyfelek igényeit a lehető legnagyobb mértékben kiszolgáló vagonpark biztosítása. A társaság közel 8500 darabból álló vagonparkot biztosít folyamatosan partnerei számára. A vállalat működésében elsődleges szempont a vagonok használatának és rendelkezésre állásának optimalizálása annak érdekében, hogy a partnerek megbízásai zavartalanul, határidőre teljesüljenek. Az eredményesség egyik záloga az üzemeltetési csapat, amely napi szinten biztosítja a Rail Cargo Hungaria Zrt. vagonparkjának igény szerinti rendelkezésre állását, a vontatási feladatokat, a vonatok menetrendsze-

rű közlekedésének megszervezését, valamint az ügyfélcentrikus technológiai folyamatok kialakítását. A vállalat saját vontatási tevékenységével kapcsolatos tapasztalatok – köszönhetően a jól képzett, hozzáértő mozdonyvezetőknek és az őket irányító csapat felelős munkavégzésének – kedvezőek a partnerek körében.

## Megújuló folyamatok, eredményes működés

A Rail Cargo Group rendszereinek és technológiájának adaptálásával a vállalat megalapozta az eredményes működést és az innovációt támogató vállalati hátteret. A megújított IT-rendszerekkel a fuvarozási folyamatok gyorsabbá, pontosabban követhetővé, a szolgáltatások pedig hatékonyabbá váltak. A fokozott árubiztonság érdekében a társaság saját innovációjaként GPS alapú konténernyitás-érzékelővel és nyomkövetővel felszerelt vonatokat közlekedtet. GSM és GPS modulokat tartalmazó mesterlakatok és további segédlakatok gondoskodnak a szállítmány védelméről. Az európai viszonylatban is egyedülálló védelmi berendezés alkalmas a biztonságos és átlátható árukövetés szempontjából fontos információk rögzítésére és kezelésére is. Az E-Freight – Vasúti Áru fuvarozási Internetes Ügyfélkapcsolati Rendszer célja a vasúti áru fuvarozás teljes technológiai folyamatában jelentkező kölcsönös adatcsere elektronikus lebonyolítása. A rendszer használata gyors, biztonságos, ügyfélbarát és díjmentes. A szolgáltatás nagy előnye, hogy a teljes fuvarozási folyamat elektronikusan támogatott és nyomon követhető a nap 24 órájában.

## Országos lefedettség

A Rail Cargo Hungaria Zrt. szerteágazó és összetett tevékenységének gördülékenységét és hatékonyságát a vállalat központi apparátusa és a Területi Üzemeltetési Központok (TÜK) összehangolt, egységesen koordinált munkarendszere biztosítja. Legfontosabb operatív feladataik közé tartozik a határforgalom koordinálása és lebonyolítása, illetve a műszaki kocsivizsgálati tevékenység területi irányítása. Záhony – a kelet-nyugati vasúti áruáramlás meghatározó szereplőjeként – az EU keleti kapuja; körzetében történik az áruk átrakása, átfajtása vagy a forgóváz cseréje.

## Az EOQ MNB új tagjai

Árvey Gréta	Ceres Zrt.	Győr
A. Tamás Tünde	DIAGON Kft.	Budapest
Bede Sándor	Gondviselés Patika 95 Bt.	Szob
Bem Judit	Hévízgyógyfürdő és Szent A. Reumakórház	Hévíz
Benedek Orsolya	EGIS Gyógyszergyár Nyrt.	Budapest
Berze Péter Gábor	Pharmaber Bt.	Héhalom
Csörge Zoltán	Pirazol Kft.	Salgótarján
Czabai Gábor	CLINICHEM Kft.	Budapest
Deim Tamás	Columbian Tiszai Koromgyártó Kft.	Tiszaújváros
Demeter Dénes	Lufthansa Systems Hungária Kft.	Budapest
Dózsa-Kovács Eszter	ZEGAN-METHOD Kft.	Gánt
Dozsa Zoltán	ZEGAN-METHOD Kft.	Gánt
Dragon Károly	Szamos Marcipán Édesipari Kft.	Pilisvörösvár
Féder Miklós	Richter Gedeon Nyrt.	Budapest
Felvári István	Elektromos Műszaki Szolgáltató Kft.	Gödöllő
Füstös Gábor	GeoAdat Szolgáltató és Informatikai Kft.	Budapest
Gáborné Unger Edina	Elektromos Műszaki Szolgáltató Kft.	Gödöllő
Gáspárné Dr. Kovács Anita	SZTE GYTK Gyógyszerfelügyeleti Intézet	Szeged
Gellérné dr. Sorodi Zsuzsanna	Gelbert Eco Print Kft.	Budapest
Giehl Olaf	Magyar Telekom Nyrt.	Budapest
Gönczy Sándor	Electrolux Lehel Kft.	Jászberény
Greguska Károly	Accenture Industrial Software Solution Kft.	Budapest
Gruber Tim Dominic		Göd
Gulyás Tamás	G&G és Társai Kft.	Kiskunfélegyháza
Hajnal Annamária	Intersnack Magyarország Kft.	Győr
Harazin Tibor	Continental Automot. Hungaria Kft.	Veszprém
Hornyánszki János	MVM Erbe Zrt.	Budapest
Horváth András	Óbudai Egyetem BGK	Budapest
Horváth Richárd	Óbudai Egyetem BGK	Budapest
Huczek Zsuzsanna	Rail Cargo Hungaria Zrt.	Szeged
Dr. Jablonkai Enikő	MH Egészségügyi Központ	Budapest
Jámbor Balázs	Robert Bosch Elektronika Kft.	Hatvan
Kamarás Gergely	Heads Kft.	Budapest
Kánási Tamás	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kardos Norbert	Mars Mo. Kisállateledel Gyártó Kft	Csongrád-Bokros
Károlyi Krisztina	Lexmark Int. Techn. Hungaria Kft.	Budapest
Kis Rita	KVALIKON Kft.	Budapest
Kiss Gitta	EGIS Gyógyszergyár Nyrt.	Budapest
Kolozsi Árpád	EGIS Gyógyszergyár Nyrt.	Budapest
Koncz Annamária	Robert Bosch Elektronika Kft.	Hatvan
Körmendy Dezső	QM System Ellenőrző és Tanúsító Kft	Budapest
Körtvélyessy Győző	Denti System Kft.	Szentés
Kőszegi Gabriella	Elektromos Műszaki Szolgáltató Kft.	Gödöllő
Kovácsné Kószó Éva	Mars Mo. Kisállateledel Gyártó Kft	Csongrád-Bokros
Kovács Sárkány Hajnalka	Kiskert ABC	Szeged
Kovács Vilmos	Kiskert ABC	Szeged
Krizsán József	FERZOL Lemezmegmunkáló Kft.	Tápiószőlős
Kucsá József	Bunge Zrt.	Martfű

Laurinyecz Andrea	BPH Solutions Tanácsadó Kft.	Budapest
Lendvai Mónika	Magyar Telekom Nyrt.	Budapest
Marton Lajos	Bakonyi Erőmű Zrt.	Ajka
Nagy Gergely	MST Zöltség Kft.	Budapest
Dr. Nagy Imre	Civilek a Lakóhelyért Egyesület	Hajdúböszörmény
Nagy Zoltán	Columbian Tiszai Koromgyártó Kft.	Tiszaújváros
Nánai Zsuzsa	EDF DÉMÁSZ Zrt.	Szeged
Németh Csongor	KVALIKON Kft.	Budapest
Dr. Papp Valter	CE Certiso Kft.	Budaörs
Rémik Erika	MÁV Zrt.	Miskolc
Scheiber Mihály	PSM Protech Hungaria Bt.	Zalaegerszeg
Skrabák Zoltán	NOKIA Komárom Kft.	Komárom
Stéger Tamás	CNC Rapid Kft.	Győr
Sugó Lilla	Richter Gedeon Nyrt.	Budapest
Susán Janka	MVM Paksi Atomerőmű Zrt.	Paks
Szabó István dandártábornok	MH Egészségügyi Központ	Budapest
Szabó Péter	Pentstar Service Kft.	Százhalombatta
Szántó Enikő	Systrans Rendszerintegrátor Kft.	Budapest
Szász Péter	Robert Bosch Energy and Body Syst. Kft	Miskolc
Szemes Gábor		Szekszárd
Szenczi Katalin	KONTASET Kft.	Szentés
Szikszay Olivér	Szó-Kép Nyomdaipari Kft.	Budapest
Szőke Péter	REDEL Elektronika Kft.	Budapest
Tabányi Sándor	Pátyi Autómúzeum	Páty
Tajti Marianna		Jászszenandrás
Takács Péter Nándor	PLÁNE Mérnökiroda Kft.	Budapest
Tóth Bálint	Lexmark Int. Techn. Hung. Kft.	Budapest
Tóth László	Tóth László E.V.	Budapest
Tóth László	Thot Quality Management Kft.	Budapest
Vajda Balázs	Pápai Hús 1913 Kft.	Pápa
Vajda Marcella	HBM-i Kormányhivatal Debreceni Járási Hiv.	Debrecen
Varga Gábor	BONEX Építőipari Kft.	Budapest
Várközi Attila	Mars Mo. Kisállateledel Gy.Kft	Csongrád-Bokros
Veresné Dr. Somosi Mariann	Miskolci Egyetem	Miskolc- Egyetemváros
Wintermantel Balázs	K&H Bank Zrt.	Budapest
Zagyvai Gábor	Klubrádió Zrt.	Budapest
Zámbori György	PRIMUS Kft.	Gödöllő
Zentai Nóra	Rail Cargo Hungaria Zrt.	Budapest
Zorgel Ildikó	Bombardier Transportation Hungary Kft.	Mátranovák

## Új jogi tagok

Columbian Tiszai Koromgyártó Kft.	Tiszaújváros
G&G és Társai Kft.	Kiskunfélegyháza
KISCHEMICALS Kft.	Sajóbábony
KVALIKON Kft.	Budapest
MÁV Zrt.	Miskolc
QM System Ellenőrző és Tanúsító Kft	Budapest
Rail Cargo Hungaria Zrt.	Budapest
ZEGAN-METHOD Kft.	Gánt

# Minőség és Megbízhatóság

## nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság a „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben több mint 2000 példányban a feltüntetett jogi tagok támogatásával adja ki. A 48. évfolyamába lépő és elektronikus formában is megrendelhető szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, elemzéseknek, módszereknek, tanulmányoknak, esetleírásoknak és véleményeknek.

A szakfolyóirat főbb témakörei a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek, technikák és modellek, valamint az önértékelés, minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmai és egyes szakágazatok minőség szabályozásának újdonságai.

A szakfolyóirat kitekintést nyújt a külföldi minőségügyi szakirodalomba. Lehetőségünk van az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) „Quality Progress” és a Német Minőségügyi Szervezet (DGQ) „Qualität und

Zuverlässigkeit” szakfolyóiratok válogatott cikkeinek és azok fordításainak, valamint szemelvények közlésére.

A folyóirat lehetőséget nyújt marketing jellegű fizetett minőségügyi közlemények és hirdetések (beleértve az álláshirdetéseket) közzétételére is. A hirdetési alapdíjakat a szakfolyóirat honlapon lévő médiaajánlata tartalmazza.

A kéziratok a szerkesztőségnek (tel: +36 1 212-8803; e-mail: info@eoq.hu) elektronikus formában folyamatosan küldhetők be az EOQ MNB honlapján és a szakfolyóiratban közzétett útmutató szerint (www.eoq.hu/mm).

A „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat a 2014. évben is változatlan oldalszámmal évente 6 füzetben jelenik meg. Áraink – az elektronikus változat megrendelése kivételével – változatlanok maradnak. Az elektronikus változat felhasználónév és a jelszó segítségével a friss számok mellett tartalmazza a hozzáférést a „Minőség és Megbízhatóság” korábbi füzeteihez 2006-ig visszamenőleg. A megrendelés vagy módosítása az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

### MEGRENDÉLÉS

#### Postázási cím:

Név: ..... Cégnév: .....

I.r. szám: ..... Város: ..... Utca: .....

**Elektronikus cím:** .....@ .....

**Számlázási cím** (ha eltér a postázási címtől): ..... Adószám: .....

Cégnév: .....

I.r. szám: ..... Város: ..... Utca: .....

**Ügyintéző:** ..... Telefon: ..... Fax: ..... e-mail: .....

1. Megrendelem 2014. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára **10000 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 12631 Ft/6x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2014. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” nyomtatott füzeiteinek postai megküldését, amelynek ára **7200 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 9075 Ft/6x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2014. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára **6000 Ft** + ÁFA (**összesen: 7620 Ft/év**)

igen

Tudomásul veszem, hogy ez a megrendelés visszavonásig érvényes, a kiadó évente számláz, és – előzetes tájékoztatás mellett – fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására.

Kelt: .....

.....

(cégszerű) aláírás

**A megrendelést a következő címre kérjük:** EOQ MNB; 1530 Budapest, Pf. 21. Tel: (06 1) 212 8803; Fax: (06 1) 212 7638; E-mail: info@eoq.hu



## Az EQQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2014. I-II. félév

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008 januárjában az EQQ MNB közhasznú szervezetet **felnőttképzési intézményként akkreditálta**, amelyet 2011. decemberében meghosszabbított. Intézmény-akkreditációs lajstromszám: **AL-1723**. Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05**. Az akkreditáció 2016. január 10-ig érvényes.

- **EQQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Zöldöves minőségügyi szakember képzés** vizsgával az „EQQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
**2014. május 6-7., 12-13., 20-21.** – Vizsga: 2014. május 27. – Budapest – 315 000,- Ft / fő  
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-7252.)
- **EQQ MNB Minőségügyi Auditor intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez  
**2014. május 22-23., 28-30.** – Budapest – 196 000,- Ft / fő  
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-7036.)
- **EQQ MNB Kísérlettervezés (DOE) képzés (2 napos) – 10 kreditpont**  
**2014. május 29. és június 5.** – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Szintentartó tanfolyam** EQQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**  
**2014. június 2-3.** – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Szintentartó tanfolyam** EQQ MNB tanúsítvány megújításához – **10 kreditpont**  
**2014. szeptember 8-9.** – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB – KVALIKON Belső Auditor (3 napos) képzés** vizsgával az „EQQ MNB Belső Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**  
**2014. szeptember 15-17.** – Budapest – 150 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser intenzív tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**  
**2014. szeptember 22-26.** – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Lean és Hat Szigma tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Lean és Hat Szigma Menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
**2014. szeptember 29-30., október 6-7., 13-14.** – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez  
**2014. október 1-3., 6-7.** – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Projektmenedzser tanfolyam vizsgával** az „EQQ MNB Projektmenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
**2014. október 1-2., 8-9., 15-16.** – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB tanúsítványt adó Zöldöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**  
**2014. október 8. és 15.** – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB tanúsítványt adó Feketeöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**  
**2014. október 21. és 28.** – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő

### Megjegyzések:

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon ([www.eoq.hu](http://www.eoq.hu)) megtalálhatók vagy az EQQ MNB Központi Titkárságán ([info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EQQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvételtől szóló igazolás, a tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EQQ MNB tanúsítvány és pasztikkártya, továbbá az EQQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EQQ MNB Évkönyvében való közzététel költségeit.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 10 nappal a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál  
felnőttképzési vezető