

Az EOQ MNB jogi tagjainak bemutatkozása

2013-tól kezdve a *Minőség és Megbízhatóság* szerkesztőbizottsága lehetőséget ad az EOQ MNB jogi tagszervezeteinek térítésmentes bemutatkozásra. (A jogi tagság kezdeményezéséhez a *Belépési Nyilatkozat* e lapszámunk elülső belső borítóján, valamint a honlapon: www.eoq.hu található.) Az új jogi tagok belépésekor külön felkérést kapnak tevékenységük és eredményeik mintegy egy oldalon történő ismertetésére. A korábbi jogi tagok bármikor beküldhetik az egyoldalú tá-

jékoztató anyagot, amelyet a beérkezés sorrendjében egy alkalommal szintén térítésmentesen leközlünk. A bemutatkozás természetesen jó minőségű képanyagot is tartalmazhat, mint pl. logo, díjak, elismerések, fényképek. Ezzel az új rovattal is szeretnénk lehetőséget adni a minőség iránt elkötelezett tagszervezeteknek jó működési gyakorlatuk, eredményeik, sikereik és jövőbeni terveik bemutatására. Ezáltal a *G&G és Társai Kft.* mutatkozik be olvasóinknak.

G&G és Társai Kft.

A G&G és Társai Kft. egy 2001-ben alakult vállalkozás, melynek tevékenysége kezdetben homlokzati állványrendszerek építéséből-bontásából és bérbeadásából állt, majd 2004-ben megszereztük az ÉMI-től a gyártási engedélyt az általunk kifejlesztett állványszerkezetekre, amely minden érvényes előírásnak eleget tesz. Tevékenységünk során szembesültünk azzal a ténnyel, hogy az állványrendszerek EU-ban megkövetelt biztonsági és minőségi paramétereket tartalmazó jogszabályok előírásait kielégítő ellenőrzése nem megoldott, mivel nem állt rendelkezésre megfelelő mérőeszköz és vizsgálati módszer. 98/34/EK irányelve taglalja a műszaki tartalmú szabványok fontosságát, az EU tagállamokban használt műszaki szabványok és szabványok egységesítésének szükségességét és átláthatóságának elengedhetetlenségét a közös és egységes piac kialakítása érdekében, azonban az ipar e területén a fent említett elvek gyakorlati kivitelezése még nem valósult meg. Ezen probléma felismerése az állványellenőrzés korszerűsítésére sarkallta a vállalkozás vezetőjét, és javaslatot tett Magyar Szabványügyi Testületnél, hogy közösen dolgozzanak ki az állványrendszerek minőségét méréssel megállapítható munkavédelmi tartalmú szabványt. A közös munka eredményeként 2010 évben megjelent szabványügyi közlönybe az MSZ 17177:2010 Magyar Nemzeti Szabvány.

Szolgáltatásunk alapja az állványzatok használatában rejlő foglalkozási veszélyek megelőzését szolgáló teljes körű ellenőrzés, amely jelenleg Magyarországon és az Unió országokban egyedülálló precíziós mérő eszközökkel történik, ezáltal megteremtjük a biztonságos munkavégzés/munkahely személyi és tárgyi feltételeit. Mérőkeretünk újszerűsége abban rejlik, hogy az EU-ban forgalmazott állványszerkezetek összes típusának ellenőrzésére alkalmas, a megengedett +/- 1 mm-es eltérések is megállapíthatóak használatával, valamint hogy az építési területen, felépítés előtt és akár az állványszerkezet felállított állapotában is lehetségessé teszi

az állványrendszer biztonsági és minőségi ellenőrzését, ezzel segítve a minőségügyi és munkavédelmi szakemberek munkáját. A vizsgálat elvégzésével megállapítjuk, hogy az állványrendszer elemeinek alakváltozásai a gyári előírás szerinti tűréshatáron belül vannak-e, biztonságosan használhatók-e az adott állványrendszer felépítésekor és annak használatakor. A vizsgálat elvégzését követően egy tanúsítványt állítunk ki az állványrendszer állapotára vonatkozóan. A mérőkeret 2010 óta szabadalmi oltalom alatt áll. 2013-ban az új ellenőrzési módszer fontosságára való figyelemfelhívás és alkalmazásának megismertetése érdekében Magyarország 7 régiójában előadásorozatot tartottunk az érintett szervek és vállalkozások részére.

Fejlesztésünkkel – amellet, hogy hozzájárulunk a biztonságos munkahelyi körülmények biztosításához – a rossz minőségű állványzatok háttérbe szorulnak, így csökken piacromboló hatásuk a jó minőségű állványzatokkal szemben. Innovációnk pozitív visszhangot váltott ki a szakmában a 2007-es szabadalmi dokumentációt követően. Az ÉMI álláspontja szerint a szabvány „nagy hiányt pótol a munkavédelem területén”. Fejlesztésünket Magyar Termék Nagydíjjal és Innovációs Díjjal ismerték el, valamint 2013-ban részt vettünk a Finn Minőségügyi Szervezet által koordinált innovációs pályázaton, amelyen elnyertük a Minőség-Innováció Nemzetközi Díjat is. Hosszú távú célunk, hogy ellenőrzési technológiánkat, ne csak Magyarországon, de az EU egész területén alkalmazzák. Célunk elérésének érdekében már benyújtottuk az EU szabványosítási javaslatot, melynek elbírálása folyamatban van.

Olyan partnereket keresünk, akik munkájuk során az MSZ 17177:2010 Magyar Nemzeti Szabvány alkalmazására kötelesek, és gyakorlatban el szeretnék sajátítani az általunk kidolgozott állványellenőrzési eljárást. Amennyiben felkeltettük érdeklődését, látogasson el honlapunkra (<http://www.allvanyellenorzes.hu/>) és vegye fel velünk a kapcsolatot a gulyas.tamas@allvanyellenorzes.hu e-mail címen.

Új vagy megújított érvényű EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek jegyzéke

EOQ MNB TQM Menedzser

Hegedűs László	Elso Elbe Hungária Bt.	Eger
Malkovics Imre	Wallers Group Kft.	Jászberény
Paulics József Csaba	AUDI Hungaria Motor Kft.	Győr

EOQ MNB Minőségügyi Auditor

Ábrám Szilárd	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Antalné Dobos Nóra	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Bélafalvi Zsolt	NEMAK Győr Kft.	Győr
Bertók Zoltán	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Farkas L. Balázs	Magyar Posta Zrt. TMEK	Budapest
Guzina Mihály	Magyar Posta Zrt. TMEK-EVO Észak-alföldi Szektor	Debrecen
Jármerné Baka Erzsébet	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kárpáti Zoltán	Jávorszky Ödön Kórház	Vác
Kasza Gyula	Magyar Posta Zrt. Dél-dunántúli Szektor	Pécs
Kun Zoltán	ISD Dunaferri Zrt.	Dunaújváros
Dr. Martin Andrea Mária	Wessling Hungary Kft.	Budapest
Nagy Ádám György	Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal	Budapest
Németh András	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Pelc Mária	Excel Csepel Szerszámgyártó Kft.	Budapest
Szabados Katalin	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Tóthné dr. Veinperl Ilona	MÁV Szolgáltató Központ Zrt.	Budapest
Varga István	Magyar Posta Zrt. TMEK EVO Budapesti Szektor	Budapest
Vass Kálmán	Magyar Posta Zrt. Tranzakció- és Módsz. Elemz. Oszt.	Budapest
Viszoki Zsuzsanna	TVK Nyrt.	Tiszaújváros

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

Ábrám Szilárd	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Becskeházi-Tar Judit	Progresszivitás Kft.	Besenyőd
Blaskó Margó	Magyar Posta Zrt. TMEK EVO	Budapest
Botha Edit	Pinguin Foods Hungary Kft.	Baja
Csapkó István	MÁV-START Zrt.	Budapest
Dobó Balázs	GlaxoSmithKline Biologicals Kft.	Gödöllő
Éberhardt Zoltán	ISD Dunaferri Zrt.	Dunaújváros
Ertseyne Dr. Peregi Katalin	BCE Kertészettudományi Kar	Budapest
Fenyvesiné Bakos Mária	Wessling Hungary Kft.	Budapest
Gera Miklós	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Hegedűs László	Elso Elbe Hungária Bt.	Eger
Iszlay Zsuzsa	Egyéni vállalkozó	Budapest
Kárpáti Zoltán	Jávorszky Ödön Kórház	Vác
Keresztes Zoltán	Kösztö 2000 Stúdió Kft.	Bölcske
Malkovics Imre	Wallers Group Kft.	Jászberény
Nagy Ádám György	Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal	Budapest
Dr. Nagy Pál Géza	Egyéni vállalkozó	Budapest
Nagy Tamás	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Nagné Kovács Krisztina	EGIS Gyógyszergyár Nyrt.	Budapest
Smellerné Tóth Ildikó	Richter Gedeon Nyrt.	Budapest
Tóthné dr. Veinperl Ilona	MÁV Szolgáltató Központ Zrt.	Budapest
Ujhelyi Zoltán	Hauni Hungaria Gépgyártó Kft.	Pécs
Vargáné Elek Ildikó	EPCOS Kft.	Szombathely

Vass Kálmán	Magyar Posta Zrt. Tranzakció- és Módsz. Elemz. Oszt.	Budapest
Viszoki Zsuzsanna	TVK Nyrt.	Tiszaújváros
Dr. Vonnák Iván Péter	AEROTECHNIKA M&T Zrt.	Budapest
EOQ MNB Élelmiszerbiztonsági Auditor		
Dr. Martin Andrea Mária	Wessling Hungary Kft.	Budapest
EOQ MNB Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser		
Fenyvesiné Bakos Mária	Wessling Hungary Kft.	Budapest
EOQ MNB Információbiztonsági Auditor		
Kun Zoltán	ISD Dunaferr Zrt.	Dunaújváros
EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser		
Kun Zoltán	ISD Dunaferr Zrt.	Dunaújváros
EOQ MNB Környezeti Rendszermenedzser		
Keszi László	Dalkia Energia Zrt.	Budapest
Vargáné Elek Ildikó	EPCOS Kft.	Szombathely
EOQ MNB Minőségirányítási Rendszer Vezető Tanácsadó		
Becskeházi-Tar Judit	Progresszivitás Kft.	Besenyőd

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eoq.hu/regist> honlapon.

QUALIVITA – Minőség, átláthatóság és biztonság a közétkeztetésben

Mivel a legnagyobb élelmiszerfogyasztás a közétkeztetés területén tapasztalható, az eredet- és minőségvédelemnek is szorosabban kell kapcsolódnia ehhez a szektorhoz. A Qualivita Alapítvány olyan kezdeményezés, amely igyekszik összehozni a minőségi termékeket és a kereskedelmi közétkeztetést: ez a kezdeményezés nem más, mint a Qualivita Tanúsítási Rendszer (SCQ). Ez egy új lehetőség arra, hogy a kereskedelmi közétkeztetés még áttekinthetőbb legyen a fogyasztók számára, még nagyobb figyelmet fordítson a környezeti fenntarthatóságra és igyekezzék behozni az étlapra a hagyományos és a helyi termékeket (diverzifikálás). Ez azonban csupán az első lépés; de ha figyelembe vesszük a számokat – egyedül Olaszországban 21 millió ember étkezik legalább naponta egyszer házon kívül – pozitívan járulhat hozzá, ha csak kis mértékben is, az élelmiszerfogyasztás bizonyos aránytalanságainak javításához és az ízletesebb élelmiszerek elkészítéséhez.

A tanúsítási rendszer elsődleges célja a fogyasztóknak nyújtott garancia mellett az, hogy az ún. Ho.Re.Ca (szállodák, éttermek és közétkeztetés) szektor figyelmét felhívja a terméktanúsítás fontosságára. Maga a szektor a következő részekből tevődik össze: kollektív étkeztetés (üzemi étkezdék, büfék), kereskedelmi étkeztetés (önkiszolgáló és gyorséttermek), illetve az egyéb étkeztetési szolgáltatások (pl. házhoz szállítás). Ezek közös jellemzője, hogy képesek gyors választ adni nagyszámú fogyasztó igényeire. Terjeszkedésük meglehetősen agresszív: a McDonald's például az 1980-as évek elején jelent meg Olaszországban, de ma már több mint 3000 éttermet üzemeltet. A gyors fejlődés ellenére az ügyfelek nem mindig elégedettek a tájékoztatással az általuk fogyasztott élelmiszerek jellegét illetően, ami mondjuk a csomagolt élelmiszerek címkéjén jelenik meg. A szolgáltatók és a fogyasztók közötti közvetítő szerepet leginkább a Qualivita Alapítvány töltheti be, amely saját szabványon (SCQ) alapuló tanúsítási eljárást és jelet dolgozott ki a Ho.Re.Ca szektor számára. A tanúsítás garanciát nyújt arra, hogy az illető közétkeztetési egység által nyújtott kommunikáció és információ átlátható, megfelel az igazságnak, amellet harmadik (külső) tanúsító felek által is ellenőrizhető. A tanúsítás ténye már önmagában is jelzi a minőségi termékek iránti elkötelezettséget. A már tanúsított üzletek folyamatos ellenőrzésére a Qualivita Alapítvány is létrehozott egy Monitoring Bizottságot, amely jogászokból, fogyasztóvédő aktivistákból és más tanúsító testületek képviselőiből tevődik össze. Mivel a projekt végső célját természetesen a fogyasztók védelme képezi, az SCQ szabvány kötelezi a résztvevő vállalatokat a fogyasztói elégedettségre vonatkozó kérdőívek kitöltésére is, elsősorban a nyújtott információ érthetőségével és átláthatóságával, továbbá a vendégszeretettel és más ügyfél szempontokkal kapcsolatban. A kitöltött kérdőíveket, valamint a panaszkezelés módját a Qualivita és a vállalat közösen értékeli.

QUALIGEO-EU (QUALIGEO honlap: <http://www.qualigeo.eu>)

VG

PARTNER A FEJLŐDÉSSEN

Kvalikon Tréningkalendárium 2014. Tavasz

Programok	Idő-tartam	Időpontok	Helyszín
GEMBA KAIZEN WORKSHOP – GE HEALTHCARE	4 nap	Március 6-7, 20-21.	GE Hungary Kft., Budaörs
VII. LEAN FÓRUM – Folyamatfejlesztési Konferencia	2 nap	Április 10-11.	Rubin Hotel, Budapest
XXVII. Best Practice Fórum – E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	1 nap	Május 8.	E.ON Ügyfélszolgálati Kft., Pécs

Képzések	Idő-tartam	Időpontok	Helyszín
Lean Vezetés – Lean Coaching képzés	3 nap	Április 14-15-16.	Hotel Walzer, Budapest
Lean tréner képzés	5 nap	Április 14-15, 24, 29, Május 6.	Hotel Walzer, Budapest
Változásmenedzsment képzés	2 nap	Április 15-16.	Hotel Walzer, Budapest
Teljesítménymenedzsment képzés	3 nap	Április 15-16-17.	Hotel Walzer, Budapest
Lean Management (Kaizen II) képzés	6 nap	Április 24-25, 29, Május 8-9, 15.	Hotel Walzer, Budapest
Value Stream Menedzsment képzés	3 nap	Április 24-25, 30.	Hotel Walzer, Budapest
Kaizen menedzser képzés	6 nap	Április 23, 28-29, Május 5-6, 15.	Hotel Walzer, Budapest
Lean Maintenance – TPM képzés	5 nap	Április 24, 28-29, Május 5, 9.	Hotel Walzer, Budapest
5S – TPM – SMED – Lean management a gépeken	3 nap	Április 24, 28, Május 9.	Hotel Walzer, Budapest
Lean Office képzés	5 nap	Április 23, 28-29, Május, 8, 14.	Hotel Walzer, Budapest
Lean a logisztikában képzés (SCM)	4 nap	Április 24-25, 28, Május 7.	Hotel Walzer, Budapest
JIT KANBAN képzés	3 nap	Április 24-25, 30.	Hotel Walzer, Budapest
TPM MASTER képzés	4 nap	Április, 29, Május 5, 9, 16.	Hotel Walzer, Budapest

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01 005806, Akkreditációs lajstromszám: AL-2519. Jelentkezési határidő a képzések előtt egy hónappal.

További információk:

Wittmann Brigitta, képzésszervező
 Tel/Fax: (06-1) 201-1235
 E-mail: kepzes@kvalikon.hu

www.kvalikon.hu
 Kvalikon Kft.
 1125 Budapest Istenhegyi út 11/c.

Az EQQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2014. I. félév

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008 januárjában az EQQ MNB közhasznú szervezetet **felnőttképzési intézményként akkreditálta**, amelyet 2011. decemberében meghosszabbított. Intézmény-akkreditációs lajstromszám: **AL-1723**. Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05**. Az akkreditáció 2016. január 10-ig érvényes.

- **KVALIKON – EQQ MNB Folyamatmenedzsmet (6 napos) képzés** vizsgával az „EQQ MNB Folyamatmenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2014. február 24-25., március 3-4., 10-11. – Budapest – 315 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Szintentartó tanfolyam** EQQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**
2014. március 3-4. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser intenzív tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**
2014. március 10-14. – Budapest – 196 000,- Ft / fő
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-6045.)
- **EQQ MNB – KVALIKON Belső Auditor (3 napos) képzés** vizsgával az „EQQ MNB Belső Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2014. március 17-18., 26. – Budapest – 180 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**
2014. március 19-21., 24-25. – Budapest – 196 000,- Ft / fő
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-6882.)
- **EQQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Zöldöves minőségügyi szakember képzés** vizsgával az „EQQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2014. március 24-25., 31., április 1., 7-8. – Vizsga: 2014. április 14. – Budapest – 315 000,- Ft / fő
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-7252.)
- **EQQ MNB tanúsítványt adó Zöldöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**
2014. március 26., április 2. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB tanúsítványt adó Feketeöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**
2014. április 9., 16. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB – KVALIKON Belső Auditor (3 napos) képzés** vizsgával az „EQQ MNB Belső Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2014. április 23-25. – Budapest – 180 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Zöldöves minőségügyi szakember képzés** vizsgával az „EQQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2014. május 6-7., 13-14., 20-21. – Vizsga: 2014. május 27. – Budapest – 315 000,- Ft / fő
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-7252.)
- **EQQ MNB Minőségügyi Auditor intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez
2014. május 22-23., 28-30. – Budapest – 196 000,- Ft / fő
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-7036.)
- **EQQ MNB Kísérlettervezés (DOE) képzés (2 napos) – 10 kreditpont**
2014. május 29. és június 5. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Szintentartó tanfolyam** EQQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**
2014. június 2-3. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő

Megjegyzések:

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eqq.hu) megtalálhatók vagy az EQQ MNB Központi Titkárságán (info@eqq.hu) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EQQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvételről szóló igazolás, a tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EQQ MNB tanúsítvány és plasztikkártya, továbbá az EQQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EQQ MNB Évkönyvében való közzététel költségeit.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 10 nappal a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál
felnőttképzési vezető