

Minőség az egészségügyben



Az EOQ MNB Egészségügyi Szakbizottságának 1994-es megalakulása óta nagy figyelmet fordít a mindenki számára rendkívül fontos egészségügyi ellátás minőségére és problémáira. Az egészségügy minőségével foglalkozó rendezvényeken

néhány visszatérő megállapítás jól jellemzi a hazai egészségügyi ellátás minőségének helyzetét, melyek közül kiemelendő, hogy Magyarországon a születéskor várható időtartam több évvel alacsonyabb, mint az OECD országok átlaga. Ugyanakkor a hazai népegészségügyi helyzet összességében is kedvezőtlen, mivel a megelőzésre arányaiban túl kevés forrás jut. Folyóiratunk jelen száma kiemelten foglalkozik a minőség témakörével az egészségügyben, mivel ez a téma mindenkit érint.

A minőség az egészségügyben nemzetközi szinten is kiemelt figyelmet kap. Ezért több cikk is foglalkozik a külföldi tapasztalatokkal. Ezek közül különösen figyelemre méltó az első amerikai Malcolm-Baldrige Díjas nagy egészségügyi intézmény minőségpolitikáját röviden bemutató közlemény, amelyet egy ferences rendi nővér vezet, aki jelenleg a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia Igazgató Tanácsának az elnöki tisztét is betölti. A másik dolgozat a Lean és a minőségmenedzsment erősödő szerepét elemzi egy szintén amerikai egészségügyi intézményben. A többi e témakörrel foglalkozó publikáció a magyar erőfeszítésekről és eredményekről ad számot, melyek általános alkalmazása a helyi viszonyoknak megfelelően bizonyára jelentős mértékben hozzájárulnának a minőségfejlesztéshez a hazai egészségügyi intézményekben. A füzetben közlésre kerülő szemelvények többsége szintén ezzel a témakörrel foglalkozik.

Olvasóink tájékoztatást kapnak továbbá a minőségügy átfogó helyzetét bemutató első részjelentésről, amely 22 országban végzett felmérés

eredményeit foglalja össze. Az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) 2012-ben nagyszabású kutatást indított, amelynek fő célja – a helyzet felmérésén túlmenően – olyan kérdésekre választ adni, hogy mi a minőség, mi a minőség feladata, küldetése az egyre erősödő globalizáció korszakában. Az egyik első – a felmérésből levont – következtetés úgy fogalmazható meg, hogy az egyes résztvevő országok között a vártnál nagyobbak a különbségek a minőségmenedzsment alkalmazása terén és a minőségügyi oktatás különböző vonatkozásaiban.

Egy másik közleményünk a dolgozói javaslati rendszerekről szól. Abban egyetértés mutatkozik, hogy ez a vállalati hatékonyság növelésének egyik egyszerű, minimális ráfordítást igénylő eszköze. A cikk azt elemzi, hogy mi az oka annak, hogy vannak olyan vállalkozások és szervezetek, ahol sikeresen alkalmazzák és vannak olyanok, ahol ez a módszer rövidesen teljesen megbukik. A szerző a vezetés felelősségének és közreműködésének kiemelésével arra is megkísérel választ adni, hogy milyenek legyenek a helyes megoldások.

A továbbiakban olvasóink tájékoztatást kapnak többek között arról, hogy a Finn Köztársaság elnöke által alapított „Minőség-Innováció 2013” Díjat 2 magyar vállalkozás nyerte el és vette át Stockholmban. A skandináv és balti országokból, valamint Magyarországról és a Cseh Köztársaságból érkező nagy számú pályázat közül, az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) nemzetközi zsűrije összesen 19 pályázatot díjazott. Magyarországról összesen 14 innovációs pályázat érkezett, ami önmagában is sikerenek tekinthető.

Fentieken túl lapszámunk ismerteti az új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek jegyzékét.