

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972  
Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723  
1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

## Céglátogatás a DREHER Sörgyárak Zrt. üzemében

2013. szeptember 11-én az EOQ MNB Fenntartóhatósági és Környezetvédelmi Szakbizottsága szakmai látogatást tartott a DREHER Sörgyárak Zrt. kőbányai üzemében. Percsiné Bíró Kinga környezetvédelmi vezető volt a látogatás házigazdája. A látogatás során a résztvevők megismerkedhettek a Dreher gyár történelmi múltjával, az ipari sörfőzés alapjaival, hagyománytiszteletével, cégkultúrájának környezetvédelmi vonatkozásaival.



A több mint másfél évszázados sörgyártói tapasztalattal rendelkező Dreher Sörgyárak Zrt. a világ második sörgyártó vállalkozása, SABMiller (South African Breweries) csoport tagjaként a hazai söripar meghatározó szereplője. A gyár alapelvei között meghatározó a környezettel való harmonikus egység és a társadalmi felelősségvállalás, a környezetbarát megoldásokra törekvés, a minőség iránti elkötelezettség, a tiszta piaci versenyszellem, valamint a hosszútávra tekintő és a fenntartható fejlődést szem előtt tartó üzletpolitika.

Az előadás keretében a fenntartható fejlődés és a környezetvédelem központi szerepét, az elmúlt évek környezetvédelmi célú beruházásait mutatták be. A technológiai fejlesztések a sörfőzés minden területét érintették, az alap-, segéd- és ada-

léanyagok kiválasztásától, kezelésétől a főzési technológián át a palackozásig. A fejlesztésekkel a hatékonyság javulása mellett – amely jelentős megtakarításokat is eredményezett vállalati szinten mérve is – környezetvédelmi eredményeket is sikerült felmutatni.

A fejlesztések révén folyamatosan csökkentették a sör előállítás fajlagos káros anyag kibocsátását és az erőforrások, ezen belül is az energia és a víz felhasználását. A gyártó üzemek folyamatos karbantartásával, felújításaival az évek alatt sikerült megvalósítani a világviszonylatban is az egyik legmodernebb gyártóbázist, a tradicionális gyártás emlékei és az ipari műemléki védelem alatt álló történelmi épületek, berendezések megmentésével párhuzamosan.

A Társaság ennek a céltudatos, a környezetvédelmi szempontokat kiemelt figyelemmel történő kezelésnek részeként 1998-ban a hazai élelmiszeripari ágazatban elsőként szerezte meg az ISO 14001 szabvány szerinti környezetközpontú irányítási rendszer tanúsítványt, amelyet a minőségirányítási rendszer mellett az élelmiszeriparban általánosan elterjedt HACCP is támogat.

Az elmúlt évek főbb fejlesztései közül kiemelkednek:

- A víz fajlagos felhasználásának csökkenését érték el használati víz visszaforgatásával és modern pillanat-pasztöröző gépsor üzembeállításával.
- A töltő üzem ioncserélőjét fordított ozmózisos vízlágyítóra cserélték, a termelt koncentrátumot locsolására és tűzvízként használják.
- A szennyvíz csökkentés érdekében biológiai (anaerob) szennyvíztisztítót állítottak üzembe, a képződő biogáz hasznosítására gőzkazánt telepítettek. Ezzel a megoldással a gyár földgáz igényét, és ezzel annak ÜHG kibocsátását is jelentős (kb. 8%-os) mértékben sikerült mérsékelni.

- A környezetbarát kazánok beépítésével a földgáz fajlagos felhasználását és károsanyag kibocsátását tudták csökkenteni, amit kiegészít a páragőz hasznosítás is.
- Egyes gépek teljes hőigényét sikerült biztosítaniuk a hulladék hő hasznosításával (pl. sűrített levegőt termelő légkompresszorok hulladék-hőjéből, a komlóforraló berendezések hulladék hő visszanyerő rendszere segítségével előállított hűtőenergia).
- Korszerűsítették a palacktöltő csarnok fűtési rendszerét, a készáru és göngyöleg raktár kapuihoz hő-légfüggönyöket építettek be.
- A hűtésrendszer rekonstrukciója keretében végrehajtott áramfelhasználás és hűtőközeg mennyiségi csökkenést sikerült elérni, a jobb szabályozhatóság révén technológiailag is kedvezőbb hatások mellett.
- Felújították a palacktöltő csarnok belső világítását. Automatikus megvilágítás vezérlést valósítottak meg egyes helyiségekben.
- A hulladékgazdálkodás életciklus-szemléleten alapuló megtervezésével nemcsak a gyáron belüli hulladékképződést sikerült fenntarthatóbbá tenni, hanem a csomagolások szelektív gyűjtési rendszerének és hasznosításának megszervezésével is, mind a visszaváltható palackok, mind a többutas rekeszek, mind a szelektív gyűjtésre kerülő alumínium dobozok területén is. Az így elért

költségsökkentés és megtakarítás a környezetvédelmi előnyökön kívül közvetlen gazdasági haszonnal is járt (pl. a termékdíjban).

A gyárlátogatás keretében lehetőség nyílt megtekinteni a modern gyártó-gépsort az alapanyag beérkezéstől a feldolgozáson át a palackozásig, valamint a muzeális értékű, szakértő módon helyreállított eredeti berendezéseket is, amelyek a gyönyörű épületben az évtizedes-évszázados sörfőzési múltnak állítanak méltó emléket. De megtudhattuk például azt is, hogy a „léhűtő” egy létező szakma volt annak idején, és eredete a sörkészítéshez kapcsolódik. A nap végén került sor a sörkóstolásra, amelyben egyes sörök jellegzetességeit ismerhettük meg. Külön megemlíthető a Dreher nyári söre, amely a maga nemében mindenképpen különlegesség a Dreher klasszikus sörrei mellett.

Megállapítható, hogy a DREHER Sörgyárak Zrt.-nél a vállalati működési stratégia részét képezi a fenntartható fejlődés szem előtt tartása, mint például a technológiák állandó fejlesztése révén az erőforrásokkal való takarékos bánásmód és a környezettudatos gazdálkodás. Ez az elkötelezettség áthatja a Társaság minden tevékenységét.

**Varga Béla**

az EOQ MNB Környezetvédelmi és Fenntarthatósági Szakbizottságának titkára

## Az EOQ MNB Szolgáltatói Szakbizottságának rendezvénye a vállalati válság kezeléséről

Mivel a kockázatmenedzsment kérdése napjaink gyorsan változó piaci körülményei között gyakran kerül előtérbe, az EOQ MNB Szolgáltatói Szakbizottsága 2013. október 21-én délután vállalkozott a kérdés rövid körülményére. Az Óbudai Egyetemen Dr. Anwar Mustafa ny. tanszékvezető főiskolai tanár, minőségügyi igazgató, a szakbizottsági elnök részletes előadást tartott „A vállalati válság kezelése minőségjavítással” címen. A rendezvényen mintegy 20 érdeklődő szakember és neves személyiségként „a Béke Nagykövete: Munír Ísza” vett részt.

A téma időszerűségét mi sem jelzi jobban, mint, hogy az utóbbi évtizedben igen gyorsan és folyamatosan növekszik a felszámolási eljárás alatt

álló vállalkozások száma. A gazdálkodók pénzügyi kimutatásaiban az elért eredmények nagyon eltérőek a strukturális vagy az egész nemzetgazdasági, illetve világgazdasági válságoktól függetlenül. A gazdálkodó szervezetek - mint organikus képződmények - születnek, élnek, s meghalnak. A működés során óhatatlanul felmerülnek olyan problémák, amelyek akadályozzák a vállalkozás céljainak megvalósítását és a fennmaradásra való törekvést. Ez a helyzet könnyen fizetésképtelenséghez, illetve csődeljáráshoz vezethet. Fizetésképtelenségről beszélünk akkor, ha a vállalkozás a tartozásait az esedékességek nem tudja kifizetni és erre előre láthatóan a közeljövőben sem lesz képes. Ebben a helyzetben a részvényesek kényte-

lenek átadni a vállalat feletti ellenőrzést a hitelezőknek. A legfontosabb védekezés az ilyen helyzet kialakulása ellen a megelőzés (prevenció), vagyis a betegséget elkerülni, illetve ellene védekezni. Ennek szükséges feltétele az ok pontos diagnosztizálása, amelyhez számos viszonyszám és mutató kiszámítása nyújthat segítséget. Egyik legfontosabb feladat a válság kiváltó okainak eredményes feltárása. Magas vállalati termelési költségszint esetén vezetési válság előtt állunk. Ilyenkor javasolja az előadó a „Value Management” nevű tudományos módszer beépítését a vállalat kutatás-fejlesztési szakaszába. A kezelése érdekében pedig a „7M” modell alkalmazása ajánlatos. A válságkezelési területekhez tartozó tevékenységek jellegüktől függően két csoportba sorolhatók: pénzügyi és műszaki tevékenység. A pénzügyi tevékenységhez tartozik a különböző pénzügyi mutatók készítése, a törzsrészvények eladása, a likviditási, a hitel- és az osztalékpolitika stb. A műszaki tevékenységhez tartozik a meglévő és az új versenytársak magatartása, piaci politikája, a kutatás-fejlesztés költségvetése, a termék versenyképességének helyzete stb. Így a válsagnak többféle megjelenési formája van, például: termékválság, technológia válság, energia válság, piaci válság.

Az előadást követő vita során a felszólalók arra hívták fel a figyelmet, hogy mivel „tisztá” helyzet nincs, a válság kezelésére szolgáló eszközöket keverten kell alkalmazni, hiszen azok amúgy is rendkívüli módon kapcsolódnak egymáshoz. Különös figyelmet igényel a létszámgazdálkodás: ha munkavállalókat bocsátanak el, az ottmaradóknak kell – ugyanannyi fizetésért – elvégezniük az ő feladataikat is. A multinacionális vállalatok kedvenc húzása, hogy a munkabér-költség csökkentése érdekében egyik országból a másikba helyezik át a termelést. Megoldást jelenthet a munkaidő csökkentése is. Ebben az esetben több ember jut munkához, amit pihentebben és jobb minőségben végeznek. Ezáltal csökken a munkanélküliség társadalomra gyakorolt káros hatása. A racionalizáláshoz a preventív szakaszban nagy segítséget nyújt a folyamatára megrajzolásán alapuló átszervezés (reengineering), melynek keretében elemezzük a munka feladatokat és az azt teljesítő munkaerő számát. Ily módon felszínre kerül a felesleges munkaerő. A valóban szükséges munkaerő munkaköri leírását pedig át kell fogalmazni.

**Várkonyi Gábor**

az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottságának titkára

## Az EOQ MNB jogi tagjainak bemutatkozása

2013-tól kezdve a *Minőség és Megbízhatóság* szerkesztőbizottsága lehetőséget ad az EOQ MNB jogi tagszervezeteinek térítésmentes bemutatkozásra. (A jogi tagság kezdeményezéséhez a *Belépési Nyilatkozat* e lapszámunk elülső belső borítóján, valamint a honlapon: [www.eoq.hu](http://www.eoq.hu) található.) Az új jogi tagok belépésekor külön felkérést kapnak tevékenységük és eredményeik mintegy egy oldalon történő ismertetésére. A korábbi jogi tagok bármikor beküldhetik az egyoldalas tá-

jékoztató anyagot, amelyet a beérkezés sorrendjében egy alkalommal szintén térítésmentesen leközlünk. A bemutatkozás természetesen jó minőségű képanyagot is tartalmazhat, mint pl. logo, díjak, elismerések, fényképek. Ezzel az új rovattal is szeretnénk lehetőséget adni a minőség iránt elkötelezett tagszervezeteknek jó működési gyakorlatuk, eredményeik, sikereik és jövőbeni terveik bemutatására. Ezúttal a *Vinçotte International Hungary Kft.* mutatkozik be olvasóinknak.

### **Vinçotte International Hungary Kft.**



Anyacégünk a legnagyobb és legrégebbi brüsszeli tanúsító testület 1872 óta nyújt mindenre kiterjedő megoldásokat a minőség, a biztonság és a környezetvédelem területén, nemzetközi elismerést és hírnevet szerezve ezzel.

A Vinçotte International Hungary Kft. 2001-ben jött létre azzal a céllal, hogy országon belülről

szolgálja ki Ügyfelei igényeit. Igyekszünk a lehető legjobban hozzájárulni Partnereink kockázatkezeléséhez, így maximális felelősség-átvállalásra törekszünk. Minden területen az előírásoknak megfelelő, pártatlan, független, ugyanakkor professzionális és innovatív szolgáltatásokat kínálunk. Fő célunk, hogy segítsünk mindennapi munkájuk minőségének, hatékonyságának és biztonságának javításában, fejlesztésében.

*Főbb szolgáltatásaink:*

**Tanúsítás**

A Vincotte, mint nemzetközi akkreditációval rendelkező szervezet a „mindent egy helyen” elv jegyében, integrált megoldásokat kínál a különböző irányítási rendszerek tanúsításában, így Ügyfeleink akár egyetlen audit keretében tanúsíttathatják különféle irányítási rendszereiket, jelentős pénzt és időt takarítva meg ezzel cégük számára.

Nemzetközi szinten elismert hatóságok által akkreditálva, a következő szabványok szerint tanúsítunk:

**Minőségirányítás:**

- ISO 9001
- ISO/TS 16949

**Környezetvédelem:**

- ISO 14001
- EMAS

**Energiagazdálkodás:**

- ISO 50001

**Munkahelyi egészségvédelem és biztonság:**

- OHSAS 18001
- VCA\* és VCA\*\*

**Információbiztonság:**

- ISO 27001

**Informatika:**

- ISO/IEC 20000

**Élelmiszerbiztonság:**

- HACCP
- ISO 22000

**Társadalmi felelősségvállalás:**

- ISO 26000
- IQNet SR-10

**Környezet- és munkavédelmi szolgáltatások**

Környezeti üzletágunk minden tevékenységben a legkorszerűbb műszerparkkal, helyszínre telepített, akkreditált laboratóriumával áll Partnerei rendelkezésére a következő szolgáltatásokkal:

- Azbeszt feltárás, mérések;
- CO<sub>2</sub> hitelesítés;

- Emisszió mérés;
- Jogszabály megfelelési audit;
- Due Diligence;
- Hatástanulmány, felülvizsgálat, szakértés;
- Környezet-, munka-, és tűzvédelmi megbízotti feladatok ellátása;
- Talajvédelem, vízvédelem;
- Zajmérések.

Szakértői gárdánk állandóan jelen van a magyarországi legnagyobb azbeszt feltárási és mentesítési projekteknél, továbbá állandó megbízások keretein belül folyamatosan foglalkozik biztonsági és egészségvédelmi koordinációval, építkezések műszaki felügyeletével, valamint elektromos berendezések vizsgálatával.

**Anyagvizsgálat**

Saját akkreditált Anyagvizsgáló és Állapotellenőrző Laboratóriumunk felhasználásával folyamatosan részt veszünk roncsolásos és roncsolásmentes anyagvizsgálattal, valamint állapotellenőrzéssel kapcsolatos nemzetközi projekteknél. Szolgáltatásaink:

- Mechanikai és technológiai vizsgálatok
- Metallográfiai vizsgálatok
- Vegyszereti vizsgálatok
- Roncsolásmentes vizsgálatok
- Állapotértékelés

**Képzés, oktatás**

A Vincotte Akadémia 600 különböző képzési programot kínál, legyen szó tréningekről, hatóság által előírt, vagy az Országos Képzési Jegyzékben szereplő, OKJ-s képzésekről.

Célunk, hogy az Ön cégét is elégedett Ügyfeleink között tudhassuk, ezért kérjük, hogy tiszteljen meg minket bizalmával és vegye fel velünk a kapcsolatot!

Vincotte International Hungary Kft.  
1143 Budapest, Semsey Andor u. 25.  
Tel: +36 1 321 4965  
www.vincotte.hu

**Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek jegyzéke**

**EOQ MNB TQM Menedzser**

Virág Tamás MÁV Zrt. Budapest

**EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser**

Gruber Tim Dominic		Göd
Bem Judit	Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház	Hévíz
Benedek Orsolya	EGIS Gyógyszergyár Nyrt.	Budapest
Czabai Gábor	Clinichem Kft.	Budapest



Demeter Dénes	Lufthansa System Hungária Kft.	Budapest
Füstös Gábor	GeoAdat Kft.	Budapest
Gáspárné dr. Kovács Anita	SZTE GYTK Gyógyszerfelügyeleti Intézet	Szeged
Gellérné dr. Sorodi Zsuzsanna	webfotokönyv.hu Kft.	Budapest
Hornyánszki János	egyéni vállalkozó	Budapest
Kiss Gitta	EGIS Gyógyszergyár Nyrt.	Budapest
Kolozsi Árpád,	EGIS Gyógyszergyár Nyrt.	Budapest
Lohrmann Márta	Sanner Hungária Kft.	Budapest
Marton Lajos	Bakonyi Erőmű Zrt.	Ajka
Susán Janka	MVM Paksi Atomerőmű Zrt.	Paks
Szikszay Olivér	Szó-Kép Nyomdaipari Kft.,	Budapest
Aguilar Javier	Nokia Komárom Kft.	Komárom
Boda Géza	Medikémia Zrt.	Szeged
Kánási Tamás	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Körtvélyessy Győző	Denti System Kft.	Szentes
Nánai Zsuzsa	EDF DÉMÁSZ Zrt.	Szeged
Dr. Papp Valter	CE Certiso Kft.	Budaörs
Rémik Erika	MÁV Zrt. Pályavasúti Üzletág	Miskolc
Rimóczi Péter	Petrolszolg Kft.	Százhalombatta
Sugó Lilla	Richter Gedeon Gyógyszergyár Nyrt.	Budapest
Szász Péter	Robert Bosch Energy and Body Systems Kft.	Miskolc
Szemes Gábor	Schneider Electric Hungária Zrt.	Zalaegerszeg
Zagyvai Gábor	Klubrádió Zrt.	Budapest

**EOQ MNB Minőségirányítási Megbízott**

Berze Péter Gábor	Pharmaber Bt.	Héhalom
Jámbor Balázs	Robert Bosch Elektronika Kft.	Hatvan
Kamarás Gergely	Heads Kft.	Budapest
Stéger Tamás	CNC Rapid Kft.	Győr
Tabányi Sándor	Pátyi Autómúzeum	Páty

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eoq.hu/regist> honlapon.

.....

## A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XXII. évfolyam 10. szám 2012. október

**SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK**

Tisztelt Olvasó!

Kórházak minőségügyi rendszerének értékelése az Európai Unióban – Dombrádi Viktor, Dr. Gődény Sándor  
 Statisztikai folyamatszabályozás és további kvantitatív módszerek az ápolásvezetésben. Kárpáti Zoltán  
 Felhasználói elégedettség vizsgálata a Petz Aladár Megyei Oktató Kórházban – Dr. Hetyésy Katalin, Kaproncai Gabriella

Az orvosi mikrobiológiai laboratóriumi szolgáltatás minőségügyi vonatkozásai – Dr. Zala Judit  
 Szociális ellátás–egészségügyi ellátás vagy betegellátás? Minőség a gyakorlatban - Sprecher Zoltánné  
 Szolgáltatásminőség a külső minősítő szemével - Mikó Zsuzsanna  
 A tüdődaganatok ellátásának minőségi szempontjai - Prof. Dr. Szilasi Mária  
 Az akut stroke ellátás szakmai megfelelősége, minősége - Dr. Diószeghy Péter  
 Jók a legjobbak közül - Beszélgetés Kállai Tamással - Szódi Sándor

**A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI**

„A Mikulás is benchmarkol - 7.” Konferencia 2013. december 5.

Önértékelési szakértő - 10 napos akkreditált képzés

Beszámoló az ISO 9000 FÓRUM jubileumi XX. Nemzeti Konferenciájáról - Rózsa András

# A Minőség és Megbízhatóság 2013. évi (XLVII. évfolyambeli) számainak közös tartalomjegyzéke

## SZAKMAI CIKKEK

- Dr. Badacsonyi Zsolt**  
Fenntarthatóság és a szállítói lánc társadalmi felelőssége  
2013/1-2 p. 8-13
- Baranyi Béla**  
Folyamatfejlesztés az EDF DÉMÁSZ-nál  
2013/5 p. 221-223
- Bárczi István**  
Eredményesen fogjuk-e alkalmazni az energiairányítási rendszerekről szóló MSZ EN ISO 50001:2012 szabványt?  
2013/1-2 p. 30-35
- Berczeli Attila**  
Újszerű megközelítés a veszteségek csökkentésére az élelmiszeriparban  
2013/4 p. 158-160
- Bertin, Marcos E. J. – Watson, Gregory H.**  
A testületi irányítás minőségi követelményei  
(Várkonyi Gábor fordítása)  
2013/1-2 p. 49-58
- Dr. Deák Csaba**  
Az innováció projektszemléletű megközelítése és jövője  
2013/6 p. 282-289
- Díjakat adtak át az Energiatakarékossági Világnapon**  
2013/1-2 p. 37
- Gyaraky Zoltán**  
A magyar élelmiszeripar helyzete és megújulásának lehetőségei  
2013/4 p. 148-155
- Harangozó Zsolt**  
Vevői igényre gyártó termelési rendszerek azok kialakításának támogatási lehetőségei szimulációs modellezéssel  
2013/6 p. 295
- Kerezsiné Petis Olga – Várkonyi Gábor**  
A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság továbbra is elkötelezett a minőség ügye mellett  
2013/1-2 p. 14-17
- Kiss Rita és Dr. Németh Balázs**  
VI. Lean Fórum – Folyamatfejlesztési Konferencia  
2013/5 p. 218-220
- Kovács Zsófia és Czingli Viktória**  
Lean Office - Folyamatfejlesztés és Lean a K&H Bankban  
2013/5 p. 224-226
- Kovács Róbert**  
A „nem-törődöm Biorobotoktól” az értékteremtésre figyelő lelkes dolgozóig  
2013/5 p. 227-229
- Kozo Koura**  
Stratégiai vezetéspolitika-menedzsment (Várkonyi Gábor fordítása)  
2013/1-2 p. 38-48
- Lean menedzsment a szolgáltatásokban – Kerekasztal**  
(Renczes Nóra, Losonci Dávid és Báthory Zsuzsanna)  
2013/5 p. 238-242
- Ligetvári Éva**  
A minőség megjelenése a projektportfóliómenedzsmentben  
2013/4 p. 176-181
- Losó Viktor et al.**  
Gyorsfagyasztott burgonya-alapú termékek fejlesztése  
2013/4 p. 161-163
- Losonci Dávid – Demeter Krisztina**  
Lean és/vagy agilis rendszer – Mit indokol a mai üzleti környezet?  
2013/5 p. 208-212
- Losonci Dávid – Demeter Krisztina – Jenei István**  
A lean menedzsmentről magyar nyelven – cikkek, könyvek és felsőoktatás – II. rész  
2013/1-2 p. 59-66
- Makaró Ilona**  
A Lean menedzsment gyakorlata a Breuer-Hungaria Kft.-nél  
2013/5 p. 230-234
- Merrill, Peter**  
Az innováció tanúsításának kérdései  
2013/6 p. 290-292
- Dr. Molnár Pál**  
A minőségmenedzsment rendszerei és eszközei alkalmazásának trendje egy németországi felmérés tanulmány alapján  
2013/1-2 p. 4-7
- Dr. Molnár Pál**  
Innováció, minőség, versenyképesség  
2013/6 p. 275-281

**Dr. Németh Balázs**

**A Lean Menedzsment Rendszer alkalmazása Magyarországon**  
2013/5 p. 213-217

**Dr. Nikodémusz Antal**

**A kormányzati KFI politika stratégiai prioritásai**  
2013/6 p. 272-274

**Nyeste Zsolt**

**A Grundfos Beszállítói Kiválóság Programja**  
2013/3 p. 103-106

**Oláh Zita**

**Integrált irányítási rendszer bevezetésének tapasztalatai a BME Nukleáris Technikai Intézetben**  
2013/6 p. 304-307

**Padganeh, Yousef**

**Veszteségeloszlási megközelítés a működési kockázatkezelésben. „Működik?”**  
2013/5 p. 243-249

**Pallóné Dr. Kisérdi Imola**

**A minőség és innováció szerepe az agrárgazdaság fejlesztésében**  
2013/4 p. 156-157

**Pulakanam, Venkateswarlu**

**Felelősség a termékminőségért – húsipari esettanulmány**  
2013/4 p. 164-175

**Puskás László**

**Az értékelemzés bevezetése és működtetése a Paksi Atomerőműben**  
2013/6 p. 308-314

**Singer, Donald C.**

**Elmozdulás a gyógyszer-végtermékek tesztelésétől a minőség szabályozás mikrobiológiai irányába**  
2013/3 p. 113-121

**Singer, Donald C.**

**Moving from Pharmaceutical Final-Product Testing to Quality Control Microbiology Helps Keep Patients Safe**  
2013/1-2 p. 18-25

**Stimson, William A.**

**Egy finomított ISO 9004 talán jobban kiegészítheti az ISO 9001-et?**  
2013/5 p. 250-255

**Sundararajan, K**

**A Hat Sigma eszköz használata a termék innovációhoz**  
2013/6 p. 293-294

**Szabó Kálmán**

**A Magyar Beszállítók Kiválóság Díja**  
2013/3 p. 107-109

**Szegi Dénes**

**Problémamegoldás A3-as módszer segítségével**  
2013/5 p. 235-237

**Szendy Csabáné**

**Szabályváltozások az Európai Unió építési termékekre vonatkozó új rendelete alapján**  
2013/3 p. 88-97

**Szepesi Viktória**

**A munkatársak szerepe a fenntartható fejlődésben**  
2013/3 p. 110-112

**Takács János**

**Beszállítók minősítési folyamata és az értékelés hatása a termékminőségre**  
2013/3 p. 98-102

**Tirk Agnes**

**Minőségi betegellátással az európai TOP13-ban**  
2013/1-2 p. 26-29

**William A. Stimson**

**Can a Refined ISO 9004 Better Complement ISO 9001?**  
2013/4 p. 182-186

**BESZÁMOLÓK**

**Ajánlás a magyar szaknyelv ápolására és fejlesztésére**

2013/6 p. 318-319

**Átadták a Magyar Innovációs Nagydíjat**

2013/3 p. 122-123

**Beszámoló a „Gyakorlati ismeretek a hulladék-gazdálkodásban” workshopról (Varga Béla)**

2013/6 p. 317-318

**Beszámoló a Svéd-Magyar Innovációs Fórumról (Várkonyi Gábor)**

2013/6 p. 320-321

**Beszámoló a XXI. Magyar Minőség Hét konferenciáról – 2011. november 6-7. (Dr. Róth András)**

2013/1-2 p. 67-71

**Előzetes beszámoló a finn koordinálású „Minőség-Innováció 2013” pályázatról (Dr. Molnár Pál)**

2013/6 p. 315

**A fenntartható társadalomért és a versenyképességért – Magyar-Svéd Innovációs Napok 2013 (Bödi Márta)**

2013/3 p. 126-127

**A Gábor Dénes Díj 2012. évi díjazottai**

2013/1-2 p. 71-75

**Az ISO 9000 FÓRUM XX. Jubileumi Nemzeti Konferenciája (Rózsa András)**

2013/5 p. 261-264

**Az ISO 9000 Fórum XX. Nemzeti Konferencia Programja**

2013/3 p. 128-131

<b>Kiválóság Tavasz 2013 – EFQM Kiválóság Nap</b>	
2013/1-2	p. 76
<b>KOF Globalizációs Index 2013</b>	
<i>(Várkonyi Gábor fordítása)</i>	
2013/3	p. 123-126
<b>„A minőség és megbízhatóság élő klasszikusainak klub”-ja. Interjú Dr. Veress Gábor professzossal</b>	
2013/5	p. 256
<b>Shanghai szakemberek látogatása az EOQ MNB-nél</b> <i>(Dr. Molnár Pál)</i>	
2013/6	p. 315-316
<b>A Svéd-Magyar Innovációs Napok harmadik rendezvénye Budapesten</b> <i>(Várkonyi Gábor)</i>	
2013/4	p.193-195
<b>Az új jelölési rendelet és a gyártmánylapok gyakorlati alkalmazása</b>	
<i>(Pallóné Dr. Kisérdi Imola – Várkonyi Gábor)</i>	
2013/4	p. 187-192

## EOQ MNB KÖZLEMÉNYEK

<b>Bányainé Dr. Sándor Julianna 1923-2013</b>	
2013/1-2	p. 78
<b>Beszámoló a Szolgáltatási Szakbizottság rendezvényéről</b> <i>(Várkonyi Gábor)</i>	
2013/3	p. 140
<b>Beszámoló az EOQ MNB és a KÖVET közös rendezvényéről</b> <i>(Dr. Debreczeny István–Varga Béla)</i>	
2013/3	p. 141
<b>Céglátogatás a DREHER Sörgyárak Zrt. üzemében</b> <i>(Varga Béla)</i>	
2013/6	p. 324-325
<b>Az EOQ MNB jogi tagjainak bemutatkozása: GS1 Magyarország Zrt.</b>	
2013/3	p. 138
<b>Az EOQ MNB jogi tagjainak bemutatkozása: Magyar Suzuki Zrt.</b>	
2013/1-2	p. 79-80
<b>Az EOQ MNB jogi tagjainak bemutatkozása: Parola Kft.</b>	
2013/4	p. 201
<b>Az EOQ MNB jogi tagjainak bemutatkozása: Vinçotte International Hungary Kft.</b>	
2013/6	p. 326-327
<b>Az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottságának rendezvénye a vállalati válságkezelésről</b> <i>(Várkonyi Gábor)</i>	
2013/6	p. 325-326
<b>Az EOQ MNB 2013. évi Közgyűlése</b> <i>(Várkonyi Gábor–Vass Sándor)</i>	
2013/3	p. 133-136
<b>Európai Minőségügyi Kongresszus Tallinnban</b>	
2013/4	p. 200

<b>A Gépjármű Szakbizottság 2012. évi tevékenysége és új tisztségviselőinek megválasztása</b> <i>(Várkonyi Gábor–Vass Sándor)</i>	
2013/3	p. 139-140
<b>Kitüntetések</b>	
2013/1-2	p.77
<b>Közhasznúsági jelentés az EOQ MNB 2012. évi tevékenységéről</b>	
2013/4	p. 196-200
<b>„A Mikulás is benchmarkol” minőségügyi rendezvény programja</b>	
2013/5	p. 265-266
<b>A Minőség és Megbízhatóság 2013. évi számainak összesített tartalomjegyzéke</b>	
2013/6	p. 329-332
<b>Minőség – Innováció 2013 Díj – Pályázati felhívás</b>	
2013/3	p. 137
<b>Rövid tájékoztató a „Minőség-Innováció” Pályázatról</b> <i>(Dr. Molnár Pál)</i>	
2013/1-2	p. 77
<b>Dr. Sütő Kálmán (1929-2013)</b>	
2013/3	p. 132

## SZERKESZTŐSÉGI CIKKEK

<b>A beszállítók minősége</b> <i>(Vass Sándor)</i>	
2013/3	p. 87
<b>Fókuszban az energiahatékonyság</b> <i>(Vass Sándor)</i>	
2013/1-2	p. 3
<b>A Lean Menedzsment a figyelem középpontjában</b> <i>(Vass Sándor)</i>	
2013/5	p. 207
<b>Minőség és innováció</b> <i>(Vass Sándor)</i>	
2013/6	p. 271
<b>Stratégiai ágazatunk az élelmiszer-gazdaság</b> <i>(Vass Sándor)</i>	
2013/4	p. 147

## HÍREK, REFERÁTUMOK

<b>Átdolgozás előtt az ISO 9001:2008 szabvány</b> <i>(Quality Progress)</i>	
2013/6	p. 289
<b>Egyezmény az élelmiszerbiztonságról</b> <i>(Quality Progress)</i>	
2013/4	p. 186
<b>Élelmiszer kalózkodás – a minőségi termelés gyenge pontja</b> <i>(QUALIGEO-EU)</i>	
2013/4	p. 175
<b>Az EOQ MNB elnökének részvétele a Szlovák Minőségügyi Konferencián</b>	
2013/6	p. 274
<b>A földrajzi jelölések európai etikai kódexe</b> <i>(QUALIGEO-EU)</i>	
2013/4	p. 204



<b>Globális Innovációs Index 2013</b>	
2013/6	p. 314
<b>Hagyományos termékek a vendéglátásban</b>	
2013/3	p. 131
<b>Innováció az élelmiszeriparban</b>	
2013/6	p. 323
<b>Innovációmenedzsment a német vállalatoknál</b> (Qualität und Zuverlässigkeit)	
2013/6	p. 307
<b>Az Ipari Parkok Versenyképességi Díj győztesei</b>	
<b>Fődíjas a Mátrai Erőmű Ipari Park</b>	
2013/1-2	p. 66
<b>Az ISO 50001 és ISO 14001 - Azonosságok és különbözőségek</b> (Qualität und Zuverlässigkeit)	
2013/1-2	p. 36
<b>A jövő záloga</b> (QUALIGEO-EU)	
2013/4	p. 195
<b>Magyar szürkemarha hús (PGI)</b> (QUALIGEO-EU)	
2013/4	p. 192
<b>Minőséget a vevőnek!</b> (Paul Borowski)	
2013/1-2	p. 48
<b>A minőségfunkciók lebontásáról röviden</b> (Qualität und Zuverlässigkeit)	
2013/1-2	p. 29
<b>Módszerek a kreativitás és az innováció</b> <b>ösztönzésére</b> (Quality Progress)	
2013/3	p. 112

<b>Német Energiahatékonysági Díj</b>	
2013/5	p. 212
<b>Növekvő érdeklődés az ISO tanúsítványok iránt</b> (Quality Progress)	
2013/1-2	p. 13
<b>Súlyponti témák a Minőség és Megbízhatóság</b> <b>2013. évi lapszámaiban</b>	
2013/1-2	p. 78
<b>A tejágazat új szabályozása Európában</b> (QUALIGEO-EU)	
2013/4	p. 160
<b>USA: Rotáló minőség?</b> (Quality Progress)	
2013/3	p. 97
<b>USA: Vonzó életpályát kínálnak-e a mérnöki</b> <b>tudományok?</b> (Quality Progress)	
2013/1-2	p. 17
<b>V. Fórum „Qualivita”</b> (QUALIGEO-EU)	
2013/4	p. 163
<b>Zöldellő Egyház</b>	
2013/3	p. 102
<b>5S az irodában - több mint rendrakás</b> (Qualität und Zuverlässigkeit)	
2013/5	p. 220

## HIRDETŐNK

**Kvalikon Kft.**  
2013/1-2



# Minőség és Megbízhatóság

## nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság a „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben több mint 2000 példányban a feltüntetett jogi tagok támogatásával adja ki. A 48. évfolyamába lépő és elektronikus formában is megrendelhető szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, elemzéseknek, módszereknek, tanulmányoknak, esetleírásoknak és véleményeknek.

A szakfolyóirat főbb témakörei a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek, technikák és modellek, valamint az önértékelés, minőségdiagnózis; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmai és egyes szakágazatok minőség szabályozásának újdonságai.

A szakfolyóirat kitekintést nyújt a külföldi minőségügyi szakirodalomba. Lehetőségünk van az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) „Quality Progress” és a Német Minőségügyi Szervezet (DGQ) „Qualität und

Zuverlässigkeit” szakfolyóiratok válogatott cikkeinek és azok fordításainak, valamint szemelvények közlésére.

A folyóirat lehetőséget nyújt marketing jellegű fizetett minőségügyi közlemények és hirdetések (beleértve az álláshirdetéseket) közzétételére is. A hirdetési alapdíjakat a szakfolyóirat honlapon lévő médiaajánlata tartalmazza.

A kéziratok a szerkesztőségnek (tel: +36 1 212-8803; e-mail: info@eoq.hu) elektronikus formában folyamatosan küldhetők be az EOQ MNB honlapján és a szakfolyóiratban közzétett útmutató szerint (www.eoq.hu/mm).

A „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat a 2014. évben is változatlan oldalszámmal évente 6 füzetben jelenik meg. Áraink – az elektronikus változat megrendelése kivételével – változatlanok maradnak. Az elektronikus változat felhasználónév és a jelszó segítségével a friss számok mellett tartalmazza a hozzáférést a „Minőség és Megbízhatóság” korábbi füzeteihez 2006-ig visszamenőleg. A megrendelés vagy módosítása az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

## MEGRENDÉLÉS

### Postázási cím:

Név: ..... Cégnév: .....

I.r. szám: ..... Város: ..... Utca: .....

**Elektronikus cím:** .....@ .....

**Számlázási cím** (ha eltér a postázási címtől): ..... Adószám: .....

Cégnév: .....

I.r. szám: ..... Város: ..... Utca: .....

**Ügyintéző:** ..... Telefon: ..... Fax: ..... e-mail: .....

1. Megrendelem 2014. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára **10000 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 12631 Ft/6x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2014. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” nyomtatott füzeiteinek postai megküldését, amelynek ára **7200 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 9075 Ft/6x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2014. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára **6000 Ft** + ÁFA (**összesen: 7620 Ft/év**)

igen

Tudomásul veszem, hogy ez a megrendelés visszavonásig érvényes, a kiadó évente számláz, és – előzetes tájékoztatás mellett – fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására.

Kelt: .....

.....

(cégszerű) aláírás

**A megrendelést a következő címre kérjük:** EOQ MNB; 1530 Budapest, Pf. 21. Tel: (06 1) 212 8803; Fax: (06 1) 212 7638; E-mail: info@eoq.hu

## Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2014. I. félév

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008 januárjában az EOQ MNB közhasznú szervezetet **felnőttképzési intézményként akkreditálta**, amelyet 2011. decemberében meghosszabbított. Intézmény-akkreditációs lajstromszám: **AL-1723**. Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05**. Az akkreditáció 2016. január 10-ig érvényes.

- **EOQ MNB Minőségügyi Auditor intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez **2014. február 19-21., 24-25.** – Budapest – 196 000,- Ft / fő  
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-7036.)
- **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam** EOQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**  
**2014. március 3-4.** – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser intenzív tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**  
**2014. március 10-14.** – Budapest – 196 000,- Ft / fő  
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-6045.)
- **EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**  
**2014. március 19-21., 24-25.** – Budapest – 196 000,- Ft / fő  
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-6882.)
- **EOQ MNB tanúsítványt adó Zöldöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**  
**2014. március 26., április 2.** – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB tanúsítványt adó Feketeöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**  
**2014. április 9., 16.** – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Belső Auditor (3 napos) képzés** vizsgával az „EOQ MNB Belső Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**  
**2014. április 23-25.** – Budapest – 150 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Zöldöves minőségügyi szakember képzés** vizsgával az „EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
**2014. május 6-7., 13-14., 20-21.** – Vizsga: 2014. május 27. – Budapest – 315 000,- Ft / fő  
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-7252.)
- **EOQ MNB Minőségügyi Auditor intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez **2014. május 22-23., 28-30.** – Budapest – 196 000,- Ft / fő  
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-7036.)
- **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam** EOQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**  
**2014. június 2-3.** – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő

### Megjegyzések:

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon ([www.eoq.hu](http://www.eoq.hu)) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Központi Titkárságán ([info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvétel (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára az EOQ oklevél és plasztikkártya, továbbá az EOQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Évkönyvben való közzététel költségeit.
- A díjtétel tartalmazza az EOQ MNB tagsági díjat is „Az EOQ szakember-tanúsítás általános követelményrendszere – Tájékoztató a képzésben résztvevő szakemberek részére” című dokumentum 2. mellékletében foglaltak szerint.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 2 héttel a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál  
felnőttképzési vezető