

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972
 Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723
 1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, http://eoq.hu, E-mail: info@eoq.hu

Közhasznúsági jelentés az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság 2012. évi tevékenységéről

A Fővárosi Bíróság az 1992. február 13-án 4264. sorszám alatt nyilvántartásba vett EOQ Magyar Nemzeti Bizottság társadalmi szervezetet 2000. december 7-én – visszamenőleges hatállyal – 1998. január 1-től közhasznú szervezetté átsorolta.

Az EOQ MNB a tevékenységét érvényes alapszabálya és szabályzatai alapján végzi a hatályos jogszabályok szerint.

1. Az EOQ MNB közhasznú tevékenysége

A szervezet közhasznú tevékenységéről szóló részletes beszámolót az EOQ MNB 2012. évi Évkönyve tartalmazza, amely az EOQ MNB nyilvános honlapjára felkerül, és amelyet a tagok külön kérésre térítésmentesen kézhez kapják, de az EOQ MNB Központi Titkárságától bárki megrendelheti. Az Évkönyv szerint az EOQ MNB az elmúlt évben 20 központi és részvételi díjas rendezvényt, továbbképző tanfolyamot szervezett. A szakbizottságok ezen túlmenően 52 rendezvényt, kerekasztal-vitát, szakmai megbeszélést szerveztek részvételi díj nélkül. Ezeket összesen több

mint 4000 hazai szakember, illetve meghívott vendég vett részt.

Az EOQ MNB az alapszabályában megfogalmazott célok megvalósításának elősegítésére adja ki a „Minőség és Megbízhatóság” című minőségpolitikai szakfolyóiratot, 2012-ben összesen közel 15500 példányban, melynek azonban hozzávetőlegesen 30%-a elektronikusan került terjesztésre. Ezen kívül fő támogatója, majd 2012. november 28-tól kiadója az „Élelmiszervizsgálati Közlemények” című szakfolyóiratnak, amely az élelmiszerek minőségével és biztonságával foglalkozik. Ez a folyóirat 2012-ben 2 összevont (1-2 és 3-4) füzetben több mint 1200 példányban jelent meg és jutott el az előfizetőkhez, illetve az EOQ MNB élelmiszerekkel foglalkozó Szakbizottságainak tagjaihoz. Az EOQ MNB Évkönyve a honlapon, de nyomtatásban is megjelenik. A „Lépések” környezetvédelmi szaklappal és más egyedi kiadvánnyal együtt az EOQ MNB 2012-ben mindösszesen közel 18000 folyóirat, illetve kiadvány példányt jelentetett meg és juttatott el az érdekeltekhez.

A 2012-ben megtartott központi, részvételi díjas és kiemelt szakbizottsági rendezvények a következők:

Rendezvény	Időpont és helyszín	Szervező és közreműködő
1. Pecsétes "papírgyűjtés", avagy a hazai piacon elérhető IT ellenőrzési és biztonsági tanúsítványok (pl. ISACA, ISC2, CEH);	február 20. Budapest, PKI	Informatikai Szakbizottság
2. ISACA válasza az információbiztonság irányítás kérdéseire		
Vizsgálatok kivitelezése és statisztikai folyamatszabályozás, Gyárlátogatás	március 1. Eger	Gépjármű Szakbizottság
1. Lean és azon túl	március 8.	Hat Sigma és Lean
2. Minősítéses mérőrendszerek	Budapest	Szakbizottság
képességvizsgálata	Óbudai Egyetem	

Rendezvény	Időpont és helyszín	Szervező és közreműködő
Biometria a gyakorlatban	március 19. Budapest, PKI	Informatikai Szakbizottság
A CAF modell megújító továbbfejlesztése	március 28. Budapest, Óbudai Egyetem	Közigazgatási és Szolgáltatási Szakbizottság
Autóipari Beszállító konferencia	április 3., Budapest	Gépjármű Szakbizottság
Lean Fórum 2012 - Versenyképesség Konferencia	április 12-13. Budaörs, Hotel Holiday Inn	Kvalikon Kft. EOQ MNB Központi Titkárság (társrendező)
„Helyi élelmiszer termékek integrálása a turisztikai szolgáltatásokba”	április 17. Budapest	Hagyományos Élelmiszer munkacsoport
EFQM modell 2010 - MSZ EN ISO 9004:2010 szabvány szerinti Szervezeti Önértékelés	április 18. Budapest, IFKA	Önértékelési és TQM Szakbizottság
Információbiztonság - az informatikán túl	április 23. Budapest, PKI	Informatikai Szakbizottság
A „Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj 2012” nyerteseinek bemutatkozása és az agrárgazdasági és élelmiszeripari minőségszabályozás	május 10. Budapest, VM	Élelmiszeripari Szakbizottság EOQ MNB Központi Titkárság
IT Security Cloud Services	május 17. Budapest, PKI	Informatikai Szakbizottság
A minőség és megbízhatóság élő klasszikusai: Bordács Miklós és Házkötő Béla villamos mérnökök	május 22. Budapest, Óbudai Egyetem	Megbízhatósági Szakbizottság
A hazai felsőoktatás és szaktanácsadás (consulting) minőségének aktuális kérdései	május 23. Budapest, Óbudai Egyetem	Szolgáltatási Szakbizottság
Az EOQ MNB 40 éves jubileuma alkalmából megrendezésre kerülő: Nemzeti Minőségügyi Konferencia	május 30-31. Budapest, Gellért Szálló	EOQ MNB Központi Titkárság
DEMIN XII. - Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok - 2012.	május 31. - június 1., Debreceni Akadémiai Bizottság	Egészségügyi és Szociális SZB (társrendező)
Bacsa György Emlékülés	június 13. Budapest Simmelweis Egyetem	Gyógyszeripari SZB Magyar Gyógyszerész-tudományi Társaság
Céglátogatás a Hamburger Hungária dunaújvárosi papírgyárában	június 21. Dunaújváros	Fenntarthatósági és Környezetvédelmi Szakbizottság
Auditok jelentősége a minőségügy jövőképében	szeptember 6. Budapest, Óbudai Egyetem	EOQ MNB Központi Titkárság
Az ISO 9000 Fórum XIX. Nemzeti Konferencia	szeptember 13-14. Balatonvilágos	ISO 9000 Fórum EOQ MNB Központi Titkárság (társrendező)
Minőségtanúsító védjegyek szerepe az agrárgazdaságban	szeptember 20. Budapest	Magyar Védjegy Egyesület, EOQ MNB Hagyományos Élelmiszer Munkacsoport
Biometria - II. rész	szeptember 24. Budapest, PKI	Informatikai Szakbizottság

Rendezvény	Időpont és helyszín	Szervező és közreműködő
1. Lean technikák alkalmazása, gyakorlati tapasztalatok	szeptember 26. Budapest	Statisztikai Módszerek SZB, Hat Szigma és Lean SZB
2. Folyamatbeállítások szabályozása	Óbudai Egyetem	
Automatikus tesztelés - I. rész	október 15. Budapest, PKI	Informatikai Szakbizottság
Módszerek és technikák a szolgáltatás területén 2012-ben	október 30., Budapest, Óbudai Egyetem	Szolgáltatási Szakbizottság
Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2012 a Nemzeti Vidékfejlesztési Program megvalósításáért - szakmai konferencia	november 6. Szeged Csongrád megyei Iparkamara	Élelmiszeripari Szakbizottság EOQ MNB Központi Titkárság, PICK
Vizsgáló- és kalibrálólaboratóriumok felkészültségének általános követelményei - workshop	november 7-8. Budapest MTESZ	Szenzor-metrologia Kft. Metrológiai SZB., EOQ MNB Központi Titkárság,
Céglátogatás a Hídépítő Speciál Kft-nél	november 8. Budapest	Fenntarthatósági és Környezetvédelmi SzB
A technológiai fejlődés szabályozási kihívásai	november 20. Budapest, Óbudai Egyetem	Megbízhatósági és Szolgáltatási Szakbizottság
Autóipari Auditorok Klubja	november 27. Budapest	Gépjármű Szakbizottság T&T Quality
TERRA MADRE, a Hagyományos Terméket Előállító Közösségek Világnapja	december 7. Budapest VM	VM-AKI-EOQ MNB közös rendezvény Élelmiszeripari SZB Hagyományos Élelmiszer Mcs.
1) SeaLog – digitális nyomelemző rendszer 2) CyberLympics – összefoglaló a Miami-ben tartott biztonsági versenyről 3) Egy hazai, korszerű, felhasználó-központú üzleti szabálymotor – a TCPS	december 7. Budapest, PKI	Informatikai Szakbizottság

A 2012-ben megtartott továbbképző tanfolyamok a következők:

Rendezvény	Időpont és helyszín	Szervező és közreműködő
IFKA-EOQ MNB Önértékelési szakértő	február 21-22, 28-29, március 06-07, 13-14, 20-21., Budapest, IFKA	IFKA EOQ MNB Központi Titkárság (társrendező)
EOQ minőségügyi okleveles szakemberek szintentartó tanfolyama	március 19-20. Budapest	EOQ MNB Központi Titkárság
EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser tanfolyam	március 19-23. Budapest	EOQ MNB Központi Titkárság
EOQ Minőségügyi auditor tanfolyam	június 4-5. és 11-13. Budapest	EOQ MNB Központi Titkárság
EOQ MNB minőségügyi okleveles szakemberek szintentartó tanfolyama	szeptember 10-11. Budapest	EOQ MNB Központi Titkárság
EOQ MNB Minőségügyi rendszermenedzser intenzív tanfolyam	október 4-5., 8-10. Budapest	EOQ MNB Központi Titkárság
EOQ MNB Információbiztonsági rendszermenedzser tanfolyam	október 15-19. Budapest	EOQ MNB Központi Titkárság
EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves minőségügyi szakember képzés	november 6-7, 13-14, 20-21, 27.	EOQ MNB Központi Titkárság

Rendezvény	Időpont és helyszín	Szervező és közreműködő
EOQ MNB minőségügyi okleveles szintentartó tanfolyam a Magyar Posta munkatársai számára:	november 12-13. Budapest, Magyar Posta Oktatási Központ	EOQ MNB Központi Titkárság
EOQ MNB minőségügyi okleveles szakemberek szintentartó tanfolyam	december 3-4. Budapest	EOQ MNB Központi Titkárság
EOQ MNB Információbiztonsági Auditor tanfolyam	december 5. Budapest	EOQ MNB Központi Titkárság

2. Az EOQ MNB éves beszámoló mérlege

Az egyszerűsített éves beszámoló mérleget és eredmény-kimutatást a melléklet tartalmazza, amelyet okleveles könyvvizsgáló auditált.

3. Vagyonfelhasználás kimutatása

A saját tőke 88581 eFt-ról 76191 eFt-ra változott a tárgyévi veszteség révén

4. Költségvetési támogatásként

a MTESZ-en keresztül egyesületünk a következő összeget kapta: 0 eFt

5. Kimutatás pályázati úton kapott támogatásokról

2201 eFt

Összesen 2201 eFt

6. A vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatások

A vezető tisztségviselőknek kifizetett jutalmak összege (közterhek nélkül): 340 eFt

7. Cél szerinti juttatások

- A minőségügyi szakemberek tanúsítására és az akkreditálásra fordított kiadások 15.740 eFt
- Nemzetközi kötelezettségek teljesítésével járó kiadások az euroatlantai integráció elősegítésére 3776 eFt
- Tagsági jogon járó kiadványok költségei 7511 eFt

Mindösszesen 27.367 eFt

Budapest, 2013. május 3.

Dr. Molnár Pál
az EOQ MNB elnöke

Köszönetnyilvánítás

Ezúton mondunk köszönetet mindazoknak, akik a személyi jövedelemadójuk 1 százalékát az EOQ MNB javára ajánlották fel. Az APEH által nyilvánosságra hozott adatok szerinti 154.546,- Ft-ot a „Minőség és Megbízhatóság” műszaki-tudományos szakfolyóirat színvonalas és rendszeres kiadásához kívánjuk felhasználni.

Budapest, 2013. május 3.

Dr. Molnár Pál
az EOQ MNB elnöke

EOQ MNB közhasznú szervezet egyszerűsített éves beszámolójának mérlege

Fordulónap: 2012. XII.31.

(adatok eFt-ban)

Sor-szám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	e
1.	A. Befektetett eszközök (2 – 5. sorok)	34.935	34.046
2.	I. IMMATERIÁLIS JAVAK	0	0
3.	II. TÁRGYI ESZKÖZÖK	34.935	34.046
4.	III. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK		
5.	IV. BEFEKTETETT ESZKÖZÖK ÉRTÉKHELYESBÍTÉSE		
6.	B. Forgóeszközök (7 – 10. sorok)	58.791	45.169
7.	I. KÉSZLETEK		
8.	II. KÖVETELÉSEK	6.546	5.138
9.	III. ÉRTÉKPAPIROK		
10.	IV. PÉNZESZKÖZÖK	52.245	40.031
11.	C. Aktív időbeli elhatárolások	614	2.268
12.	ESZKÖZÖK (AKTIVÁK) ÖSSZESEN (1. +6. +11. sor)	94.340	81.483
13.	D. Saját tőke (14. – 19. sorok)	88.581	76.191
14.	I.INDULÓ TŐKE / JEGYZETT TŐKE	11.782	11.782
15.	II. TŐKEVÁLTOZÁS / EREDMÉNY TARTALÉK	62.792	76.799
16.	III. LEKÖTÖTT TARTALÉK		
17.	IV. ÉRTÉKELÉSI TARTALÉK		
18.	V. TÁRGYÉVI EREDMÉNY ALAP-TEVÉKENYSÉGBŐL (KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGBŐL)	14.007	- 12.390
19.	VI. TÁRGYÉVI EREDMÉNY VÁLLALKOZÁSI TEVÉKENYSÉGBŐL		
20.	E. Céltartalék	0	0
21.	F. Kötelezettségek (22. – 23. sorok)	5.519	3.183
22.	I. HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK		
23.	II. RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	5.519	3.183
24.	G. Passzív időbeli elhatárolások	240	2.109
25.	FORRÁSOK (PASSZIVÁK) ÖSSZESEN (13. – 20. +21. +24. sor)	94.340	81.483

EOQ MNB közhasznú szervezet
egyszerűsített éves beszámolójának eredmény kimutatása
Fordulónap 2012. XII. 31.

(adatok eFt-ban)

Sor-szám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	e
1.	A. Összes közhasznú tevékenység bevétele (1. +2. +3. +4. +5.)	76.548	35.493
2.	1. Közhasznú célú működésre kapott támogatás	280	155
3.	a.) alapítótól		
4.	b.) központi költségvetésből		
5.	c.) helyi önkormányzattól		
6.	d.) egyéb, ebből SZJA 1% eFt	280	155
7.	2. Pályázati úton elnyert támogatás	10.000	2.201
8.	3. Közhasznú tevékenységből származó bevétel	53.938	18.820
9.	4. Tagdíjból származó bevétel	9.489	9.238
10.	5. Egyéb bevétel	2.841	5.079
11.	B. Vállalkozási tevékenység bevétele	0	0
12.	C. Összes bevétel (A. + B.)	76.548	35.493
13.	D. Közhasznú tevékenység ráfordításai (1. +2. +3. +4. +5. +6.)	62.541	47.883
14.	1. Anyagjellegű ráfordítások	47.433	29.924
15.	2. Személyi jellegű ráfordítások	12.417	15.084
16.	3. Értécsökkenési leírás	1.084	1.115
17.	4. Egyéb ráfordítások	1.294	1.749
18.	5. Pénzügyi műveletek ráfordításai	313	11
19.	6. Rendkívüli ráfordítások	0	0

Sor-szám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
20.	E. Vállalkozási tevékenység ráfordításai (1. +2. +3. +4. +5. +6.)	0	0
21.	1. Anyagjellegű ráfordítások		
22.	2. Személyi jellegű ráfordítások		
23.	3. Értécsökkenési leírás		
24.	4. Egyéb ráfordítások		
25.	5. Pénzügyi műveletek ráfordításai		
26.	6. Rendkívüli ráfordítások		
27.	F. Összes ráfordítás (D. + E.)	62.541	47.883
28.	G. Adózás előtti eredménye (B. - E.)	14.007	- 12.390
29.	H. Adófizetési kötelezettség	0	0
30.	I. Tárgyévi vállalkozási eredmény (G. - H.)	0	0
31.	J. Tárgyévi közhasznú eredmény (A. - D.)	14.007	- 12.390

TÁJÉKOZTATÓ ADATOK

32.	A. Személyi jellegű ráfordítások	15.084
33.	1. Bérköltség	9.612
34.	ebből: tiszteletdíjak	340
35.	2. Személyi jellegű egyéb kifizetések	2.808
36.	3. Bérjárulékok	2.664
37.	B. A szervezet által nyújtott támogatások	46
38.	ebből: A Korm. rend. 16.§ (5) bekezdése szerint kötelezettségként elszámolt és továbbutalt, illetve átadott támogatás	0

Európai Minőségügyi Kongresszus Tallinnban

Az Európai Minőségügyi Szervezet 57. Kongresszusát 2013. június 17-20. között első alkalommal egy balti országban, Észtország fővárosában, Tallinnban rendezte meg. Az elő-kongresszusi rendezvény a minőség oktatásával foglalkozott. A 2 nagyszabású eseményen 46 ország közel 400 szakembere vett részt. Magyarországot Dr. Molnár Pál, az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottságának elnöke és Takács János, az Electrolux Lehel Kft. vezérigazgatója, az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottságának alelnöke képviselte. Mindketten előadással járultak hozzá a rendezvény sikeréhez: Takács János az Electrolux beszállítói programjáról, míg Dr. Molnár Pál a minőség és az innováció összefüggéseiről tartott figyelemfelkeltő előadást.

A rendezvényekkel párhuzamosan a Nemzetközi

Minőségügyi Akadémia is hivatalos ülést tartott, amelyen Dr. Molnár Pál a tekintélyes szervezet Igazgató Tanácsának tagjaként és Takács János kommunikációs alelnökként vett részt. A számos előterjesztés és döntés közül kiemelendő, hogy a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia egyik önálló szimpóziumát 2015-ben Budapesten fogja megrendezni. A Kommunikációs Bizottság elnökeként Takács János előterjesztette a következő évek kommunikációs munkaprogramját, melynek eredményeképpen a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia tevékenységét az eddigieknél sokkal teljes körűbben fogja tudni bemutatni. A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia tagjai ezáltal várhatóan hatékonyabban fognak tudni hozzájárulni a termékek, a szolgáltatások és a szervezetek működésének minőségfejlesztéséhez

Az EOQ MNB jogi tagjainak bemutatkozása

2013-tól kezdve a *Minőség és Megbízhatóság* szerkesztőbizottsága lehetőséget ad az EOQ MNB jogi tagszervezeteinek térítésmentes bemutatkozásra. (A jogi tagság kezdeményezéséhez a *Belépési Nyilatkozat* e lapszámunk elülső belső borítóján, valamint a honlapon: www.eoq.hu található.) Az új jogi tagok belépésekor külön felkérést kapnak tevékenységük és eredményeik mintegy egy oldalon történő ismertetésére. A korábbi jogi tagok bármikor beküldhetik az egyoldalú tá-

jékoztató anyagot, amelyet a beérkezés sorrendjében egy alkalommal szintén térítésmentesen leközlünk. A bemutatkozás természetesen jó minőségű képanyagot is tartalmazhat, mint pl. logo, díjak, elismerések, fényképek. Ezzel az új rovattal is szeretnénk lehetőséget adni a minőség iránt elkötelezett tagszervezeteknek jó működési gyakorlatuk, eredményeik, sikereik és jövőbeni terveik bemutatására. Ezúttal a *Parola Kft.* mutatkozik be olvasóinknak.

Parola Kft.



Egyszerűen működik

A Parola Kft. 22 éve alakult informatikai vállalkozás, amelyet még az informatika hőskorszakában indított útjára – a ma is tulajdonos – Kácsor István. Kezdetben főleg hardverértékesítéssel és a hozzá kapcsolódó rendszergazdai szintű szolgáltatásokkal foglalkoztunk, de napjainkban már a fő profil a szoftverkészítés. Mérnöki precizitással tervezett programjaink legfontosabb tulajdonságai az egyszerű kezelhetőség és megbízható működés. Gépgyártásban szerzett termelésirányítási tapasztalataink alapján megalkottuk saját vállalatirányítási rendszerünket: a parMan (Parola Manufacturing) programot. A rendszer fő vevőköre a sütő- és cukrászipar. Az iparágban szerzett tapasztalataink alapján kollégáink nem csak az informatikában, hanem a szakma rejtelseiben is járatosak. Valljuk, hogy a mai világban, amikor az információ a legnagyobb érték, egy komplex, átfogó vállalatirányítási rendszer az alapja minden vállalkozás nyereséges működtetésének.

Budapesti székhelyünk nem akadályozott meg abban, hogy az egész országban végezzük tevékenységünk a sütő- és cukrászipar területén, és 2008-tól sikeresen bővült csapatunk egy debreceni részleggel is. Ma már az egész ország területén (Záhonytól – Zalaegerszegig) kiszolgáljuk a több száz sütőipari vállalatból álló vevőkörünket.

Ügyvezetőnk több évet töltött Japánban közepvezetőként, a vezetésével megvalósított rendszerek még ma is működnek az ország több pontján. A Japánban megismert precizitást eredményesen kamatoztatjuk, ötvözve a magyar kreativitással, informatikai megoldásaink piacvezetők a szegmensben.

Fontosnak tartjuk, hogy tájékozottak legyünk az iparág fejlődésében, ezért rendszeresen látogatjuk a szakma hazai és európai rendezvényeit egyaránt. A „nyugati technológiák” magyarországi meghonosításánál nem egyszerűen adaptálást végzünk, innovatív megoldásaink a piac ismeretében egyedileg dolgozzuk ki és fejlesztjük jelenlegi és leendő ügyfeleink számára.

Fő vállalatirányítási rendszerünk mellett ma már több kisebb programmal is jelen vagyunk a piacon. Gyártmánylap Készítő és Tápérték Számító programjaink igen kedveltek a hazai piacon. Az üzemi területre optimalizált recept számítógépünk a legkorszerűbb üzemek elengedhetetlen eszköze.

A szakbolttal rendelkezők számára fejlesztettük ki parCass pénztárgépes rendszerünk, mely érintőképernyős kivitelének és gyorskódos értékesítési elvének köszönhetően leegyszerűsíti és felgyorsítja a termékek végfelhasználók felé történő értékesítését.

Teljes körű ERP rendszerünk a gyártási folyamatok mellett komoly támogatást nyújt a pénzügy, számvitel területén is, ezzel téve komplexsége és integráltsága a teljes vállalati adatstruktúrára.

A sütőipari megoldásaink mellett komoly fejlesztés eredménye online tagnyilvántartó rendszerünk, melyet az alapvető tagi adminisztrációs funkciókon felül felvérteztünk on-line tagdíjfizetés és azonnali elektronikus számlakiállítás funkciókkal is. Széles területen működő rendszerünk több tízezer tag tagdíjkezelését teszi lehetővé, szinte 100%-ban emberi beavatkozás nélkül, automatikusan.

Programjainkkal célunk a fárasztó irodai munka automatizálása, és a munkafolyamatok hatékony gépesítése mellett olyan informatikai megoldás szállítása ügyfeleink részére, amelyet megelégedéssel használnak a dolgozók, és eredményesen alkalmaznak a vezetők. Alapelvünk: Egyszerűen működik!

Köszöntjük az EOQ MNB új tagjait

Új egyéni tagok

Ábrahám Mónika	Adóvilág-Plusz Kft.	Hort
Áchimné Tax Tímea	DENSO Gyártó Magyarország Kft.	Székesfehérvár
Balogh Sándor	PHOENIX MECANO Kecskemét Kft.	Kecskemét
Baráth Erzsébet	Váci Malom Kft.	Vác
Bende Júlia Borbála		Budapest
Böloni Balázs	SZENZOR-Metrol. Tanácsadó Kft.	Budapest
Csákberényi-Malasics Dorottya	Reanal Gyógy.-és Finomvegyszergy. Zrt.	Budapest
Csehy Krisztina	Somogy M-i Kaposi Mór Okt. Kh.	Kaposvár
Czikmántory Tamás	ECO-TEC Műszaki-Gazd. Tanácsadó Kft.	Budapest
Danczák István	BlueVoice Stúdió	Budapest
Denk Tünde	DEWHURST Hungary Kft.	Sóskút
Erőss Erzsébet	Bálint Sándor Szeretetotthon	Szeged
Gerencsér Gábor	OPEL Szentgotthárd Kft.	Szentgotthárd
Dr. Gergely László	B.BRAUN AVITUM Zrt.	Budapest
Dr. Gömbös Sándor	Országos Rendőr-főkapitányság	Budapest
Hajdu Zita	Miskolc Városi Közlekedési Zrt	Miskolc
Hollóné Baran Éva	Magyar Posta Zrt. Oktatási Központ	Budapest
Ifj. Naár Ferenc	Tokaj Kereskedőház Zrt.	Tolcsva
Járfás Tamás	Koepfer Hungária Kft.	Bicske
Jeneiné Vas Zsuzsanna	ECO-TEC Műszaki-Gazd. Tanácsadó Kft.	Budapest
Kácsor András	Parola Kft.	Budapest
Kácsor István	Parola Kft.	Budapest
Kanász-Nagy Péter	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kaufmann Krisztina	OPEL Szentgotthárd Kft.	Szentgotthárd
Kiss-Szabó Annamária	Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt.	Budapest
Kobrehel Attila	PICK Szeged Zrt.	Szeged
Koczor László	B.BRAUN AVITUM Zrt.	Szombathely
Koszorús Zoltán	Hamburger Hungária Kft.	Dunaújváros
Lang Margit	Hamburger Hungária Kft.	Dunaújváros
Lipcsei Ágnes	Mundus Viridis Kft.	Nyíregyháza
Lukácsné Klein Tímea	Techno-Pack Kft.	Budapest
Nagy Endre	PICK Szeged Zrt.	Szeged
Nagymáté Emese	Ubichem Pharma Manufacturing Kft.	Budapest
Papp Sándor	Koepfer Hungária Kft.	Bicske
Pitti Lajos	TIKERT, Tiszakécskei Kertészeti Kft.	Tiszakécske
Polgár Edina	Reanal Gyógy.- és Finomvegyszergy. Zrt	Budapest
Ritz Judit	Bálint Sándor Egyházmegyei Szeretetsz.	Szeged
Dr. Sárhegyi Judit	Somogy Megyei Önkorm. Hivatal	Kaposvár
Schmellné Gaál Alíz	Euroaszfalt Kft.	Budapest
Dr. Szani Zsolt	Nemzeti Élelmiszerlánc-bizt. Hivatal	Budapest
Szelezsán Erika	Országos Rendőr-főkapitányság	Budapest
Szép Attila	SALGGLAS Üvegipari Zrt.	Budapest
Szitár Jánosné	TIKERT, Tiszakécskei Kertészeti Kft.	Salgótarján
Takács Gyöngyi	Magyar Posta Zrt. TMEK	Tiszekécske
Dr. Tóth Erzsébet Ágnes	Békés Megyei Kormányhiv. Népeü. Intéz.	Pécs
Tóth Mária	Magyar Posta Zrt.	Szarvas
Varga Tamás	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Várkonyiné Gillemot Katalin	AUCHAN Magyarország Kft.	Budapest
Váthy Edit	Parls Kft.	Budaörs
Váti Judit	Bóly Zrt.	Budapest
Vincze Virág	Hamburger Hungária Kft.	Bóly
Zelenák Levente	Debreceni Csoport Húsipari Kft	Dunaújváros
		Szolnok

Új jogi tagok

AUCHAN Magyarország Kft.	Budaörs	OPEL Szentgotthárd Kft.	Szentgotthárd
Hamburger Hungária Kft.	Dunaújváros	Parola Kft.	Budapest

Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek jegyzéke

EOQ MNB TQM Felülvizsgáló

Szegedi Erzsébet

Budapest

EOQ MNB TQM Menedzser

Tóth Róbert

Veszprém

EOQ MNB Minőségügyi Auditor

Dr. Pálmai Györgyné

BUDACERT Mérnöki és Szolgáltató Kft.

Budapest

Penderik Tamás

Egyéni vállalkozó

Budapest

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

Gáspárné Kollár Livia

Délzalai Víz- és Csatornamű Zrt.

Nagykanizsa

Dr. Horváth Zsolt

INFOBIZ Kft.

Budapest

Dr. Kecskés Gábor

Zala Megyei Kórház

Zalaegerszeg

Dr. Marosi Tibor

Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Kar

Szeged

Meleg Edit

SMR Automotive Mirror Technology Hungary Bt.

Mosonszolnok

Páger Zsolt István

Hungast Management Zrt.

Budapest

Penderik Tamás

Egyéni vállalkozó

Budapest

Szegedi Erzsébet

Budapest

Tóth Róbert

Veszprém

Veress András

ITENG Információ-technológiai, Vezetési és Mérnöki Bt.

Budapest

Dr. Véha Antal

Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Kar

Szeged

EOQ MNB Minőségügyi Szakértő

Dr. Horváth Zsolt

INFOBIZ Kft.

Budapest

Szegedi Erzsébet

Budapest

Veress András

ITENG Információ-technológiai, Vezetési és Mérnöki Bt.

Budapest

EOQ MNB Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser

Dr. Marosi Tibor

Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Kar

Szeged

Dr. Véha Antal

Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Kar

Szeged

EOQ MNB Információbiztonsági Auditor

Dr. Horváth Zsolt

INFOBIZ Kft.

Budapest

EOQ MNB Környezeti Auditor

Penderik Tamás

Egyéni vállalkozó

Budapest

EOQ MNB Környezeti Rendszermenedzser

Penderik Tamás

Egyéni vállalkozó

Budapest

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eoq.hu/regist> honlapon.

Hirdessen

a **Minőség és Megbízhatóság**-ban!

Több ezren olvassák!

Kérjen árjegyzéket a szerkesztőségtől – elérhetőségei a 146. oldalon!

A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XXII. évfolyam 6. szám 2013. június

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Az ellátási láncban elfoglalt pozíció és a szolgáltatószektor – üzleti modellek Európában 2. rész –

Demeter Krisztina-Szász Levente

Projektek minőségmenedzsmentje – további lehetőségek – Dr. Berényi László

Minőség- és termelékenységfejlesztés a fenntartható fejlődésért. A Lean Menedzsment módszerei a fenntarthatóság tükrében 2. rész – Tóth Csaba László-Tóth László

A személyi minőség fejlesztése szellemi technológiák alkalmazásával – Fehér Ottó

Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Nyeste Zsolttal – Szódi Sándor

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

A tagság újabb négy évre szavazott bizalmat az ISO 9000 FÓRUM Elnökségének és Felügyelő Bizottságának. Szerkesztette: Rózsa András

Automobilforum 2013

Jövő hídja 2013.

MAGYAR MINŐSÉG XXII. évfolyam 7. szám 2013. július

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Úton a megoldás alapú gondolkodás felé: a szolgáltatószektor jellemzői a magyarországi termelővállalatoknál 1. rész

– Demeter Krisztina – Szász Levente

A projekt érintettjeinek kezelése – Ligetvári Éva–Dr. Berényi László

A sikeres növekedés és innováció feltételei – Dobák Miklós–Hortoványi Lilla–Szabó Zsolt Roland

A minőségkörök, a minőség-javító csoportok 1. rész – Tóth Csaba László–Tóth László

Jók a legjobbak közül – Beszélgetés Vincze Róberttel – Szódi Sándor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Legjobb Szerzője Díj 2012

Beszámoló a Magyar Minőség Társaság 2013 évi, rendes közgyűléséről

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

„A Mikulás is benchmarkol - 7.” Konferencia 2013. december 5.

Felhívás a jubileumi XX. Nemzeti konferenciára

ISO FÓRUM Szakmai Nap a Macher Kft-nél – Szerkesztette: Rózsa András

A földrajzi jelölések európai etikai kódexe

Az élelmiszerbotrányok és -hamisítások új kihívást jelentenek az eredetjelöléssel szemben: ezek ugyanis nem annyira műszaki-gazdasági ügyek, hanem rávilágítanak elsősorban a társadalmi és kommunikációs hiányosságokra. Minden élelmiszerbotrány negatív érzelmi reakciót vált ki az emberekből, sőt az egész társadalomból is; ami maga után vonja a „fogyasztói kosár” módosulását: az érintett termék (pl. marhahús, lásd: BSE) forgalma zuhanni kezd, ellenben a helyettesítő termékek (jelen esetben a sertés- és a baromfi-hús) értékesítése emelkedik. A fogyasztó azonban nem felejt el a korábbi élelmiszerbotrányokat sem, így növekszik az általános bizalmatlanság az egész élelmiszerbiztonsági rendszerrel szemben! Hasonló a helyzet a hamisításokkal is: egyes felmérések szerint például a megtermelt és értékesített „Made in Italy” termékek teljes volumenének nem kevesebb, mint egyharmad része nem egészen az, aminek lennie kellene. Ide tartozik többek között a híres Parmezán sajt utánzásának esete, vagy az olasz márkanév alatt forgalmazott hasonló termékek (pl. a német mozzarella értékesítése Monteverdi gyanánt). Így a bizalom csökkenése mellett sérülnek maguk a fogyasztói igények is: csökken az emberek érdeklődése a valódi minőség iránt, mivel „úgyis hamisítják azt”. Mi lehet a szerepük ilyen helyzetben a földrajzi jelöléseknek (DO)? Mivel ezek jelentősége felértékelődik, szükségesnek látszott egy európai etikai kódex összeállítása az ilyen termékek előállítói számára. Ez nem csak a fogyasztók, hanem a tisztességes kiskereskedők és a tisztességes termelők érdekeit is védi, köztük elsősorban a leginkább kiszolgáltatott helyzetben levő kistermelőket. Hasonlóan az egyes tanúsítványok önkéntes megszerzéséhez, az etikai kódex betartása is önkéntes; ez az önkéntesség azonban sokszorosan megtérül a megnövekedett fogyasztói bizalomban, ami a bevétel növekedésében is tetten érhető. Mindenkinek csak előnye száülethet a tudatosság és az etikai felelősségérzet növekedéséből.

QUALIGEO-EU (QUALIGEO honlap: <http://www.qualigeo.eu/HomeSearch.aspx>)

VG

Útmutató a *Minőség és Megbízhatóság szerzői számára*

A *Minőség és Megbízhatóság* a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel foglalkozó – a hazai és külföldi szakértők tollából származó elemzések, tanulmányok, módszerek, technikák, valamint esetleírások és más gyakorlati tapasztalatok közzétételének szakfolyóirata.

Szerkesztőség:

EOQ MNB, 1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b;
Postacím: 1530 Budapest, Pf: 21

A szerkesztőbizottság elnöke: Dr. Molnár Pál,
tel: 06 1 2128863 és 06 1 2251250; e-mail: info@eoq.hu

Kérjük, hogy a kézirat elkészítésénél a következőket vegyék figyelembe:

Cím:

A cím legyen lehetőleg rövid és tükrözze a cikk tartalmát. A cím angol megfelelőjét is kérjük megadni.

Összefoglaló:

A kézirat elején szerepeljen egy összefoglaló (maximum 1000 leütés). Ezt személytelen stílusban célszerű megírni, mint pl. „bemutatásra kerül...”, „a cikk elemzi a feltárt összefüggéseket...”

Formai követelmények:

A közlésre szánt kéziratokat a szerkesztőség részére Word formátumban elektronikusan kérjük elküldeni.

A kézirat terjedelme lehetőleg ne haladja meg a 20 oldalt (ez kivételes esetben túlléphető).

- Betűtípus és nagyság: Times New Roman 12
- Sortávolság: 1,5
- Szerző neve, munkahelye és e-mail címe
- Főcím
- Összefoglaló

Hivatkozás a szövegen belül:

- A szövegen belüli hivatkozásnál hivatkozás sorszámát kérjük feltüntetni szögletes zárójelben: [1]... [4]...stb.

Idézés:

- Az idézeteket kérjük idézőjelbe tenni.

Hivatkozás az irodalomjegyzékben (a cikk végén):

- Az összes felhasznált mű megadása a kézirat végén szerepeljen a szövegben megadott sorrendben.

- Az irodalomjegyzék (**Irodalom**) csak azokat a szerzőket tartalmazza, akikre a szövegben utalás történt szögletes zárójel [1], [2] stb. segítségével, használva a következő példákban szereplő formátumot:

Könyvek:

1. Cabré, M. T. 1998. *Terminology. Theory, Methods and Applications*. (Terminology and Lexicography Research and Practice 1) Amsterdam/Philadelphia: John Benjamins.
2. Domány G. (szerk.) 2007. *A kohászat modernizációja*. A XVII. SIDER Kongresszus előadásai. Budapest. 2006. április 24-26. (A SIDER Kongresszusok előadásai 3.) Vol 1-3.

Folyóiratcikkek:

1. Balogh A. 2008. Minősítéses mintavételi eljárások Minőség és Megbízhatóság. **42** (2), 99-110.
2. Douglas P. Mader 2008. Lean Six Sigma's Evolution *Quality Progress*. (1) 40-49.

Honlapok:

- Honlapokra való hivatkozás esetén a honlap elérhetősége mellett a hivatkozás időpontját is kérjük megadni.

Ábrák, táblázatok:

- Az ábrákat és táblázatokat folyamatosan kérjük számozni (1. ábra, 1. táblázat), és mind-egyiket lássák el önálló címmel. A címet és a számot az ábra alatt, illetve a táblázat fölött középen helyezték el.

Képek, grafikonok, diagramok:

- A képek és ábrák csak fekete-fehér, vagy szürkeárnyalatos formában adhatók meg.
- Az ábrákat kérjük a cikkbe beszúrni, de mindenképpen csatolni kell az eredeti fájlt is.
- A folyamatábrákat vagy diagramokat Excel ill. PowerPoint formátumban kérjük megküldeni, ha más programban készültek akkor Windows Metafájl vagy vektoros „eps” formátumban kérjük.
- Fényképeket min. 300 dpi felbontású jpg fájlban mellékeljük.

Az EQQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2013. II. félév

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008 januárjában az EQQ MNB közhasznú szervezetet
felnőttképzési intézményként akkreditálta, amelyet 2011. decemberében meghosszabbított.

Intézmény-akkreditációs lajstromszám: **AL-1723**. Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05**. Az akkreditáció 2016. január 10-ig érvényes.

- **EQQ MNB Szintentartó tanfolyam** EQQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**
2013. szeptember 9-10. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **Bevezető és alapok az ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszerek kiépítéséhez**
2013. szeptember 11. – Budapest – 19 600,- Ft + ÁFA / fő
- **TQM eszközök és módszerek alkalmazási tapasztalatai** – **5 kreditpont**
2013. szeptember 18. – Budapest – 19 600,- Ft + ÁFA / fő
- **Auditorok tapasztalat szerinti besorolása az EAC, NACE, TEAOR stb. kódok szerint** – **10 kreditpont**
2013. szeptember 25. – Budapest – 19 600,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Minőségügyi rendszermenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**
2013. október 3-4., 7-9. – Budapest – 196 000,- Ft / fő
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-6882.)
- **EQQ MNB Információbiztonsági rendszermenedzser intenzív tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**
2013. október 14-18. – Budapest – 196 000,- Ft / fő
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-6045.)
- **EQQ MNB tanúsítványt adó Zöldöves Statisztikus képzés (2 napos)** – **10 kreditpont**
2013. október 21., 28. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Belső auditor (3 napos) képzés** vizsgával az „EQQ MNB Belső Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2013. október 28-30. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Hat Szigma Zöldöves minőségügyi szakember képzés** vizsgával az „EQQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2013. november 4-5., 11-12, 18-19. – Vizsga: 2013. november 25. – Budapest – 315 000,- Ft / fő
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-7252.)
- **EQQ MNB Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**
2013. november 11-15. – Budapest – 165 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Minőségügyi auditor intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez
2013. november 21-22., 27-29. – Budapest – 196 000,- Ft / fő
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-7036.)
- **EQQ MNB tanúsítványt adó Feketeöves Statisztikus képzés (2 napos)** – **10 kreditpont**
2013. december 3., 10. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Szintentartó tanfolyam** EQQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**
2013. december 9-10. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő

Megjegyzések:

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eqq.hu) megtalálhatók vagy az EQQ MNB Központi Titkárságán (info@eqq.hu) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EQQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvétel (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára az EQQ oklevél és plasztikkártya, továbbá az EQQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EQQ MNB Évkönyvben való közzététel költségeit.
- A díjtétel tartalmazza az EQQ MNB tagsági díjat is „Az EQQ szakember-tanúsítás általános követelményrendszere – Tájékoztató a képzésben résztvevő szakemberek részére” című dokumentum 2. mellékletében foglaltak szerint.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 2 héttel a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál
felnőttképzési vezető