

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972
 Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723
 1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: info@eoq.hu

A minőségirányítással kapcsolatos fontosabb szabványok jegyzéke

Az EOQ MNB a minőségügy érdekében végzett tevékenységéhez elengedhetetlenül fontosak a minőségirányítással kapcsolatos szabványok. A közismert szabványokon túlmenően a teljes szabványjegyzék rendkívül sok – minőséggel kapcsolatos – szabványt tartalmaz, melyek áttekintése és figyelemmel kísérése igen nehézkes. Az általános jellegű és szinte minden területre érvényes szabványok mellett egyre több, egy szakterületre vonatkozó szabványt találhatunk. Különösen szembeűnő pl. az informatikára, a repülésre és az egészségügyre irányuló minőségügyi szabályozásokat tartalmazó szabványok nagy száma. Ezek közül csak egyeseket szerepeltetünk mintaként a nem kis munkával összeállított jegyzékünkben,

amely a teljesség igénye nélkül felsorolja az általános érvényű és az egyes – különösen fontosnak tartott – szakágazati szabványokat is. Örölnénk, ha a jegyzék iránymutatásul szolgálna az eligazodáshoz, de köszönettel vennénk, ha észrevételeket és javaslatokat kapnánk az esetleg kimaradt vagy kiemelten fontosnak vélt szabványok felvételére, esetleges törlésére a jegyzékben. Az is segítség lenne, ha – minden odafigyelésünk ellenére – valamelyik jegyzékben szereplő szabvány érvénytelenségéről kaphatnánk tájékoztatást. Azt tervezzük, hogy ezt az aktualizált szabványjegyzéket a „Minőség és Megbízhatóság” hozzávetőlegesen évente egyszer a jövőben is megjelenteti.

I. Irányítási rendszerek

A szabvány azonosító jele	A szabvány címe	Megjegyzés
MSZ EN ISO 9000:2005	Minőségirányítási rendszerek. Alapok és szótár (ISO 9000:2005)	
MSZ EN ISO 9000-1:1998	Minőségirányítási és minőségbiztosítási szabványok. 1. rész: Irányelvek a kiválasztáshoz és az alkalmazáshoz (ISO 9000-1:1994)	
MSZ ISO 9000-3:1994	Minőségirányítási és minőségbiztosítási szabványok. 3. rész: Irányelvek az ISO 9001 szabvány alkalmazásához a szoftverfejlesztés, -szállítás és -karbantartás területén	
MSZ EN ISO 9001:2009	Minőségirányítási rendszerek. Követelmények (ISO 9001:2008)	
MSZ EN ISO 9004:2010	A szervezet tartós sikerének irányítása. Minőségirányítási megközelítés (ISO 9004:2009)	
MSZ 9042:2002	A búzatermesztés minőségirányítási rendszerének elemei	
MSZ EN 9101:2011	Minőségirányítási rendszerek. A légi közlekedés, az úrutazás és a katonai szervezetek auditkövetelményei	Angol nyelvű
MSZ EN 9103:2006	Repülés és űrhajózás. Minőségirányítási rendszerek. A fő jellemzők változtatásának irányítói	Angol nyelvű
MSZ EN 9104-002:2009	Repülés és űrhajózás. Minőségirányítási rendszerek. 002. rész: A repülés és űrhajózás minőségirányítási rendszere tanúsítási/bejegyzési programjai felülvizsgálatának követelményei	Angol nyelvű
MSZ EN 9104-003:2010	Repülés és űrhajózás. Minőségirányítási rendszerek. 003. rész: A repülés és űrhajózás minőségirányítási rendszere (AQMS) követelményeinek alkalmazhatósága az auditori képzések és minősítések során	Angol nyelvű
MSZ EN 9104:2006	Repülés és űrhajózás. Minőségirányítási rendszerek. A repülés és űrhajózás minőségirányítási rendszere tanúsítási/bejegyzési programjának követelményei	Angol nyelvű

MSZ EN 9111:2006	Repülés és űrhajózás. Minőségirányítási rendszerek. A karbantartó szervezet értékelése (az ISO 9001:2000 alapján)	Angol nyelvű
MSZ EN 9120:2010	Minőségirányítási rendszerek. A repülés, az űrutazás és a védelemmegosztás követelményei	Angol nyelvű
MSZ EN 9110:2010	Minőségirányítási rendszerek. A repülőgép-karbantartó szervezetekkel szemben támasztott követelmények	Angol nyelvű
MSZ EN 9131:2009	Repülés és űrhajózás. Minőségirányítási rendszerek. Nem megfelelőségi dokumentáció	Angol nyelvű
MSZ EN 9132:2006	Repülés és űrhajózás. Minőségirányítási rendszerek. Adatmátrix-minőségi követelmények a részegységek jelöléséhez	Angol nyelvű
MSZ EN 9133:2005	Repülés és űrhajózás. Minőségirányítási rendszerek. A repülés és űrhajózás szabványos alkatrészeinek minősítési eljárásai	Angol nyelvű
MSZ EN 9137:2012	Minőségirányítási rendszerek. Útmutató az EN 9100 szerinti minőségirányítási rendszeren belüli AQAP 2110 alkalmazásához	Angol nyelvű
MSZ EN ISO 10012:2003	Mérésirányítási rendszerek. A mérési folyamatokra és a mérőberendezésekre vonatkozó követelmények (ISO 10012:2003)	
MSZ ISO/TR 10013:2003	Útmutató a minőségirányítási rendszer dokumentálásához	
MSZ EN 12798:2007	Szállítási minőségirányítási rendszer. Közúti, vasúti és belvízi szállítás. A minőségirányítási rendszer EN ISO 9001-et kiegészítő követelményei a veszélyes áruk szállítására, figyelembe véve a biztonságot	Angol nyelvű
MSZ EN ISO 13485:2012	Orvostechnikai eszközök. Minőségirányítási rendszerek. Szabályozási célú követelmények (ISO 13485:2003)	Angol nyelvű
MSZ EN 13980:2003	Potenciálisan robbanóképes légterek. Minőségügyi rendszerek alkalmazása	Angol nyelvű
MSZ EN ISO 14001:2005	Környezetközpontú irányítási rendszerek. Követelmények és alkalmazási irányelvek	
MSZ EN ISO 14004:2010	Környezetközpontú irányítási rendszerek. Az elvek, a rendszerek és a megvalósítást segítő módszerek általános irányelvei (ISO 14004:2004)	Angol nyelvű
MSZ EN ISO 14006:2012	Környezetközpontú irányítási rendszerek. Az integrált környezettervezés irányelvei (ISO 14006:2011)	Angol nyelvű
MSZ EN 15267-2:2009	Levegőminőség. Automata mérőrendszerek tanúsítása. 2. rész: Az AMS gyártócégek minőségirányítási rendszerének kezdeti értékelése és a gyártási folyamat tanúsítás utáni felmérése	Angol nyelvű
MSZ ISO/TS 16949:2010	Minőségirányítási rendszerek. Külön követelmények az ISO 9001:2008 szabvány alkalmazásához gépjárműipari termékeket és ilyen rendeltetésű alkatrészeket gyártó szervezetek részére	
MSZ EN ISO/IEC 17021:2011	Megfelelőségértékelés. Irányítási rendszerek auditját és tanúsítását végző testületekre vonatkozó követelmények (ISO/IEC 17021:2011)	
MSZ EN ISO 19011:2012	Útmutató irányítási rendszerek auditálásához (ISO 19011:2011)	
MSZ EN ISO 22000:2005	Élelmiszerbiztonsági irányítási rendszerek. Az élelmiszerláncban részt vevő szervezetekre vonatkozó követelmények	
MSZ ISO/TS 22003:2009	Élelmiszer-biztonsági irányítási rendszerek. Az élelmiszer-biztonsági irányítási rendszerek auditját és tanúsítását végző testületekre vonatkozó követelmények	
MSZ EN ISO 22004:2005	Élelmiszerbiztonsági irányítási rendszerek. Útmutató az ISO 22000 alkalmazásához	
MSZ EN ISO 22870:2006	Betegágy melletti vizsgálatok (POCT). Minőségi és felkészültségi követelmények (ISO 22870:2006)	Angol nyelvű
MSZ 28001:2008	Munkahelyi egészségvédelmi és biztonság irányítási rendszer (MEBIR). Követelmények (Az OHSAS 18001 bevezetése)	
MSZ 28002:2009	A munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszere (MEBIR). Útmutató az MSZ 28001:2008 bevezetéséhez (BS OHSAS 18001:2007)	
MSZ EN ISO 50001:2012	Energiairányítási rendszerek. Követelmények és alkalmazási útmutató (ISO 50001:2011)	
MSZ EN 62424:2010	Folyamatirányítási tervezés ábrázolástechnikája. Elvárások a P&I-diagramokkal, valamint a P&ID-eszközök és a PCE-CAE eszközök közötti adatcserével szemben (IEC 62424:2008)	Angol nyelvű

II. Informatika

A szabvány azonosító jele	A szabvány címe	Megjegyzés
MSZ ISO/IEC 9126:2000	Informatika. Szoftvertermékek értékelése. Minőségi jellemzők és használatuk irányelvei	
MSZ EN ISO/IEC 19796-1:2009	Informatika. Tanulás, oktatás és képzés. Minőségirányítás, minőségbiztosítás és a minőség mérőszámai. 1. rész: Általános megközelítés (ISO/IEC 19796-1:2005)	Angol nyelvű
MSZ ISO/IEC TR 18044:2006	Informatika. Biztonságtechnika. Az információbiztonsági incidensek kezelése	
MSZ ISO/IEC 27001:2006	Informatika. Biztonságtechnika. Az Információbiztonság irányítási rendszerei. Követelmények	1
MSZ ISO/IEC 90003:2005	Szoftvertechnológia. Az ISO 9001:2000 alkalmazási irányelvei számítógépes szoftverekhez	

III. Megbízhatóság

A szabvány azonosító jele	A szabvány címe	Megjegyzés
MSZ K 1016:1992	A haditechnikai gyártmányok megbízhatóságát biztosító programok felépítése és tartalma. Általános követelmények	
MSZ EN 60300-1:2004	Megbízhatóságirányítás 1. rész: Megbízhatóságirányítási rendszerek (IEC 60300-1:2003)	Angol nyelvű
MSZ EN 60300-2:2004	Megbízhatóságirányítás 2. rész: A megbízhatóságirányítás irányelvei (IEC 60300-2:2004)	Angol nyelvű
MSZ EN 60300-3-1:2005	Megbízhatóságirányítás 3-1. rész: Alkalmazási útmutató. A megbízhatóság elemzési módszere. Módszertani útmutató (IEC 60300-3-1:2003)	Angol nyelvű
MSZ EN 60300-3-2:2005	Megbízhatóságirányítás. 3-2. rész: Alkalmazási útmutató. Megbízhatósági adatok gyűjtése üzemi feltételek mellett (IEC 60300-3-2:2004)	Angol nyelvű
MSZ EN 60300-3-3:2005	Megbízhatóságirányítás 3-3. rész: Alkalmazási útmutató. Életciklusköltség (IEC 60300-3-3:2004)	Angol nyelvű
MSZ EN 60300-3-4:2008	Megbízhatóságirányítás 3-4. rész: Alkalmazási útmutató. Útmutató a megbízhatósági követelmények előírásához (IEC 60300-3-4:2007)	Angol nyelvű
MSZ EN 60300-3-11:2010	Megbízhatóságirányítás 3-11. rész: Alkalmazási útmutató. Megbízhatóságközpontú karbantartás (IEC 60300-3-11:2009)	Angol nyelvű
MSZ EN 60300-3-12:2011	Megbízhatóságirányítás. 3-12. rész: Alkalmazási útmutató. Integrált logisztikai támogatás (IEC 60300-3-12:2011)	Angol nyelvű!
MSZ EN 60300-3-14:2004	Megbízhatóságirányítás 3-14. rész: Alkalmazási útmutató. Karbantartás és karbantartás-ellátás (IEC 60300-3-14:2004)	Angol nyelvű
MSZ EN 60300-3-15:2010	Megbízhatóságirányítás 3-15. rész: Alkalmazási útmutató. A rendszer-megbízhatóság műszaki megvalósítása (IEC 60300-3-15:2009)	Angol nyelvű
MSZ EN 60300-3-16:2009	Megbízhatóságirányítás. 3-16. rész: Alkalmazási útmutató. A karbantartás-támogató szolgálatok előírásainak irányelvei (IEC 60300-3-16:2008)	Angol nyelvű
MSZ EN 60706-5:2008	Berendezések karbantarthatósága 5. rész: Vizsgálhatóság és diagnosztikai vizsgálat (IEC 60706-5:2007)	Angol nyelvű
MSZ EN 61014:2004	Megbízhatóságnövelési programok (IEC 61014:2003)	Angol nyelvű
MSZ EN 61164:2004	Megbízhatóságnövelés. Statisztikai vizsgálati és becslési módszerek (IEC 61164:2004)	Angol nyelvű
MSZ EN 61165:2007	Markov-technikák alkalmazása (IEC 61165:2006)	Angol nyelvű
MSZ EN 62308:2007	Berendezések megbízhatósága. Megbízhatóságértékelési módszerek (IEC 62308:2006)	Angol nyelvű
MSZ EN 62347:2007	Útmutató a rendszer-megbízhatósági előírásokhoz (IEC 62347:2006)	Angol nyelvű
MSZ EN 62429:2008	Megbízhatóságnövelés. Egyedi, komplex rendszerek igénybevételi vizsgálata korai meghibásodásokra (IEC 62429:2007)	Angol nyelvű
MSZ EN 62508:2011	Útmutató a megbízhatóság emberi vonatkozásaira (IEC 62508:2010)	Angol nyelvű

IV. Megfelelőségértékelés

A szabvány azonosító jele	A szabvány címe	Megjegyzés
MSZ EN ISO/IEC 17000:2005	Megfelelőségértékelés. Szakszótár és általános elvek (ISO/IEC 17000:2004)	
MSZ EN ISO/IEC 17011:2004	Megfelelőségértékelés. Megfelelőségértékelést végző szervezeteket akkreditáló testületekre vonatkozó általános követelmények (ISO/IEC 17011:2004)	
MSZ EN ISO/IEC 17020:2005	Ellenőrzést végző különféle típusú testületek működésének általános kritériumai (ISO/IEC 17020:1998)	Angol nyelvű
MSZ EN ISO/IEC 17021:2011	Megfelelőségértékelés. Irányítási rendszerek auditját és tanúsítását végző testületekre vonatkozó követelmények (ISO/IEC 17021:2011)	
MSZ EN ISO/IEC 17024:2003	Megfelelőségértékelés. Személyek tanúsítását végző testületek	
MSZ EN ISO/IEC 17025:2005	Vizsgáló- és kalibrálólaboratóriumok felkészültségének általános követelményei (ISO/IEC 17025:2005)	
MSZ EN ISO/IEC 17030:2009	Megfelelőségértékelés. A harmadik fél megfelelési jelének általános követelményei (ISO/IEC 17030:2003)	Angol nyelvű
MSZ EN ISO/IEC 17040:2005	Megfelelőségértékelés. A megfelelésértékelő testületek és az akkreditáló testületek által végzett társértékelés általános követelményei (ISO/IEC 17040:2005)	Angol nyelvű
MSZ EN ISO/IEC 17043:2010	Megfelelőségértékelés. Jártassági vizsgálatok általános követelményei (ISO/IEC 17043:2010)	Angol nyelvű
MSZ EN ISO/IEC 17050-1:2010	Megfelelőségértékelés. A szállító megfelelési nyilatkozata. 1. rész: Általános követelmények (ISO/IEC 17050-1:2004, 2007-06-15-i helyesbített változat)	Angol nyelvű
MSZ EN ISO/IEC 17050-2:2004	Megfelelőségértékelés. A szállító megfelelési nyilatkozata. 2. rész: Támogató dokumentáció (ISO/IEC 17050-2:2004)	
MSZ 25051:1996	A megfelelésértékelési eljárásokban alkalmazható modulok általános követelményei (ISO/IEC 17024:2003)	
MSZ EN 45002:1990	Vizsgálólaboratóriumok minősítésének általános feltételei	
MSZ EN 45011:1999	Terméktanúsítási rendszereket működtető szervezetekre vonatkozó általános követelmények (ISO/IEC Guide 65:1996)	
MSZ EN 45503:2004	A vízügyi, az energia-, a közlekedési és az elektronikus hírközlési ágazatokban működő szervezetek közbeszerzési eljárásai tanúsításának általános feltételei	

V. NATO szabványok

A szabvány azonosító jele	A szabvány címe	Megjegyzés
MSZ K 1180:2003	NATO minőségbiztosítási követelmények a szoftverfejlesztéshez	Angol nyelvű
MSZ K 1181:2003	NATO-útmutató az AQAP-150 alkalmazásához	Angol nyelvű
MSZ K 1182:2003	A NATO integrált minőségbiztosítási követelményei a szoftverek életciklusa alatt	Angol nyelvű
MSZ K 1183:2003!	NATO-útmutató az AQAP-160 1. kiadásának alkalmazásához	Angol nyelvű
MSZ K 1184:2003	NATO-útmutató az állami minőségbiztosítási feladatok átruházásához	Angol nyelvű
MSZ K 1185:2006	Integrált, rendszer- és életciklus-szemléletű NATO-minőségpolitika	

VI. Statisztikai módszerek

A szabvány azonosító jele	A szabvány címe	Megjegyzés
MSZ ISO 2859-1:2008	Minősítéses ellenőrzések mintavételi eljárásai. 1. rész: A tételenkénti ellenőrzés átvételi hibaszinttel (AQL) megkülönböztetett mintavételi programjai	
MSZ ISO 2859-2:2007	Minősítéses ellenőrzések mintavételi eljárásai. 2. rész: Egyedi tételek ellenőrzésének visszautasítási hibaszinttel (LQ) jelzett mintavételi tervei	
MSZ ISO 2859-3:2007	Minősítéses ellenőrzések mintavételi eljárásai. 3. rész: Tételkihagyásos mintavételi eljárások	
MSZ ISO 2859-4:2007	Minősítéses ellenőrzések mintavételi eljárásai. 4. rész: A kinyilvánított minőségszintek értékelési eljárásai	
MSZ ISO 2859-5:2007	Minősítéses ellenőrzések mintavételi eljárásai. 5. rész: A tételenkénti ellenőrzés átvételi hibaszinttel (AQL) jelzett szekvenciális mintavételi terveinek rendszere	
MSZ ISO 2859-10:2007	Minősítéses ellenőrzések mintavételi eljárásai. 10. rész: Bevezetés az ISO 2859, a minősítéses mintavételes ellenőrzés tárgyú szabványsorozathoz	
MSZ ISO 5725-5:2000	Mérési módszerek és eredmények pontossága (valódiság és precizitás). 5. rész: Alternatív módszerek egy mértékadó mérési módszer precizitásának meghatározására	Angol nyelvű
MSZ ISO 8422:2000	Szekvenciális mintavételi tervek minősítéses ellenőrzéshez	Angol nyelvű
MSZ ISO/TR 10017:2004	Útmutató az ISO 9001:2000-hez alkalmazható statisztikai módszerekhez	
MSZ EN 61025:2007	Hibafaelemzés (IEC 61025:2006)	Angol nyelvű
MSZ EN 61164:2004!	Útmutató az ISO 9001:2000-hez alkalmazható statisztikai módszerekhez	Angol nyelvű
MSZ EN 61649:2009	Weibull-elemzés (IEC 61649:2008)	Angol nyelvű
MSZ EN 100014:2001	Alapvető előírások: CECC-ellenőrzésű középérték-meghatározási eljárás (megbízhatósági határ: 60%)	Angol nyelvű

VII. Egyéb kapcsolódó szabványok

A szabvány azonosító jele	A szabvány címe	Megjegyzés
MSZ ISO 6564:2001	Érzékszervi vizsgálat. Módszertan. Aromaprofil-módszerek	Rendelkezésre áll
MSZ EN ISO 10012:2003	Mérésirányítási rendszerek. A mérési folyamatokra és a mérőberendezésekre vonatkozó követelmények (ISO 10012:2003)	
MSZ EN 12408:2005	Személyszállításra tervezett kötélpálya-berendezések biztonsági követelményei. Minőségbiztosítás	Angol nyelvű
MSZ EN ISO 14121-1:2008	Gépek biztonsága. Kockázatértékelés	Rendelkezésre áll Angol nyelvű
MSZ CWA 14167-1:2006	Elektronikus aláírások tanúsítványait kezelő megbízható rendszerek biztonsági követelményei. 1. rész: Rendszerbiztonsági követelmények	
MSZ EN 14969:2007	Vasúti alkalmazások. Vágányfektetés. A pályaépítő vállalatok minősítési rendszere	Angol nyelvű
MSZ EN ISO 15189:2007	Orvosi laboratóriumok. A minősítésre és a felkészültségre vonatkozó külön követelmények (ISO 15189:2007)	Angol nyelvű
MSZ EN ISO 15378:2008	Gyógyszerek elsődleges csomagolóanyagai. Az ISO 9001:2000 alkalmazásának sajátos követelményei, tekintettel a helyes gyártási gyakorlatra (GMP) (ISO 15378:2006)	Angol nyelvű
MSZ EN 50103:1999	Útmutató az EN 29001 és az EN 46001, valamint az EN 29002 és az EN 46002 alkalmazásához az aktív orvostechnikai eszközöket (beleértve az aktív implantátumokat is) előállító iparban	

Beszámoló a Szolgáltatási Szakbizottság rendezvényéről

Az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottsága 2012. október 30-án délutáni rendezvényt szervezett „Módszerek és technikák a szolgáltatás területén 2012-ben” címmel. A felkért előadó *Baranyi Béla* TQM vezető, EDF DÉMÁSZ Zrt. „Szolgáltatásfejlesztési módszerek az EDF DÉMÁSZ-nál (EFQM, ISO, benchmark, lean, Tudástár...)” címmel tartott vitaindító előadást.

Az EDF DÉMÁSZ hálózat hossza 31 ezer km, a lefedett terület meghaladja a 18 ezer km²-t (Magyarország mintegy 20%-a). Ügyfeleik száma eléri a 750 ezret. Az erőművektől vásárolt elektromos áramot eladják a fogyasztók számára a lehető legoptimálisabb módon, tekintettel a fenntarthatóságra és a ma még hazánkban csak kevéssé ismert megújuló erőforrásokra (biomassza, szél- és napenergia). A minőségfejlesztés mindig kiemelt területnek számított: ISO 9001, ISO 14001 és MSZ 28001 (OHSAS 18001) szerinti tanúsítással rendelkeznek, amelyek 2004 óta integrált rendszert képeznek. A fejlesztendő területek feltárása érdekében rendszeresen végeznek az EFQM Modell szerinti önértékelést. A folyamatfejlesztés mellett a kommunikációs bázis fejlesztése is kiemelt terület, amely tömeges üzemzavar (havária helyzet) fellépése esetén (pl. óriási szélvihar okozta károk) nélkülözhetetlen. A cég minőségi erőfeszítéseit számos díjjal ismerték már el, így sikerült elnyerniük a négycsillagos „Recognised for Excellence” fokozatot és 1996 óta tizenkétszer kapták meg az Energia Fogyasztók Díját. Az ügyfél-elégedettség mérése nagy sikertörténetnek számít a vállalatnál.

Az előadás élénk vitát váltott ki a jelenlevők körében. Egyértelművé vált, hogy nem csak a szolgáltató, hanem a fogyasztó technikai színvonala is befolyásolja a teljesítést. A szolgáltatóknak az új igények vagy a többlet-energiaigény felmerülésekor van lehetősége a fogadó fél technikai színvonalának emelésére. Az ügyfélkör igényeinek fejlesztése nélkül maga a szolgáltató sem tud továbbfejlődni.

Nagy gondot jelent az energialopás, vagyis a hálózat engedély nélküli használata. Meg kell jegyezni, hogy a közműszolgáltatóknál sokszor a saját szakembereik keze is benne van a lopásokban. A bűncselekmények leleplezésének hatékony eszköze a fogyasztói bejelentés. Esetenként – a rendőrséggel együttműködve – nagy gondot kell fordítani a helyszínre kimenő villanszerelők biztonságára és testi épségére. Nagyon fontos a szakmai és az ügyfélkezelési kvalitások kialakítása, hogy a dolgozók mindig emberi módon bánjanak a fogyasztókkal. Az áramhoz való hozzájutás segítésére lehetőséget kell keresni a nehéz helyzetben élők esetében is, ez a vállalat fenntartható fejlődési politikájának részét képezi. A kábel- és a transzformátorlopások megelőzése érdekében ugyancsak fontos a rendőrséggel és a polgárőrséggel való együttműködés, de itt EU-szintű egységes szabályozásra is szükség van. Úgy tűnik, hogy a szén-dioxid kibocsátás csökkentése érdekében az atomenergia hasznosításának jelenleg sehol a világon nincs komoly alternatívája.

Várkonyi Gábor

Dr. Debreczeny István kapta a Winter-életműdíjat

Idén dr. Debreczeny Istvánnak, az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság Környezetvédelmi és Fenntarthatósági Szakbizottság elnökének, a Hamburger Hungária Kft. szaktanácsadójának ítélte a KÖVET Egyesület elnöksége a Winter-díjat. Az elismerést az a természetes személy kaphatja, aki a fenntartható fejlődés eszméjének gyakorlatba ültetését szolgálja példamutató szinten.

Dr. Debreczeny István a Budapesti Műszaki Egyetem Vegyészmérnöki Karán végzett. 1962-től a Soproni Sörgyárban kezdett dolgozni, ahol két év után főmérnöknek nevezték ki. Ebben a munkakörben több ízben szabadalmaztatott új technológiai eljárásokat. 1982-ben lett a Kőbányai Sörgyár vezérigazgatója, ahol a magyar élelmiszeripar legnagyobb rekonstrukciós beruházását vezette. Ezt követően érte

el a Kőbányai Sörgyár működése során a legmagasabb teljesítményt négy milliárd hektolitert meghaladó sörtermeléssel, amellyel Európa harmadik legnagyobb sörgyárává lépett elő. Munkája elismeréséül kapta az Eötvös Loránd szakmai díjat. 1982-ben gazdasági mérnöki végzettséget is szerzett, majd 1985-ben műszaki doktori disszertációját védte meg.

1988-ban a Csomagolási és Anyagmozgatási Országos Szövetségnek (CSAOSZ) alapító elnöke volt, mely szervezetnek ma társelnöke. 1990-ben a rendszerváltás alatt a privatizációs időszakban pályát módosítva a Dunapack Zrt. szakmai igazgatója lett, kiemelt feladatként kezelve a környezetvédelmet és a csomagolóanyagok újrahásznosítását. 1995-ben a Dunapack képviselőjeként részt vett a KÖVET Egyesület megalapításában. A Duparec Kft. alapítását és

beindítását követően, környezetvédelmi munkája elismeréseként 1996-ban a mindenkori kormány környezetvédelmi munkáját segítő Országos Környezetvédelmi Tanács tagjává, majd 2002-ben alelnökévé választották. 2008-ban a CSAOSZ elnöksége által alapított Szakmáért életműdíjat vehette át. 2012-ben megkapta a Minőségért díjat az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottságától. Környezetvédelmi témakörben rendszeresen publikál, a Budapesti Műszaki Egyetem és a Budapesti Corvinus Egyetem címzetes docense, ipari konzulensként segíti a végzős egyetemi hallgatók munkáját.

A díjat dr. Debreczeny István a KÖVET Egyesület Vállalkozás 2020 című konferenciáját követő gálavacsorán vehette át dr. Tóth Gergelytől, a KÖVET főtitkárától. Az átadó ceremónián a díj névadója, Dr. Georg Winter is részt vett, aki múlhatatlan érdemeket szerzett a környezettudatos vállalatirányítás területén.

További információ:

Csizmadia Edit, kommunikációs munkatárs, KÖVET Egyesület a Fenntartható Gazdálkodásért csizmadia@kovet.hu; www.kovet.hu

Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek jegyzéke

EOQ MNB TQM Felülvizsgáló

Dr. Dudás Ferenc	CIG Pannónia Általános Biztosító Zrt.	Budapest
------------------	---------------------------------------	----------

EOQ MNB TQM Menedzser

Bozzai Zoltán	Rába Jármű Kft.	Győr
Dobán Ferenc	Wecast Autóipari Zrt.	Oroszlány
Dr. Dudás Ferenc	CIG Pannónia Általános Biztosító Zrt.	Budapest
Hortobágyi Ibolya	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	Budapest

EOQ MNB Minőségügyi Auditor

Antal Zoltán	AGRIA Volán Zrt.	Eger
Dr. Novotny Julianna	Tigra Business Intelligence Kft.	Budapest
Veress András	PL Debrecen Mérnöki Bt.	Debrecen

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

Antal Zoltán	AGRIA Volán Zrt.	Eger
Dobán Ferenc	Wecast Autóipari Zrt.	Oroszlány
Dr. Dudás Ferenc	CIG Pannónia Általános Biztosító Zrt.	Budapest
Galla Jánosné	Óbudai Egyetem BGK	Budapest
Holczer Szabolcs	Nokia Siemens Networks TraffiCOM Kft.	Budapest
Hollóné Baran Éva	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kelemen Róbert	PÖYRY Erőterv Zrt.	Budapest
Konkoly János	Ulyssys Kft.	Budapest
Dr. Martin Andrea	WESSLING Hungary Kft.	Budapest
Mészáros-Kiss Olívia	Richter Gedeon Nyrt.	Budapest
Német József	MÁV Zrt. PVTK Pécs Biztosítóberendezési Alosztály	Pécs
Sági István	ISD Dunaferr Zrt.	Dunaújváros
Sándor Tamás	Óbudai Egyetem KVK	Budapest
Sipos László József	MVM Paksi Atomerőmű Zrt. Minőségellenőrzési Osztály	Paks
Szitár Jánosné	TIKERT Kft.	Tiszakécske
Szöke Zsuzsanna	QM System Ellenőrző és Tanúsító Kft.	Budapest
Dr. Tóth Erzsébet Ágnes	BBSZ Kistérségi Népegészségügyi Intézete	Szarvas
Tóth Mária	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Vinnainé Fazekas Mária	RR DONNELLEY Magyarország Kft.	Debrecen

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser Megbízott

Kanász-Nagy Péter	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Pitti Lajos	TIKERT Kft.	Tiszakécske

EOQ MNB Minőségügyi Asszisztens

Barota Edit	Mandelay Kft.	Szigetszentmiklós
Berényi András	EMTC Villamosgépgyártó Bt.	Cegléd

EOQ MNB Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser

Dr. Juhász Tiborné	HBM KH Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Ig.	Debrecen
Dr. Martin Andrea	WESSLING Hungary Kft.	Budapest

EOQ MNB Információbiztonsági Auditor

Veress András	PL Debrecen Mérnöki Bt.	Debrecen
---------------	-------------------------	----------

EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser

Holczer Szabolcs	Nokia Siemens Networks TraffiCOM Kft.	Budapest
Konkoly János	Ulyssys Kft.	Budapest
Veress András	PL Debrecen Mérnöki Bt.	Debrecen

EOQ MNB Környezeti Auditor

Antal Zoltán	AGRIA Volán Zrt.	Eger
--------------	------------------	------

EOQ MNB Környezeti Rendszermenedzser

Antal Zoltán	AGRIA Volán Zrt.	Eger
Horváth Zsolt Zoltán	ABB Mérnöki, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Budapest

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eoq.hu/regist> honlapon.

.....

A Magyar Minőség legutóbbi számának tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XXI. évfolyam 11. szám 2012. november

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Bevezetés

Kompetencia- és képességépítés a minőség szolgálatában – Veresné dr. Somosi Mariann

Gyakran hallunk a ritkaföldfémekről! – Kína és a világ technológiai háborúja – Dr. Szakály Dezső

Minőség, boldogság, coaching – Dr. Kunos, István

Svédcsavar, avagy a gazdasági és társadalmi értékek közti egyensúlyozás – Dr. Deák Csaba

Adalékok a tudásmenedzsment eredményeinek méréséhez – Dr. Berényi László

Az IT funkciók értékelésének megközelítései – Lates Viktor

A lean szemléletű termelés bevezetésének vizsgálata szimulációs modellezéssel – Harangozó Zsolt

Hálózati előnyök realizálása a szinergiák kiaknázásán keresztül egy klaszter példáján végigvezetve – Illés Balázs

Klaszterek kompetencia-alapú megközelítése a minőség szolgálatában – Leskó Anett Katalin

Szolgáltatási minőség a shared service modellben – Marciniak Róbert

Mindennek megvan az ára... A korrupció és minőség kapcsolata – Réthi Gábor

Kompetencia alapú működés a vállalatok humán erőforrás folyamataiban – Tóthné Kiss Anett

Jók a legjobbak közül – Beszélgetés Dr. Szintay Istvánnal – Szódi Sándor

A Minőség és Megbízhatóság 2012. évi (XLVI. évfolyambeli) számainak közös tartalomjegyzéke

SZAKMAI CIKKEK

Dr. Alexandros Antonaras, Dr. Melpo Iacovidou, Dr. Chrysi Memtsa

Az etikus irányítás és a társadalmi felelősségvállalás felé az Üzleti Etikai Kiválósági Modell alkalmazásával
(Várkonyi Gábor fordítása)

2012/3 p. 146-155

Dr. Balogh Albert

A korlátok elméletének összefoglalása – I. rész

2012/1 p. 18-24

Dr. Balogh Albert

A korlátok elméletének összefoglalása – II. rész

2012/2 p. 74-81

Dr. Bartus Gábor

A fenntartható fejlődés értelmezési problémái

2012/6 p. 309-316

Bódi Barbara – Kasza Gyula

Fenntarthatóság az élelmiszerláncban

2012/6 p. 317-323

Dr. Dudás Ferenc

Vevők a közgazdaságban

2012/5 p. 277-278

Esqueda, Paul and D'Allegro, Mary Lou

College upgrades academic programs, student offerings with PDCA

2012/1 p. 42-47

Esqueda, Paul and D'Allegro, Mary Lou

Az egyetemi programok és a hallgatói lehetőségek fejlesztése PDCA segítségével
(Várkonyi Gábor fordítása)

2012/2 p. 100-106

GURU GUIDE

Six thought leaders who changed the quality world forever

2012/2 p. 107-113

Dr. Horváth Zsolt – Fábán Zoltán

Információbiztonság lépésről lépésre az egészségügyben

2012/4 p. 199-204

U. K. Jayasinghe-Mudalige – S. M. M. Ikram – J. M. M. Udugama

A HACCP élelmiszer-biztonsági rendszer bevezetésének ösztönzése Sri Lankán – I. rész
(fordította Várkonyi Gábor, lektorálta Dr. Lakner Zoltán)

2012/5 p. 272-276

U. K. Jayasinghe-Mudalige – S. M. M. Ikram – J. M. M. Udugama

A HACCP élelmiszer-biztonsági rendszer bevezetésének ösztönzése Sri Lankán – II. rész
(fordította Várkonyi Gábor, lektorálta Dr. Lakner Zoltán)

2012/6 p. 338-343

Jenei István, Renczes Nóra, Losonci Dávid

Mit hozott nekünk a lean menedzsment?

2012/1 p. 25-35

Jónás Tamás – Tóth Zsuzsanna Eszter – Erdei János

Elektronikai hibakeresési folyamatok megbízhatóságának vizsgálata – I. rész

2012/5 p. 258-266

Jónás Tamás – Tóth Zsuzsanna Eszter – Erdei János

Elektronikai hibakeresési folyamatok megbízhatóságának vizsgálata – II. rész

2012/6 p. 332-337

Katonai Zsolt – Rózsa András

Az MSZ EN ISO 9004:2010 szabvány alapú szervezeti önértékelés és az ISO 9000 FÓRUM Szervezeti Érettség Díj

2012/5 p. 244-251

Kiss Katalin

A mi Kaizenünk

2012/4 p. 191-192

Dr. Kovács Árpád

Magyarország gazdaságfejlesztésének költségvetési és minőségügyi vonzatai

2012/4 p. 183-185

Lakat Károly

Hat Sigma és Lean Menedzsment

2012/2 p. 64-68

Liebesman, Sandford

Az ISO 9001 következő verziójának kulisszatitkai (Várkonyi Gábor fordítása)

2012/2 p. 89-93

Losonci Dávid – Demeter Krisztina

A lean rendszerben működő termelővállalatok pénzügyi mutatóit befolyásoló tényezők

2012/4 p. 205-214

Losonci Dávid – Demeter Krisztina – Jenei István

A lean menedzsmentről magyar nyelven – cikkek, könyvek és felsőoktatás – I. rész

2012/6 p. 326-331

Markó Gabriella – Boga-Pohl Patrícia

A tudásaudit és a szellemi tőke szerepe a vállalatok versenyelőnyében

2012/4 p. 187-190

Dr. Marosi Tibor – Dr. Molnár Pál

„Innováció és minőség” az 55. EOQ

Kongresszus tükrében

2012/3 p. 140-145

Merrill, Peter

All Over the Map – What the world can teach us about innovation efforts

2012/4 p. 193-197

Merrill, Peter

Mit mond nekünk a világ az innovációs törekvésekről? (Várkonyi Gábor fordítása)

2012/5 p. 281-285

Mezei Csilla – Pesti Istvánné – Szász Edina

Tanuló szervezet → Tanulószervezet

2012/2 p. 94-99

Mikó György

Minőség az egészségügy, a turizmus és egyéb szolgáltatások területén

2012/2 p. 69-73

Minőségpolitikai Nyilatkozat az EOQ MNB 40.

jubileuma alkalmából

2012/4 p. 186

A minőségügy nagyjai – Hat vezető, akik

megváltoztatták a minőségügy világát

(Várkonyi Gábor fordítása)

2012/4 p. 215-222

Dr. Molnár Pál

„Minőség és innováció Magyarország versenyképességének növelése érdekében”

2012/3 p. 124-137

Dr. Molnár Pál

A minőség jövőképeinek fontosabb tényezői az Amerikai Minőségügyi Szervezet 2011. évi tanulmányának tükrében

2012/6 p. 304-308

Nagy Péter József

A Six Sigma módszer alkalmazhatósága korszerű gyógyszeripari GMP rendszerekben

2012/1 p. 4-17

Nicole Adrian

Hibátlan ügyvitel (Várkonyi Gábor fordítása)

2012/1 p. 36-42

Pallóné Dr. Kisérdi Imola

Az innováció szerepe az agrár- és vidékfejlesztésben

2012/3 p. 138-139

Petrács János

A Metrimed Kft. sztochasztikus termelő-készletező rendszere

2012/2 p. 82-88

Revelle, Jack B.

Wowing the Boss – Enhance your career with the Kano model

2012/5 p. 279-280

Revelle, Jack B.

A szakmai karrier erősítése a Kano modell segítségével (Várkonyi Gábor fordítása)

Sipos Gáborné

A minőség szemlélet fejlődése a gyógyszeriparban

2012/5 p. 267-271

Dr. Szenes Katalin

Informatikai biztonsági módszerek kiterjesztése a vállalatirányítás, a működés és a kockázatkezelés támogatására

2012/5 p. 252-257

Westcott, Russell T.

Ethical Excellence – 10 behavioral tenets for the quality professional

2012/3 p. 156-157

Westcott, Russell T.

Etikai kiválóság – A minőségügyi szakember 10 viselkedési alapszabálya

(Várkonyi Gábor fordítása)

2012/4 p. 198

BESZÁMOLÓK

A 2011. év Minőségirányítási Rendszermenedzsere – Beszélgetés Simone Smolinskával (Szódi Sándor)

2012/2 p. 115-116

25 éves az ISO 9001 (Dr. Molnár Pál)

2012/6 p. 344

XXI. Magyar Minőség Hét Konferencia

2012/5 p. 294

Átadták a 2011. évi Gábor Dénes díjakat

2012/1 p. 52-53

Átadták a 2011. évi Magyar Termék Nagydíjakat

2012/1 p. 54-55

Beszámoló „Az auditok jelentősége a minőségügy jövőképében” című rendezvényről (Várkonyi Gábor)

2012/5 p. 292-294

Beszámoló a „Közös Agrárpolitika a tudósok szemszögéből” konferenciáról (Pallóné Dr. Kisérdi Imola)

2012/4 p. 223-224

Beszámoló a MAMD Klub üléséről

(Pallóné Dr. Kisérdi Imola)

2012/6 p. 347-348

Beszámoló a XX. Magyar Minőség Hét konferenciáról (Dr. Róth András)

2012/1 p. 48-51

Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok

(Dr. Gódegy Sándor)

2012/5 p. 286-290

Az innováció a minőségi áttörés hajtóereje

(Várkonyi Gábor – Pallóné Dr. Kisérdi Imola)

2012/6 p. 345-347

Meghirdették a 2012. évi Magyar Termék Nagydíj Pályázatot

2012/2 p. 117

Meghívó a Mikulás is benchmarkol - 6 Konferenciára (Szódi Sándor)	2012/5	p. 295
Néhány gondolat a Mikulás is benchmarkol 5. Konferenciáról (Dr. Róth András)	2012/2	p. 114
Az ISO 9000 FÓRUM XIX. Nemzeti Konferenciája	2012/3	p. 164-167
A KOF Globalizációs Index (Várkonyi Gábor fordítása)	2012/4	p. 226
Közép- és Kelet-Európai Minőség Díj Pályázat	2012/3	p. 169
Közhasznúsági jelentés az ISO 9000 FÓRUM 2011. évi tevékenységéről	2012/3	p. 168
A „Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj 2012” nyerteseinek bemutatkozása (Várkonyi Gábor – Pallóné Dr. Kisérdi Imola)	2012/3	p. 158-163
Pályázat a 2012. évi Nemzeti Minőségi Díj elnyerésére	2012/4	p. 228
Pályázat a „Harsányi István-díj” elnyerésére	2012/3	p. 172
Pályázati felhívás a 2013. évi Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj elnyerésére (Pallóné Dr. Kisérdi Imola)	2012/4	p. 225
Sikerés Önértékelési és TQM Szakbizottsági ülés (Szódi Sándor)	2012/3	p. 171
Utolsó pályázati lehetőségek az EU 7. Kutatási Keretprogramban (Pallóné Dr. Kisérdi Imola – Vass Sándor)	2012/5	p. 290-292

EOQ MNB KÖZLEMÉNYEK

Beszámoló az EOQ MNB Szolgáltatói Szakbizottság rendezvényéről (Várkonyi Gábor)	2012/1	p. 56
Beszámoló az EOQ MNB Szolgáltatói Szakbizottság rendezvényéről (Várkonyi Gábor)	2012/4	p. 239
Beszámoló a Szolgáltatói Szakbizottság rendezvényéről (Várkonyi Gábor)	2012/6	p. 354
A CAF modell megújító továbbfejlesztése - Beszámoló az EOQ MNB Közigazgatási és a Szolgáltatói Szakbizottság közös rendezvényéről (Várkonyi Gábor)	2012/4	p. 233-236
Dr. Debreczeny István kapta a Winter-életműdíjat	2012/6	p. 354-355
Előfizetés a Minőség és Megbízhatóság-ra	2012/1	p. 59

Előfizetés a Minőség és Megbízhatóság-ra	2012/2	p. 119
Az EOQ MNB 2012. évi Közgyűlése (Várkonyi Gábor – Vass Sándor)	2012/4	p. 229-232
Az EOQ MNB 40 éves jubileumának megünneplése	2012/2	p. 119
Az EOQ MNB új tagjai	2012/4	p. 236-239
Közhasznúsági jelentés az EOQ MNB 2011. évi tevékenységéről	2012/3	p. 173-176
A Magyar Minőség folyóirat 2011. 12. és 2012. 01. számának tartalomjegyzéke	2012/1	p. 60
A Magyar Minőség folyóirat 2012. 02. és 2012. 03. számának tartalomjegyzéke	2012/2	p. 120
A Magyar Minőség folyóirat 2012. 04. és 2012. 05. számának tartalomjegyzéke	2012/3	p. 180
A Magyar Minőség folyóirat 2012. 06. és 2012. 07. számának tartalomjegyzéke	2012/4	p. 240
A Magyar Minőség folyóirat 2012. 08-09. és 10. számának tartalomjegyzéke	2012/5	p. 300
A Magyar Minőség folyóirat 2012. 11. számának tartalomjegyzéke	2012/6	p. 356
Meghívó az Élelmiszeripari Szakbizottság szegedi rendezvényére	2012/5	p. 296-297
A Minőség és Megbízhatóság 2012. évi (XLVI. évfolyambeli) számainak közös tartalomjegyzéke	2012/6	p. 357-360
A minőségirányítással kapcsolatos fontosabb szabványok jegyzéke	2012/6	p. 349-353
Új EOQ tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek	2012/1	p. 57-58
Új EOQ tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek	2012/3	p. 177-178
Új EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek	2012/5	p. 298
Új EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek	2012/6	p. 355-356
Útmutató a Minőség és Megbízhatóság szerzői számára	2012/3	p. 179
Útmutató a Minőség és Megbízhatóság szerzői számára	2012/5	p. 299

SZERKESZTŐSÉGI CIKKEK

- 40 éve alakult meg az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottsága** (Dr. Molnár Pál)
2012/2 p. 63
- Korszerű technikák, rendszerek** (Vass Sándor)
2012/1 p. 03
- Minőség, innováció, versenyképesség** (Vass Sándor)
2012/3 p. 123
- A minőségügyi módszerek differenciálódása** (Vass Sándor)
2012/5 p. 243
- Minőség és fenntartható fejlődés** (Vass Sándor)
2012/6 p. 303

HÍREK, REFERÁTUMOK

- Átadták a 2011. évi Malcolm Baldrige díjakat** (Quality Progress)
2012/5 p. 280
- Elsőbbséget élvez az élelmiszer-biztonság** (Quality Progress)
2012/1 p. 35
- Esettanulmány a biztonságról** (Quality Progress)
2012/3 p. 137
- Fenntartható termékek** (Qualität und Zuverlässigkeit)
2012/1 p. 58
- A gyártók nem látják stabilnak a gazdasági helyzetet** (Quality Progress)
2012/4 p. 222
- Hogyan lehet a benchmarking eredményes?** (Quality Progress)
2012/3 p. 155
- Hogyan támasztható fel a Hat Szigma?** (Quality Progress)
2012/2 p. 93

- Ismét van magyar vállalkozás Európa legjobbjai között** (B. Braun Avitum Hungary Zrt.)
2012/5 p. 278
- Lehetséges a tökély** (Quality Progress)
2012/4 p. 197
- A megújult AS9101 szabvány** (Quality Progress)
2012/2 p. 113
- Miért félünk az újtól?** (Quality Progress)
2012/4 p. 214
- Milyen jövő elé nézünk?** (Quality Progress)
2012/3 p. 157
- Lean Hat Szigma az államigazgatásban** (Quality Progress)
2012/6 p. 343
- A minőségügyi szakma jövője: a kockázatvállalás** (Quality Progress)
2012/3 p. 145
- Optimista vezetők** (Quality Progress)
2012/2 p. 106
- A szavak ereje** (Quality Progress)
2012/1 p. 17
- A tanúsítványok száma tovább növekszik** (www.iso.org)
2012/6 p. 323
- Új név, új szempontok** (Quality Progress)
2012/1 p. 41
- USA: Sokszor ki sem derülnek a kórházi hiányosságok** (Quality Progress)
2012/6 p. 323
- Zöld Irodával Európába** (KÖVET)
2012/4 p. 204

HIRDETŐINK

- Dragwitt**
2012/1
- Kvalikon Kft.**
2012/2

*Minden kedves olvasónknak
kellemes karácsonyi
ünnepeket és
boldog új esztendőt
kívánunk!*



A Minőség és Megbízhatóság szakfolyóirat médiaajánlata a 2013. évre

A *Minőség és Megbízhatóság* az EOQ MNB nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratának 47. évfolyama jelenik meg 2013-ban. Szerkesztésének legfontosabb célkitűzése a minőségügyi ismeretek magas szintű terjesztése és tapasztalatcsere a minőségfejlesztés területén, valamint egyesületi hírek, beszámolók közzlése.

Kéthavonta, minden második hónap végén több mint 2000 példányban megjelenő szakfolyóiratunkban közölt hirdetések és fizetett közlemények az EOQ MNB tagjaihoz és az előfizetőkhez jutnak

akik között megtalálhatók a minőség iránt elkötelezett cégek és szervezetek, valamint egészségügyi és oktatási intézmények, minisztériumok, önkormányzatok, könyvtárak, továbbá minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek.

Megrendelésüket, mellékelve a fekete-fehér hirdetés vagy közlemény szövegét és képanyagát, a mindenkor lapzártáig (01.15.; 03.15.; 05.15.; 07.15.; 09.15.; 11.15.) kérjük elektronikusan a következő címre küldeni: vass@eoq.hu

Hirdetési alapdíjaink 2013-ban a következők (ezer Ft-ban Áfa nélkül):

<i>Terjedelem</i>	<i>Belső oldal</i>	<i>Borító II. és III.</i>	<i>Borító IV.</i>
Egész oldal (240 x 170 mm)	80	100	120
Fél oldal (fekvő: 120 x 170 mm)	50	-	-
Fél oldal (álló: 240 x 80 mm)	50	-	-
Negyed oldal (120 x 80 mm)	40	-	-
Álláshirdetés (60 x 80 mm)	30	-	-

A fizetett közlemények (PR cikk) megjelentetésének oldalankénti díja megegyezik a fekete-fehér hirdetés belső oldalankénti alapdíjával.

További információk:

- A hirdetés számláját a megjelenés után (sorozathirdetés esetén az első hirdetés megjelenése után) a füzetrel együtt postázzuk.
- A megrendelést a lapszám(ok)ban a cég nevéhez kapcsolt: „Hozzájárult e füzet megjelenéséhez” szöveggel köszönjük meg.
- További felvilágosítást Vass Sándor főszerkesztő (Tel.: 0620 968 8930; e-mail: vass@eoq.hu), illetve az EOQ MNB Központi Titkársága (1026 Budapest, II. kerület, Nagyajtai utca 2/b; Tel: 06 20 9688930, Fax: 212 7638; e-mail: info@eoq.hu) ad.

Az EQQ MNB 2013. I. félévi képzési terve

A képzések célcsoportjai felsőfokú végzettségű és igazolt szakterülettel rendelkező szakemberek.

A képzések finanszírozása: a képzések költségeit vagy a résztvevők munkahelyei, vagy a résztvevők saját maguk finanszírozzák az EQQ MNB számlája alapján.

A képzések személyi és tárgyi feltételeinek biztosítását az EQQ MNB minőségirányítási rendszere szabályozza.

Tanfolyam	Időpont	Helyszín
„Bevezető és alapok az ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszerek kiépítéséhez” c. egynapos tanfolyam	2013. január 10.	Budapest (szervezés alatt)
„Auditorok kompetenciájának meghatározása” c. egynapos tanfolyam	2013. január 17.	Budapest (szervezés alatt)
EQQ MNB Minőségügyi rendszermenedzser tanfolyam (Programakkreditációs lajstromszám: PL-6882)	2013. január 14-15., 21-23.	Budapest (szervezés alatt)
„TQM eszközök és módszerek alkalmazási tapasztalatai” c. egynapos tanfolyam	2013. január 24.	Budapest (szervezés alatt)
„Az új élelmiszerjelölési rendelet és a gyártmánylapok gyakorlati alkalmazása” c. egynapos tanfolyam	2013. január 31.	Budapest (szervezés alatt)
EQQ MNB – Kvalikon Folyamatmenedzsment tanfolyam	2013. február 25-26., március 5-6., 11-12.	Budapest, Walzer Hotel
EQQ MNB Szintentartó tanfolyam	2013. március 11-12.	Budapest, Budapest Hotel
EQQ MNB Belső auditor tanfolyam	2013. március 25-27.	Budapest (szervezés alatt)
EQQ MNB Zöldöves Statisztikus tanfolyam	2013. március 26., április 4.	Budapest (szervezés alatt)
EQQ MNB – Kvalikon Hat Sigma Zöldöves minőségügyi szakember tanfolyam (Programakkreditációs lajstromszám: PL-7252)	2013. április 8-9., 15-16., 22-23., 29.	Budapest, Walzer Hotel
EQQ MNB Információbiztonsági rendszermenedzser tanfolyam (Programakkreditációs lajstromszám: PL-6045)	2013. április 22-26.	Budapest (szervezés alatt)
EQQ MNB Minőségügyi rendszermenedzser tanfolyam (Programakkreditációs lajstromszám: PL-6882)	2013. május 6-7., 13-15.	Budapest (szervezés alatt)
EQQ MNB Minőségügyi auditor tanfolyam (Programakkreditációs lajstromszám: PL-7036)	2013. május 21-22., 27-29.	Budapest (szervezés alatt)
EQQ MNB Szintentartó tanfolyam	2013. június 3-4.	Budapest, Budapest Hotel

Megjegyzések:

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EQQ MNB Központi Titkárságán (info@eoq.hu) igényelhetők.
- Amennyiben honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EQQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvétel (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára az EQQ oklevél és plasztikkártya, továbbá az EQQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EQQ MNB Évkönyvben való közzététel költségeit.
- A díjtétel tartalmazza az EQQ MNB tagsági díjat is „Az EQQ szakember-tanúsítás általános követelményrendszere – Tájékoztató a képzésben résztvevő szakemberek részére” című dokumentum 2. mellékletében foglaltak szerint.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 2 héttel a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.