

# Minőség, innováció, versenyképesség

Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottságának (EOQ MNB) 40 éves jubileuma alkalmából rendezett konferencia (2012. május 30-31.) a „Minőség és innováció Magyarország versenyképességének növelése érdekében” témakört tűzte napirendre. Lapunk mostani száma átfogó összeállítást közöl a jubileumi konferencián elhangzottakról.

A konferenciát *Dr. Sütő Kálmán*, az EOQ MNB tiszteletbeli elnöke ünnepi köszöntője vezette be, majd ezután *Dr. Molnár Pál*, az EOQ MNB elnöke a szervezet 40 éves tevékenységéről adott részletes tájékoztatást. Rámutatott, hogy az EOQ MNB különösen fontos feladatának tekinti a humán erőforrás fejlesztését a minőségügy területén, s meghatározó szerepet vállal a szakágazati minőségdíj modellek kialakításában és alkalmazásuk elősegítésében.

A felkért előadók közül *Dr. Fónagy János*, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium államtitkára előadásában elemezte a nemzeti infrastrukturális fejlesztés és a minőség kapcsolatát, s köszönetet mondott a 40 éves EOQ Magyar Nemzeti Bizottság sok évtizedes nemzetközi, szakmai és tudományos munkásságáért.

*Dr. Kovács Árpád*, a Költségvetési Tanács elnöke átfogó képet adott a hallgatóságnak a minőség és a fenntartható fejlődés fogalmának újszerű, tágabb értelmezéséről, amely immár a „minőségi kormányzás” kialakítását és a minőségi költségvetési tervezést is elodázhatatlanná teszi.

*Dr. Szócska Miklós*, az Emberi Erőforrások Minisztérium államtitkára előadásában rámutatott, hogy szükség van a minőség újraértelmezésére a magyar egészségügyben, módszeresen kell összerakni a betegbiztonságot, a minőségi munkaszervezést és a racionális adminisztrációt.

*Dr. Kis Norbert*, az Emberi Erőforrások Minisztérium helyettes államtitkára exposéjában a felsőoktatás törvényi szabályozásának az oktatás minőségére gyakorolt hatását elemezte.

*Koltányi Gergely*, a Nemzeti Közigazgatási Intézet megbízott főigazgatója a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium megbízásából a „Jó Állam Fejlesztési Konceptió” fogalmát és elemeit taglalta, ami a Magyar program keretében hosszabb távon valósítható meg.

A Nemzetgazdasági Minisztérium Iparstratégiai Főosztályának vezetője, *Dr. Lenner Áron* Ma-

gyarország költségvetési helyzetéről, gazdaságfejlesztési stratégiájáról tartott ismertetőt, melynek befejezéseként kiemelte, hogy a gazdasági fejlődés záloga maga a minőség.

*Dr. Vajda László*, a Vidékfejlesztési Minisztérium EU Koordinációs Főosztályának vezetője a Közös Agrárpolitika jövőjéről és a magyar agrárgazdaság perspektíváiról tartott előadást, majd kitért az EU élelmiszer-minőségi rendszerek ismertetésére.

A kormányzat képviselőin kívül sikeres magyar vállalkozások vezetői (*Takács János* az Electrolux Lehel Hűtőgépgyártó Kft. vezérigazgatója, *Magyar József*, a Hungerit vezérigazgatója, valamint *Macher Endréné*, a Macher Gépészeti és Elektrotechnikai Kft. ügyvezető igazgatója) elmondták tapasztalataikat a minőség és az innováció szoros kapcsolatáról, továbbá vállalataik innovációs stratégiája és társadalmi felelősségvállalása közötti összefüggésekről, valamint elvárásairól a kormányzattól.

A sikeres konferencia zárásaként felemelő érzés volt fogadni a Vállalkozók és Munkáltatók Országos Szövetségének, a Befektetési Tanácsnak, az Iparfejlesztési Közalapítványnak, a Herendi Porcelánmanufaktúrának és az ISO 9000 Fórumnak köszöntőit és jókívánságait.

A konferenciaismertetőn kívül helyet kap jelen lapszámunkban az EOQ 55. Kongresszusán a „Minőség és innováció” szekcióban elhangzott előadások alapján készült elemzés, amely többek között foglalkozik a folyamatos fejlesztés stratégiai megközelítésének problematikájával, a minőség és innováció menedzselésének tudományos alapjaival. A sikeres üzlet összekapcsolja a fejlesztés szükségét minden minőségi összetevő vonatkozásában. A versenyképesség fokozása feltételezi az emberi innovációt, a hatékony tudásmenedzsmenetet, a folyamat-innovációt és a technológiai innovációt.

Az etikus irányítás és a társadalmi felelősségvállalás kapcsolatát elemzi egy másik tanulmány az Üzleti Etikai Kiválósági Modell alkalmazásának tapasztalata segítségével. Azt vizsgálja, hogyan teszi lehetővé a modell alkalmazása a fenntartható kiválóság elérését a szervezetek számára, valamint ismerteti az alkalmazás első négy éve alapján levonható következtetéseket.

