

Minőségügyi Világkongresszus Budapesten

„A globális minőség irányítása egy új korszakban”

Az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) több mint félszázados történetében immár harmadszor jut az a megtisztelő feladat Magyarországnak, hogy 2011. június 20-23. között Budapesten rendezheti meg a szervezet éves kongresszusát. Ez egyben a magyar tagszervezet, az EOQ MNB tevékenységének nemzetközi szinten történő elismerését is jelenti. A kongresszus egyúttal Minőségügyi Világkongresszus is lesz, amely 3 évente felváltva az Egyesült Államokban, Európában és Japánban kap helyszínt. Mivel ugyanebben az időszakban Magyarország tölti be az Európai Unió elnöki tisztét, az ez évi Minőségügyi Világkongresszus presztizsét emeli, hogy annak hivatalos rendezvénynaptárában helyet kapott. A rendezvénysorozat jelentőségét tovább növeli, hogy annak keretében a világ minőségügyi szervezeteinek képviselői tartanak találkozót, és a kongresszust követő napokon kerül sor a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia tisztújító közgyűlésére is.

A kongresszus rendkívül gazdag programja megtalálható lapszámunk EOQ MNB rovatában. A programban – több más aktuális minőségügyi téma mellett – az innováció és a minőség kapcsolata, a menedzsment minősége, a szervezetek társadalmi felelősségvállalása és a fenntartható fejlődés, valamint az agrárgazdaság, az egészségügy, a gyógyszeripar és a közigazgatás minőségének kérdései szerepelnek. A kongresszusról szóló friss információk az EOQ MNB honlapján (www.eoq.hu) kísérhetők figyelemmel.

Szakmai cikkeink közül figyelmet érdemel a vevői jövedelmezőséggel kapcsolatos elemzés. A vevőközpontúság kiemelt aspektusa az ISO 9000 szabványsorozatnak. Elfogadott alapelv, hogy a minőségirányítási rendszerek legfontosabb célja a vevői elégedettség növelése és ezáltal a szervezet sikeres gazdasági működésének elérése. A 2009-

ben megjelent ISO 9004 szabvány azonban már a szervezet tartós sikerének elérését úgy határozza meg, hogy az összes érdekelt fél (vevő, tulajdonos, részvényes, munkatárs, társadalom) igényeit kiegyensúlyozottan kell kielégíteni. A publikáció elemzi a vevő, valamint a gyártó, de főleg a szolgáltató szervezetek nem mindig felhőtlen kapcsolatát, és vizsgálja a vevői jövedelmezőség (profitability) nagyságát és az azt meghatározó feltételeket.

Egy másik cikkünk azt fejti ki, hogy az ISO 9004:2009 nemzetközi szabvány bevezeti a hosszú távú gondolkodást valamennyi menedzsmentrendszer területén, irányelvei segítséget nyújtanak az egymással összefüggő folyamatok definiálásához, menedzseléséhez és javításához. A szabvány lerakja a hosszú távú siker alapjait, és irányelveinek alkalmazása az eddigieknél fenntarthatóbb jövőt eredményez bármely szervezet számára. Az ISO 9004:2009 az üzleti folyamatok és az irányítási rendszerek prizmáján keresztül definiálja a folyamatos sikert. Ajánlásokat fogalmaz meg arra vonatkozóan, hogyan lehet biztosítani a folyamatos sikert többek között a szervezet környezeti tudatosságán, a lehetőségek és a kockázatok hatékony menedzselésén, a tapasztalatokból való tanuláson, illetve a javítás és az innováció alkalmazásán keresztül.

A Lean elvek gyakorlati alkalmazásának lehetőségeit mutatja be egy további dolgozat egy vidéki helyközi autóbuszjárat megállóinak felújítását vizsgálva. A szellemes cikk arra is rámutat, hogy a Lean Management és a Hat Sigma elvei nem csak a nagy volumenű gyártást folytató és bonyolult technológiát alkalmazó eljárásoknál használhatók eredményesen.

